Департамент культуры Ханты-Мансийского автономного округа — Югры

Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа — Югры «Государственная библиотека Югры»

Оценка вклада общедоступных библиотек в социально-экономическое развитие Ханты-Мансийского автономного округа — Югры: итоги исследования

Оценка вклада общедоступных библиотек в социальноэкономическое развитие Ханты-Мансийского автономного округа — Югры: итоги исследования / Департамент культуры Ханты-Манс. авт. окр. — Югры, Гос. б-ка Югры ; авт.-сост. С. Ю. Волженина. — Ханты-Мансийск, 2011. — 48 с.

Авторский коллектив:

Волженина С. Ю., автор-составитель, начальник отдела музеев, библиотек и выставочной работы Департамента культуры Ханты-Мансийского автономного округа — Югры,

Павлова О. М., заместитель директора бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа — Югры «Государственная библиотека Югры».

[©] Волженина С. Ю., автор, издание, 2011

[©] Павлова О. М., автор, издание, 2011

[©] Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа — Югры «Государственная библиотека Югры», издание, 2011

От составителя

Настоящее издание публикует итоги исследования «Оценка вклада общедоступных библиотек в социально-экономическое развитие Ханты-Мансийского автономного округа — Югры», осуществленного в январе — августе 2011 года Департаментом культуры Ханты-Мансийского автономного округа — Югры совместно с Государственной библиотекой Югры.

Оценка вклада общедоступных библиотек в социально-экономическое развитие региона проведена на двух уровнях социально-экономической системы: макро и микро с использованием следующих показателей:

- 1. Общественного и личного благосостояния социально-экономического развития субъектов РФ (макроуровень),
 - 2. Возврата на инвестиции (микроуровень).

Авторский коллектив благодарит за участие в проведенном исследовании: Львову Е. Г., Зуйкову Е. Л., Бадай Е. К. (г. Мегион); Дмитриеву Н. А., Михно Н. Б., Батакову М. В. (г. Нягань); Лузанову Н. А., Юркевич Я. Б., Дарутину А. Г., Кузнецову С. Г., Казакову А. В., Шардину О. В., Нещерет Н. А., Кашапову Н. Н., Сигаеву Т. И. (г. Сургут); Завьялову Л. М., Рахматулину Д. Х. (Ханты-Мансийский район); Аксенову Т. Н., Алексееву Н. Э., Калиниченко Т. Н. (Белоярский район); Баранову В. Ф., Миляхову З. А., Ниязову Н. Г., Каракозову И. В. (Березовский район); Мойсюк О. В., Малышеву Т. С., Штыркову О. Н., Велижанину Т. В., Гиталенко М. А., Фарфурину Н. О. (Кондинский район); Медведеву М. Г., Соснину Е. Н., Кириченко Т. А., Рахимову Ю. А. (г. Лангепас); Тузикову Л. А., Фахрутдинову К. И., Некрасову Л. Г. (г. Когалым); Гурьянову Н. В., Пронину Н. И., Федорову О. В., Базанову Л. Н., Антонову Т. В., Борисенко Г. Д., Афанасьеву И. М. (г. Нефтеюганск); Антонюк Н. Г., Галееву А. Р., Ратанову Л. В., Самойленко Л. В. (Нефтеюганский район); Располову С. Ю., Агееву Т. А., Мустафину З. Н., Иванову Е. К. (г. Нижневартовск); Князькову А. Г., Проботюк Н. С., Надточий А. В. (Нижневартовский район); Кожухаренко Р. А., Фазылову Г. А., Собянину О. В. (Октябрьский район); Степанову Н. И., Чекину Е. В. (г. Покачи); Зайцеву В. А., Сажаеву И. Ю., Пакину Т. К., Горбунову О. А., Усенко Н. И., Луткову О. В. (Советский район); Архипову В. Н., Камарзину М. В., Парулину Н. А. (г. Урай); Попову С. А., Новокрещенову Н. В., Любанскую С. Н., Бабину М. Н. (Ханты-Мансийск); Хвощевскую Т. В., Сомову С. Н., Андрианову Л. Ю. (Югорск), И. А. Ковалеву (Сургутский район), Лукину С. Ю. (г. Радужный), Шемшединову Р. Ю. (г. Пыть-Ях).

Оглавление

Преамбула	5
Оценка вклада общедоступных библиотек Ханты-Мансийского автон округа - Югры в показатели личного и общественного благосостояни:	
Оценка деятельности библиотек по возврату вложенных инвестиций.	13
Выводы	27
Приложение 1	29
Вклад библиотечной отрасли в социально-экономические показатели общественного и личного благосостояния (данные по Ханты-Мансий автономному округу — Югре за 2000 — 2009 гг.)	скому
Приложение 2	35
Алгоритм расчета стоимости услуг	35
Приложение 3	37
Расчеты возврата на инвестиции, полученного от оказания услуг общедоступными библиотеками Ханты-Мансийского автономного ок	DVEQ.

Преамбула

воздействие – не Экономическое единственный способ оценивать ценность библиотеки, и людям может показаться, что экономические соображения отвлекут библиотеку от ее основной миссии. Эти беспокойства не должны предотвратить рассмотрение экономических выгод, которые библиотека обеспечивает, пока это сделано в пределах контекста понимания разнообразия выгод типа грамотности и обучения и качества жизни. Это важно понимать, что библиотеки обеспечивают существенный уровень экономических выгод. Кроме измерение измеримых ΤΟΓΟ, обеспечивает экономических факторов понимание материальных выго Δ^1 .

Концепция долгосрочного социально-экономического развития РФ на период до 2020 года одним из главных приоритетов государства определила повышение качества и уровня жизни населения, развивающее и создающее новый тип воспроизводства: «уровень доходов и качество жизни россиян к 2020 году достигнет показателей, характерных для развитых экономик. Это означает безопасности, высокие стандарты личной доступность требуемого образования И здравоохранения необходимый уровень обеспеченности жильем, доступ к культурным благам и обеспечение экологической безопасности»². Российская экономика рассматривается в этом стратегическом документе как экономика знаний, характеризующаяся многоукладностью сокращением доли ресурсно-сырьевого сектора экономики.

Первым, и, пожалуй, главным направлением, которое приведет к формированию инновационного, социально ориентированного экономического уклада, человеческого является развитие России. Причем человеческий потенциала потенциал совершенствоваться, в том числе, путем развития сферы культуры: формировании человеческого «Ведущая роль В создающего экономику знаний, отводится сфере культуры, обусловлено следующими обстоятельствами:

¹ Economic Impact Study - Regional Benefits of Carnegie Library of Pittsburgh // www.ala.org/ala/research/librarystats/roi/index.cfm.

 $^{^2}$ Концепция долгосрочного социально-экономического развития РФ на период до 2020 года : Распоряжение Правительства РФ от 17 ноября 2008 г. № 1662-р.

- переход к инновационному типу развития экономики требует повышения профессиональных требований к кадрам, включая уровень интеллектуального и культурного развития, возможного только в культурной среде, позволяющей осознать цели и нравственные ориентиры развития общества;
- по мере развития личности растут потребности в ее культурнотворческом самовыражении, освоении накопленных обществом культурных и духовных ценностей. Необходимость в удовлетворении этих потребностей, в свою очередь, стимулирует развитие рынка услуг в сфере культуры»³.

К основным проблемам развития сферы культуры в современной России, препятствующим накоплению человеческого потенциала, можно отнести:

- низкие темпы процессов модернизации сферы культуры,
- спорадический характер использования новых технологий,
- недостаточность бюджетных расходов.

Последняя проблема характерна и для библиотечной отрасли. Расходы на содержание общедоступных библиотек в 2009 году составили 564,2 млн. рублей (округ занял 10-е место по объему использованных средств среди других субъектов РФ), однако экспертные оценки состояния финансирования библиотек позволяют оценить политику финансирования «по остаточному принципу». Занимающие первые ПОЗИЦИИ ПО использованных средств гг. Москва и Санкт-Петербург, в среднем расходовали на содержание одной библиотеки 6,075 млн. руб. (в содержание ОДНОЙ общедоступной автономном округе на библиотеки расходуется в среднем 2,37 млн. руб., что меньше в 2,6 раза)⁴. Многолетнее недофинансирование привело к «хроническим» проблемам библиотечной отрасли: книгообеспеченность одного жителя округа составляет 2,8 экземпляра (в 2,3 раза меньше, чем в среднем по России); обеспеченность населения общедоступными библиотеками почти в 2 раза ниже среднероссийского уровня; в автономном округе отсутствуют все звенья системы непрерывного профессионального образования.

В целях оценки проблем и перспектив библиотечной отрасли, ее потенциала в решении названных проблем, в январе — августе 2011 году было проведено исследование вклада общедоступных

_

³ То же.

⁴ Общедоступные библиотеки РФ в цифрах, 2009 год / ГИВЦ Министерства культуры РФ. – М., 2010. – 188 с.

библиотек в социально-экономическое развитие Ханты-Мансийского автономного округа — Югры.

Гипотеза исследования состояла в том, что общедоступные библиотеки Ханты-Мансийского автономного округа — Югры вносят не только гуманитарный вклад в социально-экономическое развитие обеспечивая развитие интеллекта нации (благодаря обеспечению доступа к информации и т. п.), но и социальноэкономический. Социально-экономический вклад обеспечивается эффективностью использования бюджетных средств, участием библиотек формировании показателей общественного индивидуального благосостояния.

Для оценки вклада общедоступных библиотек в социальноэкономическое развитие региона проведено настоящее исследование, результаты которого могут являться аргументами реформирования сложившегося порядка финансирования библиотечно-информационной деятельности, «выделения его в самостоятельный объект экономической политики⁵».

Исследование проведено в два этапа:

- Расчет макроэкономических показателей деятельности общедоступных библиотек (вклад личное общественное благосостояние) на основе данных маоф федерального «Сведения статистического наблюдения 6-HK деятельности общедоступной библиотеки», официальных статистических сборников Росстата и территориального органа Федеральной государственной статистики Ханты-Мансийскому ПО автономному округу – Югре за период 2000–2009 гг.,
- 2. Расчет микроэкономического показателя (возврата на инвестиции) на основе данных форм федерального статистического наблюдения 6-НК «Сведения о деятельности общедоступной библиотеки» и представленных директорами 23 муниципальных библиотечных систем и Государственной библиотеки Югры расчетов стоимости услуг.

7

 $^{^{5}}$ Горшков, Ю. А. Введение в политэкономию библиотечно-информационной деятельности / Ю. А. Горшков ; РГБ. — М. : Пашков дом, 2004. — С. 14.

Оценка вклада общедоступных библиотек Ханты-Мансийского автономного округа — Югры в показатели личного и общественного благосостояния

В общедоступных библиотек вклада целях оценки В благосостояние общественное индивидуальное И населения, показатели их деятельности вписаны в традиционную схему оценки социально-экономической системы региона, используемую системе статистических изданий Федеральной РΦ («Российский государственной статистический статистики России. Социально-экономические «Регионы показатели», «Регионы России. Основные характеристики субъектов РФ», «Социальное положение и уровень жизни населения России», «Национальные счета России»). Указанные статистические издания основываются на мировой практике оценки и систематизации показателей. Итоги расчетов вклада изложены в приложении 1.

За период 2000-2007 гг. валовой региональный продукт (далее — ВРП), рассчитываемый в системе национальных счетов как валовая добавленная стоимость или стоимость товаров и услуг, произведенных RΛД конечного использования, регионе значительно вырос. За обозначенный период рост основного макроэкономического показателя в Югре составил 326 % или в 4,3 ВРП может быть Поскольку структура представлена отраслевом разрезе, можно оценить вклад каждой отрасли общественное производство, сравнить тенденции, изменения ВРП в целом и доли библиотечной отрасли в ВРП.

Учитывая характер производимых в библиотечной отрасли товаров и услуг, для характеристики вклада библиотечной отрасли в ВРП был использован метод расчета по добавленной стоимости. В соответствии с принципами СНС нерыночные услуги оцениваются по фактическим текущим расходам на их предоставление, которые включают потребленные в процессе производства товары и услуги, расходы на заработную плату. Капитальные затраты и доходы от сдачи имущества в аренду, пожертвований, при расчете не учтены.

Вклад библиотечной отрасли в производство ВРП за 2000—2007 гг. вырос в 4,14 раз, что эквивалентно росту ВРП, разница темпов роста составляет всего 1,03 раза. Если характеризовать долю библиотечной отрасли в структуре ВРП по видам деятельности,

то данные за 2008 г.6 представлены следующим образом: 69,1 % составляет добыча полезных ископаемых, прочие виды деятельности, к которым относится и отрасль культуры в целом, включая библиотечную отрасль, представлены 13,0 %. В этом показателе доля библиотечной отрасли составляет от 0,03 до 0,028 %, причем показатель снизился с 2000 по 2007 год в 0,9 раз или на 6,67 %. Анализ полученных данных еще больше подчеркивает противоречивое соотношение экономической и социальной систем региона.

Общий объем финансирования библиотечной отрасли за период с 2000 по 2009 гг. вырос в 2,7 раз (на 170 %), в том числе ассигнования разных уровней представлены следующим образом: в 2000 г. 97 % ассигнований составляли бюджеты и внебюджетные поступления муниципального уровня, 2,7 % – уровня субъекта, 0,3 % – ассигнования других уровней; в 2009 г. соотношение ассигнования субъекта изменилось: составили муниципальных образований — 92 %, ассигнования других уровней остались на прежнем уровне. Тенденция объясняется следующим ассигнования муниципальных образований образом: если исследуемый период увеличились в 2,6 раза (на 157 %), то ассигнования субъекта (на содержание региональной библиотеки) – в 7,6 раз (на 661 %), темп роста больше в 3 раза. Ассигнования, расходуемые из муниципальных бюджетов и иных уровней на одну среднестатистическую муниципальную библиотеку за исследуемый период выросли в 2,7 раза (на 175 %). Даже с учетом различий функций, количества штатных единиц, разница в финансировании региональной И ОДНОЙ среднестатистической муниципальной библиотеки очень значительна и составляет 20 раз.

Общий объем платных услуг населению в автономном округе за период с 2000 по 2008 год вырос в 7 раз, или на 602 %. Динамика роста платных услуг в библиотечной отрасли составила увеличение за этот же период в 12 раз (почти в 2 раза больше). Особенно резкое увеличение объема платных услуг, оказываемых библиотеками, произошло в 2003 году, в 4 раза, в 2006—2009 годах показатель оставался практически на одном уровне. На этом фоне доля библиотечной отрасли в общем объеме оказанных населению платных услуг изменилась не так значительно, в 2 раза, составляя не

⁶ Регионы России : основные характеристики субъектов РФ. 2009 : стат. сб. / Росстат. – М., 2009. – С. 465.

более 0,01 %, что позволяет говорить о сохраняющейся бесплатности основных библиотечных услуг.

В системе национальных счетов отрасль определяется как территориально-обособленных СОВОКУПНОСТЬ подразделений, производственной деятельности. занимающихся ОДНИМ видом характеристикой отрасли является количество территориально-обособленных подразделений. В автономном округе за период с 2000 по 2008 год их совокупное количество во всех отраслях выросло в 1,5 раза (на 50 %), количество сетевых единиц в библиотечной отрасли ЭТОТ за же период ПОЛУЧИЛО динамику — уменьшилось на 6 %. Соответственно, доля отрасли в общем числе предприятий и организаций региона уменьшилась в 0,6 раз (на 38 %). Эта характеристика также позволяет судить об уменьшении доли отрасли в отраслевой структуре региона увеличении нагрузки на 1 библиотеку по числу приходящихся на нее предприятий и организаций (110,7 в 2000 г., 176,1 в 2008 г.).

Следующей характеристикой, позволяющей оценить вклад отрасли в социально-экономическое развитие региона, является численность занятых. Среднегодовая численность занятых в экономике автономного округа за исследуемый период выросла в 1,1 раз (на 12 %) и в 2008 г. составила 59 % от численности населения. Численность работников библиотечной отрасли за это время выросла пропорционально — в 1,1 раз (на 13 %). Следовательно, процессы, происходящие в библиотечной отрасли сопоставимы и адекватны тем, что произошли в экономике региона, доля занятых в отрасли от общей численности занятых оставалась практически неизменной (0,19 %).

Расходы консолидированного бюджета региона в 2008 г. составили 185 974,0 млн. руб. и выросли с 2000 г. в 2 раза (на 111 %). Совокупные расходы библиотек в 2008 г. составили 618,6 млн. руб., динамика показателя за этот же период составила 170 % (в 2,7 раз), что вполне сопоставимо с общими расходами региона, и даже больше в 1,35 раз. Доля расходов консолидированного бюджета на библиотечную отрасль изменилась за этот период несущественно — выросла в 1,4 раза (на 38 %).

Анализ основных показателей общественного благосостояния в разрезе библиотечной отрасли позволяет подтвердить гипотезу о том, что развитие такой социальной отрасли, как библиотечная, не является приоритетной в отраслевой структуре экономики. Мало

того, выявленные тенденции говорят о том, что в отношении отрасли осуществляется политика ее коммерциализации. Политика перевода отрасли на самофинансирование привела к тому, что объем зарабатываемых в библиотечной отрасли средств от оказания платных услуг за период с 2000 по 2008 гг. вырос с 0,35 млн. руб. до 4,2 млн. руб. Если объем платных услуг, оказываемых населению в регионе, вырос в 7 раз, то оказываемых в отрасли — в 12 раз. Эта тенденция позволяет судить о коммерциализации библиотечной отрасли как части общественного сектора более значительной, чем производственного сектора.

Сокращение территориально обособленных подразделений при росте численности занятых и доли расходов консолидированного бюджета на библиотечную отрасль позволяет сделать вывод о том, что происходит процесс концентрации ресурсов отрасли. При росте количества территориально обособленных единиц на 50 %, их количество в библиотечной отрасли сократилось на 5,5 %. Однако, численность работников библиотечной отрасли выросла пропорционально росту численности занятых во всех отраслях народного хозяйства автономного округа — в 1,1 раза. Доля расходов консолидированного бюджета региона на библиотечную отрасль выросла в 1,4 раза, что сопоставимо с общими расходами бюджета региона.

Анализ показателей индивидуального благосостояния и вклада библиотечной отрасли в них позволяют судить о том, какое влияние отрасль оказывает на личное благосостояние каждого жителя региона.

Изменение «ВРП показателя на ДУШУ населения», сформированного ПО всем отраслям народного хозяйства, продемонстрировало значительную положительную динамику: с 291,1 тыс. рублей на человека в 2000 г. до 1 142,5 тыс. рублей в г., увеличение составило 291 % (в 3,9 раза). Вклад библиотечной отрасли в ВРП на душу населения продемонстрировал еще больший рост - с 0.09 тыс. рублей на человека в 2000 г. до 0,4 тыс. рублей в 2008 г., в целом показатель вырос в 3,3 раза (на 233 %). Доля библиотечной отрасли в формировании показателя максимально составляла 0,04 % в 2002 г., динамика роста вклада отрицательна (-13,33 %).

ВРП на одного занятого, демонстрируя более значительные показатели, однако, имеет аналогичную динамику: за исследуемый

период его изменение составило 283 % (в 3,8 раз). Вклад отрасли в ВРП на одного занятого изменился с 0,15 тыс. рублей на человека в 2000 г. до 0,56 тыс. рублей в 2007 г., что составило 273 % (в 3,7 раз), т. е. аналогично показателю «ВРП на душу населения». Доля отрасли в формировании показателя «ВРП на одного занятого» весьма незначительна и имеет тенденцию к незначительным колебаниям, максимально составляя 0,04 % в 2003 г.

За исследуемый период в округе значительно изменились показатели сектора услуг: если в 2000 г. на 1 жителя округа приходилось платных услуг на 6,0 тыс. рублей, то в 2007 г. – на 33,0 тыс. рублей. В 2000 г. на 1 жителя автономного округа пришлось платных услуг, оказываемых библиотеками, на сумму 0,25 тыс. рублей, в 2007 г. – на 2,7 тыс. рублей (8,15 % от 33,0 тыс. рублей всего объема платных услуг, приходящихся на 1 жителя автономного округа). Если сравнивать динамику показателя «объем платных услуг на душу населения» за 2000-2007 гг. во всех отраслях и библиотечной отрасли, то разница в темпах роста составит 2 раза (в библиотечной отрасли рост показателя в 2 раза выше). По всем хозяйства рост показателя отраслям составил библиотечной отрасли – 980 %. Доля отрасли в формировании показателя колебалась от 4 % в 2000 г. до 8,15 % в 2007 г., однако наибольший подъем был достигнут в 2003 г. – 13 % (увеличение в раза по сравнению с 2000 г.), затем произошел спад. Предположительно, другие отрасли, следом за библиотеками, стали активно развивать платные услуги населению, постепенно изменив соотношение в объеме оказанных услуг. Максимальный абсолютный показатель был достигнут в 2006 г. – библиотеки оказали платных услуг каждому жителю округа на сумму 3,0 тыс. рублей.

показатель индивидуального благосостояния среднемесячная заработная плата. Во всех отраслях автономного округа она изменилась за период с 2000 по 2008 гг. в 4,4 раза (на 341 %), в библиотечной отрасли выявлена аналогичная, но меньшая динамика показателя — в 3,65 раз (на 193 %). Однако, выявленная устранила динамика роста не разрыва оплате библиотечного заработная плата среднемесячная минимально в этот период составляла 41 %, максимально -53 % от среднемесячной заработной платы в регионе.

Анализ приведенных показателей индивидуального благосостояния говорит о том, что библиотечная отрасль влияет на

них незначительно и демонстрирует аналогичные тенденции в формировании «ВРП на душу населения» и «ВРП на одного занятого» во всех отраслях хозяйства в целом и библиотечной отрасли. Доля библиотек в их формировании незначительна и практически неизменна в этот период.

Более серьезное влияние отрасль оказывала на показатель «объем платных услуг на душу населения», максимально составляя 13 % от объема платных услуг на душу населения, что является весьма значительным, и может объясняться неразвитым рынком услуг. Однако, после 2003 г. доля услуг, оказанных библиотечной отраслью, стала снижаться.

Отвечая за формирование показателя индивидуального благосостояния «среднемесячная начисленная заработная плата» в отношении библиотечных работников, библиотечная отрасль демонстрирует значительное отставание ее размера от средней в регионе (от 41 до 53 %).

Проведенный анализ подтвердил роль библиотечной отрасли в социально-экономической системе региона как инфраструктурной, текущее социально-экономическое развитие автономного округа не демонстрирует политики регионального протекционизма к отрасли и не учитывает (или недостаточно учитывает) ранее допущенное отставание социальной сферы в период активного промышленного освоения региона.

Оценка деятельности библиотек по возврату вложенных инвестиций

Прямым выражением экономической эффективности является показатель «возврат на инвестиции» (return on investment, ROI), который отражает уровень годового возврата в стоимостном выражении на одну денежную единицу инвестиций. Инвестиции включают не только капитальные вложения (основные средства) — затраты на новое строительство, расширение, реконструкцию, техническое перевооружение, приобретение оборудования, но и инвестиции в трудовые ресурсы и т. д.

В настоящем исследовании измерен экономический выигрыш налогоплательщика (ROI-T). Полное экономическое воздействие общедоступных библиотек исследователи измеряют двумя способами:

- прямое экономическое воздействие, которое состоит бюджетных внебюджетных расходов библиотеки, ценности документов библиотечного фонда, использования ресурсов оборудования, ценности услуг библиотеки, предложенных бизнесу и потребителям, которая основана на рыночных затратах обеспечение этих услуг,
- косвенное экономическое воздействие косвенная ценность, полученная от использования библиотеки (вклад в человека, его трудоустройство и т. п.).

В исследовании произведен расчет только прямого экономического воздействия методом выявления потребительского излишка, когда библиотечным услугам и продуктам придаются рыночные цены. Суть метода заключается в сравнении стоимости получения услуги или продукта в общедоступной библиотеке и в том случае, если бы они ее приобретали на рынке (в информационной службе, книжном магазине и т. п.). Приобретая услугу (товар) у библиотеки, потребитель получает излишек (активное сальдо), который он может расходовать на получение дополнительных услуг (приобретение товаров).

Метод был использован при проведении исследований:

- Воздействие на сообщество и выгоды библиотеки Карнеги в Питсбурге (США, Питсбург, 2006),
- Экономическое воздействие общедоступных библиотек в штате Южная Каролина (США, Южная Каролина, 2005)⁷. Эти и другие проведенные исследования продемонстрировали высокий возврат на инвестиции: публичные библиотеки штата Флорида обеспечивают возврат на 1 доллар налогоплательщика 6,54 доллара; в штате Южная Каролина на 1 доллар возвращается 4,48 доллара; экономическая выгода, полученная в результате деятельности Университетской библиотеки Питсбурга, составляет 3 доллара.

Преимущества использования данного метода заключаются в том, что он является объективным, оценка осуществляется по стоимости заменителей (рыночных услуг и товаров), а не субъективным (полученным на основе субъективных мнений).

Недостатком использования данного метода является то, что для оценки использована информация о состоянии несформировавшегося несимметричного рынка альтернативных

_

⁷ Articles and Studies Related to Library Value (Return on Investment) / Amerikan Library Association. URL: http://www.ala.org/ala/research/librarystats/roi/index.cfm

услуг (справочно-информационных, аренды изданий и т. территории автономного округа. В случае отсутствия альтернативных ОДНИХ муниципальных образованиях, услуг В применены данные о стоимости услуг в других муниципальных образованиях.

Основными направлениями, по которым оценено ROI, являются:

- Выдача изданий для детей,
- Выдача изданий для взрослых,
- Справочно-информационное обслуживание,
- Предоставление услуг по использованию компьютера, интернета, копировально-множительной техники,
 - Реализация детских программ,
 - Реализация программ для взрослых,
 - Методическая помощь библиотекам округа.

Выбор направлений обусловлен тем, что они же являются основными услугами, предоставляемыми пользователям — жителям автономного округа и пользователям — сотрудникам общедоступных библиотек.

При расчете стоимости услуги, оказываемой библиотекой (библиотечной системой) за основу взята общая сумма средств, израсходованных учреждением (текущих расходов без капитальных затрат). В соответствии с Системой национальных счетов при оценке нерыночных услуг к текущим расходам относятся: материальные затраты, оплата услуг, потребленных в процессе производства, расходы на заработную плату и др. Капитальные затраты, в том числе затраты на капитальный ремонт и реставрацию зданий, приобретение оборудования и предметов длительного пользования, к текущим затратам не относятся.

Для определения стоимости каждой из 7-ми услуг был рассчитан объем финансовых средств, расходуемых библиотекой (библиотечной системой) на данную услугу по принятому алгоритму (приложение 2) в соответствии с методикой, опробованной при проведении консалтингового исследования стоимости и качества услуг, оказываемых библиотеками Ханты-Мансийского автономного округа — Югры в 2007 г.8

⁸ Волженина, С. Ю. Стоимость библиотечных услуг: опыт региональной библиотеки Ханты-Мансийского автономного округа – Югры по разработке механизмов бюджетирования, ориентированного на результат / С. Ю. Волженина // Справочник руководителя учреждения культуры. – 2007. – № 8. – С. 19–27.

Расчеты стоимости и количества библиотечных услуг, стоимости альтернативных поставщиков услуг, представленные муниципальными библиотечными системами и Государственной библиотекой Югры, стали основой для вычисления возврата на инвестиции, получаемого от оказания всех названных услуг в целом, по каждой из услуг, отдельно по муниципальным районам ГОРОДСКИМ округам, по некоторым услугам ПО отдельным категориям потребителей. При расчете возврата на инвестиции потребительский излишек рассматривается как полученный чистый доход делится на объем израсходованных на (чистый предоставление услуги средств). Результаты расчетов представлены в приложении 3.

Наиболее традиционная услуга общедоступной библиотеки - выдача изданий, в исследовании была подразделена на выдачу для взрослых и детей, что позволило оценить эффективность, полученную при обслуживании двух категорий пользователей. Помимо этого, из стоимости услуги была вычленена ценность ресурса — библиотечного фонда, комплектуемого для взрослых и детей (см. табл. 1).

Таблица 1. Данные о стоимости выдачи изданий, потребительском излишке и возврате на инвестиции от услуг

Показатель	Единиц в городах (тыс.)	Единиц в районах (тыс.)
Стоимость приобретенного	0,124	0,120
библиотекой издания для детей	0,124	0,120
Стоимость издания для детей на	0,195	0,172
местном рынке	0,173	0,172
Стоимость приобретенного	0,153	0,186
библиотекой издания для взрослых	0,133	0,100
Стоимость издания для взрослых на	0,247	0,191
местном рынке	0,247	0,171
Стоимость 1 выдачи в библиотеке	0,042	0,045
Стоимость выдачи у	0,044	0,045
альтернативного поставщика услуг	0,044	0,045
Потребительский излишек	1408,62	540,92
ROI (py6.)	4,87	3,55

Анализ полученных данных позволяет говорить о том, что на СТОИМОСТЬ **УС**ЛУГИ В большей степени влияет СТОИМОСТЬ изданий. приобретенных В полученном OT выдачи изданий потребительском излишке значительный процент составляют выгоды от стоимости изданий (76 % потребительского излишка от выдачи изданий детям составляет ценность от стоимости изданий, 57 % - от изданий взрослым). Снижению стоимости библиотеками, получаемых общедоступными способствуют обществе: социальные функции В получателя обязательного экземпляра документов, поддержание библиотекой партнерских отношений с производителями и продавцами, обществом в целом (библиотека является стабильным покупателем документов на рынке, получает документы в дар в рамках социального партнерства и т. п).

Стоимость приобретенных библиотекой изданий от предлагаемых потребителям на местном рынке, меньше в 1,5 раз — для детей, в 1,3 раза — для взрослых. Как правило, стоимость изданий, как приобретенных библиотекой, так и предлагаемых на рынке, в городе выше, чем в районе (за исключением изданий для взрослых), средняя стоимость издания для взрослых выше, чем для детей.

Стоимость выдачи изданий зафиксирована: минимальная в руб.) Березовском районе (28,15)И максимальная — в Государственной библиотеке Югры (90 руб.) и Белоярском районе (77,3 руб.), при средней -44 руб. Выявление альтернативной стоимости услуги представляло для библиотек сложность, однако поставщики услуг были выявлены в Пыть-Яхе, Сургуте, Урае, Кондинском и Сургутском районах, что позволило среднюю СТОИМОСТЬ выдачи У альтернативного поставщика – 45 руб. Стоимость выдачи в библиотеке и у альтернативного поставщика почти равнозначна по размеру, что и объясняет ключевое влияние на стоимость услуги СТОИМОСТИ изданий.

В целом, анализ стоимости услуг позволил выявить, что на 452,17 млн. руб., израсходованных общедоступными библиотеками комплектование выдачу документов, на И был получен потребительский излишек в размере 15,58 млн. руб., общий возврат на инвестиции составил 0,05 руб. на каждый вложенный рубль. От общество ВЫГОДУ выдачи изданий детям получает

потребительского излишка в размере 2,5 млн. руб. и возврата на инвестиции — 0,02 руб. на каждый вложенный рубль, от выдачи изданий взрослым получен потребительский излишек 4,0 млн. руб., возврат на инвестиции — 0,02 руб. Если сравнивать получаемую обществом выгоду, то потребительский излишек, получаемый в городах, выше в 2,6 раз; возврат на инвестиции городские общедоступные библиотеки обеспечивают в размере 4,87 руб. на каждый вложенный рубль, библиотеки муниципальных районов — 3,55 руб.

Информационное обслуживание было также исследовано в двух плоскостях: как стоимость услуги и ценность ресурса — баз данных, генерируемых библиотекой и несобственной генерации (см. табл. 2).

Таблица 2. Данные о стоимости информационного обслуживания, потребительском излишке и возврате на инвестиции от услуг

Показатель	Единиц в городах (в тыс.)	Единиц в районах (в тыс.)
Стоимость информационного обслуживания 1 пользователя	0,89	1,3
Стоимость информационного обслуживания у альтернативного поставщика услуг	0,09	0,062
Стоимость информационного обслуживания в библиотеке 1 обращения базами данных несобственной генерации	46,06	61,8
Стоимость информационного обслуживания у альтернативного поставщика 1 обращения базами данных несобственной генерации	129,23	313
Стоимость информационного обслуживания в библиотеке 1 обращения базами данных собственной генерации	18,17	1,19
Стоимость информационного обслуживания у альтернативного поставщика 1 обращения базами данных библиотеки	55,9	89,3
Потребительский излишек ROI (руб.)	4549,24 3,21	2447,89 17,92

Сравнение стоимости информационных услуг общедоступных библиотек осуществлялось В рамках существующего информационных услуг, как правило, более ординарных (например, поиск документов в справочно-правовых системах), привело к тому, что стоимость информационного обслуживания у альтернативного поставщика зафиксирована меньшей, чем у библиотеки. потребительского метода использовании излишка, библиотечных услуг сравнивается с выявленными аналогичными услугами, поэтому, оценивая информационное обслуживание библиотеки как более трудоемкий и сложный процесс, вынуждены принять это допущение.

В целом же информационное обслуживание, осуществляемое библиотеками, дает самый ощутимый потребительский излишек при сравнении с другими услугами (6986,6 млн. руб. или 70,9 % от общего потребительского излишка). Такой эффект получен при использовании библиотеками баз собственной данных несобственной генерации. Использование библиотеками данных несобственной генерации дает эффект в размере 4770,9 руб., тыс. связано, первую очередь В налогоплательщик получает ВЫГОДУ ΤΟΓΟ, ЧТО библиотека OT эффективно использует СВОИ социальные роли (бесплатное либо льготное предоставление права использования баз данных производителями в рамках социального партнерства). Для информационного обслуживания вычисления СТОИМОСТИ альтернативного поставщика одного обращения базами данных библиотеки, базам данных библиотек была придана коммерческая стоимость баз данных несобственной генерации руб.), что представляется оправданным, (83,4 тыс. библиотека вправе продавать произведенный Использование библиотеками баз данных собственной генерации дает эффект в размере 7 307,44 млн. руб.

Потребительского излишка от получения справочного информационного обслуживания в связи с названными причинами не было получено.

Сравнение стоимости информационного обслуживания в общедоступных библиотеках городов и районов приводит к следующим выводам: услуга в муниципальных районах бюджетам обходится дороже (в 1,5 раза выше получение справки, в 1,3 раза – обслуживание базами данных несобственной генерации), но в 23

раза меньше стоимость обслуживания базами данных собственной генерации. Полученная информация требует дополнительных исследований, очевидно, причины значительной дешевизны баз данных собственной генерации кроются использования каталогизации значительной централизации процессов библиотеках). Минимальная СТОИМОСТЬ центральных информационного обслуживания в Покачи (0,15 тыс. руб.) Октябрьском районе (0,08 тыс. руб.), максимальная — в Радужном (4,6 тыс. руб.) и Нижневартовском районе (2,86 тыс. руб.).

Потребительский излишек, полученный налогоплательщиками в городах и районах отличается почти в два раза (4549,24 млн. руб. в городах и 2447,89 млн. руб. – в районах), из этого следует, что возврат на инвестиции в муниципальных районах более значителен – 17,92 руб. на каждый вложенный рубль получен в районах и 3,21 руб. – в городах (на расчеты влияет объем израсходованных на оказание услуг средств, в районах он ниже в 2 раза). Общий потребительский излишек на израсходованную общедоступными библиотеками сумму 1 312,8 млн. руб. составляет 6 986,6 млн. рублей, что дает возврат на инвестиции в размере 5,32 рубля на каждый вложенный рубль.

Проведение мероприятий для взрослых и детей является одной из форм культурно-просветительной деятельности библиотек, выполнения своих социальных функций. В 2010 г. количество посещений мероприятий, проводимых библиотеками, достигло 483,6 тыс. человек, что означает, что каждый третий житель округа принял участие в мероприятиях библиотек. Эффективность этих услуг для населения в ходе исследования получила следующие оценки: на израсходованные библиотеками 269,92 тыс. руб. получен потребительский излишек в размере 73,35 тыс. руб., возврат на инвестиции составил — 0,27 руб. на вложенный рубль.

Анализ стоимости одного посещения и одного мероприятия муниципальных городах и районах (см. табл. 3) приводит следующим выводам: минимальные значения показателей отмечены в общедоступных библиотеках районов, максимальные городах. альтернативных поставщиков услуг в При ЭТОМ, проведении потребительский излишек, полученный при мероприятий в библиотеках муниципальных городов, составляет 75,17 млн. руб. и возврат на инвестиции — 0,38 руб., в районах — 4,3 млн. руб. (в 7 раз меньше) и возврат на инвестиции -0,04 руб.

Данные о стоимости мероприятий для детей и взрослых, потребительском излишке и возврате на инвестиции от услуг

Таблица 3.

Показатели	Единиц в городах (в тыс.)	Единиц в районах (в тыс.)
Стоимость 1 посещения	, ,	,
детского мероприятия в	0,57	0,54
библиотеке		
Стоимость 1 посещения		
детского мероприятия у	0,95	0,79
альтернативного	0,73	0,79
поставщика услуг		
Стоимость 1 детского	13,71	10,61
мероприятия в библиотеке	15,71	10,01
Стоимость 1 детского		
мероприятия у	22,83	15,56
альтернативного	22,00	13,50
поставщика услуг		
Стоимость 1 посещения		
взрослого мероприятия в	0,74	0,57
библиотеке		
Стоимость 1 посещения		
взрослого мероприятия у	0,84	0,25
альтернативного	0,01	0,20
поставщика услуг		
Стоимость 1 взрослого	22,67	16,67
мероприятия в библиотеке	22,07	10,07
Стоимость 1 взрослого		
мероприятия у	25,7	7,25
альтернативного	2011	7 72 0
поставщика услуг		
Потребительский излишек	75,17	4,3
(млн. руб.)	·	·
ROI	0,38	0,04

Однако, если рассматривать оценку эффективности этой деятельности общедоступных библиотек в ином разрезе — по

категориям пользователей (взрослые и дети), то потребительский излишек библиотеки получают только при предоставлении услуг детям — 83,14 млн. руб., при предоставлении услуг для взрослых полученный потребительский излишек отрицателен (-23,72 млн. руб.). Причиной этого является то, что стоимость одного посещения мероприятий для взрослых в библиотеке выше (0,66 тыс. руб.), чем у альтернативного поставщика услуг (0,55 тыс. руб.).

Минимальная стоимость одного мероприятия зафиксирована в библиотеках Мегиона (0,97 тыс. руб.) и Белоярского района (0,57), максимальная — в библиотеках Югорска, Когалыма (33,9 тыс. руб.) и Нижневартовского района (22,4 тыс. руб.), разница составляет 35 разброс более значителен стоимости В мероприятия у альтернативных поставщиков услуг: минимальная зафиксирована в Нягани (0,13 тыс. руб.), Нижневартовском районе (0,18 тыс. руб.), максимальная — в Лангепасе (68,6 тыс. руб.), Сургутском районе (25 тыс. руб.) -528 раз. Безусловно, вычисление средних показателей выравнивает ценовые предложения, однако, говорят и о разном уровне и качестве предлагаемых услуг (более сбалансированы стоимости библиотечных услуг, что предполагает единообразие в системе требований к ним).

Методическая деятельность библиотек выражается, в том в количестве проведенных мероприятий методического характера (семинаров, стажировок, практикумов). В 2010 г. таких мероприятий было проведено 260, в них приняло участие 2,7 тыс. человек (на каждого работника отрасли приходится мероприятий). Общий потребительский излишек, полученный на израсходованную библиотеками сумму 12,42 тыс. руб., составляет 20,52 тыс. руб., возврат на инвестиции – 1,65 руб. В муниципальных сотрудника СТОИМОСТЬ участия методическом В мероприятии у других поставщиков выше, чем для сотрудника городских библиотек в 2 раза, что объясняется отсутствием в районах такого рынка услуг, необходимостью выезда в города региона или другие регионы. Стоимость участия в методических библиотеками мероприятиях, проводимых В муниципальных районах, почти одинакова (см. табл. 4).

Данные о стоимости методических мероприятий, потребительском излишке и возврате на инвестиции от услуг

Показатели	Единиц в городах (в тыс.)	Единиц в районах (в тыс.)
Стоимость участия 1 сотрудника в 1 мероприятии, проведенном библиотекой	4,22	4,95
Стоимость участия 1 сотрудника в 1 мероприятии, проведенном альтернативным поставщиком услуг	7,84	16,61
Потребительский излишек	7,2	8,08
ROI	0,86	2,36

Отклонения от средних показателей стоимости участия одного участника в одном мероприятии библиотеки зафиксированы: минимальное — в Октябрьском районе (0,04 тыс. руб.), максимальное — в Сургутском районе (20,0 тыс. руб.). Аналогичные отклонения от средних показателей стоимости участия одного участника в одном мероприятии альтернативного поставщика услуг: минимальное — в Советском районе (0,2 тыс. руб.) и максимальное — в Белоярском районе (31,3 тыс. руб.).

В связи со значительной разницей в стоимости альтернативных услуг, получаемый в районах потребительский излишек больше, возврат на инвестиции составляет 2,36 руб. на вложенный рубль.

использованию Предоставление УСЛУГ ПО компьютера, интернета, копировально-множительной техники — одна из наиболее востребованных населением услуг общедоступных библиотек. Обращение в библиотеку за получением этой услуги объясняется тем, что она, как правило, дешевле, чем у других поставщиков услуг, либо бесплатна (частично бесплатна). Практика предоставления бесплатных услуг сложилась в ряде муниципальных образований: в Когалыме библиотеки предоставляют только бесплатные услуги, отдельные услуги предоставляют бесплатно в Покачах, Нягани, Кондинском, Белоярском районах. Частично на бесплатной основе оказывают услуги в Мегионе, Нефтеюганске, Радужном, Сургуте,

Нижневартовске, Югорске, Лангепасе, Нижневартовском, Сургутском районах.

Особенностью подсчета потребительского излишка по данной услуге было то, что из общего количества израсходованных библиотеками на оказание этих услуг средств были вычтены средства, полученные от потребителей за предоставление платных услуг.

При расчете эффективности каждой из подуслуг, максимальный возврат на инвестиции получен в целом при предоставлении услуги по предоставлению ресурсов и сервисов интернет — 1,2 руб. Потребительский излишек, полученный в городах, выше в 4 раза, чем в районах (см. табл. 5). Общий потребительский излишек составляет 2 764,57 млн. руб., полученные на 3 582,85 млн. вложенных рублей, общий возврат на инвестиции составляет 0,8 руб.

Таблица 5.

Данные о стоимости услуг по использованию компьютера, интернета, копировально-множительной техники, потребительском излишке и возврате на инвестиции от услуг

Показатели	Единиц в городах (в тыс.)	Единиц в районах (в тыс.)
Стоимость платной услуги по предоставлению ПК в библиотеках	0,03	0,03
Стоимость платной услуги по предоставлению ПК у альтернативного поставщика	0,05	0,03
Стоимость платной услуги по предоставлению ресурсов и сервисов Интернет в библиотеке	0,03	0,05
Стоимость платной услуги по предоставлению ресурсов и сервисов Интернет у альтернативного поставщика	0,07	0,04
Стоимость платной услуги по использованию копировально- множительной техники в библиотеке	0,007	0,004

Стоимость платной услуги по		
использованию копировально-	0,006	0,007
множительной техники у альтернативного	0,000	0,007
поставщика		
Потребительский излишек	2 249,15	515,4
ROI	0,9	0,5

Общий экономический эффект, полученный в результате предоставления библиотеками этих услуг, в 2010 г. составил 9 855,1 млн. руб., возврат на инвестиции составил 1,74 рубля на каждый вложенный рубль.

Интересным представляется сравнение полученного потребительского излишка оцененных услуг библиотек Висконсин и Югры, по которым оценивалась экономическая ценность услуг библиотек. При проведении исследования в Югре был использован аналогичный перечень услуг, но введена услуга по проведению методических мероприятий, что позволило оценить эффективность важного традиционного направления деятельности российских библиотек. Помимо этого, оценен вклад ресурсов общедоступной библиотеки (библиотечного фонда, баз данных) в полученную ценность.

Полная экономическая ценность от оказания библиотеками штата Висконсин услуг была получена в размере \$ 427 914 3349, библиотек Югры — 9 855,1 млн. рублей. Однако, соотношение услуг в общем объеме полученного потребительского излишка у библиотек разное (см. табл. 6).

⁹ Articles and Studies Related to Library Value (Return on Investment) / Amerikan Library Association. URL: http://www.ala.org/ala/research/librarystats/roi/index.cfm

Результаты исследований библиотек штата Висконсин и Югры по объемам полученного потребительского излишка

Таблица 6.

Услуга	Потребительский излишек									
	Библиот Вискон			Библиотеки Югры						
	\$	%	Место	Руб.	%	Место				
Выдача детских изданий	91 682 294	21	2	8 420	0,09	6				
Выдача взрослых изданий	272 997 164	64	1	15 570	0,16	5				
Справочно- информационное обслуживание	27 609 166	6	4	6 986 590	70,9	1				
Предоставление услуг компьютера, Интернета	28 494 760	7	3	2 764 570	28	2				
Реализация детских программ	5 885 644	1	5	83 140	0,9	3				
Реализация программ для взрослых	1 245 306	0,3	6	-23 720	-0,2	-				
Методические мероприятия	-	-		20 520	0,2	4				

наибольшую Представленные демонстрируют данные библиотек эффективность штата деятельности Висконсин традиционных услуг библиотек – выдачи (использования фонда документов), затем ОТ предоставления услуг компьютера, Интернета, и на четвертом месте – справочно-информационное библиотек Югры эффективней У обслуживание. справочнообслуживание информационное предоставление И **УСЛУГ** компьютера, Интернета, и лишь 5 и 6 позиции занимают услуги по выдаче изданий.

Выводы

Проведенное исследование продемонстрировало, что общедоступные библиотеки Ханты-Мансийского автономного округа — Югры обладают потенциалом, позволяющим вносить достаточный вклад в социально-экономическое развитие региона. Доказательством этому служат данные о полученном в 2010 г. экономическом эффекте от предоставляемых потребителям услуг в размере 9 855,1 млн. руб., возврат на инвестиции составил 1,74 рубля на каждый вложенный рубль.

общедоступных Однако, анализ участия библиотек В показателей общественного формировании И личного благосостояния, дает основание сделать вывод о том, существующей отраслевой хозяйства структуре территории противоречивое соотношение экономической и социальной систем усиливается.

Первой выявленной тенденцией является снижение влияния библиотечной отрасли на основные социально-экономические характеристики региона. Доля библиотечной отрасли в составе ВРП по видам деятельности снизилась с 2000 по 2007 год в 1,07 раз. При росте территориально обособленных подразделений во всех отраслях региона в 1,5 раза за период с 2000 по 2008 год, количество сетевых единиц в библиотечной отрасли за этот же период уменьшилось в 0,9 раз.

Следующей существенной тенденцией состояния отрасли, выявленной в результате исследования, является повышение концентрации ресурсов отрасли (сокращение территориально обособленных подразделений при росте численности занятых и доли расходов консолидированного бюджета на библиотечную отрасль за период с 2000 по 2009 гг. в 2,7 раз).

Развитие коммерциализации отрасли — еще одна тенденция, при том, что несмотря на рост количества оказанных платных услуг, объем зарабатываемых средств составляет менее 1 % в общем объеме ассигнований библиотечной отрасли.

Произведенные расчеты общественно-оптимальной цены на библиотечные услуги, позволили вычислить объем недофинансирования отрасли (в 2010 – 2260,7 млн. руб.). Оценка объема недофинансирования отрасли может быть подкреплена следующими фактами: в 2001 г. расходы США на библиотечное

обслуживание в расчете на душу населения составляли 22.8 евро, в Евросоюзе — 16.79 евро¹⁰. Расходы на общедоступные библиотеки Югры в расчете на душу населения в 2001 г. составляли 4 евро, в 2009 г. — 9 евро.

Итоги исследования являются важным аргументом реформирования сложившегося порядка финансирования библиотечно-информационной деятельности остаточному принципу, от достигнутого и т. п.), «выделения его в самостоятельный объект экономической политики¹¹». Результатом таких изменений достижение социально-экономической станет цели ПОЛИТИКИ государства — повышение качества и уровня жизни населения.

-

 $^{^{10}}$ Горшков, Ю. А. Библиотека в стратегии современного экономического роста книгоиздания / Ю. А. Горшков ; РГБ. – М. : Пашков дом, 2007. – С. 188.

¹¹ Горшков, Ю. А. Введение в политэкономию библиотечно-информационной деятельности / Ю. А. Горшков ; РГБ. – М. : Пашков дом, 2004. – С. 14.

Приложение 1

Вклад библиотечной отрасли в социально-экономические показатели общественного и личного благосостояния (данные по Ханты-Мансийскому автономному округу — Югре за 2000–2009 гг.)

Показатели	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	Соотношен ие 2000/200_ (разы)	Соотношение (%)
ВРП (млн. руб.)	403 822	497 981	552 484	717 220	956 197	1399336	1594097	1719687	-	-	4,26	325,85
Бюджетное и внебюджетное финансирование библиотечной отрасли (без затрат капитального характера, доходов от сдачи имущества в аренду, пожертвований) = Вклад библиотечной отрасли в ВРП (млн.руб.)	120	167,1	229,1	252,4	291,9	395,9	435,9	496,4	610,2	552,9	4,14	313,67
Общий объем финансирования (млн. руб.)	208,7	222,3	242,8	342,1	347,7	417,6	452,9	513,3	627,7	564,2	2,70	170,34
В том числе ассигнования муниципальные (млн. руб.)	203	211,6	231,1	241,4	283,5	371,7	405,7	461,6	571,5	520,8	2,57	156,55
В том числе ассигнования других уровней (млн. руб.)	0,3	0,8	2, 1	1, 9	1, 8	20, 2	1, 5	1, 8	10, 1	11, 2	37,33	3633,33

На 1 общедоступную муниципальную библиотеку (млн. руб.)	0,8	0,8	0,9	0,97	1, 2	1, 6	1, 8	2	2, 4	2, 2	2,75	175,0
В том числе ассигнования субъекта РФ (млн. руб.) = ассигнования 1 региональной библиотеки	5, 7	10, 7	11, 7	100, 7	64,1	45,9	47,2	51,8	56,2	43,4	7,61	661,40
Доля библиотечной отрасли в ВРП (%)	0,03	0,03	0,04	0,04	0,03	0,028	0,027	0,028	1	1	0,93	-6,67
Объем платных услуг населению (млн. руб.)	8 363	11 989	17 491	23 185	27 826	33 352	41 444	49 869	58 697	1	7,02	601,87
Объем платных услуг населению, оказанных библиотечной отраслью (без доходов от сдачи имущества в аренду, пожертвований) = Вклад библиотечной отрасли в общий объем оказанных населению платных услуг (млн. руб.)	0,35	0,51	0,78	3,1	3,5	3,8	4,5	4,1	4,2	4,7	12,00	1100,00
Доля библиотечной отрасли в общем объеме оказанных населению платных услуг (%)	0,004	0,004	0,004	0,01	0,01	0,01	0,01	0,008	0,007	-	1,75	75,00

Количество территориально- обособленных подразделений (ед.)	28 130	30 106	31 833	34 062	36 058	39 132	38 483	41 138	42 264	-	1,50	50,25
Количество библиотек- сетевых единиц = Вклад библиотечной отрасли в общее число предприятий и организаций региона (ед.)	254	252	250	250	249	249	231	231	240	238	0,94	-5,51
Количество предприятий и организаций, приходящееся на 1 библиотеку (ед.)	110,7	119,5	127,3	136,2	144,8	157,2	166,6	178,1	176,1	-	1,59	59,08
Доля отрасли в общем числе предприятий и организаций региона (%)	0,9	0,8	0,78	0,7	0,69	0,63	0,6	0,56	0,56	-	0,62	-37,78
Среднегодовая численность занятых в экономике (тыс. чел.)	792	868,7	878	879.8	873,5	877,1	879,4	880,6	890,4	·	1,12	12,42
Численность работников в отрасли = вклад отрасли в среднегодовую численность занятых в экономике (тыс. чел.)	1,5	1,5	1,5	1,6	1,6	1,6	1,6	1,7	1,7	1,7	1,13	13,33

Доля занятых в отрасли от общей численности занятых (%)	0,19	0,17	0,17	1,18	1,18	0,18	0,18	0,19	0,19	-	1	0
Расходы консолидированн ого бюджета региона (млн. руб.)	88 245	91 664	87 931	96 708	117 659	130 308	131 154	152 469	185 974		2,11	110,75
Общая сумма средств, израсходованных отраслью (млн. руб.)	207,9	211,8	241,5	340,3	342,8	414,9	449,8	508,9	618,6	560,7	2,70	169,70
Доля расходов консолидированн ого бюджета на отрасль (%)	0,24	0,23	0,27	0,35	0,29	0,31	0,34	0,33	0,33	-	1,38	37,50
ВРП на душу населения (тыс. руб. на чел.)	291,9	352,7	384,3	492,4	650,9	946,6	1071,1	1142,5	-	-	3,91	291,40
Вклад библиотечной отрасли в ВРП (тыс. руб.)	120	167,1	229,1	252,4	291,9	395,9	435,9	496,4	610,2	552,9	4,14	313,67
Численность населения (тыс. чел.)	1383,4	1411,9	1437,7	1456,5	1469	1478,2	1488,3	1505,2	1520	-	1,10	9,87
Вклад отрасли в ВРП на душу населения (тыс. руб. на чел.)	0,09	0,12	0,16	0,17	0,2	0,27	0,29	0,3	0,4	-	3,33	233,33
Доля отрасли в ВРП на душу населения (%)	0,03	0,03	0,04	0,03	0,03	0,029	0,027	0,026	-	-	0,87	-13,33
ВРП на одного занятого (тыс. руб. на чел.)	509,8	573,2	629,3	815,2	1 094,70	1595,4	1812,7	1952,9	-	-	3,83	283,07

Среднегодовая численность занятых в экономике (тыс. чел.)	792	868,7	878	879,8	873,5	877,1	879,4	880,6	890,4	-	1,12	12,42
Вклад отрасли в ВРП на одного занятого (тыс. руб. на чел.)	0,15	0,19	0,26	0,29	0,33	0,45	0,5	0,56	-	-	3,73	273,33
Доля отрасли в ВРП на одного занятого (%)	0,03	0,03	0,04	0,04	0,03	0,028	0,028	0,029	-	-	0,97	-3,33
Объем платных услуг на душу населения (тыс. руб. на чел.)	6,045	8,491	12,166	15,918	18,942	22,563	27,847	33,131	-	-	5,48	448,07
Вклад библиотечной отрасли в объем платных услуг (тыс. руб.)	350	510	780	3100	3500	3800	4500	4100	-	-	11,71	1071,43
Вклад библиотечной отрасли в объем платных услуг на душу населения (тыс. руб. на душу населения)	0,25	0,36	0,54	2,1	2,4	2,6	3	2,7	-	-	10,8	980,00
Доля отрасли в объеме платных услуг на душу населения (%)	4	4, 2	4, 4	13	12, 7	11, 5	10, 8	8, 15	-	-	2,0	103,8
Среднемесячная начисленная заработная плата в расчете на одного работника в регионе (тыс. руб.)	8,492	12,589	14,634	17,209	19,66	22,828	26,826	32,227	37,412	-	4,4	340,6

Израсходовано средств на оплату труда в отрасли (тыс. руб.)	133177	96456	117740	135982	159706	227881	256546	338173	402037	322928	3,0	201,9
Численность работников в отрасли (тыс. чел.)	1,5	1,5	1,5	1,6	1,6	1,6	1,6	1,7	1,7	1,7	1,13	13,33
Среднемесячная начисленная заработная плата в расчете на одного работника в отрасли (тыс. руб.)	7,4[1]	5,4	6,5	7,1	8,3	11,9	13,4	16,6	19,7	15,8	3,65	193,24
Доля среднемесячной заработной платы в библиотечной отрасли от среднемесячной заработной платы в регионе (%)	-	43	44	41	42	52	49	52	53	-	1,23	23,26

^[1] Показатель не учтен, предположительно, допущена ошибка в статистической форме.

Алгоритм расчета стоимости услуг

- 1. Определяются группы сотрудников, непосредственно оказывающих услугу. При невозможности отнесения сотрудника к какой-либо группе, формируется категория сотрудников «административная группа».
- 2. Общие фактические расходы на персонал за 2010 год (КОСГУ 211, 212, 213) распределяются по группам оказываемых услуг. Определяется доля расходов на персонал (в рублях, %) по каждой группе оказываемых услуг от общего фонда расходов на персонал (например, расходы на персонал на выдачу 1-го издания 15 000 000 рублей, 60 % от общего фонда 25 000 000 рублей).
- распределение Производится расходов персонал на группы административной ПО группам оказываемых пропорционально доли расходов на персонал по каждой группе УСЛУГ (например, расходы оказываемых на персонал административной группе распределяются на расходы на персонал на выдачу 1-го издания в размере 1 200 000 рублей, 60% от фонда расходов на персонал -2000000 рублей).
- 4. Вычисляется общая доля расходов на персонал (в рублях, %) по каждой группе оказываемых услуг (доля расходов на персонал по группе сотрудников + доля расходов на персонал по административной группе) (например, общие расходы на персонал на выдачу 1-го издания 15 000 000 + 1 200 000 = 16 200 000 рублей, 64,8 % от 25 000 000 рублей).
- 5. Определяется сумма финансирования по каждой группе оказываемых услуг путем распределения общей суммы финансирования за 2010 год (без учета расходов на персонал и капитальных затрат) (КОСГУ 221, 222, 223, 224, 225, 226 (без учета расходов на подписку) пропорционально полученной доле расходов на персонал (%) по каждой группе оказываемых услуг (например, общая сумма финансирования за 2010 год составила 10 000 000 рублей, расходы на выдачу 1-го издания составят 64,8 % (доля расходов на персонал на выдачу 1-го издания) от 10 000 000 рублей 6 480 000 рублей).
- 6. Вычисляется общая сумма финансирования по каждой группе оказываемых услуг (сумма финансирования по каждой

группе оказываемых услуг + доля расходов на персонал (в рублях) по каждой группе оказываемых услуг) (например, общая сумма финансирования на выдачу 1-го издания = $16\ 200\ 000\ +\ 6\ 480\ 000\ =\ 22\ 680\ 000\ рублей).$

7. Определяется стоимость единицы услуги путем деления общей суммы финансирования (без капитальных затрат) за 2010 год по каждой группе оказываемых услуг на общее количество оказанных услуг по каждой группе (например, стоимость 1-й книговыдачи = 22 680 000 рублей / 110 000 книговыдач = 206 рублей).

Приложение 3.

Расчеты возврата на инвестиции, полученного от оказания услуг общедоступными библиотеками Ханты-Мансийского автономного округа — Югры

Таблица 1.

Расчет возврата на инвестиции выдачи изданий

Показатели	Единицы (тыс.)
Выдача изданий для детей (пользователей до 14 лет включительно)	
Количество приобретенных изданий, документов, поступивших по системе	77,7
обязательного экземпляра, полученных в дар всех видов	
Средняя стоимость приобретенного издания	0,122
Стоимость издания на местном книжном рынке	0,184
Количество выдач изданий всех видов для детей	3568,2
Выдача изданий для взрослых	
Количество приобретенных изданий, документов, поступивших по системе	201,28
обязательного экземпляра, полученных в дар всех видов	
Средняя стоимость приобретенного издания	0,17
Стоимость издания на местном книжном рынке	0,219
Количество выдач изданий всех видов для взрослых	5715,3
Стоимость 1 выдачи изданий	0,044
Стоимость 1 выдачи изданий у других поставщиков услуг в муниципальном образовании	0,045

Израсходовано библиотеками средств на комплектование и выдачу для детей	166,48
Израсходовано при обращении за альтернативной услугой	174,87
Потребительский излишек	8,39
ROI	0,05
Израсходовано библиотеками средств на комплектование и выдачу для взрослых	285,69
Израсходовано при обращении за альтернативной услугой	301,27
Потребительский излишек	15,58
ROI	0,05
Общий потребительский излишек	23,96
Общее ROI	0,05

Таблица 2.

Расчет возврата на инвестиции информационного обслуживания

Показатели	Единицы (тыс.)
Количество выполненных разовых запросов на справочно-информационное обслуживание	309,69
(справок, консультаций) всех видов	
Количество направленных сигнальных оповещений на постоянно действующие запросы	9,45
Стоимость информационного обслуживания 1 пользователя	1,1
Стоимость информационного обслуживания всего	351,06
Стоимость получения справки в справочно-информационной службе муниципального	0,08
образования	
Альтернативная стоимость информационного обслуживания всего	25,53
Количество баз данных несобственной генерации, предоставляемых пользователям (ед.)	79

Количество пользователей, обратившихся к ним	13,244
Количество зарегистрированных обращений к ним	35,763
Коммерческая стоимость приобретения и регулярного обновления баз данных	6586,5
несобственной генерации, предоставляемых в библиотеке (библиотечной системе)	
Средняя коммерческая стоимость баз данных	83,37
Количество баз данных собственной генерации, предоставляемых пользователям	79
Количество пользователей, обратившихся к ним	44,908
Количество зарегистрированных обращений к ним,	99,163
в том числе через web-сайт библиотеки	
Стоимость информационного обслуживания базами данных собственной генерации 1	9,5
пользователя	
Стоимость информационного обслуживания базами данных собственной генерации всего	942,0485
Альтернативная стоимость получения информационного обслуживания базами данных	8267,56
библиотеки всего	
Израсходовано библиотеками при предоставлении информационного обслуживания	3108,70
Израсходовано при обращении за альтернативной услугой	14879,59
Потребительский излишек	11770,89
RIO	3,8

Расчет возврата на инвестиции мероприятий

Показатели	Единицы (тыс.)
Количество проведенных мероприятий для детей	12,15
Количество посещений мероприятий	268
Стоимость 1 мероприятия для детей	12,16
Стоимость посещений мероприятий в библиотеке всего	150,18
Стоимость 1 посещения мероприятия для детей в библиотеке	0,56
Стоимость 1 мероприятия для детей у других поставщиков услуг	19,2
Стоимость посещений мероприятий у других поставщиков услуг всего	233,32
Стоимость 1 посещения мероприятия для детей у других поставщиков услуг	0,87
Потребительский излишек, получаемый при проведении мероприятий для детей	83,14
ROI	0,55
Количество проведенных мероприятий для взрослых	7,15
Количество посещений мероприятий	215,6
Стоимость 1 мероприятия	19,67
Стоимость 1 посещения мероприятия для взрослых в библиотеке	0,66
Стоимость посещений мероприятий в библиотеке всего	142,3
Стоимость 1 мероприятия для взрослых у других поставщиков услуг	16,48
Стоимость посещений мероприятий у других поставщиков услуг всего	118,58
Стоимость 1 посещения	0,55

Потребительский излишек, получаемый при проведении мероприятий для взрослых	-23,72
ROI	-0,17
Общий потребительский излишек	59,42
Общее ROI	0,2

Таблица 4.

Расчет возврата на инвестиции методических мероприятий

Показатели	Единицы (тыс.)
Количество проведенных мероприятий методического характера (семинаров,	260
стажировок, практикумов и т. п.)	
Количество человек, принявших в них участие	2,7
Средняя стоимость участия в 1 мероприятии 1 человека	4,6
Средняя стоимость участия в 1 мероприятии для 1 человека у других поставщиков услуг	12,2
Израсходовано на участие в методических мероприятиях библиотеками	12,42
Израсходовано на участие в методических мероприятиях других поставщиков услуг	32,94
Потребительский излишек	20,52
ROI	1,65

Расчет возврата на инвестиции использования ПК, Интернета, копировально-множительной техники

Таблица 5.

Показатели	Города	Районы	Итого
Стоимость платной услуги по предоставлению времени для работы на ПК (тыс.руб. в час)	0,03	0,03	0,03
Количество обратившихся за платными и бесплатными услугами (тыс. чел.)	21,97	5,7	27,67
Размер заработанных средств на услуге (млн. руб.)	0,33026	40,42	370,68
Среднее количество часов работы на ПК	808,98	728,68	1537,66
Стоимость платной услуги по предоставлению времени для работы на ПК у других поставщиков услуг (тыс.руб. в час)	0,05	0,03	0,04
Израсходовано при обращении за альтернативной услугой (млн. руб.)	888,79	125,107	1013,897
Израсходовано библиотеками всего (млн. руб.)	533,275	125,107	658,382
Израсходовано библиотеками при предоставлении услуг за вычетом компенсации пользователями (млн. руб.)	532,945	125,067	658,012
Потребительский излишек	355,845	0,04	355,885
ROI	0,67	0	0,5
Стоимость платной услуги по предоставлению ресурсов и сервисов интернет (тыс. руб. в час)	0,03	0,05	0,04
Количество обратившихся за платными и бесплатными услугами	33,42	5,07	38,49
Размер заработанных средств на услуге (млн. руб.)	1,0711	0,05958	1,13075

Среднее количество часов работы с Интернетом	909,2	553,2	1462,4
Стоимость платной услуги по предоставлению ресурсов и сервисов	0,069	0,04	0,05
интернет у других поставщиков услуг (тыс. руб. в час)			
Израсходовано при обращении за альтернативной услугой	3494,4	112,19	3606,59
Израсходовано библиотеками всего (млн. руб.)	1519,305	140,237	1659,54
Израсходовано библиотеками при предоставлении услуг за вычетом	1518,23	140,18	1658,41
компенсации пользователями			
Потребительский излишек	1976,17	-27,99	1948,13
ROI	1,3	-0,2	1,2
Стоимость платной услуги с использованием копировально-	0,007	0,004	0,006
множительной техники (тыс. руб. лист)			
Количество обратившихся за платными и бесплатными услугами	23,107	28,412	51,519
Размер заработанных средств на услуге	0,52177	0,14016	0,66193
Среднее количество изготовленных копий (листов)	3608,57	6167,58	9776,15
Израсходовано библиотеками всего	583,682	683,409	1267,091
Израсходовано библиотеками при предоставлении услуг за вычетом	583,16	683,27	1266,43
компенсации пользователями			
Стоимость платной услуги с использованием копировально-	0,006	0,007	0,0065
множительной техники у других поставщиков услуг (тыс. руб. лист)			
Израсходовано при обращении за альтернативной услугой	500,3	1226,63	1726,930
Потребительский излишек	-82,86	543,36	460,5
ROI	-0,14	0,8	0,4
Израсходовано библиотеками всего за вычетом компенсации	2634,34	948,51	3582,85
пользователями			

Израсходовано всего при обращении за альтернативной услугой	4883,49	1463,93	6347,42
Общий потребительский излишек	2249,15	515,42	2764,57
ROI	0,9	0,5	0,8

Таблица 6.

Общий расчет возврата на инвестиции (отдельно по услугам и ресурсам)

Показатели	Количество услуг (ресурсов), тыс.	Средняя стоимость услуги (ресурса) в библиотеках (тыс. руб.)	Израсходовано библиотеками всего (млн. руб.)	Средняя стоимость услуги (ресурса) у альтернативного постащика (тыс. руб.)	Израсходовано альтернативным поставщиком всего (млн. руб.)	% об общего потребительского излишка	Потребительский излишек (млн. руб.)	ROI
Услуги	10341,57		4647,34		7175,5375	25,65	2528,22	0,54
Выдача изданий детям	3568,2	0,044	157	0,045	160,57	0,04	3,6	0,02
Выдача изданий взрослым	5715,3	0,044	251,5	0,045	257,19	0,06	5,7	0,02
Информационное обслуживание	454,07	1,1	351,1	0,08	25,54	-3,3	-325,58	-0,93
Мероприятия для детей	268	0,56	150,18	0,87	233,32	0,8	83,14	0,55

Мероприятия для	215,6	0,66	142,3	0,55	118,58	-0,24	-23,72	-0,17
взрослых								
Методические	2,7	4,6	12,42	12,2	32,94	0,21	20,52	1,65
мероприятия								
Предоставление ПК,	117,7	0,03	3582,85	0,03	6347,42	28,1	2764,57	0,8
Интернета,								
копировально-								
множительной								
техники								
Ресурсы	413,9		1005,4		8332,2765	74,35	7326,88	7,29
Издания для детей	77,7	0,122	9,48	0,184	14,3	0,05	4,82	0,51
Издания для	201,28	0,17	34,2	0,219	44,08	0,1	9,88	0,29
взрослых								
БД несобственной	35,76	0,05	1,8156	0,18	6,5865	0,05	4,7709	2,63
генерации								
БД собственной	99,16	9,68	959,9	66,4	8267,31	74,15	7307,41	7,61
генерации								
Итого	10775,47			5652,74		15507,83		9855,1

Таблица 7.

Общий расчет возврата на инвестиции

Показатели	Количество услуг (ресурсов), тыс.	Средняя стоимость услуги (ресурса) в библиотеках (тыс. руб.)	Израсходовано библиотеками всего (млн. руб.)	Средняя стоимость услуги (ресурса) у альтернативного поставщика (тыс. руб.)	Израсходовано альтернативным поставщиком всего (млн. руб.)	% об общего потребительского излишка	Потребительский излишек (млн. руб.)	ROI
Выдача изданий детям	3645,9	0,044	166,48	0,045	174,9	0,09	8,42	0,05
Выдача изданий взрослым	5916,58	0,044	285,7	0,045	301,27	0,16	15,57	0,05
Информационное обслуживание	588,99	1,1	1312,81	89,2	8299,4	70,89	6986,59	5,32
Мероприятия для детей	268	0,56	150,18	0,87	233,32	0,8	83,14	0,55
Мероприятия для взрослых	215,6	0,66	142,3	0,51	118,58	0,00	-23,72	-0,17
Методические мероприятия	2,7	4,6	12,42	12,2	32,94	0,21	20,52	1,65
Предоставление ПК, Интернета, копировально-множительной техники	117,7	0,03	3582,85	0,03	6347,42	28,1	2764,57	0,8
Итого	10755,47	1,0	5652,74	14,7	15507,83		9855,1	1,74

Оригинал-макет, верстка, оформление и печать выполнены издательско-репродукционным центром Государственной библиотеки Югры

Подписано в печать 21.02.11 Формат 60/84/16 Бумага ВХИ Гарнитура Franklin Gothic Book Тираж 50 экз.

Государственная библиотека Югры 628012, Тюменская обл., г. Ханты-Мансийск, ул. Мира, 2 тел.: 8(3467) 33-33-21, 33-35-98

E-mail: <u>ugra@okrlib.ru</u>, <u>http://www.okrlib.ru</u>