Департамент культуры
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры

Бюджетное учреждение
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
«Государственная библиотека Югры»

В библиотеках округа
Выпуск 37

Центры общественного доступа в библиотеках Югры: практика работы, проекты, информация

Ханты-Мансийск
2013

ББК 78.37
Ц 76

Составитель Е. А. Бережная
Редактор А. В. Пуртова
Ответственная за выпуск И. В. Миронова

Ц 76 Центры общественного доступа в библиотеках Югры: практика работы, проекты, информация / Департамент культуры Ханты-Манс. авт. окр. – Югры, Бюджет. учреждение Ханты-Манс. авт. окр. – Югры «Гос. б-ка Югры», Науч.-метод. отд. ; сост. Е. А. Бережная; ред. А. В. Пуртова. – Ханты-Мансийск : ИРЦ БУ «Гос. б-ка Югры», 2013. – 148 с. – (В библиотеках округа; вып. 37).

Представляем очередной тематический выпуск сборника «В библиотеках округа», в котором представлен опыт работы общедоступных библиотек Югры по обеспечению доступа к информации, в т. ч. через систему действующих в округе ПЦПИ, ЦОДов.

Материалы предназначены для библиотек, работающих как центры социально значимой информации.

Выражаем благодарность всем, кто предоставил свой материал для публикации.

Стиль изложения материала сохранен в авторском варианте.

Ваши пожелания и отзывы присылайте по адресу:
628012, г. Ханты-Мансийск, ул. Мира, 2,
Государственная библиотека Югры,
научно-методический отдел.

© Департамент культуры Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, издание, 2013
© Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Государственная библиотека Югры», оформление, печать, 2013

СОДЕРЖАНИЕ

От составителя 5

РАЗВИТИЕ СЕТИ ЦЕНТРОВ ОБЩЕСТВЕННОГО ДОСТУПА К СОЦИАЛЬНО ЗНАЧИМОЙ ИНФОРМАЦИИ НА БАЗЕ ОБЩЕДОСТУПНЫХ БИБЛИОТЕК ОКРУГА. ИННОВАЦИОННЫЙ ПУТЬ РАЗВИТИЯ

Сайдашева И. Т. *Ресурсы – услуга – качество* 13

Дмитренко Е. Л., Полякова Е. М. *ЦОДы каждому нужны, ЦОДы каждому важны…* 20

Макаревич С. Ю. *Центр общественного доступа г. Нягани: опыт работы* 23

Мусина А. И. *Компьютерное тестирование – вектор креативности в работе ЦОДИ: из опыта работы МБУ «Централизованная библиотечная система г. Югорска»* 26

Мурадова Э. А. *Через массовые мероприятия к информационной грамотности* 32

Тимофеева И. В. *Рекламная деятельность по продвижению работы Публичного центра правовой информации* 35

ОБУЧЕНИЕ КОМПЬЮТЕРНОЙ ГРАМОТНОСТИ НАСЕЛЕНИЯ В ЦЕНТРАХ ОБЩЕСТВЕННОГО ДОСТУПА

Усенко Н. И. *Школа компьютерной грамотности. Общественно-информационный центр для пенсионеров* 37

Осипюк Е. Ю. *Курсы обучения компьютерной грамотности людей пожилого возраста* 39

Дарутина А. Г. *Курсы «Электронный гражданин» в Сургуте* 40

ВНЕДРЕНИЕ НОВЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В ЦЕНТРАХ ОБЩЕСТВЕННОГО ДОСТУПА ДЛЯ ИНФОРМАЦИОННОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ИНВАЛИДОВ ПО ЗРЕНИЮ

Филатов С. И. *Территория понимания* 42

Львова Е. Г., Пырырко Н. М. *Большой путь пройден, но немало еще впереди* 43

ВОСТРЕБОВАННОСТЬ ЦЕНТРОВ ОБЩЕСТВЕННОГО ДОСТУПА В СЕЛЬСКОЙ МЕСТНОСТИ

Тимергазина О. Г. *Центр общественного доступа – центр информации на селе* 53

Смирнова Е. Ю. *Центр общественного доступа – эффективный инструмент правового просвещения и защиты* 57

Кожухаренко А. С. *Центры общественного доступа – путь к правовой грамотности населения* 62

Канева Т. А. *Саранпаульский центр общественного доступа к социальной информации* 67

Шабаршина Н. В. *Информация о работе ЦОДа в библиотеке с. Ванзеват МАУК Белоярского района «Белоярская централизованная библиотечная система»* 73

Селезнева Ю. В. *Центр общественного доступа: новые формы работы* 74

Елистратова З. Н. *Деятельность центров общественного доступа в библиотеках Нефтеюганского района: практика, проекты, информация* 77

Пикулева С. А. *Работа центров общественного доступа МУК «Кондинская межпоселенческая централизованная библиотечная система»* 87

ЦОДЫ КАК ИСТОЧНИК ФОРМИРОВАНИЯ ПРАВОВОЙ И ИНФОРМАЦИОННОЙ КУЛЬТУРЫ ПОДРОСТКОВ И ДЕТЕЙ

Ефименко Л. И., Коробейникова О. В. *Раздвигая границы работы ЦОДа* 91

Сарлина В. П. *Опыт работы школы молодого избирателя «Молодежь не проблема, а ресурс общества»* 92

Усенко Н. И. *Правовая информация для всех* 95

Приходько Н. В. *Олимпиада как новая форма работы по формированию информационной компетентности читателей* 99

Абдулгамидова Б. А. *Центр общественного доступа как школа компьютерной грамотности для детей* 102

Самоленко Л. В. *ЧИТ@Й.RU* 104

Пензина Т. В. *Маленьким детям – большие права* 106

Приложения 110

Сведения об авторах 144

Список основных сокращений 147

ОТ СОСТАВИТЕЛЯ

С глубоких времен библиотеки оказывают основные виды информационных услуг населению бесплатно, в т. ч. и одним из приоритетных направлений работы библиотек было и остается правовое просвещение. Именно библиотеки собирают, хранят, концентрируют, систематизируют и пропагандируют информацию.

Наступил век современных информационных технологий. Кардинальные изменения медиасреды и рост объемов информации сегодня оказывает на людей гораздо более сильное влияние, чем прежде. Меняется время, меняются потребности, меняются библиотеки. С развитием информационных технологий возникла потребность в библиотеках организовать новую форму подачи населению социально значимой информации для защиты своих прав, знания обязанностей. В рамках проекта «Правовая реформа в Российской Федерации» в конце 1998 г. была разработана и принята Межведомственная программа «Создание общероссийской сети публичных центров правовой информации на базе общедоступных библиотек».

Наиболее четко значение этого факта сформулировала И. И. Миронова, вице-президент консорциума «Кодекс», один из идеологов движения ПЦПИ: *«С созданием системы ПЦПИ наша российская система распространения правовой информации, по сути дела, приобрела важнейшее недостающее звено: инфраструктуру распространения и обеспечения широкого и свободного бесплатного доступа к правовой информации всех граждан нашей страны. Эта инфраструктура, построенная на базе библиотек, прекрасна тем, что она устойчива (библиотеки были, есть и будут) и надежна, демократична по своей природе, технически оснащена, комфортна для пользователей».*

В начале 2000 г. идея создания ЦОДов была поддержана и Институтом «Открытое общество» (Фонд Сороса), который направил свои усилия на открытие Центров в малых городах России.

Первый ЦОД на средства гранта Международной благотворительной организации Фонда Сороса на базе общедоступной библиотеки Ханты-Мансийского автономного округа был открыт в 2000 г. в библиотеке Нижневартовского района, за счет собственных

средств в 2004 г. – в библиотеке г. Мегиона. С 2005 г. функционируют ЦОДы в библиотеке Сургутского района и в БУ «Государственная библиотека Югры».

С 2006 г. и по настоящее время финансовая поддержка создания и развития сети ЦОДов осуществляется в рамках целевых программ Ханты-Мансийского автономного округа – Югры.



На 01.01.2013 г. во всех 22 муниципальных образованиях округа на базе 167 общедоступных библиотек Югры функционируют ЦОДы (70 % общедоступных библиотек).

Координирующей структурой и площадкой для объединения усилий по развитию сети ПЦПИ стал подключившийся к этим работам в 2002 г. Российский комитет Программы ЮНЕСКО «Информация для всех». ЦОДы округа успешно проходят регистрацию в МОО ВПП ЮНЕСКО «Информация для всех» и получают свидетельства ПЦПИ.

В ЦОДах общедоступных библиотек автономного округа любой гражданин может получить бесплатный доступ к правовой, нормативной, социальной информации, к системе федеральных, окружных, городских порталов, к государственным информационным ресурсам сети Интернет, воспользоваться услугами электронной почты, принять участие в форумах на сайтах, работать с документами в электронном виде, получить бесплатную консультацию в области компьютерной грамотности.

Создание необходимых комфортных условий для предоставления пользователям ЦОДов невозможно без материально-технического обеспечения этой деятельности. На 01.01.2013 г. в ЦОДах установлено 618 АРМов для пользователей с выходом в

Интернет, из них 55 АРМов для слепых, оргтехника для оказания дополнительных услуг (распечатки текста, сканирования, ламинирования, брошюрования документов и др.); проекторы с экранами, DVD-плееры, музыкальные центры для проведения мероприятий. Компьютерная техника постоянно обновляется и модернизируется. Хорошая оснащенность компьютерной техникой дает возможность расширить работу ЦОДов по информационному обслуживанию пользователей, вывести ее на качественно новый уровень.

В Центрах осуществляется консультативно-справочное обслуживание пользователей, проводятся курсы компьютерной грамотности для социально незащищенных граждан, обучающие семинары, дни правовой грамотности, тематические деловые игры, недели безопасного Интернета и другие формы работы.

Бесплатные курсы школы компьютерной грамотности для социально незащищенных граждан организованы в 37 ЦОДах, в 2012 г. было обучено 1 040 пенсионеров. Хочется отметить ЦОД с. Саранпауль Березовского района. За период его работы с 2009 по 2012 гг. под руководством Т. А. Каневой на базе Центра было обучено по программам «Электронный гражданин» и «Основы компьютерной грамотности» более 300 жителей с. Саранпауль. В Пойковской поселенческой библиотеке «Наследие» Нефтеюганского района разработана программа по формированию информационной культуры пользователей «Вместе в электронный век», в рамках которой проводится цикл занятий «Основы компьютерной грамотности».

На базе трех библиотек системы Нижневартовска третий год работает школа компьютерной грамотности для пожилых людей «В одно касание». Пожилые люди научились работать в операционной системе Windows, создавать и редактировать тексты в Microsoft Word, сохранять данные на различных носителях и др.

В семи ЦОДах библиотек Советского района работает школа компьютерной грамотности для старшего поколения по районной программе «Пенсионер XXI века» с целью обучения основам компьютерной грамотности социально незащищенных граждан Советского района (пенсионеры, инвалиды).

В 2012 г. на базе ЦОДа Центральной городской библиотеки г. Югорска начата работа по обучению граждан пожилого возраста

первичной компьютерной грамотности на безвозмездной основе в рамках программы «Электронный гражданин».

В ЦОДе г. Нефтеюганска реализуется программа «Компьютерная грамотность для лиц пожилого возраста», дающая возможность социально незащищенным группам пользователей получить необходимый уровень знаний и навыков для работы на компьютере и в сети Интернет (электронная почта, сайты органов государственной власти).

С 2012 г. на базе ЦОДов г. Нижневартовска и Нижневартовского района, г. Сургута и Сургутского района, Белоярского района, г. Радужного для жителей Югры, которые уже имеют базовые навыки работы на ПК, активно проводятся бесплатные курсы по программе «Эффективное использование сервисов электронного правительства». Слушатели курса знакомятся с общей концепцией электронного правительства, узнают об интернет-ресурсах органов власти РФ и Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, создают свой личный кабинет на портале государственных услуг и осваивают технологию получения услуг в электронном виде.

Немаловажную роль ЦОД призван сыграть в организации постояннодействующей просветительской деятельности среди граждан с ограничениями жизнедеятельности по зрению. Именно ЦОДы явились залогом развития их правовой культуры, гарантом реализации гражданских прав наименее защищенных слоев населения – инвалидов. В округе функционируют 34 ЦОДа с организацией рабочих мест для слепых, в 2012 г. было обучено 70 человек с ограничениями здоровья по зрению. Для регулярного и более эффективного правового просвещения незрячих пользователей специалисты ЦОДов проводят различные мероприятия. Например, библиотекарь с. Ванзеват Белоярского района для инвалидов по зрению проводит громкие чтения по интересующим их темам на русском, хантыйском и мансийском языках, а также организует в сотрудничестве с социальным работником мини-концерты на дому.

С целью приблизить к населению возможность доступа к информации сотрудниками ЦОДов сформирован широкий перечень социально значимых сайтов, доступ к которым организован через удобную систему закладок на рабочем столе. В ЦОДе г. Нягани для эффективного пользования ресурсами сети

Интернет создано электронное информ-досье «Социальные службы семье и детям». Пользуется особым спросом среди пользователей путеводитель по интернет-сайтам «Загляните на сайт», который постоянно обновляется. Большой популярностью среди читателей пользуется информ-лист «Нягань в социальной сети Facebook». Многих заинтересовала возможность зайти на социальную площадку г. Нягани, где каждый может посмотреть новостную городскую ленту, пройдя по ссылке в виртуальные приемные муниципалитета, задать вопрос главе города, администрации, каждому из народных избранников. На рабочих столах пользователей ЦОДа п. Горноправдинска Ханты-Мансийского района сформирован перечень сайтов для детей и их родителей, которым посетители активно пользуются.

На базе ЦОДа г. Когалыма успешно проводятся Всероссийские онлайн-семинары для специалистов различных организаций города. Применение новых информационных технологий позволило, не выезжая в г. Москву, прослушать лекцию на актуальную финансовую или правовую тему, а также задать лектору вопрос и получить на него исчерпывающий ответ. Лекторы – ведущие эксперты России в области бухучета, налогообложения или юриспруденции, большинство из них – представители государственной власти.

Пользуется огромным успехом у населения услуга по оказанию индивидуальной бесплатной юридической помощи юристами в виде консультаций и разъяснений (устных и письменных) социально незащищенным гражданам в ЦОДах гг. Мегиона, Нефтеюганска и Нижневартовска.

Одним из приоритетных направлений работы ЦОДов является работа с детьми и молодежью:

- Проведение мероприятий по компьютерной и информационной грамотности;

- Создание на базе ЦОДов клубов, объединений.

Интересным для студентов Белоярского профессионального колледжа стал турнир знатоков права «Знай права смолоду», который провели сотрудники Юношеской библиотеки Белоярского района. Цель мероприятия – ознакомить учащихся с правами несовершеннолетних; способствовать формированию у подростков правовой культуры, общечеловеческих ценностей, воспитанию уважения к правам и свободам личности, чувства

собственного достоинства, справедливости. Прошла серьезная игра «Закон суров, но он закон» в Центральной районной детской библиотеке Нижневартовского района с участием инспектора по надзору административного законодательства. Вопросы прав и обязанностей граждан были затронуты в Юбилейной библиотеке Советского района во время проведения деловой игры «Сам себе адвокат». В преддверии Дня Государственного флага Российской Федерации в Детской библиотеке г. Лянтора Сургутского района прошла диско-лекция «Приключения двуглавого орла», на которой ребят познакомили с историей возникновения флага России, остановившись подробно на происхождении современного триколора. Пользователи ЦОДа Центральной детской библиотеки г. Нижневартовска познакомились с презентациями «Путеводитель молодого избирателя», «И у природы тоже есть свои права», «Права ребенка», «Твои права и школа». Познавательным стало мероприятие Центральной детской библиотеки г. Нефтеюганска в виде просветительской акции «День правовых знаний». Мероприятие включило в себя книжную выставку, обзор, консультирование специалистов Государственного пенсионного фонда и Ханты-Мансийского негосударственного пенсионного фонда, юристов ООО «Нефтеюганский городской центр правовой помощи». С 2008 г. работа ЦОДа г. Урая проводится по двум направлениям: школа молодого избирателя, правовое воспитание молодежи. Занятия проводят со студентами и учащимися старших классов. С 2010 г. для ребят 11–12 лет на базе ЦОДа г. Ханты-Мансийска функционирует клуб «Смайл и К», на занятиях которого дети обучаются компьютерной грамотности.

Широкая реклама информационных ресурсов, услуг и деятельности ЦОДов – непременное условие успеха и популярности Центра. Для привлечения посетителей в ЦОДы библиотеки используют визитки, объявления, буклеты, информационные листы, указатели, путеводители по информационным ресурсам, памятки, библиографические закладки и пр. Деятельность ЦОДов освещается на сайтах библиотек или муниципальных образований, в публикациях СМИ, на стендах. В течение года в ЦОДе г. Нягани было выпущено 9 информ-листов: «Как обеспечить свою безопасность в Интернете», «Web-кошелек: полезная вещь при покупке Onlain», «Помощь в Сети»: советы родителям, которые хотят помочь детям в выполнении домашних

заданий» и др. В ЦОДе г. Мегиона оформлены стенд «Ваше право», где размещена вся актуальная информация по защите прав граждан, новинки законодательных актов, стенд «Есть ли у Вас проблемы», на котором специалисты дают ответы на самые часто задаваемые вопросы. Целью информационной выставки «Правовой навигатор защитника Отечества» в г. Радужном является оказание правовой и юридической помощи призывнику. Эффективным и простым средством предоставления актуальной правовой информации пользователям в Нягани стал информационный витраж «Знаешь ли ты право?». Информационно-правовые ресурсы были представлены по темам: «Права погорельцев», «Защита прав потребителей», «Статус безработного: права и обязанности», «Подросток и закон», «Права призывника», «Правовая поддержка семьи», «Трудовые права «отца-одиночки», «Инвалиды: льготы и права», «Мать-одиночка»: привилегии, льготы, выплаты», «Права беременных женщин и молодых мам», «Пенсионная азбука: что есть что?».

В ЦОДе библиотеки г. Лангепаса организован постоянный стенд «Центр общественного доступа для вас: забота, внимание и льгота», темы которого периодически обновляются.

О деятельности ЦОДов Кондинского района можно узнать из информационных стендов «Центр правовой информации» и «ЦОД – мы делаем законодательство доступным». Постоянно действует уголок правовой информации для детей и подростков «Ты имеешь право» в ЦОДе Нижневартовского района, весь материал которого разбит на несколько тем: «Право для самых маленьких», «Твои права, подросток», «Дети в правовом государстве», «Конвенция и Декларация прав ребенка», «Школа, семья и улица: «табель о рангах» эмоциональной привлекательности для детей», «Юридическая консультация».

Дальнейшее развитие сети ЦОДов на базе общедоступных библиотек возможно через их взаимодействие, обмен опытом. Центром оказания методической и организационной поддержки ЦОДов выступает БУ «Государственная библиотека Югры». Окружная библиотека как методический центр стимулирует инновационные процессы, развивает творческую инициативу специалистов ЦОДов, формирует их профессионализм.

Одна из главных составляющих системы поддержки деятельности ЦОДа – это персонал.

В общедоступных библиотеках округа, где Центры являются структурными единицами, работают выделенные сотрудники, имеющие специальное образование в сфере ИКТ. В затруднительном положении находятся Центры, где обслуживают пользователей библиотекари других отделов. Им приходится совмещать свои основные обязанности с обязанностями сотрудника ЦОДа. Соответственно, без сомнения, библиотекарям требуются специальные знания в области ИКТ, поэтому библиотекари регулярно повышают свой уровень компьютерной грамотности. На 01.01.2013 г. 56 сотрудников прошли курсы тьюторской подготовки по компьютерной грамотности с правом преподавания по программе «Электронный гражданин» и 25 специалистов курс обучения по программе «Особенности работы с программно-техническим комплексом для людей с ограниченными возможностями здоровья (слепых и слабовидящих людей)».

Можно с уверенностью сказать, что созданные Центры популярны среди населения. ЦОДы системно и целенаправленно осуществляют работу по правовому просвещению пользователей, используя все информационные ресурсы. Относительно перспектив в работе Центров хочется отметить, что для полноты, точности и оперативности предоставления информации для пользователей требуется:

- привлекать юристов или вводить в штат ставку юриста;
- вводить отдельную штатную единицу для координации работы в ЦОДах;
- постоянно развивать и улучшать техническое оснащение ЦОДов;
- обеспечивать условия для повышения квалификации и обмена опытом.

Несомненно, эти меры приведут к совершенствованию обслуживания пользователей в ЦОДах.

Е. А. Бережная, главный библиотекарь
научно-методического отдела
БУ «Государственная библиотека Югры»

РАЗВИТИЕ СЕТИ ЦЕНТРОВ ОБЩЕСТВЕННОГО ДОСТУПА К СОЦИАЛЬНО ЗНАЧИМОЙ ИНФОРМАЦИИ НА БАЗЕ ОБЩЕДОСТУПНЫХ БИБЛИОТЕК ОКРУГА. ИННОВАЦИОННЫЙ ПУТЬ РАЗВИТИЯ

Ресурсы – услуга – качество

И. Т. Сайдашева

Одной из главных целей современного государства является обеспечение граждан правом доступа к информации, знаниям и их использованию. Важным шагом навстречу реализации этого права стало создание ЦОДа.

Основная миссия ЦОДа – предоставление свободного бесплатного доступа к государственным информационным ресурсам в сети Интернет.

ЦОД дает широкому кругу пользователей возможность доступа к информационным ресурсам для решения гражданами своих насущных задач – получения информации о социальных льготах, пенсиях, информации органов власти, правовых знаний и т. д., а также возможность взаимодействия с органами государственной власти и местного самоуправления посредством информационно-коммуникационных технологий. Основными принципами деятельности Центра являются общедоступность и открытость для пользователей, а также своевременность предоставляемой правовой информации.

2 апреля 2009 г. состоялось открытие ЦОДа в МБУК «Городская библиотека» г. Нефтеюганска. ЦОД является структурным подразделением информационно-библиографического отдела. С первых дней открытия предоставляется правовая информация бесплатно для всех граждан вне зависимости от их финансового положения, социального статуса, рода занятий. Начав с решения задач предоставления доступа исключительно к правовой информации, ЦОД в настоящее время предоставляет доступ к различной социально значимой информации – деловой, муниципальной, потребительской, образовательной и т. п. Количество услуг, которые он при этом создает, развивает и предлагает, становится все больше, а их качество повышается. Надо сказать, что

одним из главных векторов развития библиотеки является «ресурсы – услуга – качество». Вместе с тем растет и востребованность этих услуг самыми разными категориями граждан – от социально незащищенных слоев населения до представителей бизнеса, от студентов до профессиональных юристов.

Сегодня Центр деловой и социально-правовой информации перестал быть единственным таким центром. В городе открылись новые ЦОДы в Библиотеке семейного чтения, Музейно-художественном комплексе. Значительными темпами увеличивается компьютеризация населения. Теперь роль и функции ЦОДов меняются, зачастую не ограничиваясь только предоставлением доступа к достоверной правовой информации, а все больше и больше сосредотачиваясь на оказании консультативных услуг, часто с привлечением профессионалов.

Следует отметить, что деятельность ЦОДа при библиотеке по многим параметрам выходит за рамки сложившихся представлений о традиционном библиотечном обслуживании. Это ярко проявляется в соединении форм библиотечного обслуживания, присущих библиотеке, и новых, появившихся только в деятельности ЦОДа. Видя свою социальную роль, прежде всего, в создании условий для свободного и полного удовлетворения информационно-правовых запросов всех граждан, ЦОД и ЦДСПИ осуществляет большую работу по правовому просвещению населения. Сотрудники Центра решают ее как непосредственно в процессе обслуживания посетителей, так и через массовую работу: организация мероприятий в виде просветительских акций правовой тематики, включающие в себя книжную выставку, обзор, консультирование специалистов Государственного пенсионного фонда и Ханты-Мансийского негосударственного пенсионного фонда, юристов ООО «Нефтеюганский городской центр правовой помощи». Знакомство посетителей с официальными сайтами органов государственной власти и интернет-приемными, с возможностями электронных услуг через Интернет (Госуслуги, Покупка билетов, Web-банкинг, Запись на прием к врачу и т. д.) привлекает пользователей.

В целях повышения правовой культуры граждан выпускается собственная продукция – рекламно-информационные издания, указатели, буклеты, информационные листы, визитки, объявления и т. д. На выставках «Умей защитить себя», «Пенсионеру-будущему

и настоящему», «Северная пенсия», «Я, ты, мы – современная семья: права, льготы», «Государственные услуги через Интернет» представлены документальные источники, раскрывающие различные темы. На пользовательских местах установлены электронные тематические накопители: «Пользователю на заметку» (это интернет-ссылки на Законодательство РФ и Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, Интернет-ресурсы органов государственной власти, Образцы заявлений, Государственные услуги, Электронные библиотеки, Сводный каталог СМИ, Правовой ликбез о выборах и др.), тематический накопитель «Что должен знать потребитель» (Онлайн-калькуляторы) и др. Еще одно направление просветительской работы – оформление выставок правовой тематики, позволяющих регулярно информировать читателей о новых нормативных актах, дайджестах прессы по актуальным правовым проблемам. Выпускаются информационные листы, которые знакомят с изменениями в законодательстве из СПС «КонсультантПлюс», «Гарант» и с официального сайта администрации г. Нефтеюганска.

Пользователями Центра являются различные категории населения: предприниматели, пенсионеры, школьники, рабочие, студенты, служащие, безработные. Запросы студентов направлены на удовлетворение информационных потребностей, возникающих в процессе учебы. Их в основном интересуют подборки законодательных актов по темам изучаемого предмета, материалы для написания курсовых и дипломных работ, международные акты, судебная и арбитражная практика. Запросы предпринимателей – налоговое законодательство, бухгалтерские документы, арбитраж, региональное законодательство. Запросы юристов – налоговая, судебная практика, местное налоговое законодательство. Пенсионеров обычно интересует законодательство в социальной сфере, льготы, пенсионное законодательство, субсидии, оплата коммунальных услуг, жилищное право, законодательство о ветеранах.

Успешная работа Центра невозможна без партнеров. Партнерами в развитии ЦОДа являются ООО «Гарант-ПроНет», ООО Информационно-технический центр «ИТЦ Консультант-Сервис», ООО «Нефтеюганский городской центр правовой помощи», Отдел УФМС России по Ханты-Мансийскому автономному округу – Югре в г. Нефтеюганске, Межрайонная инспекция

Федеральной налоговой службы № 7 по Ханты-Мансийскому автономному округу – Югре.

С введением в действие Федерального закона «О правовом положении иностранных граждан в РФ» повысилось количество обращений граждан независимых республик в библиотеку для поиска информации о переименовании населенных пунктов. В 2012 г. было подготовлено 89 справок, которые позволили ускорить оформление документов в Отделе УФМС России по Ханты-Мансийскому автономному округу – Югре в г. Нефтеюганске. Такие справки предоставляет в городе только ЦОД МБУК «Городская библиотека». Эта услуга выполняется на протяжении 5 лет и достоверность информации гарантируется. Отдел УФМС России по Ханты-Мансийскому автономному округу – Югре в г. Нефтеюганске принимает справки только с печатью МБУК «Городская библиотека».

Жители города могут бесплатно воспользоваться сайтами государственной власти федерального, регионального и муниципального значения, а также интернет-порталами государственных и муниципальных услуг.

Обеспечить доступность государственной информации для граждан в сети Интернет помогает портал «Сервер органов государственной власти России», где размещен каталог ссылок на официальные сайты как РФ, так и его субъектов. С его помощью жители г. Нефтеюганска имеют возможность напрямую обращаться в структуры власти. Оптимизация процесса предоставления госуслуг гражданам и воплощение в жизнь идеи электронного правительства на сайте «Государственные услуги» дают возможность гражданам оперативно получать необходимую информацию.

ЦОД оснащен современным оборудованием: 4 АРМа (компьютер, принтер, копир, сканер, факс) для пользователей и 2 для сотрудников. Это позволяет получить в Центре весь спектр сервисных услуг. Дополнительные услуги оплачиваются пользователями. Перечень меняется в зависимости от технических возможностей Центра и запросов пользователей. Его техническое и программное обеспечение улучшается и пополняется современным оборудованием, новыми версиями программ. Это способствует оперативному и качественному удовлетворению информационных потребностей пользователей, позволяет увеличить объем

предоставляемой информации, расширить перечень услуг. Благодаря этому услугами ЦОДа и ЦДСПИ в 2012 г. воспользовалось 943 человека (2011 г. – 934), количество посещений составило 4 400 (2011 г. – 4 912).

На сегодняшний день самая востребованная услуга – электронная почта. В случае если у пользователя нет своей электронной почты, он использует электронный адрес Центра и отправляет сообщение без абонирования электронного почтового ящика. По электронной почте отправляются и деловые документы. Этой возможностью пользуются начинающие предприниматели, горожане и приезжие (рассылают резюме по организациям, отправляют копии документов). Пользователи своевременно информируются о поступающей корреспонденции на электронные почтовые ящики.

Пользователи Центра самостоятельно работают за компьютером: набирают и редактируют тексты с помощью офисных и графических редакторов. Наличие копировально-множительной техники позволяет предоставлять документы в виде копий. Эта услуга наиболее востребована в библиотеке. Для пользователей очень удобно, когда в одном месте можно распечатать, отксерокопировать уже готовую работу, готовый документ как в черно-белом, так и цветном вариантах. В большинстве случаев сканируются деловые документы. Для распознавания текста и редактирования применяется программа Fine Reader 9.0.

Специалисты ЦОДа бесплатно консультируют посетителей по поиску информации в СПС «Гарант», «КонсультантПлюс» и Интернете. Востребована консультационная поддержка по поиску информации на сайтах бесплатного доступа (например, если нужно подать заявление на получение/замену внутреннего или загранпаспорта, проверить задолженность по налогам, пройти процедуру регистрации на портале госуслуг, составить резюме, договор и т. д.).

Быстрота и точность выполнения справок одна из актуальных задач, поэтому использование передовых технологий обеспечивает оперативность поступления информации, простоту и удобство поиска необходимых данных. Посетитель Центра может не только получить сведения о законодательных актах (реквизитах, источниках публикации, текстах, комментариях), но и распечатать их или перенести информацию на электронные носители.

Для поиска информации используются не только электронные ресурсы СПС, но и собственная база данных «ДИЦ», правовые ресурсы сети Интернет. Регулярно пополняется собственная база данных. Она организована и ведется в информационно-поисковой системе «МАРК SQL». Путем аналитической обработки газет и журналов собирается и хранится информация правового и социального характера.

В Центре собран фонд официальных документов и юридических журналов, газет, книг, а наличие электронных поисковых систем упрощает путь поиска и получения правовой информации.

Стремительно развивающаяся жизнь диктует свои условия – возникают новые экономическо-правовые отношения. Законодательство стремительно меняется.

С 15 октября 2011 г. в Центре деловой и социально-правовой информации работает Юридическая приемная по оказанию бесплатной юридической помощи гражданам города. Помощь осуществляют специалисты ООО «Нефтеюганский городской центр правовой помощи». Консультации проводятся в помещении Центра индивидуально, каждую субботу с 10 до 12 часов. За небольшой период работы Юридической приемной ее посетило более 120 человек, она становится популярной среди населения. Вопросы, которые требуют юридической помощи, самые разнообразные: жилищное законодательство, семейное и трудовое право, защита прав потребителей.

На сегодняшний день одним из самых востребованных направлений является организация консультаций по работе на компьютере и в сети Интернет. Целью консультаций является освоение старшим поколением компьютерных технологий для доступа к новым формам работы органов государственной власти, таких как электронное правительство и электронные приемные, к электронным услугам через Интернет.

Консультации проводятся с ноября 2009 г. Целевая группа – неработающие пенсионеры. Возрастной состав слушателей от 50 лет и старше. Программа обучения состоит из 18 занятий, которые проводятся 3 раза в неделю. В ходе курса слушатели узнают об общем устройстве компьютера, учатся использовать базовые офисные приложения на начальном уровне, работать в сети Интернет, с порталами государственных служб, проводить поиск информации, регистрировать электронную почту и т. д.

Использование современных технических средств (проектора, документ-камеры, ноутбука, экрана) позволяет обеспечить эффективность обучающего процесса. Благодаря этим консультациям у жителей появилась возможность написать электронное письмо в административные структуры, заполнить бланки заявлений, получить ответ на свой вопрос по электронной почте. И поэтому умение работать на компьютере весьма актуально. Консультационные занятия проводят специалисты МБУК «Городская библиотека», имеющие Сертификат по тьютерской подготовке по программе «e-Citizen – Электронный гражданин», полученный в БУ «Государственная библиотека Югры» в 2011 и 2012 гг. Компьютерные занятия организуются бесплатно для всех желающих неработающих пенсионеров. За период с 2009 по 2012 гг. консультации получили 256 пенсионеров. Сейчас они продолжают общение в клубе «Юзеры».

Важное место в организации работы отводится рекламе. Она помогает распространению информации о существующих услугах Центра, его возможностях и ресурсах способствует повышению эффективности организации информирования и просвещения граждан. Рекламные приемы, используемые ЦОДом, – это размещение информации в отделах обслуживания, на стенде в фойе библиотеки, распространение среди пользователей, выпуск рекламных листовок, визиток, а также размещение информации в СМИ, на официальном сайте администрации г. Нефтеюганска, сайте МБУК «Городская библиотека».

Созданный на базе общедоступной библиотеки ЦОД оказывает услуги посредством новых технологий и становится гарантом улучшения ситуации в обществе. Оперативность, качество, внимательное и доброжелательное отношение к посетителям – основные принципы работы специалистов Центра. Многие услуги жители и гости города получают только в ЦОДе МБУК «Городская библиотека». Это подчеркивает важность и ответственность в предоставлении доступа к социально значимой информации для населения.

ЦОДы каждому нужны,
ЦОДы каждому важны…

Е. Л. Дмитренко
Е. М. Полякова

Сегодня в обществе во всех сферах человеческой деятельности происходят перемены, в которые вовлечены и учреждения культуры. В связи с этим активизировался информационный потенциал библиотек, которые последние годы стремятся расширить свои функции. Опыт экономически развитых стран доказывает, что «информация – это власть», которая правит умами, душами и государствами. Современные публичные библиотеки являются не только центром хранения огромной информации, но и активно передают ее своим читателям, а также обучают умению правильно ею пользоваться.

Большую роль в умении работать с различными видами информации играют ЦОДы, открывающиеся в последнее время в библиотеках округа. В г. Когалыме ЦОД на базе Центральной городской библиотеки открылся в 2008 г. А с февраля 2009 г. в нем начались занятия по обучению компьютерной грамотности людей пожилого возраста и людей с ограниченными возможностями здоровья по программе «Электронный гражданин». Уроки, которые проводит заведующая ЦОДом Е. М. Полякова, проходят под девизом «В ногу со временем». Это название выбрано неслучайно, т. к. очень часто пожилые люди сами не в состоянии освоить Интернет, базовые офисные программы. Многие испытывают непреодолимый страх перед современной техникой, а ведь в наше динамичное время такие знания просто необходимы. Они позволяют экономить наше время, а зачастую и наше душевное здоровье. К примеру, вместо того, чтобы тратить время в очередях в поликлинике, достаточно сделать несколько кликов компьютерной мышью, и запись на прием к необходимому врачу сделана. Вместо того чтобы обивать пороги чиновников, через Интернет можно обратиться практически к любому представителю власти и получить исчерпывающий ответ на свой вопрос. В общем, Интернет и компьютер – вещи, сегодня незаменимые в каждом доме, а уж пожилым людям и людям с ограничениями жизнедеятельности они необходимы, как воздух. Именно для них в

первую очередь и предназначены уроки компьютерной грамотности «В ногу со временем». Благодаря внимательному, терпеливому преподавателю они проходят в теплой дружеской атмосфере, которая напрочь прогоняет все их страхи перед техникой. Да и сотрудники отдела не отстают от своего преподавателя: всегда готовы помочь обучающимся выполнить то или иное задание, в какое бы время это не происходило, как во время занятий, так и во внеурочные часы. На практические занятия слушатели курсов могут приходить в любое время в часы работы библиотеки. Сами обучающиеся не остаются в долгу перед своими преподавателями: отзывы, зафиксированные в «Книге жалоб и предложений», полны благодарности. Конечно же, нужно отметить, что по окончании курсов обучающиеся, прошедшие тестирование, получают между-народный сертификат «Паспорт электронного гражданина», действующий в 70 % стран мира.

Важным направлением в работе ЦОДа можно назвать и повышение квалификации библиотекарей. Для них один раз в месяц проходят интернет-уроки «С компьютером – на «ты». На этих уроках библиотекари приобретают необходимые в наше время знания при работе с различными поисковыми системами, базами данных и т. д. Ведь работа современного библиотекаря заключается не только в выдаче книг, но зачастую эти самые книги необходимо правильно подобрать в соответствии с тематикой запроса. К тому же квалифицированный библиотекарь всегда подскажет читателю, где найти необходимую информацию, и научит правильно ею воспользоваться. А для этого нужно повышать собственный уровень информационной культуры, обучаться самостоятельному поиску, отбору и обработке информации, умению пользоваться информационными источниками. Сотрудники ЦОДа, как наиболее компетентные в этом вопросе, всегда готовы прийти на помощь своему коллеге. Да и подготовка таких технических средств как презентация или создание видеоролика к мероприятию также не обходится без участия специалистов ЦОДа. Ведь их знание техники и подкованность в различных компьютерных программах всегда находится на высоком уровне.

В своем большинстве посетителями ЦОДа являются взрослые, часто пожилые люди, но не остается без внимания и молодое подрастающее поколение. Для них сотрудники Центра проводят

уроки под названием «Электронный человек», на которых молодежь знакомится с поисковыми базами, Интернетом, СПС «Гарант», «КонсультантПлюс».

Для повышения правовой культуры подростков на базе ЦОДа был разработан проект «Правовой навигатор», который включает в себя городскую интеллектуально-правовую игру «Турнир знатоков права», интернет-уроки по воспитанию толерантности, видеоигры, различные диспуты, викторины и т. д. Большим интересом у подростков пользуется проект «Открытый кинозал: разговор на заданную тему». Он включает в себя просмотр документальных и художественных фильмов и откровенный разговор на заданную тему. Тематика фильмов и обсуждений достаточно разнообразна. За 2012–2013 учебный год ребята посмотрели и обсудили такие кинофильмы как «Гибель империи. Византийский урок» Т. Шевкунова, «Пацаны» Д. Асановой, «Кука» Я. Чеважевского, «Республика ШКИД» Г. Полоки. Эти фильмы помогли старшеклассникам найти ответы на такие достаточно непростые вопросы, как «Что такое патриотизм? Актуален ли он сегодня?», «Почему подростки совершают правонарушения? Как их уберечь от необдуманных поступков? Кто может помочь им в этом?», «Что такое доброта? Кого можно назвать по-настоящему добрым человеком?» и мн. др. А также в рамках проекта «Правовой навигатор» на базе ЦОДа действуют различные электронные выставки, которые знакомят читателей с основами правовых знаний.

ЦОД может предложить для всех жителей города воспользоваться интерактивным кабинетом и получить квалифицированную консультацию по видеосвязи «Skype» у представителей органов государственной власти, находящихся в округе.

Право на информацию – одно из основных прав человека, которое защищает нашу жизнь и обеспечивает развитие общества. Использование этого права способно содействовать решению многих социальных и культурных проблем отдельных граждан и нации в целом. Используйте свое право на информацию, а ЦОД Центральной городской библиотеки г. Когалыма с удовольствием поможем в этом!

Центр общественного доступа г. Нягани: опыт работы

С. Ю. Макаревич

Система доступа граждан к правовой и социально значимой информации в г. Нягани стала развиваться с выхода постановления главы города о создании ЦОДа. В результате чего в Центральной городской библиотеке в 2008 г. был открыт ЦОД, который успешно выполняет свою главную задачу – содействует взаимодействию органов власти и общества, обеспечивает свободный и бесплатный доступ к государственным информационным ресурсам и социально значимой информации, в первую очередь для социально незащищенных граждан, пенсионеров, людей с ограниченными возможностями.

За весь период своего существования ЦОД прошел немалый путь и имеет свою весьма богатую практику. Он выступает тем перекрестком, на котором встречаются организаторы и участники, последние в дальнейшем становятся постоянными пользователями Центра.

Одним из приоритетных направлений работы ЦОДа является организация компьютерных курсов для различных категорий населения, которые помогают гражданам постичь необходимые начальные теоретические и практические знания владения компьютером, тем самым способствуя приобщению к информационному обществу для повышения социальной активности.

В 2009 г. был первый опыт Центра в проведении такого рода курса. Тогда обучение прошли не только пенсионеры, но и группы людей с ограниченными возможностями здоровья Комплексного центра социального обслуживания населения «Катарсис». В последующие годы обучение прошли подопечные Дома-интерната малой вместимости для граждан пожилого возраста и инвалидов «Родник» и учащиеся Казенного специального (коррекционного) образовательного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры для обучающихся, воспитанников с ограниченными возможностями здоровья «Няганская специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат VIII вида». Практика обучения людей с ограни-

ченными возможностями здоровья применяется до сих пор, и сотрудники Центра всегда используют свои приемы, применяют специальные подходы и методы.

К 2013 г. обучено более 180 человек и интерес к курсу компьютерной грамотности со стороны населения постоянно растет. Слушатели осваивают необходимый объем знаний, чтобы свободно обращаться с компьютером: создавать, сохранять, переименовывать, удалять файлы и папки, работать в текстовом редакторе Microsoft Word, выводить текстовые документы на печать. Достаточное количество учебных часов уделяется работе в сети Интернет, тем самым обеспечивается доступ к мировой информации и возможность общения по электронной почте (умение создавать собственный почтовый ящик, отправлять и получать письма). Обязательным элементом обучения является знакомство с официальными порталами органов государственной власти; регистрация на портале государственных услуг; знакомство с ресурсами online-записи к врачу; бронирование и продажа авиа-, железнодорожных электронных билетов, бронирование гостиниц; прогулки по интернет-магазинам и т. д.

Атмосфера на занятиях легкая и непринужденная, группы небольшие, по 5–6 человек, занятия идут неторопливо, с разъяснением всех непонятных моментов. Даже после окончания обучения между учителем и «выпускниками» продолжается общение не только при личной встрече, но и по электронной почте, телефону.

СМИ города неоднократно были сняты сюжеты, написаны статьи о работе курсов компьютерной грамотности, сами пенсионеры давали интервью, рассказывая о своей учебе, своих достижениях и умениях.

В конце 2012 г. ЦОДом совместно с ООО «ГАРАНТ-Нягань» был реализован перспективный проект «Изучаем правовую систему «Гарант», предполагающий повышение правовой грамотности путем бесплатного обучения студентов (они были первыми выпускниками проекта) через систему СПС «Гарант». Это хорошая поддержка для студентов при их устройстве на работу, ведь СПС «Гарант» установлена практически на всех предприятиях и в организациях г. Нягани, в т. ч. в органах власти, медицинских учреждениях, на предприятиях малого и среднего бизнеса.

Но как оказалось, проект стал актуален не только для студентов, но и для преподавателей, и людей пенсионного возраста.

Желание людей пожилого возраста пройти курс обучения объясняется тем, что постоянно меняющееся законодательство ставит их перед необходимостью самостоятельно отслеживать нормативно-правовые акты, принятые в области пенсионного, жилищного законодательства, по вопросам социальной защиты: назначения и выплаты пособий и пенсий, предоставление льгот и т. п.

Сами слушатели курсов понимают, что проект стал реальной помощью для них, своеобразным путеводителем в море постановлений, указов и прочих важных изменений и решений. Поэтому работа по изучению правовой грамотности будет продолжена, проект «Изучаем правовую систему «Гарант» поставлен на постоянную платформу, слушателями курсов станут не только студенты, преподаватели и пенсионеры, но и другие категории горожан, которым для зачисления в группу обучающихся достаточно позвонить в ЦОД.

Курсы правовой грамотности помогут обрести слушателям уверенность в повседневной жизни, научат принимать правильные решения, применяя законодательные нормы.

В Центре ежемесячно проводятся встречи с сотрудниками городской прокуратуры и федеральной налоговой службы по г. Нягани. Такие встречи – одна из форм диалога, который способствует налаживанию взаимопонимания с населением, а также доведению до их сведения требований действующего законодательства путем прямого общения. Были проведены встречи: «Жилищное законодательство. Определение размера платы за коммунальные услуги, содержание и ремонт жилого помещения», «Защита трудовых прав граждан», «Права и льготы пенсионеров, ветеранов», «Интернет-сервисы налоговых органов».

Участники встреч не остаются в стороне, активно задают вопросы, получают развернутые ответы и консультации. Встречи широко рекламируются в СМИ, тем самым привлекая внимание горожан к обсуждаемым темам.

С 2013 г. ЦОД предлагает новую форму работы с населением – бесплатные юридические консультации «Вы спрашиваете – мы отвечаем».

Центр внимательно относится к тому, чтобы все желающие смогли получать правовые консультации по интересующим их вопросам, касающимся правовых норм, составления заявлений, ходатайств и других документов правового характера.

Уже много лет продолжают свою работу молодежные форумы, начатые еще в 2004 г. как новая, ранее неиспользуемая форма. Форумы и по сей день активно поддерживаются молодежью города, вызывая резонанс в общественной жизни. Цель форумов – возможность молодежи встретиться с местной властью, задать интересующие вопросы, в ответ получить существенное разъяснение, понимание и помощь.

Сотрудники Центра постоянно стремятся к тому, чтобы их работа приносила реальную пользу своим пользователям и становилась более совершенной и качественной, потому что информационное общество выдвигает новые требования к источникам информации, скорости их доставки, оперативности и объективности. ЦОД Центральной городской библиотеки г. Нягани служит инструментом, который позволяет воспользоваться накопленным в мире информационным потенциалом.

Компьютерное тестирование – вектор креативности в работе ЦОДИ: из опыта работы МБУ «Централизованная библиотечная система г. Югорска»

А. И. Мусина

29 августа 2008 г. в Центральной городской библиотеке г. Югорска состоялась презентация ЦОДИ, который был создан при финансовой поддержке программы «Электронная Югра». 2 февраля 2009 г. Центр зарегистрирован в ЮНЕСКО под № 2595 в рамках Программы ПЦПИ «Информация для всех».

Центр призван содействовать более прозрачным и открытым взаимоотношениям власти и общества, обеспечивать свободный и бесплатный доступ к информационным ресурсам органов

государственного управления, органов местного самоуправления, сайтам, содержащим юридическую информацию.

Центр принимает активное участие в большинстве библиотечных мероприятий, выпускает информационные материалы и проводит мультимедиа презентации, способствует повышению информационной культуры граждан.

О росте престижа библиотеки, об укреплении ее связи со структурами местного самоуправления свидетельствует ежегодное активное сотрудничество по подготовке и проведению празднования Дня муниципального служащего. Для специалистов администрации города ЦОДом был разработан электронный дайджест «Через информацию к доверию власти». Его основные разделы – «Муниципальная служба», «Политики», «Деловой этикет и имидж», «Литературные премии». Были организованы презентация информационных ресурсов «Профессионалам местного самоуправления», информационный коллоквиум «Местное самоуправление – знаки перемен».

Новым направлением в работе Центра стала организация и поддержка web-сайта МБУ «Централизованная библиотечная система г. Югорска» http://biblio.ugorsk.ru. Сайт как «виртуальное представительство» Централизованной библиотечной системы содержит сведения по истории и структуре библиотек города, нормативные документы учреждения, контактную информацию о сотрудниках и партнерах. Публикуются планы, анонсы мероприятий, новости и отчеты о проделанной работе.

На базе ЦОДа регулярно проводится обучение для группы слушателей на компьютерных курсах «Школа информационного комфорта» по сертифицированной международной программе ECDL «e-Citizen – Электронный гражданин».

Ежегодно ко Дню Конституции РФ для учащихся проводится интеллектуально-правовая игра «По лабиринтам права», цель которой – формирование правовой культуры подростков.

Новая форма работы ЦОДИ – проведение компьютерных тестирований. На протяжении 5 лет старшеклассники города принимают активное участие в данном мероприятии. Опыт проведения компьютерных тестирований показал, что этот метод прост, доступен и интересен молодому поколению, принимающему участие в мероприятиях Центра.

Впервые в 2009 г. в г. Югорске прошли мероприятия, посвященные общероссийскому Дню молодого избирателя. В ЦОДИ было организовано компьютерное тестирование «Избирательное право. Избирательный процесс в Российской Федерации: Что? Где? Когда?». В тестировании приняли участие 17 старшеклассников средней общеобразовательной школы № 2. Они разделились на 4 группы и отвечали на 36 тестов. Задания требовали специальных знаний по вопросам избирательного права. Вопросы теста были оформлены с использованием прикладной программы Microsoft Office Word. Результаты тестирования обрабатывались вручную. Завершила Неделю правового просвещения открытая праздничная конференция с участием главы г. Югорска.

Сотрудники ЦОДИ постоянно ищут новые формы и методы в работе, используя современные компьютерные технологии для привлечения посетителей, в т. ч. молодежи.

В 2010 г. в компьютерном тестировании приняло участие 40 учащихся из 4 общеобразовательных школ г. Югорска. Команда «Средней общеобразовательной школы № 4» получила диплом 1 степени и приглашение на встречу с главой города.

В 2011 г. Неделя молодого избирателя проходила с 21 по 25 февраля. В традиционном конкурсе компьютерного тестирования по вопросам избирательного права приняло участие 6 общеобразовательных учреждений города.

В 2012 г. тестирование, в котором приняло участие 100 обучающихся школ города, показало высокий уровень их знаний.

С 2010 г. тест разрабатывался при помощи программы «Конструктор школьных сайтов» и состоял из 25 вопросов с вариантами ответов. По окончании теста на экран выводился результат.

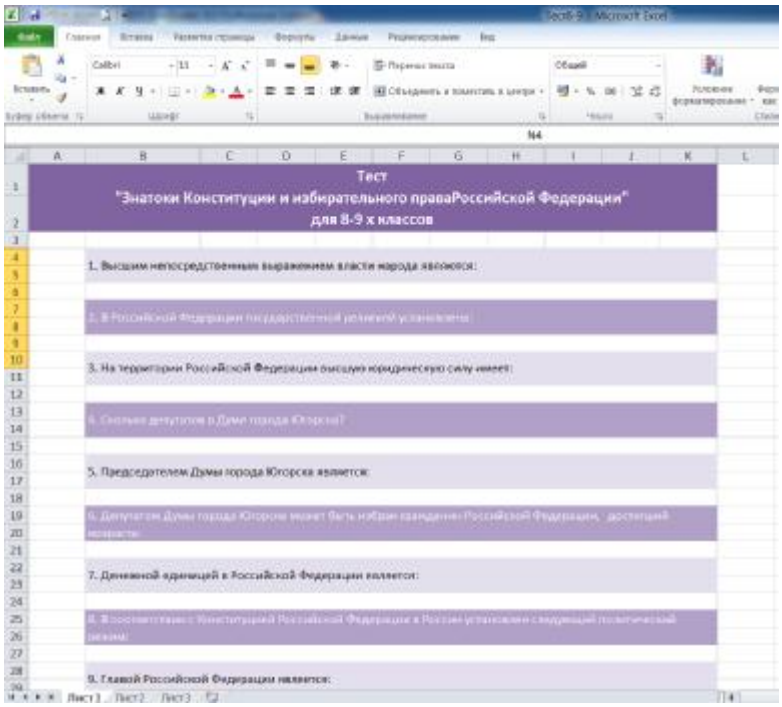
В соответствии с Постановлением территориальной избирательной комиссии г. Югорска № 225/44 от 25.01.2013 г. «О праздновании Дня молодого избирателя в городе Югорске» был организован городской конкурс «Олимпиада будущих политиков», который включал цикл мероприятий:

- компьютерное тестирование «Знатоки Конституции и избирательного права Российской Федерации»;

- конкурс рефератов по вопросам избирательного права в личном первенстве победителей компьютерного тестирования;

- информационный коллоквиум «Основы избирательной компетенции».

Участниками тестирования были команды, в состав которых входили учащиеся с каждой параллели: 8–11 классы общеобразовательных учреждений города. Всего в конкурсе приняло участие 115 человек. На итоговом мероприятии – информационном коллоквиуме «Основы избирательной компетенции» – состоялась торжественная церемония награждения победителей в личном первенстве компьютерного тестирования и презентация лучших рефератов по вопросам избирательного права. Победители Олимпиады стали участниками встречи с главой г. Югорска. На встрече Р. З. Салахов рассказал школьникам о приоритетных направлениях развития города. В 2013 г. был освоен новый метод разработки теста в программе Microsoft Office Excel (Приложение 1).



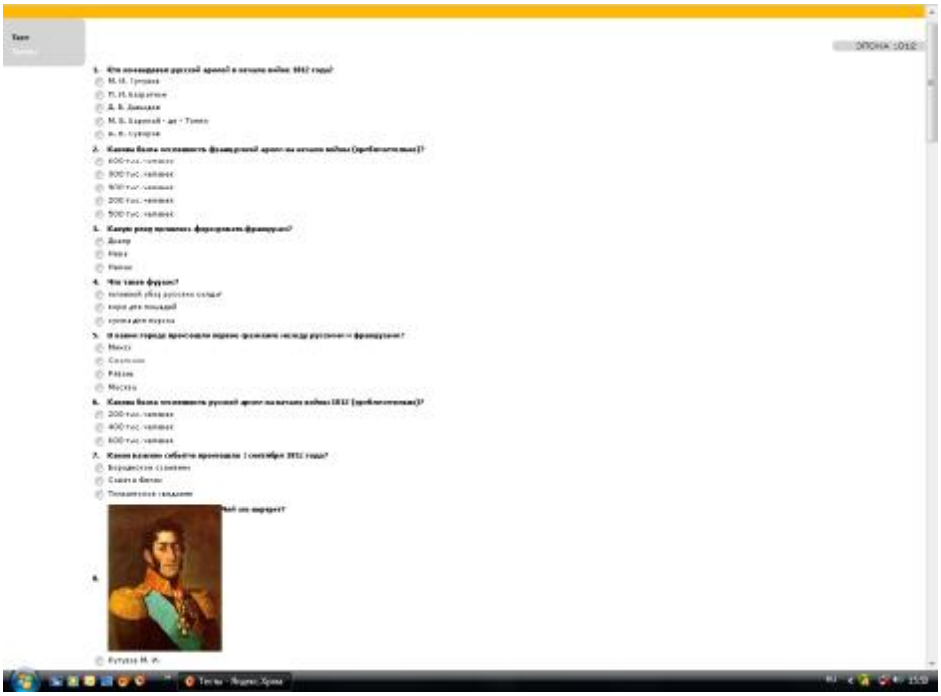
*Тест **8–9***

В современном мире особое значение придается формированию социально-активной, духовно-богатой и нравственно-здоровой личности, преданной своей стране и способствующей ее процветанию.

В рамках этого направления в течение 2012 г. реализовывался проект, посвященный Году истории в России. К участию в марафоне были приглашены учащиеся общеобразовательных школ

города, студенты, жители г. Югорска. Цель проведения марафона – сохранение памяти о героических событиях в истории России.

Марафон проходил в три этапа. На первом (бронзовом) этапе проводилось компьютерное тестирование «Эпоха 1812», посвященное Отечественной войне 1812 г. Его участниками были учащиеся 8–11 классов средних общеобразовательных учреждений г. Югорска по двум возрастным группам: 1 группа – учащиеся 8–9 классов, 2 группа – учащиеся 10–11 классов. Участие в тестировании приняло 50 человек. Все они были награждены «бронзовыми» медалями марафона и приглашены к участию во втором этапе.



*Тест «Эпоха **1812**»*

В марте 2013 г. в ЦОДИ Центральной городской библиотеки состоялось компьютерное тестирование «Экосистемы и присущие им закономерности» в рамках проведения эрудит-марафона по экологии. Использовался электронный ресурс CD-ROM «Тесты по биологии».

Учредитель марафона – Департамент муниципальной собственности и градостроительства администрации г. Югорска. Организатор марафона – Центральная городская библиотека МБУ «Централизованная библиотечная система г. Югорска».

В конкурсе приняло участие 92 учащихся общеобразовательных школ (№№ 2, 3, 5, 6) и студентов Югорского политехнического колледжа.

Разработка теста требует определенных знаний, умений и навыков и начинается с формулировки его цели, т. е. определения того, что тест должен оценить. Должны быть четко и однозначно описаны все компетенции, владение которыми проверяется с помощью теста, т. е. необходимо четкое описание области содержания теста. После формулировки цели теста можно перейти к разработке его спецификации. Спецификация теста – документ, содержащий информацию о целях, задачах, планах и структуре теста, а также основные требования к правилам проведения тестирования, обработке результатов и их интерпретации. Спецификация обеспечивает репрезентативность заданий по отношению к области содержания. Спецификация составляется предельно ясно и четко и представляет собой по сути правила, по которым могут разрабатываться задания. При разработке спецификации необходимо стремиться сделать эти правила настолько четкими, чтобы их можно было использовать как алгоритмы.

При составлении заданий теста следует соблюдать ряд правил, необходимых для создания надежного инструмента оценивания уровня сформированности определенных компетенций. Существуют следующие правила для разработки тестовых заданий:

- Необходимо проанализировать содержание заданий с позиции равной представленности в тесте разных учебных тем, разделов и т. д.;

- Задания теста должны быть сформулированы четко, кратко и недвусмысленно, чтобы все тестируемые однозначно понимали смысл того, что у них спрашивается. Важно проследить, чтобы ни одно задание теста не могло служить подсказкой для ответа на другое;

- Варианты ответов на каждое задание должны подбираться таким образом, чтобы исключались возможности простой догадки или отбрасывания заведомо неподходящего ответа. Важно выбирать и наиболее приемлемую форму ответов на задания;

- Учитывая, что задаваемый вопрос должен быть сформулирован коротко, желательно также кратко и однозначно формулировать ответы. Часто в задании делаются пропуски, которые должен заполнить испытуемый или же выбрать из представленного набора ответов верный. Обычно на выбор предлагаются 3–5 вариантов ответа.

Вместе с этим педагогический тест должен удовлетворять всем необходимым критериям, обладать высокой надежностью и удовлетворительной валидностью.

Конструирование компьютерного теста является ответственным и трудоемким процессом, но работа с такими тестами оказывается эффективнее и экономичнее, чем работа с тестами на бумажных носителях.

Сравнивая компьютерные тесты и тесты на бумажных носителях, необходимо отметить, что тесты в электронной форме имеют следующие преимущества:

- повышение эффективности тестирования за счет уменьшения продолжительности теста;
- уменьшение затрат на тиражирование материалов для организации массового тестирования;
- обеспечение более комфортных условий для работы над тестом;
- доступность результатов тестирования сразу после окончания тестирования;
- возможность регулярно пополнять и модифицировать банк тестовых заданий;
- отсутствие ошибок при проверке выполнения тестов;
- полное исключение субъективности при проверке тестов;
- возможность всесторонней статистической обработки результатов тестирования.

Таким образом, можно сделать вывод, что компьютерный тест является экономичным, эффективным, объективным и психологически комфортным средством измерения знаний учащихся по выбранной теме.

Через массовые мероприятия к информационной грамотности

Э. А. Мурадова

Массовая работа ЦОДа строится на основе традиционных форм пропаганды библиотечно-библиографических знаний с учетом его приоритетных направлений. Основными направле-

ниями его деятельности являются: развитие правовой, информационной грамотности населения, компьютерный ликбез среди пенсионеров, социально незащищенных групп граждан.

Пропаганда библиотечно-библиографических знаний направлена на обучение пользователей методике эффективного использования многообразных ресурсов современного информационного пространства. Осуществляется непосредственно в ходе библиотечно-библиографического обслуживания пользователей.

В пропаганде библиотечно-библиографических знаний сотрудники ЦОДа пользуются самыми разнообразными формами деятельности:

- устные – индивидуальные и групповые консультации, обзоры справочных, информационных сайтов и порталов;

- наглядные, печатные издания – открытый доступ к ресурсам ЦОДа; выставкам, плакатам, буклетам, памяткам. Выставочные работы ЦОДа многообразны по тематике: «Правовой навигатор защитника Отечества» – информационная выставка; «Разумное. Вечное. Цифровое» – выставка-реклама ресурсов ЦОДа; «Семья и право» – стационарная выставка; «Трудовое право в жизни молодого человека» – выставка-ориентация; «Государственная власть и управление в городе» – выставка «По страницам официального интернет-портала администрации города Радужный», «По страницам admhmao.ru» – выставка-путеводитель; «Правопорядок в Интернете – дело всех и каждого» – выставка-обзор и др. Многие выставки сопровождаются раздаточным материалом: буклетами, памятками по соответствующей тематике выставки.

- комплексные формы – представляют собой совокупность различных форм. «Правовой навигатор защитника Отечества»; «Правовая защита пожилого человека» – презентации стационарных выставок; экскурсия по детскому сайту Президента РФ, многочисленные семинары-практикумы, презентации выставок с организацией встреч со специалистами различных сфер администрации города и профильных учреждений, соответствующих тематике мероприятия. Например, «Потребитель, ты вправе» – час потребительского права, включая выступление-беседу юрисконсульта из Консультационного пункта по защите прав потребителей; «Как найти нужный закон?» – практическое занятие по работе в СПС «КонсультантПлюс», «Гарант», включая

выступление-беседу помощника уполномоченного по правам человека в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре в г. Радужном Р. Р. Шарафиева, организация встречи для людей старшего поколения со специалистом Пенсионного фонда.

К наиболее часто используемым формам массовой работы относятся семинары-практикумы, выставки и комплексные мероприятия. Семинары-практикумы являются основной формой работы по развитию компьютерной грамотности, т. к. это наиболее эффективная форма повышения уровня основам электронной грамотности, комплексные мероприятия, включающие лекции с наглядным сопровождением, практические занятия, консультации как групповые, так и индивидуальные, обзоры официальных сайтов и порталов, первичное знакомство с работой в СПС «КонсультантПлюс», «Гарант». На все возрастные группы пользователей рассчитана такая форма работы, как выставка. Выставка – регулярная и оперативная форма наглядной информации и пропаганды материалов соответствующих тематике. Эффективность выставки обеспечивается гарантией обращения пользователя к соответствующим ресурсам ЦОДа.

Посетители Центра – в большинстве молодежь, взрослые, часто пожилые люди. Но без внимания не остается и подрастающее поколение.

Следует отметить особый опыт массовой работы ЦОДа с детскими учреждениями в городе в летний период каникул. Не первый год Центр имеет тесные партнерские отношения с детскими лагерями, организованными на базе школьных площадок. В этот востребованный детьми до 14 лет период массовая работа носит необычный характер. Не секрет, что это связано с возрастными особенностями детей до 14 лет. Перед сотрудниками ЦОДа стоят задачи: в доступной форме продвигать лучшие информационные ресурсы Интернета для детей; пробуждать и формировать интерес к ресурсам, которые отвечают интересам и читательским предпочтениям детей, стимулируют читательский интерес.

Были составлены сценарии различных мероприятий. Так, например, «Необъятный онлайн мир» – обзор познавательных сайтов и развивающих порталов; «Символы Родины моей»: час права; «Правила безопасного путешествия по Интернет-Вселенной» – информационно-игровой час; «С компом по жизни» –

конкурсная программа; «Языковой винчестер» – игра-путешествие по виртуальным словарям русского языка.

Рекламная деятельность по продвижению работы Публичного центра правовой информации

И. В. Тимофеева

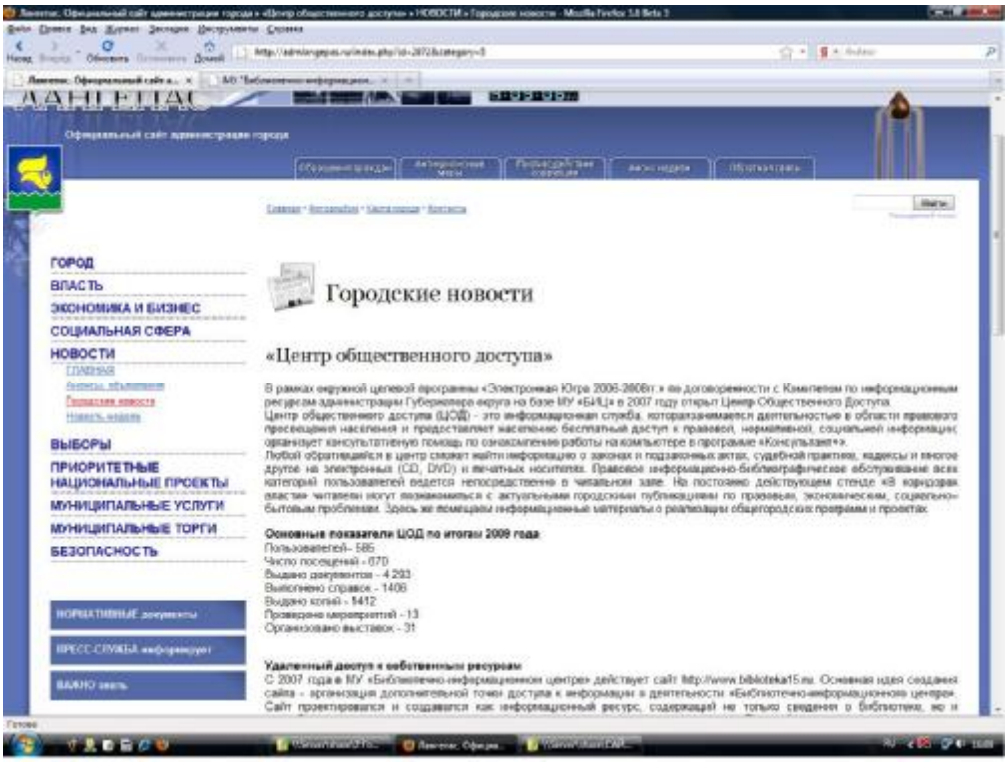
В 2007 г. в библиотечно-информационном центре в структуре читального зала был открыт ПЦПИ. ПЦПИ – это информационная служба, которая предоставляет населению бесплатный доступ к правовой, нормативной, социальной информации, организует консультативную помощь по работе на компьютере в программе «КонсультантПлюс», сети Интернет.

Для продвижения работы ПЦПИ, привлечения пользователей сотрудники библиотеки периодически организовывают рекламные кампании как в стенах библиотеки, так и в СМИ, сети Интернет.

Широко используются визитки, которые вкладываются в книги пользователям. Распространяется информация о ПЦПИ во всех отделах библиотеки, в холле. Ежеквартально публикуется информация об услугах ПЦПИ в местной печати, по возможности анонсируется на местном телеканале.

В 2013 г. совместно с администрацией города, МЖЭУ и другими организациями, проводились встречи с жителями города по микрорайонам, целью которых было рассказать жителям города о предоставлении муниципальных услуг в электронном виде. Горожанам рассказывалось с помощью презентации, как войти на сайт, как получить доступ к оцифрованным изданиям, о проекте «Полпред», СПС «КонсультантПлюс».

На сайте библиотечно-информационного центра на странице «ЦОД: Ваше право» представлена информация о ПЦПИ. В 2013 г. запустилась страница «Читателям с ограниченными возможностями здоровья», на которой пользователи могли онакомиться с возможностями библиотеки по обслуживанию читателей с ограничениями по зрению, слуху. На сайте администрации города в разделе новостей также ведется работа по продвижению правового центра.



Сайт администрации г. Лангепаса



Публичный центр правовой информации

ОБУЧЕНИЕ КОМПЬЮТЕРНОЙ ГРАМОТНОСТИ НАСЕЛЕНИЯ В ЦЕНТРАХ ОБЩЕСТВЕННОГО ДОСТУПА

Школа компьютерной грамотности. Общественно-информационный центр для пенсионеров

Н. И. Усенко

В век, когда компьютерные технологии развиваются стремительными темпами и каждый человек, который хочет идти в ногу со временем и причислять себя к образованным и грамотным людям, должен обладать хотя бы начальными навыками работы на компьютере. В настоящее время научный прогресс двигается так быстро, что порой мы сами не поспеваем за всеми новинками, которые нам предлагают, а куда уж за нами угнаться пенсионерам. Давно вынашиваемая идея по организации обучения пенсионеров работе на компьютере вылилась в «пилотный» проект школы «Основы компьютерной грамотности», который был запущен в 2009 г. Цель проекта – помочь людям пожилого возраста овладеть азами компьютерной грамотности с такими составляющими, как пользование Интернетом, расширенным поиском информации и т. д. (Приложение 2).

В 2011 г. на базе межпоселенческой библиотеки в общественно-информационном центре начались обучающие занятия компьютерной грамотности для пожилых людей. Средний возраст обучающихся – 63 года, самому старшему – 73. Занятия проходили ежедневно, каждое в течение 1–2 академических часов, весь курс был рассчитан на 13–16 часов. Обучались пожилые люди компьютерной грамотности «с нуля», сотрудники центра преподавали именно то, что нужно домашнему пользователю ПК. Люди преклонного возраста во время занятий ознакомились с устройством компьютера, интерфейсом Windows Microsoft (сохранение информации, работа с файлами и папками и т. д.), программой Word, научились пользоваться Интернетом, электронной почтой, работали с СПС «КонсультантПлюс», «Гарант».

Желающих освоить работу на компьютере немало: люди старшего поколения не хотят отставать от своих внуков, кроме того, наслышавшись о буквально безграничных возможностях Интернета, хотят и сами научиться пользоваться им. Ведь это так удобно: можно и расписание поездов посмотреть, и режим работы различных учреждений узнать, и посетить страничку санатория, в который предлагают путевку и т. д. А сколько интересного и полезного можно вычитать на многочисленных сайтах о здоровье!

Занятия по теории чередуются с практическими занятиями. Компьютерные курсы начинаются с самого простого: это только кажется, что так легко правильно включить и выключить компьютер, или, например, разложить пасьянс. Терпеливые сотрудники Центра, если нужно, объясняют все по несколько раз, а также каждому из слушателей показывают, что и как нужно сделать. Несмотря на то, что занятия по обучению компьютерной грамотности групповые, к каждому «ученику» здесь нужен свой подход: кто-то впервые сел за компьютер и очень не уверен в себе, кто-то уже что-то умеет, но хочет научиться большему; у кого-то получается с первого раза, кому-то приходится сложнее. Курсы бесплатные, открыты для пенсионеров.

Посещая школу компьютерной грамотности, пожилые люди находят здесь и общение, вежливое обращение, внимание, уважение сотрудников библиотеки.

Самые элементарные вещи, такие как работа в программе Microsoft Paint, вызывает у людей преклонного возраста восторг и восхищение. Вот некоторые реплики «учеников» школы: «Какая умная машина! Как сильно мне нравиться учиться!» (Г. Н. Бушмакова); «Посижу у вас часок, что мне дома делать! Скучно одной…» (Л. Е. Чебоксарова).

Сотрудники библиотеки во время занятий создавали дружелюбную атмосферу, уделяли внимание каждому пожилому человеку.

По окончанию занятий каждая группа написали слова благодарности в «Книге отзывов библиотеки».

Опыт проведения компьютерных курсов для пенсионеров позволяет сделать вывод, что цифровые технологии подвластны всем возрастам. Люди, переставшие бояться компьютера, начинают чувствовать себя полноценными членами современного информационного общества. Компьютерные курсы для пенсионеров с

самого начала стали очень популярными и еще долго не потеряют своей актуальности.

Курсы обучения компьютерной грамотности людей пожилого возраста

Е. Ю. Осипюк

«…*Проблема компьютерной грамотности самих наших граждан**, населения нашей страны**. И это еще одна крупная проблема**…».***

(*Д. А**. Медведев во вступительном слове на заседании президиума Государственного совета **«****О реализации стратегии развития информационного общества в РФ****»** **17** июля **2008** г**., г. Петрозаводск**).*

Сегодня умение пользоваться компьютерами – насущная необходимость для полноценной жизни в информационном обществе. Неизбежное внедрение во все сферы жизни новых информационно-коммуникативных технологий диктует новую стратегию повышения компьютерной компетенции широких слоев населения.

Необходимость проведения компьютерных курсов обусловлена низким уровнем владения персональным компьютером гражданами пожилого возраста, инвалидами, малообеспеченными и другими гражданами из числа льготных категорий.

С 26 марта 2010 г. по 14 апреля 2013 г. в Унъюганской библиотеке семейного чтения прошел обучение на компьютере по программе «Электронный гражданин» 91 человек (13 групп): люди пожилого возраста, инвалиды и малообеспеченные семьи.

Курс обучения рассчитан на 24 часа, по 1,5 часа в день два раза в неделю и направлен на обучение граждан пожилого возраста, тех, кто не имел ранее начальной компьютерной подготовки.

В процессе обучения чередовались лекция – практическая работа – лекция. «Студенты» учились включать и выключать компьютер, находить документы; составлять таблицы в программе Microsoft Office Excel; работать в текстовом редакторе Microsoft

Word; рисовать в программе Paint; работать в программе «КонсультантПлюс» и мн. др.

Эпоха стремительного развития информационных технологий открыла удивительные новые возможности, в т. ч. и для общения. Так наши слушатели проходят этапы регистрации в Интернете, учатся участвовать в разных группах по интересам, общаться с друзьями, т. к. Интернет способен объединять людей разных возрастов, профессий, живущих в разных уголках нашей огромной страны.

По завершении обучения «студенты» заполнили анкету (из примерного курса школы компьютерной грамотности БУ «Государственная библиотека Югры»).

Анализ заполненных анкет показал, что 52,9 % обучающихся составили неработающие пенсионеры, 28 % – работающие пенсионеры, 4,6 % – инвалиды, 14,5 % – малообеспеченные семьи. Компьютеры дома имеют 53 % обучающихся, 47 % – не имеют компьютеры, но собираются их приобрести. 34 % обучающихся пользовались компьютерами, 38 % – не умели пользоваться вообще, 28 % – пользовались очень редко. Полученные знания собираются использовать для общения с родными и близкими 62 % обучающихся, 23 % – для выхода в Интернет, 15 % – для личного пользования.

Все единогласно ответили, что время провели не зря, узнали много нового и планируют в дальнейшем самостоятельно совершенствовать полученные знания в области компьютерной грамотности с тем, чтобы более активно пользоваться Интернетом, официальными сайтами, получать государственные услуги в электронном виде.

Курсы «Электронный гражданин» в Сургуте

А. Г. Дарутина

Курсы по сертифицированной международной программе ECDL «e-Citizen – Электронный гражданин» организованы в ноябре 2009 г. при поддержке комитета по информационным

ресурсам (ныне Департамент информационных технологий) администрации губернатора ХМАО-Югры. Целевая группа – неработающие пенсионеры. Возрастной состав слушателей от 50 лет и старше. Программа обучения состоит из 14 занятий, которые проводятся 4 раза в неделю. В ходе курса слушатели узнают об общем устройстве компьютера, учатся использовать базовые офисные приложения на начальном уровне, работать в сети Интернет, проводить поиск информации, работать с порталами государственных служб, приобретать товары и услуги через Интернет, бронировать гостиницы и билеты, общаться в конференциях и форумах. В виду того, что курсы проходят в библиотеке, в их программу включены темы, позволяющие пользоваться ее ресурсами и услугами, – основы поиска информации в электронном каталоге, поиск в СПС «КонсультантПлюс», «Гарант». Для каждой группы организованы экскурсии по библиотеке. В конце обучения проводится тестирование, при положительном результате которого участники получают сертификат. Для оценки качества обучения проводится анкетирование.

За три года обучение прошли 667 человек. По желанию выпускников курсов в ЦГБ организован клуб «Общение без границ». Периодичность встреч – 1 раз в месяц, кроме летнего периода. Темы: «Встречи с представителями органов власти, социальной службы, юридических органов», «Встречи с местными литераторами, художниками, интересными людьми», «Обзоры новинок литературы».

В 2012 г. программа курсов была адаптирована для инвалидов по зрению. В декабре экспериментальное обучение прошли четыре инвалида по зрению. Проводил сотрудник Центральной детской библиотеки С. И. Филатов, имеющий сертификат РЕАКОМП (ведущее базовое учреждение Всероссийского общества слепых в области комплексной реабилитации инвалидов по зрению, научно-методической работе и информационным технологиям, г. Москва).

ВНЕДРЕНИЕ НОВЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В ЦЕНТРАХ ОБЩЕСТВЕННОГО ДОСТУПА ДЛЯ ИНФОРМАЦИОННОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ИНВАЛИДОВ ПО ЗРЕНИЮ

Территория понимания

С. И. Филатов

Закончился I этап реализации проекта «Территория понимания». Данный проект, получивший субсидирование из городского бюджета, разрабатывался региональной общественной организацией инвалидов по зрению «Тифлопуть». Партнерами в организации и проведении мероприятий I этапа стали учреждения образования г. Сургута и Городская библиотека № 21 МБУК ЦБС г. Сургута.

Основной целью проекта является формирование у детей и подростков адекватного восприятия инвалидов. Любой человек отторгает то, что он не знает. Неинформированность населения г. Сургута о специфике взаимоотношений с инвалидами формирует негативные социальные стереотипы.

В процессе тематических встреч, проводимых на пришкольных площадках летних лагерей, учащимся рассказывалось о слепых и слабовидящих людях, проживающих в нашем городе. Используя библиотечные фонды Городской библиотеки № 21 и специальные технические средства, позволяющие слепым людям полноценно получать информацию, во время встреч школьникам демонстрировалась возможность решения вопросов, связанных с ограниченностью инвалидов по зрению. Особый интерес у детей и подростков вызывали книги Брайля и приборы для письма этим шрифтом. Показ видеороликов позволил донести до юного поколения сургутян главную идею: «У человека нет ограничений, кроме тех, которые он создает себе сам».

За июнь 2012 г. работники библиотеки и члены РООИЗ «Тифлопуть» провели 33 мероприятия, на которых присутствовали 1 423 человека. Для многих школьников, информация, предоставленная во время встреч, была неизвестна и зачастую, носила шоковый характер. Как они отмечали в последствии:

«Мы никогда не задумывались о том, что рядом с нами живут слепые люди, которые хотят того же, что и мы – обычные жители Сургута».

Серия мероприятий подобного направления будет продолжена в 2012/2013 учебном году – такой социальный заказ поступил от Департамента образования педагогов и учащихся сургутских школ. Сотрудники Городской библиотеки № 21 будут в дальнейшем принимать участие в реализации данного проекта.

Большой путь пройден, но немало еще впереди

Е. Г. Львова,
Н. М. Пырырко

Опыт работы библиотек г. Мегиона с читателями с ограниченными возможностями насчитывает уже не одно десятилетие.

Еще в 1999 г. за создание библиотечно-информационной службы «Сопричастность» Централизованная библиотечная система была удостоена гранта губернатора Ханты-Мансийского автономного округа. В 2005 г. деятельность по проекту «Сопричастность» получила свое развитие в программе «Реализация мероприятий по психологической реабилитации инвалидов». Данный проект был направлен на создание социально-психологической службы на базе сектора по работе с социально незащищенными, на организацию мероприятий по психологической реабилитации инвалидов средствами библио- и арттерапии. Проект вошел в окружную целевую программу «Комплексная реабилитация инвалидов на 2004–2008 гг.».

В рамках этого проекта в ЦПИ Центральной городской библиотеки было установлено 4 тифломагнитофона для слепых и слабовидящих, 2 компьютера, оснащенных программным оборудованием «JAWS for WINDOWS» (в переводе «Доступ к работе с помощью речи»), а также приобретен комплект «говорящих книг» на CD- и MP3-дисках. В основном это классика и современная художественная литература: женская проза Л. Улицкой, Т. Устиновой, нашумевший роман «Ночной дозор»,

книги по истории Э. Радзинского. Зарубежная современная литература представлена книгами П. Зюскинда «Парфюмер», П. Коэльо «Алхимик и др.

Тогда же ЦПИ начал формироваться фонд дайджестов, подготовленных на основе публикаций городской прессы, «Социальная политика», в которых нашли отражение не только приоритетные направления социальной политики, но и проблемы, с которыми сталкиваются инвалиды. Кроме того, выпущен дайджест по материалам центральной прессы «О доблестях, о подвигах, о славе», где собраны различные законодательные акты, в т. ч. Федеральный закон «О ветеранах», «Социальная защита инвалидов г. Мегиона», где собрана вся информация по работе с инвалидами муниципального образования.

В 2007 г. ЦПИ получил оборудование по программе «Электронная Россия. Электронная Югра» и был преобразован в ЦОД.

На сегодняшний день в ЦБС г. Мегиона функционирует уже четыре ЦОДа.

Во всех библиотеках системы инвалиды могут получить необходимую информацию и литературу, почти во всех структурных подразделениях есть АРМы для инвалидов. Все библиотеки подключены к сети Интернет, у всех есть доступ к СПС «Гарант» и «КонсультантПлюс». Библиотекари регулярно информируют инвалидов о проводимых мероприятиях в библиотеках ЦБС по телефону, направляют информацию в общественные организации, посылают пригласительные по электронной почте, размещают информацию о запланированных мероприятиях на сайте учреждения или же разносят в печатном виде. Они постоянно рекламируют свои услуги. Для привлечения в библиотеку потенциальных читателей из числа инвалидов использовались возможности местного радио, телевидения, периодической печати. Помимо этого проводятся мероприятия по заявкам Комплексного центра социального обслуживания населения «Гармония», Мегионского городского отделения Всероссийского общества инвалидов, Культурно-спортивного общества инвалидов «Росиночка», специальной школы 8 типа № 8. С этими коллективами составлены договоры о социальном партнерстве.

В работе с инвалидами выделено два основных аспекта деятельности – организация досуговых мероприятий и информационное обеспечение этой категории читателей.

При комплектовании фондов учреждения особое внимание уделяется запросам населения, в т. ч. запросам инвалидов. Для этой группы приобретаются издания как художественной литературы (современная проза, детективы, любовные романы), так и отраслевые издания (сад и огород, домоводство, здоровый образ жизни, медицина). Выписываются такие периодические издания, как «Социальная защита», «Пенсионерская газета» и др. В то же время из-за крайне низкого финансирования не комплектуется фонд изданий на специальных носителях («говорящие» книги), специализиро-ванных изданий для слепых и слабовидящих (потребность в книгах с шрифтом Брайля невелика, т. к. таким способом читают лишь 2 инвалида по зрению в городе, но потребность в крупношрифтовых изданиях есть).

С 2011 г. совместно с Нижневартовским государственным гуманитарным университетом по программе «Электронный гражданин» проводятся бесплатные курсы компьютерной грамотности. Курсы проводит А. В. Булыгин, специалист с высшим образованием, по специальности «Профессиональное обучение (информатика, вычислительная техника и компьютерные технологии)». В 2011 г. он успешно прошел курс тьюторской подготовки по программе «e-Citizen – Электронный гражданин». Занятия проходят как в стационарном (в помещении библиотеки), так и в надомном режиме. Помимо этого, для того чтобы приблизить книгу к потребителю, проводится обслуживание 9 инвалидов на дому.

В рамках реализации целевой программы Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Информационное общество – Югра» Центр организует доступ граждан к государственным и муниципальным услугам, проводит информационную и систематически оказывает консультационную помощь гражданам в получении услуг.

За 2012 г. Центром проведено 18 презентаций, из них:

- «Официальный веб-сайт органов государственной власти ХМАО-Югры» (8 презентаций);

- «Официальный сайт администрации г. Мегиона» (8 презентаций);

- «Портал государственных услуг» (3 презентации);

- «Портал государственных и муниципальных услуг ХМАО-Югры» (3 презентации).

Немало желающих получить индивидуальное справочно-библиографическое обслуживание по различным вопросам. Среди постоянных читателей, абонентов индивидуального информирования можно выделить инвалида по зрению А. Б. Давлятову, руководителя Культурно-спортивного общества инвалидов «Росиночка» Т. В. Мамонтову и др. Тематика большинства их запросов – юридическая. Как правило, это вопросы о льготном лекарственном обеспечении, жилищных кредитах, единовременных выплатах федерального и регионального уровня. Особенно много вопросов поступало после вступления в действие Федерального закона от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации». В выполнении этих запросов существенную помощь оказывают СПС «КонсультантПлюс», «Гарант», «Кодекс», постоянно пополняемый фонд правовых дайджестов, основанный на материалах местной печати, а также юрист учреждения, оказывающий услуги в рамках программы «Бесплатная юридическая помощь социально незащищенным категориям граждан».

В рамках этого проекта, реализуемого учреждением с 2010 г., в 2012 г. бесплатную юридическую помощь получили более 200 человек (из них 12 человек – инвалиды). В практике работы юриста учреждения был случай, потребовавший непосредственного вмешательства юриста в трудовой конфликт на предприятии. В обязанности вахтера учреждения (молодой женщины-инвалида) были вменены функции, не относящиеся к ее роду деятельности и не прописанные в ее трудовом договоре и должностной инструкции. Женщина не могла выполнять эти дополнительные обязанности по состоянию здоровья. Юрист библиотеки для решения конфликта обратился к руководству учреждения. Взаимопонимание было достигнуто, конфликт решен в досудебном порядке.

Для поиска оптимальных форм работы библиотеки юрист проводит мероприятия-диалоги с целевой аудиторией. Так в 2010 г. в Центральной библиотеке состоялся круглый стол «Соблюдение и защита прав людей с ограниченными возможностями», приуроченный к празднованию Международного дня защиты прав инвалидов.

Программа мероприятия состояла из двух частей. В первой части слово было предоставлено «хозяевам». О важности и актуальности поднятой проблемы, о том, как в Мегионе обеспечивается доступ к информации лицам с ограниченными возможностями, рассказала собравшимся директор МУ «Централизованная библиотечная система» Т. В. Котлярова. Сегодня библиотеки города предлагают людям с ограниченными возможностями такие виды услуг, как индивидуальная работа, надомное обслуживание, проведение массовых мероприятий, информационно-библиографическое и справочное обслуживание. Но особый интерес собравшихся вызвала информация, предоставленная заведующей ЦОДом Н. М. Пырырко. Она рассказала об энциклопедических и справочно-правовых ресурсах Центра. Помимо того, ряд услуг людям с ограниченными возможностями предоставляет мультимедийный читальный зал Центральной библиотеки: предоставляются бесплатно услуги Интернета, распечатка документов и аренда компьютера без выхода в Интернет, для слабовидящих и слепых людей установлена специализированная программа Max-Reader.

Вторая часть круглого стола была построена по принципу «вопрос-ответ». Гостей интересовали самые разные вопросы, на многие из которых были даны максимально полные ответы представителями органов социальной защиты, Пенсионного фонда, Департамента здравоохранения и других структур. Ряд проблем, как отметила заместитель начальника Департамента социальной защиты населения Л. Р. Нурмухаметова, необходимо решать индивидуально, в рабочем порядке.

Гости высказали пожелание проводить подобные встречи как можно чаще.

Для повышения квалификации специалистов в апреле 2012 г. в рамках целевой программы Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Культура Югры» на 2011–2013 и на период до 2015 года» состоялся зональный обучающий семинар «Социокультурная реабилитация социально незащищенных категорий граждан». Участниками семинара стали более 40 работников библиотечно-информационных систем и социальные работники из гг. Мегиона, Нижневартовска, Ханты-Мансийска, Покачей, из Сургутского и Нижневартовского районов. Мероприятие провела доцент, кандидат педагогических наук, преподаватель кафедры библиотечно-информационной деятельности Тюменской государствен-

ной академии культуры, искусств и социальных технологий Т. Сабинина. Библиотекарей познакомили с методами изучения и формирования информационных потребностей социально незащищенных категорий граждан, с опытом социального партнерства между библиотеками и организациями, работающими с этой группой населения, а также с другой полезной в работе информацией.

С того времени, как библиотеки города получали специализированное оборудование для инвалидов, прошло довольно много времени. Аппаратура давно пришла в негодность, но благодаря тому, что МБУ «Централизованная библиотечная система» активно участвует в реализации целевых программ округа, 14 февраля 2013 г. в ЦОДе Центральной библиотеки г. Мегиона состоялась презентация нового оборудования для незрячих и слабовидящих.

Оборудование поступило в ЦОД в рамках целевой программы Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Информационное общество – Югра» на 2011–2013 годы» и включает в себя не только специализированные рабочие места (компьютеры со специализированным программным обеспечением, клавиатура со шрифтом Брайля, принтер Брайля), но и «читающие книги» для слепых и слабовидящих.

Накануне мероприятия сотрудники библиотеки в ЦОДе Центральной библиотеки в режиме скайп-конференции пообщались со специалистом компании «Элита групп» О. Шевкуном, который провел тренинг по тифлотехнике.

В ходе конференции были даны характеристики и возможности принтера Брайля; рекомендации по работе на дисплее Брайля; знакомство с программой экранного доступа JAWS for Windows для незрячих и слабовидящих пользователей. Использование технических средств реабилитации позволит незрячим и слабовидящим пользователям раскрыть свой потенциал и расширить границы общения при помощи современных компьютерных технологий.

На презентацию нового оборудования были приглашены члены «Мегионской городской организации инвалидов», городской общественной организации Культурно-спортивное общество инвалидов «Росиночка», представители комплексного

центра социального обслуживания населения автономного округа «Гармония», а также заинтересованные читатели библиотеки.

В ходе мероприятия программист А. В. Булыгин показал возможности принтера Брайля; дал рекомендации по работе на дисплее Брайля; познакомил с программой экранного доступа JAWS for Windows для незрячих и слабовидящих поль-зователей. А. Б. Давлятова продемонстрировала свое умение в работе на дисплее Брайля, В. М. Садовиков презентовал тифлофлешплеер, который очень заинтересовал слушателей.

Использование технических средств реабилитации позволит незрячим и слабовидящим пользователям раскрыть свой потенциал и расширить границы общения при помощи современных компьютерных технологий и преодолеть информационное неравенство.

Помимо информационного обслуживания пользователей ЦОДы ведут активную культурно-досуговую работу. Основные темы, на которых акцентирована работа ЦОДа – пропаганда здорового образа жизни, правовое и финансовое просвещение населения, освещение значимых дат в стране и округе. Большой популярностью пользуются мероприятия в форме видеогостиных.

В рамках формирования финансовой культуры мегионцев 7 декабря 2012 г. в Центральной городской библиотеке прошел час информации «Душевные посиделки». В ходе мероприятия, за чашечкой чая, специалисты банка рассказали о преимуществах пользования картой Maestro. В читальном зале, где проходило мероприятие, желающие могли ознакомиться с подборками статей из центральной прессы по темам: «Сбербанк в новом формате», «Доверие +», «Мечта на миллион». Подобные встречи в Центральной библиотеке представителей банка с населением можно назвать традиционными. Это связано с расширением финансовыми учреждениями электронных платежей.

Одним из направлений деятельности библиотек является формирование правовой культуры в системе правового просвещения населения. В период избирательных кампаний библиотеки проводят огромную информационную, разъяснительную и просветительскую работу. В период между избирательными кампаниями библиотеки формируют у населения позитивное отношение к выборам.

На базе ЦОДа библиотеки-филиала № 4 п. Высокий прошел познавательный час «Я – будущий избиратель», в котором приняли участие школьники 7–10 классов. В целях формирования у молодежи гражданского самосознания, активной жизненной позиции была проведена ситуационная игра «Право выбора – за нами», в которой каждый из присутствующих мог представить себя избирателем, кандидатом в депутаты или на должность президента, членом избирательной комиссии, представителем СМИ. В ходе игры было рассказано об избирательном праве граждан, стадиях избирательного процесса: предвыборной агитации, порядке голосования, подсчете голосов избирателей, установлении результатов выборов и их опубликовании, о необходимости участия в этом процессе. Встреча проходила в оживленной атмосфере. Ребята активно отвечали на вопросы и показали хорошие знания избирательного законодательства.

Большой интерес у присутствующих вызвали информационные ресурсы сети Интернет, посвященные избирательному праву. Ребятам были представлены порталы и сайты Центральной избирательной комиссии РФ (www.cikrf.ru), Ассоциации по защите избирательных прав (www.civilcontrol.ru), Российского центра обучения избирательным технологиям при Центральной избирательной комиссии РФ (www.rcoit.ru), Российского фонда свободных выборов (www.rfsv.ru) и другие ресурсы.

В качестве памятки информационно-библиографическим отделом Центральной городской библиотеки был оформлен буклет «Действуй по праву закона», который предназначен для молодого избирателя и где представлена информация о конституционном праве выбора; отдельно выделены избирательные права граждан; дана информация о порядке голосования, а также представлен словарь терминов в помощь молодому избирателю.

В зале, где проходило мероприятие, была оформлена выставка литературы «Все о выборах». Ребятам, которые пойдут голосовать впервые, информация о выборах и избирательном праве в современной России стала наиболее полезной.

В Центральной городской библиотеке была организована книжно-иллюстративная выставка-словарь «Правовая культура молодого избирателя». Цель выставки – объяснить значение терминов и понятий по избирательному праву, а также представить

дополнительную информацию о них. Названиями разделов выставки стали понятия и их определения, взятые из словаря и оформленные на отдельных листах бумаги. Рядом расположены книги, статьи из газет и журналов, содержащие подробную информацию об этих понятиях. Материалы выставки помогут молодым людям узнать интересные факты из истории избирательного права не только России, но и других стран, познакомиться с основными принципами и правилами избирательного процесса.

Каждый молодой человек со школьной скамьи должен иметь свою гражданскую позицию, которая невозможна без политической, нравственной и правовой культуры. Принципами наглядности и доступности информации обладает книжно-иллюстративная выставка-клиппинг «На пороге больших реформ». Основу выставки составили статьи, раскрывающие политическую, экономическую жизнь РФ.

29 ноября на базе библиотеки-филиала № 1 прошло мероприятие к Международному дню инвалидов под названием «Жизнь всегда прекрасна» совместно с Обществом инвалидов. В ходе данного мероприятия состоялась презентация «Новые технологии в современной библиотеке». Заведующая ЦОДом Центральной городской библиотеки Н. М. Пырырко познакомила участников с программами экранного и речевого доступа для незрячих и слабовидящих пользователей. JAWS (Job Access With Speech) – программа для чтения с экрана компьютера, предназначенная для людей с ослабленным зрением. Цель продукта состоит в том, чтобы персональные компьютеры, использующие операционные системы семейства Microsoft Windows, были доступны для слепых и слабовидящих пользователей. Чтение происходит путем предоставления пользователю информации, отображаемой на экране, через озвучивание текста на экране (text-to-speech) и с помощью шрифта Брайля, позволяющего без ограничений пользоваться клавиатурой. Также слушатели познакомились с программой для чтения электронных книг FS-Reader. С помощью этой программы возможно озвучить любой текст в электронном виде, сохранить в звуковой файл и записать на флеш-карту плеера, т. е. можно создать аудиокнигу, прочитанную синтезатором.

Библиотекари приходят на мероприятия в Комплексный центр социального обслуживания населения «Гармония» и гериатрическое отделение городской больницы. Так, 1 декабря в социально-реабилитационном центре «Гармония» прошел вечер милосердия «С открытым сердцем, с добрым словом», посвященный Дню инвалидов. На данное мероприятие были приглашены люди с ограниченными возможностями. Участников мероприятия познакомили с литературным творчеством малочисленных народов Севера, для них прозвучали стихотворения, пословицы и поговорки о природе и человеке. Присутствовавшие узнали много интересных фактов из жизни писателей. Была проведена литературная викторина о нашем крае, в которой гости приняли самое активное участие и остались довольны.

ЦОДы за прошедшие годы прошли большой путь от отдельных компьютеров, установленных в стенах библиотеки, до значимого элемента в культурной и информационной жизни региона, в т. ч. и в работе с такой особой группой населения, как люди с ограниченными возможностями. Еще в 2007 г. в ЦОДе Центральной городской библиотеки было зарегистрировано 4 читателя-инвалида, которые посетили библиотеку 29 раз, а за первый квартал 2013 г. читателями ЦОДа стали 15 инвалидов, количество посещений составило 43.

В ближайшее время на базе ЦОДа планируется организовать обучающие курсы для инвалидов по зрению компьютерной грамотности и азбуке Брайля, на которые записано 11 человек. Также планируется индивидуальное обучение на дисплее Брайля.

ВОСТРЕБОВАННОСТЬ ЦЕНТРОВ ОБЩЕСТВЕННОГО ДОСТУПА В СЕЛЬСКОЙ МЕСТНОСТИ

Центр общественного доступа – центр информации на селе

О. Г. Тимергазина

Современный поселок с развивающейся инфраструктурой не может представить свою жизнь без ЦОДа, т. к. каждый новый уровень развития сельского поселения связан неотъемлемо с новыми запросами. Владение информацией стало обязательной частью нашей жизни, нашей потребностью. При появлении ЦОДа в 2007 г. в Сентябрьской поселенческой библиотеке возможности в предоставлении нужной пользователю информации возросли.

Основные принципы работы ЦОДа – это доступность и оперативность в предоставлении правовой информации населению. Ведущее место в этой деятельности принадлежит работе с СПС «КонсультантПлюс» и «Гарант», которые открывают свободный доступ к информации нормативно-правового характера. Любой житель поселка может не просто получить сведения о законодательных актах, но и при необходимости распечатать их, скопировать на электронные носители. Правовое просвещение населения ведется по таким основным направлениям, как защита прав человека, права потребителей, трудовые правоотношения, жилищно-коммунальное и медицинское обслуживание, пенсионное законодательство. В ЦОДе граждане могут получить ответы на вопросы социально-правового характера: начисление пенсий, назначение субсидий, пособий, получение льготных лекарств и др.

Работа по повышению правовой культуры избирателей является одним из приоритетных направлений. Работа по информированию участников избирательных кампаний включает разъяснения по конституционному и государственному праву, избирательному законодательству, особенностям его применения на конкретных выборах. Проводится работа по разъяснению нормативно-правовых актов местного самоуправления. В число посетителей входят и социально незащищенные слои населения: инвалиды, пенсионеры, многодетные и малообеспеченные семьи,

которым библиотека старается помочь преодолеть информационную и личностную замкнутость. Также для читателей используется книгоношество.

Сентябрьская поселенческая библиотека обеспечивает максимально свободный доступ к правовым знаниям, предоставляет социально значимую информацию федерального и местного уровней, участвует в правовом просвещении и воспитании правовой культуры граждан. Центр предоставляет пользователям образцы правовых документов, договоров, доверенностей, жалоб, исковых заявлений. Просмотр социально-правовой информации на мониторе компьютера дает возможность всем желающим получить оперативную, достоверную подборку официальных документов по интересующим их вопросам. В Центре есть возможность самостоятельной работы пользователей с базами данных. С применением технических средств спектр услуг значительно расширился, т. к. библиотека может использовать не только собственные, но и отечественные и мировые информационные ресурсы других библиотек и информационных центров и систем. Центр осуществляет как индивидуальное, так и групповое информирование. Среди абонентов информационного обслуживания – глава и специалисты сельской администрации, депутаты, руководители учреждений культуры, образования, юристы, сотрудник правоохранительных органов, преподаватели. Их интересуют вопросы по реформе местного самоуправления, изменениям в законодательстве, льготам для различных категорий граждан, ипотеке и т. д.

Одно из ведущих направлений ЦОДа – воспитание информационной культуры населения. В этих целях ведутся кружки компьютерной грамотности. Четвертый год кружок компьютерной грамотности «Инсайд» обучает пенсионеров, людей с ограничениями жизнедеятельности, а также работников бюджетной сферы. В 2012 г. было обучено 16 человек. Второй год действует кружок компьютерной грамотности «Бейсик» для детей из многодетных и малообеспеченных семей, который посещает 10 человек.

Выпускаются информационные листовки, организуются книжные выставки и стенды правовой информации, проводятся дни информации. Во время регулярно проводимых экскурсий по библиотеке все желающие могут познакомиться с информацион-

ными ресурсами Центра. Для всех категорий пользователей ЦОД предлагает комплексные услуги, сочетающие в себе библиографическую, фактографическую и документную информацию. Для этого в Центрах ведутся тематические картотеки, формируются папки.

В рекламно-информационной деятельности библиотека использует информационные стенды, уголок читателя. На них помещаются документы органов местного самоуправления, объявления различных служб и организаций, график приема населения депутатами муниципальной Думы и другая информация. Например, в читальном зале ЦОДа оформлена выставка-дискуссия «Твой выбор – шаг в будущее», здесь размещена информация о депутатах района, а также отведено место для сбора отзывов населения о работе муниципальных органов власти. В библиотеке оформлена постоянно действующая информационная выставка «Центр общественного доступа», где граждане имеют возможность высказать свои предложения и претензии к законодательным и нормативным актам, принимаемым на всех уровнях законотворческой деятельности.

Центр стал центром приобщения избирателей (среди которых много молодежи) к знанию основных положений избирательного законодательства и избирательного процесса, что в конечном счете способствует повышению их гражданской ответственности.

В 2012 г. одной из задач и приоритетных направлений библиотеки стало расширение работы ЦОДа. Его пользователями стали 340 человек (в 2011 г. – 328), количество посещений – 700. В течение года реализован проект «ЦОД: три недели права молодым». Проведено 31 мероприятие, 11 из них – реализация данного проекта. В рамках проекта были проведены:

- День информации «Твой выбор – шаг в будущее», акция, выпуск и распространение листовок среди населения «Выборы – это твой шанс!», выставка-дискуссия «Твой выбор – шаг в будущее», час истории «Как выбирали наши предки?», выпуск закладки «Правовая шпаргалка юного избирателя», час информации «Президент России – глава государства»;

- День специалиста «Покорители недр – черного золота добытчики». «Калейдоскоп профессий «Будем знакомы», в него вошли: встреча-интервью «Есть такая профессия – нефтяник», час информации «Профессия, которая дарит счастье, – строитель», викторина

«Природа исцеляет, врач лечит болезни», акция, создание, выпуск и распространение мини-листовок «Мы выбираем здоровье»;

- День толерантности, в который вошли: час толерантности «Шаг навстречу», выпуск и распространение серии листовок «Здравствуйте!», выставка-размышление «Путь к общению без границ», круглый стол «Интернет-каникулы».

Общепоселковое мероприятие «Презентация Центра общественного доступа в сп. Сентябрьский» стало значимым событием и надолго запомнится жителям поселения, т. к. на нем присутствовала губернатор Югры Н. В. Комарова, а также представители администраций, БУНР «Межпоселенческая библиотека».

Регулярно пополняются тематические информационные кейсы для абонентов индивидуального информирования «История России», «История ХМАО-Югры», «Экология» и для абонентов группового информирования «Пенсионное законодательство», «Основы избирательного права», помогающие пользователям при решении жизненных проблем. Всего выполнено 210 справок. Лидируют запросы по темам «Пенсионное законодательство», «Семейное законодательство», «Административное право», «Жилищное законодательство», «Ежемесячная денежная выплата инвалидам», «Социальная помощь инвалидам», «Опека и попечительство».

В 2012 г. продолжена работа с приоритетной группой среди молодежи и юношества «Экологи», им оказана помощь в поиске информации для участия в конкурсе «Предпринимательство и карьера сегодня» (конкурс проводился компанией «Салым Петролеум Девелопмент»), в номинации «Выбираем профессию». Читательница библиотеки, учащаяся 11-го класса Сентябрьской школы, выиграла грант и поступила в высшее учебное заведение в г. Тюмени.

Следует отметить, что деятельность поселенческой библиотеки по правовому просвещению и воспитанию информационной культуры граждан имеет положительные тенденции развития. Библиотека стала посредником между органами местного самоуправления и населением: транслирует решения органов местного самоуправления жителям села, а также собирает и передает наказы и пожелания народа в адрес органов местного самоуправления. В дальнейшей работе Сентябрьская поселенческая библиотека № 1 видит свою задачу в обеспечении

свободного доступа каждого жителя к правовой информации, способствуя тем самым воспитанию гражданина, знающего, понимающего и уважающего законы страны.

Центр общественного доступа – эффективный инструмент правового просвещения и защиты

Е. Ю. Смирнова

«*Библиотеки в Российской Федерации должны стать центром просвещения****».***

Председатель Правительства РФ Д. А. Медведев

Одной из главных целей современного государства является обеспечение граждан правом доступа к информации, знаниям и их использованию. Важным шагом навстречу реализации этого права стало создание ЦОДа в рамках программы «Электронная Югра» 1 мая 2009 г. на базе Библиотеки семейного чтения сп. Горно-правдинск. Он оснащен 6 АРМами, прошел процедуру регистрации в ЮНЕСКО по программе ПЦПИ – создание общероссийской сети Центров публичного доступа к социально значимой информации.

Основные направления деятельности ЦОДа:

- Деятельность в области правового, экологического, духовно-нравственного просвещения населения;

- Деятельность в области компьютерной, информационной грамотности, медиаобразования населения.

В ЦОДе любой пользователь может найти информацию о законах и судебной практике, режиме работы государственных и муниципальных органов, о реализации своих конституционных прав в области охраны здоровья, образования, культуры, защиты прав потребителей. Здесь же можно получить образцы заявлений, договоров, бланков и т. п.

За время работы ЦОД посетило около 2 тыс. пользователей.

На базе ЦОДа с марта 2010 г. организованы курсы компьютерной грамотности по программе «e-Citizen – Электронный

гражданин». Программа инициирована и поддерживается комитетом по информационным ресурсам администрации губернатора Ханты-Мансийского автономного округа – Югры. Цель проекта:

- преодолеть цифровое неравенство и предоставить всем гражданам, независимо от пола, возраста, места жительства и социального положения, возможность пользоваться информационными ресурсами;

- приобщить максимальное число жителей к информационному обществу;

- облегчить взаимодействие с государственными структурами;

- дать возможность людям общаться по Интернету.

За два года паспорт «e-Citizen – Электронный гражданин» получили 36 человек. В результате обучения граждане научились использовать базовые офисные приложения, работать в сети Интернет, проводить поиск информации, работать с порталами государственных служб. Среди слушателей курсов – пенсионеры, инвалиды и другие льготные категории граждан.

Как же может помочь школа компьютерной грамотности пожилым? Всемирная паутина уже давно стала важной частью нашей жизни. Она незаменима для общения, но не каждый умеет использовать преимущества Интернета. К примеру, пожилые люди далеки от соцсетей и других атрибутов виртуального мира. Сейчас не реально даже представить себе этот мир без компьютера, с ним мы сталкиваемся везде. Но как быть тем, кому уже далеко за 45–60, и они по многим причинам не знают компьютера? Разве эти люди могут остаться за пределами современной жизни? Конечно же нет, поэтому тьютеру необходимо учитывать все эти нюансы при планировании работы.

Тематическое планирование курсов обучения компьютерной грамотности населения «Школа компьютерной грамотности» составлено на основании программы «e-Citizen – Электронный гражданин» и рассчитано на 30 часов (10 ч/нед.). Ведется постоянная работа над разработкой и обновлением лекционных и практических занятий для курса.

Успешному обучению работе на компьютере по опросу многим новичкам мешает страх. Еще одним препятствием является компьютерный жаргон или сленг, точнее полное незнание фундаментальных основ. Мы боимся новых слов (технических

терминов) только тогда, когда имеем лишь смутное представление о предмете или области нашей деятельности.

Для успешного освоения компьютера нужно не только иметь представление о том, зачем нужны те или иные программы, но и знать, что такое процессор, жесткий диск, USB-порт, а также файл, папка, путь, расширение, мегабайт и т. д. Слушателям курсов (особенно пенсионерам) важно объяснить, что компьютер не только сложный, но и капризный аппарат, поэтому придется узнать достаточно много нового. Но после прохождения этого «компьютерного ликбеза» в голове все станет на свои места. И тогда станут понятными слова: **«***Персональный компьютер* **–** *сложная штука, но он открывается просто, как ящик, если уметь его открыть!***».**

Положительный результат дает использование во время занятий современных приемов и методов запоминания. Например, личные комментарии способствуют эмоциональному и интеллектуальному вовлечению в процесс записи информации и помогают оставить яркий след в памяти. Расслабление позволяет подавить беспокойство, которое препятствует концентрации внимания и блокирует механизмы памяти. Тогда информация записывается более точно и извлекается из памяти без усилий. Просмотр и частое использование материала обеспечивают быстрое вспоминание. Происходит активное участие в трех основных процессах памяти: записи, хранении и извлечении. Чем чаще используется информация, тем легче извлекать ее из памяти. Каждый тьютер самостоятельно решает, какими способами, приемами, методами пользоваться. Главное – результат, т. е. грамотная и уверенная работа с компьютером начинающих пользователей, владение простейшими навыками работы с офисными программами и Интернетом, успешное применение возможностей ИКТ для решения практических задач.

Для создания комфортной атмосферы обучения компьютерные курсы ведутся в удобное время, в небольших группах по 6 человек, на доступном языке, что обеспечивает индивидуальный подход и позволяет уделять каждому слушателю персональное внимание.

Конечно, в пенсионном возрасте для освоения компьютера требуется больше времени, но компьютерные науки поддаются освоению в любом возрасте, было бы желание. Учиться никогда не поздно!

Курсы компьютерной грамотности пользуются спросом у населения.

Продолжается работа по пополнению электронного каталога книг, в котором наибольшим спросом пользуются книги следующей тематики: идеи для вашего дома; рыбалка; строительство; обивка и перетяжка мягкой мебели; вязание; домашний компьютер.

В планах разработка программы компьютерных курсов обучения «Бабушки и дедушки online» – для людей пенсионного возраста, желающих познакомиться с современными компьютерными технологиями.

С целью приблизить к населению возможность доступа к информации специалист ЦОДа сформировал широкий перечень социально значимых сайтов, доступ к которым организован через удобную систему закладок на рабочих столах компьютеров Центра.

Сотрудник ЦОДа оказывает всем заинтересованным лицам консультационную поддержку в использовании информационно-коммуникационных технологий по поиску информации на сайтах бесплатного доступа (например, если нужно подать заявление на получение/замену внутреннего или загранпаспорта, проверить задолженность по штрафам ГИБДД, подать заявление на прохождение государственного техосмотра, сдать налоговую декларацию или получить выписку из Пенсионного фонда).

Правовое просвещение молодежи – важное направление работы МБУК «Библиотечная система» сп. Горноправдинск. Поэтому ЦОД избрал своим приоритетным направлением правовое воспитание подрастающего поколения, цель которого – воспитание активной гражданской позиции детей, юношества и молодежи, правовой культуры, предоставление знаний о выборной системе РФ, организации взаимосвязи между местной властью и подрастающим поколением.

Это направление выбрано неслучайно. Замечено, что подростки стали читать меньше. Общение с детьми и юношеством в библиотеке было решено активизировать, т. к. это наиболее творческая и благодарная группа. Сотрудники библиотеки уверены, что обращая пристальное внимание на молодых, мы готовим себе будущее.

Совместно с социальными педагогами школ ЦОДом проводятся мероприятия в форме устных журналов с элементами

тренинга: «Алкоголь и алкогольная зависимость», «Математика о вреде курения», «Пивная зависимость», «По страницам памяти моей» (ветераны). Совместно с логопедом проводятся занятия для дошкольников «Помогите птицам», занятия с инвалидом I группы по развитию речи с использованием ИКТ (психолог, логопед).

Выпущены:

- буклеты «Игровая и компьютерная зависимость»; «Портал государственных и муниципальных услуг»; буклет к открытию Модельной Библиотеки семейного чтения;

- памятки «Правила поведения при пожаре в лесу», «Правила поведения на воде», памятка для родителей «Безопасный Интернет», «Установка родительского контроля», «Личный кабинет на портале госуслуг, процесс регистрации».

Разработаны памятки для курса «Школа компьютерной грамотности».

В ЦОДе оформлены стенды: «Школа компьютерной грамотности. Они учились у нас», «Уголок Центра общественного доступа», «Информация для пользователей», «Охрана труда и техника безопасности», «Портал госуслуг», «Личный кабинет на портале госуслуг», «Новые услуги в электронном виде», «Услуги Федеральной службы судебных приставов в электронном виде»; выставки: «Охрана труда и техника безопасности», «Безопасный Интернет», «Портал Госуслуг», «Личный кабинет на портале госуслуг».

В планах создание зала электронных ресурсов для детей – это организованное пространство для индивидуальной и массовой работы пользователей-детей с информацией на электронных носителях. В России создан рекомендательный сервис детских интернет-ресурсов. Компания «ВымпелКом» (ТМ «Билайн») и Российская государственная детская библиотека объявили о запуске рекомендательного сервиса детских веб-ресурсов «Веб-ландия» (www.web-landia.ru), который позволит детям и родителям находить позитивную и познавательную информацию в Сети, избегая негативного контента. Сейчас в ЦОДе сформирован перечень сайтов для детей и их родителей, доступ к которому осуществляется также через систему закладок на рабочих столах компьютеров. В него вошли сайты для детей и подростков «Клепа», «Теремок», «Веселяндия», «Матрешкино семейство» (проект matreshkino.ru посвящен народным традициям и культуре,

ориентирован на всю семью), «Игромания», «Мегаэнциклопедия Кирилла и Мефодия».

Впереди много важной и интересной работы, работы на благо поселка, его жителей. Главное достижение ЦОДа – это востребованность услуг среди населения сп. Горноправдинск, а также иногородних пользователей (читателей).

Создание служб общественного доступа к информации в библиотеках является для жителей района наглядным результатом реализации программы «Электронное правительство» и доказательством ее социальной направленности. Это очередной шаг в решении глобальной задачи – формирования в России единого информационного пространства, обеспечивающего правовую информированность всех структур общества и каждого гражданина в отдельности, особенно – нуждающихся в социальной защите и помощи.

Центры общественного доступа – путь к правовой грамотности населения

А. С. Кожухаренко

Правовая культура – неотъемлемая часть образованности и профессионализма человека. В настоящее время в стране складывается система обеспечения населения правовой информацией. Важнейшее место в ней занимают ПЦПИ, открывающиеся на базе публичных библиотек.

Главное в работе ЦОДов и ПОДов – доведение правовой информации до простого гражданина, обеспечение ежедневных потребностей людей, сталкивающихся с проблемами в той или иной области, которые требуют для своего разрешения опоры на законодательные и нормативные акты.

Сегодня ЦОДы и ПОДы Октябрьского района предлагают следующие бесплатные услуги:

- предоставление доступа к информационным ресурсам органов законодательной власти и иным правовым, образовательным и социально значимым интернет-ресурсам;

- предоставление доступа к СПС «КонсультантПлюс»;

- выполнение запросов пользователей по социально значимой информации (поиск и подборка правовых актов по запрашиваемой теме, выдача справки о месте и времени опубликования документа, прием заказов на поиск правовых актов и документов из библиотечного фонда по телефону, факсу, электронной почте и мн. др.);

- оказание консультативных услуг пользователям в области компьютерной грамотности;

- проведение культурно-массовых мероприятий по право-вому всеобучу населения.

В ЦОДах и ПОДах Октябрьского района созданы условия для получения бесплатной квалифицированной юридической помощи, оказываемой адвокатами, юристами Нотариальной палаты ХМАО-Югры и специалистами Управления Росреестра, Управления Федеральной службы судебных приставов, Управления Министерства юстиции РФ по ХМАО-Югре по средствам видеосвязи и телефонной связи в соответствии с установленным графиком.

Запросы удаленных пользователей удовлетворяются посредством электронной доставки документов.

Для пенсионеров, инвалидов и другой льготной категории граждан организованы курсы обучения работе на ПК и в сети Интернет.

Помимо бесплатных услуг ЦОДами и ПОДами предоставля-ются следующие платные услуги:

- предоставление времени для индивидуального пользования на компьютере с доступом в сеть Интернет (за исключением доступа к тем информационным ресурсам, которые являются бесплатными);

- ксерокопирование документов;

- печать документов на принтере;

- перевод текста в цифровой формат (сканирование);

- редактирование и набор текста специалистом;

- отправка и получение факсимильных сообщений;

- отправка сообщения электронной почтой.

ЦОДы и ПОДы способны стимулировать повышение правовой культуры населения, рост гражданского самосознания людей и вовлекать их в активную общественную жизнь. Кроме того,

осуществляя свободный доступ к правовой информации, они способствуют «прозрачности» местной власти, что на сегодняшний день весьма актуально.

Так в ЦОДах и ПОДах Октябрьского района сформированы информационно–консультационные пункты информирования населения о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления, предназначенные для повышения культуры избирателей, гражданско-правового просвещения, формирования информационной культуры населения. Одной из актуальных тем данных пунктов является избирательное право и избирательный процесс.

В преддверии выборов депутатов Государственной Думы Федерального собрания РФ шестого созыва и Президента РФ в 2012 г. ЦОДом МКУК «Межпоселенческая библиотека Октябрьского района» был создан проект по повышению правовой культуры молодых избирателей гп. Октябрьское «Наш выбор. Наше будущее!». В рамках проекта определены основные направления по повышению активности молодежи в избирательном процессе:

- правовое просвещение молодых избирателей, внедрение инновационных форм работы с молодежью;
- создание Молодежного общественного совета при главе гп. Октябрьское;
- создание Клуба молодых избирателей.

В ходе реализации проекта:

1) Было проведено социологическое исследование «Знаешь ли ты избирательное право?». Цель его проведения – выявить знания по избирательному праву, а также интерес у молодежи к выборам. Основные результаты и выводы исследования представлены в Приложении 3;

2) Создан Клуб молодых избирателей, цель которого заключается в повышении правовой и политической культуры молодежи, а также их приобщение к управленческой деятельности, вовлечении молодежи в избирательный процесс. В рамках клуба 17 февраля 2013 г. в МКУК «Межпоселенческая библиотека Октябрьского района» прошел круглый стол «Молодежь. Власть. Выборы», посвященный празднованию Дня молодого избирателя. Это совместное мероприятие ЦОДа, Территориальной избирательной комиссии Октябрьского района и администрации гп. Октябрьское, направленное на формирование активной гражданской позиции и

ответствен-ного отношения к участию в избирательных кампаниях, на организацию диалога молодежи поселения с представителями органов местного самоуправления.

В мероприятии приняли участие депутаты Совета депутатов гп. Октябрьское, члены Молодежного общественного совета при главе гп. Октябрьское и рабочая молодежь.

На обсуждение участникам круглого стола были вынесены такие вопросы, как «Почему молодежь слабо участвует в общественно-политической жизни городского поселения?», «Причины пассивности молодежи в избирательных кампаниях» и «Нужно ли учиться активности?». Председатель Территориальной избирательной комиссии Октябрьского района Т. Э. Лукьянова сообщила участникам круглого стола о предстоящих выборах главы и депутатов Совета депутатов гп. Октябрьское, которые состоятся 8 сентября 2013 г. Призывом для молодежи стали слова депутатов: «Не бойтесь использовать свое пассивное и активное избирательное право, участвуйте в избирательном процессе в качестве кандидатов в депутаты и тогда вы сможете лоббировать интересы молодежи. Молодежь должна быть активной, инициативной, смело входить в структуру власти, чтобы защитить свои интересы».

Встреча участников закончилась подведением результатов социологического опроса «Молодежь и выборы», а также вниманию участников были представлены стенд «Мы молодые – нам выбирать», памятки, буклеты, брошюры молодым избирателям. Мероприятия в рамках клуба будут проводиться ежеквартально.

3) Создан Молодежный общественный совет при главе гп. Октябрьское с целью стимулирования участия молодежи в реализации молодежной политики на территории поселения, вовлечения молодого населения в общественно-политическую деятельность, повышения социальной активности и социальной ответственности молодежи, организации взаимодействия молодежи с органами местного самоуправления в части разработки, принятия и реализации нормативно-правовых актов, затрагивающих права и законные интересы молодежи.

Проект «Наш выбор. Наше будущее!» будет продолжать действовать. Членов Молодежного общественного совета планируется привлекать к участию в деятельности, направленной на разработку стратегий развития молодежной политики в

гп. Октябрьское. Члены Клуба молодых избирателей смогут принимать активное участие в его деятельности, направленной на повышение заинтересованности молодежи в выборном процессе, на создание условий для вовлечения молодежи в социальную, экономическую, политическую, культурную жизнь общества. Таким образом, год от года правовая культура молодежи и населения городского поселения в целом будет возрастать.

Данный проект был представлен на круглом столе администрации гп. Октябрьское, где глава поселения пообещал свою поддержку в реализации проекта. Также проект был представлен на районном слете молодых избирателей «Будущее за молодежью!», районном молодежном форуме «Кто, если не мы!» и удостоен диплома II степени в номинации «Оригинальный проект «Молодой политик», диплома II степени в номинации «Инициатива» ежегодного конкурса молодежных библиотечных проектов Департамента культуры ХМАО-Югры «Время молодых». В настоящее время проект принимает участие во II Всероссийском конкурсе «Слово менеджерам культуры».

Предоставление социально значимой информации населению становится сегодня важнейшим направлением работы общедоступных библиотек. Вместе с тем существует ряд проблем, а это частое непонимание местными властями роли и значения библиотеки в жизни сельского социума. Библиотеки находятся в приспособленных зданиях, чаще всего требующих капитального ремонта. Все это пагубно сказывается как на социальном статусе библиотек, так и на жизни самого села и ведет к отставанию сельских библиотек от городских в области применения новых информационных технологий. Но, несмотря на существующие проблемы в деятельности общедоступных библиотек, происходят позитивные измене-ния. Этому способствует то, что в библиотеках работают квалифицированные кадры, способные применять новые формы и методы работы, систематизировать информацию, а это один из залогов успеха информатизации.

Открытие ЦОДов и ПОДов на базе библиотек городских и сельских поселений Октябрьского района, которые в полной мере оснащены парком компьютерной и другой техникой, создает условия для свободного и полного удовлетворения информационно-правовых запросов граждан.

Саранпаульский центр общественного доступа к социальной информации

Т. А. Канева

Ханты-Мансийский автономный округ – Югра на сегодняшний день является одним из самых активно развивающихся регионов в области информационных технологий в России. Для подтверждения этого имиджа необходимо иметь достаточно развитую инфраструктуру даже в маленьких поселениях.

От успешного внедрения информационных технологий сегодня в большой степени зависит эффективность практически всех видов человеческой деятельности: науки и культуры, бизнеса и образования, управления, здравоохранения, охраны правопорядка, организации работы транспорта, развития средств связи, сферы обслуживания и охраны окружающей среды. Наконец, без информационных технологий не может быть постоянной и оперативной связи государственных и муниципальных органов с гражданами. Широкое использование информационных технологий в государственных и муниципальных органах признано одним из важнейших инструментов совершенствования государственного и муниципального управления, повышающих оперативность и качество работы чиновников, а также делающих деятельность органов властей более открытой для граждан. Пожалуй, эти соображения были не последними, когда правительство страны утверждало программу «Электронная Россия», суть которой состоит именно во внедрении новых информационных технологий в повседневную жизнь даже самых отдаленных российских регионов.

Важность электронных систем информатизации признана и международным сообществом. Ведь фундаментальным принципом информационного общества является свободный доступ к информации, поэтому одна из главных проблем человечества в условиях глобализации – это неравные возможности разных стран в сфере использования информационных компьютерных технологий.

Очень важно обеспечить доступ каждого гражданина к информационной инфраструктуре, независимо от его местонахождения и уровня достатка. В качестве примера успешной работы в этом

направлении можно привести использование ЦОДами сети Интернет в округе. Подобный опыт полезен регионам с большими территориями, недоста-точно развитой телекоммуникационной инфраструктурой и трудными климатическими условиями. И одной из самых таких отдаленных территорий является сп. Саранпауль Березовского района.

На сегодняшний день территория муниципального образования сп. Саранпауль включает в себя десять населенных пунктов – это Саранпауль, Щекурья, Хурумпауль, Ясунт, Сосьва, Ломбовож, Кимкьясуй, Сартынья, Патрасуй, Верхнее Нильдино, в которых проживает 4 563 человека, из них коренных жителей – 128 человек: ханты – 99, ненцы – 413, манси – 1 670, что составляет 47 % от общего числа жителей поселения. Основными населенными пунктами являются п. Саранпауль и Сосьва. Два малонаселенных пункта Ясунт и Хурумпауль оснащены таксофонами Уралсвязьинформ. Как видно из этой статистики Саранпаульское поселение очень большое. Всеми населенными пунктами управляет администт-рация сп. Саранпауль. Благодаря своему уникальному местоположению (рядом с Приполярным Уралом) это поселение является одним из активных участников мегапроекта «Урал промышленный – Урал полярный».

Сегодня благодаря федеральным целевым и окружным программам сп. Саранпауль стало более развитым и благоустроенным. В январе 2007 г. было подписано соглашение между комитетом информационных технологий Ханты-Мансийского автономного округа и муниципальным образованием администрацией сп. Саранпауль «О сотрудничестве и взаимодействии в области реализации программных мероприятий федеральной целевой программы «Электронная Россия (2002–2010 гг.), целевой программы ХМАО-Югры «Информационное общество – Югра» на 2011–2013 годы». В рамках соглашения и реализации программ «Электронная Россия» и «Электронная Югра» администрация сп. Саранпауль предложила реализовать проект по информатизации Саранпауля, а также открыть ЦОД на базе КДЦ и открыть ПОДы в маленьких деревнях поселения: Ломбовож, Сосьва, Сартынья, Кимкьясуй, Щекурья.

Благодаря системному методическому руководству и поддержке со стороны Департамента информационных технологий Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, БУ «Государственная

библиотека Югры», Департамента культуры Ханты-Мансийского автономного округа – Югры наше муниципальное образование вот уже на протяжении многих лет делает шаги вперед в области ИКТ. Так в администрации сп. Саранпауль построена своя ЛВС с выходом в Интернет, создан официальный сайт открытых информационных ресурсов поселения для населения и бизнеса. В перспективе подключение поселения к создаваемой в округе единой сети передачи данных между муниципальными образованиями округа. Планируется также модернизация ЦОДа на базе Саранпаульской библиотеки, которая располагается в МУ «Саранпаульский культурно-досуговый центр», который активно посещают население и гости поселка. В ЦОДе жители поселения (особенно социально незащищенные слои населения) пользуются следующими услугами:

- работа на ПК;
- предоставление доступа к Интернету;
- получение необходимых информационных ресурсов;
- осуществление права на свободный поиск, получение, передачу, производство и распространение информации и т. д.

Основным направлением работы ЦОДа является предоставление следующих услуг для пользователей:

- доступ к государственным электронным информационным ресурсам, предоставляемым различными общественными, государственными и коммерческими организациями в соответствии с утвержденным Перечнем информационных ресурсов;
- информационное консультирование пользователей в поиске необходимой информации в базах данных и сети Интернет;
- доступ пользователей к мультимедийным курсам и инструкциям по освоению навыков и правил работы в Сети;
- услуги по выводу результатов поиска информации на бумажные и электронные носители;
- иные услуги в области обеспечения доступа и использования информации в соответствии с Типовым регламентом работы ЦОДа;
- услуги по переводу документов, найденных в результате поиска по базам данных или в сети Интернет;
- услуги по правовым вопросам с использованием Интернета;
- копировальные работы;
- набор текста на компьютере;
- сканирование документов;

- распечатка документов на принтере;
- услуги электронной почты и т. д.

На протяжении четырех лет ведется обучение по программе «Электронный гражданин», второй год преподаются курсы по программам «Эффективное использование сервисов электронного правительства», «Электронная коммерция», «Основы компьютерной грамотности» для сотрудников бюджетных организаций.

В начале 2008 г. для открытия ЦОДа в сп. Саранпауль была выполнена следующая работа:

1. Подготовлена и утверждена вся документация по ЦОДу, в т. ч. положение и типовой регламент;
2. Проведены мероприятия содержательного направления – размещена информация на сайте сп. Саранпауль, доведена информация о ЦОДе до населения, проведен социологический опрос о необходимости его открытия;
3. Проведены организационные мероприятия по подготовке к презентации и открытию ЦОДа, приобретена необходимая мебель за счет средств депутата П. Н. Завального;
4. Приобретено оборудование для ЦОДа.

Саранпаульский ЦОД был официально открыт 10 сентября 2008 г. как структурное подразделение на базе Саранпаульского КДЦ. Проектом создания и открытия ЦОДа занималась Т. А. Канева.

В Саранпаульском ЦОДе функционирует 6 компьютеров (5 для пользователей и 1 администратора), 1 проектор с экраном в комплекте, фотоаппарат «Сони». Приобретение компьютерных столов и подключение к сети Интернет было осуществлено на средства депутата Югры П. Н. Завального по просьбе жителей поселения.

Достижения и проблемы Саранпаульского ЦОДа

С 2009 по 2012 гг. на базе Центра по программам «Электронный гражданин», «Основы компьютерной грамотности», «Эффективное использование сервисов электронного правительства» было обучено более 400 жителей сп. Саранпауль.

За пять лет ЦОД посетило 7 942 жителя и гостя поселения. Это цифра говорит сама за себя. Люди с большим удовольствием приходят в ЦОД, участвуют в мероприятиях, пользуются услугами. В ЦОД приходят, чтобы получить правовую консультацию, обратиться в органы власти, к депутатам, коммерсанты по

налоговой отчетности, школьники по вопросам рефератов, студенты пишут курсовые, дипломы и т. д. Частыми посетителями являются пенсионеры.

После обучения жителей поселка компьютерной грамотности заметно увеличилось количество приобретаемых компьютеров населением Саранпауля, а также увеличилось число пользователей сети Интернет как в ЦОДе, так и через модемную сеть Мегафон, Ростелеком.

ЦОДом несколько раз уже организовывались и проводились консультации и презентации «Юридической клиники» для жителей Саранпауля, для льготной категории граждан. Сделан специальный выпуск журнала «Юридической клиники» для жителей и гостей поселения. Также выпущены буклеты о работе ЦОДа, об обучающих программах. Много положительных отзывов о работе Центра.

ЦОД активно принимает участие во всех поселковых мероприятиях, акциях, показывает тематические презентации, фильмы.

Три раза Саранпаульский ЦОД принимал участие в видеоконференциях окружного уровня по темам развития ИКТ на селе, применения ИКТ в ведении малого частного бизнеса коренных малочисленных народов Севера, использования населением услуг Интернета и по теме обучения граждан по программе «Электронный гражданин» с губернатором Ханты-Мансийского автономного округа – Югры Н. В. Комаровой.

Проблема ЦОДа в маленьком помещении, не хватает места для работы с пользователями. В одном помещении с библиотекой ЦОД занимает 25 кв. м. В связи с переездом в новое здание Саранпаульского КДЦ и библиотеки в 2013 г. в ЦОДе планируется увеличение на 6 посадочных мест по программе модернизации и предоставление более просторного помещения для ЦОДа – мультимедийный зал.

Еще одна из немаловажных проблем – это недостаточная скорость Интернета. ЦОД подключен к администрации сп. Саранпауль, которая имеет спутниковое подключение. Трафик безлимитный, скорость в дневные часы падает вдвое, а то и втрое, т. к. подключено более 60 компьютеров, вместе с работниками администрации, музея и КДЦ.

На сегодняшний день администрация сп. Саранпауль решает вопрос об улучшении скорости, с данной скоростью Интернета пользователи не могут полноценно получать услуги через Сеть.

В мае 2008 г. руководитель ЦОДа Т. А. Канева приняла участие в окружной научно-практической конференции «Современное состояние прав и свобод человека в России и Югре». В 2009 г. она успешно выступила с докладом на окружном семинаре в Правительстве Ханты-Мансийского автономного округа – Югры по проблемам информатизации на селе, о работе ЦОДа в отдаленных населенных пунктах.

В 2009 г. Саранпаульский ЦОД получил Свидетельство № ПЦПИ-2875 Центра социально значимой информации на базе Саранпаульского КДЦ.

В 2010 г. Т. А. Канева заняла 1 место в окружном конкурсе фоторабот на Международном форуме ИТ-технологий. Принимала активное участие в работе форума. В апреле 2011 г. она прошла курсы тьюторской подготовки по программе «Электронный гражданин», в декабре по программе «Электронная коммерция» в г. Ханты-Мансийске в ЮНИИТе. В августе Т. А. Канева награждена Почетной грамотой главы сп. Саранпауль за успехи в работе и обучение жителей на селе в сфере ИКТ. В этом же году она отмечена Благодарственным письмом Академии АйТи НОУДПО «Институт «АйТи» за работу и успехи в обучении граждан по программе «Основы компьютерной грамотности».

Открытие ЦОДа стало одним из самых счастливых дней для всех саранпаульцев, так долго ожидающих начало его работы. Практически только 30 % населения Саранпауля имеют компьютеры и совсем единицы доступ к сети Интернет! Большинство семей со средним достатком либо уже имеют компьютеры, либо в скором будущем их приобретут, тогда как малоимущие и многодетные семьи не имеют и не могут их приобрести. Поэтому открытие ЦОДа было очень необходимо в этом поселении. Саранпаульский ЦОД стал «окном в Европу» для жителей сельского поселения.

Таким образом, процесс информатизации и формирования информационных ресурсов сп. Саранпауль переходит из стадии становления в стадию активного развития.

Информация о работе ЦОДа в библиотеке с. Ванзеват МАУК Белоярского района «Белоярская централизованная библиотечная система»

Н. В. Шабаршина

В рамках долгосрочной целевой программы «Электронная Югра» на базе библиотеки с. Ванзеват МАУК Белоярского района «Белоярская централизованная библиотечная система» в 2010 г. был открыт ЦОД. В третьем квартале 2012 г. в рамках долгосрочной целевой программы «Информационное общество – Югра» на 2011–2013 гг. прошли мероприятия по модернизации оборудования ЦОДа, установка спутниковой антенны для сети Интернет.

Очень важно обеспечить доступ каждого гражданина к информационной инфраструктуре, независимо от того, где он находится, от уровня его достатка. В качестве примера успешной работы в этом направлении можно привести ЦОД Белоярской ЦБС. Использование его ресурсов важны такому региону, как Белоярский район, в частности в с. Ванзеват, с недостаточно развитой телекоммуникационной и территориальной инфраструктурой.

Из 295 жителей села 280 – читатели библиотеки. С открытием ЦОДа библиотека национального села в глубинке получила новый виток в своем развитии: жители приходят воспользоваться оперативной информацией для разрешения повседневных житейских и производственных проблем.

Спросом у жителей села пользуется информация, необходимая для учебы и работы, в т. ч. информационные ресурсы ведомств России, Ханты-Мансийского автономного округа – Югры и местных органов самоуправления. Посетители ЦОДов обращаются за помощью в поиске работы по Интернету, создают свои почтовые ящики, поддерживают переписку с абонентами в стране и за рубежом. Студенты и школьники обращаются в основном к помощи учебных сайтов для написания рефератов, а также к спортивным сайтам и сайтам, посвященным музыке и кино. Взрослые жители обращаются за правовой информацией,

сканированием, ксерокопированием, распечаткой документов, записью информации на электронные носители.

ЦОД привлекает все категории сельчан: школьников, специалистов всех организаций, безработных, пенсионеров, людей с ограничениями жизнедеятельности. В 2012 г. число зарегистрированных пользователей составило 96 человек, количество посещений – 295.

Популярностью пользуются сайты:

- kmns.admhmao.ru – традиционное хозяйство, государственная поддержка, общины, СМИ;
- Depprirod HMAO – территории традиционного природопользования, выделение квот на рыбодобычу;
- Admbell – социальный раздел.

На базе ЦОДа пенсионеры, безработные, инвалиды осваивают основы компьютерной грамотности, коллективно просматривают фотодокументы, краеведческие программы «Северный дом», «Финноугория», общаются в Сети.

В обозримом будущем ЦОД на базе библиотеки с. Ванзеват останется практически единственной возможностью регулярно пользоваться современными информационными технологиями, что, безусловно, оправдывает затраты на его создание и отчасти решает проблему обеспечения равных информационных возможностей для всех граждан, независимо от места их проживания.

Центр общественного доступа: новые формы работы

Ю. В. Селезнева

На сегодняшний день Интернет охватил фактически всю поверхность земного шара, даже Антарктиду. Работать в Сети стало возможным даже в космосе. Но если спустится с небес на землю, становится понятным, что единой системы фактически нет. Интернет представляет собой множество объединенных компьютерных сетей, которые состоят из компьютеров в нашем доме,

городе, охватывают целые страны. Сам термин «Internet» буквально означает «междусетье». На этой основе работает Всемирная паутина (World Wide Web, WWW) и множество других систем передачи данных.

Информационные технологии стали неотъемлемой частью нашей жизни. Сегодня сложно себе представить рабочее место любого специалиста без компьютера. Но до сих пор остается немало людей, для кого современные цифровые технологии недоступны по различным причинам: это может быть и отсутствие навыков работы с компьютером и технические причины. Преодоление этого своеобразного «цифрового разрыва» и предоставление возможности всем, независимо от возраста, места жительства и социального положения, пользоваться информационными ресурсами является целью окружных и федеральных программ.

В Центральной районной библиотеке п. Излучинск к решению проблемы недоступности социально значимой информации впервые серьезно приступили в 1999 г., когда на средства гранта института «Открытое Общество», полученные по проекту автоматизации, была приобретена компьютерная техника.

Уже к 2000 г. в библиотеке был создан Центр социальной и правовой информации (ЦСПИ). Открытие такого центра – результат поисков тех форм работы библиотеки, которые позволяют наиболее эффективно способствовать свободному доступу населения поселка и района к социально значимой информации.

В 2007 г. в рамках программы «ПЦПИ» Центра социально значимой информации на базе МИКУ «Библиотечная система» (ныне МАУ «Межпоселенческая библиотека») открылся первый в Нижневартовском районе и один из первых в Югре ЦОД. На сегодняшний день на территории района функционируют уже 13 таких центров и 2 ТОДа.

Современные пользователи желают оперативно получать необходимую информацию в достаточном объеме.

Так уж сложилось, что школьное образование не всегда раскрывает те аспекты предмета, которые наиболее интересны детям, а стандартных уроков информатики недостаточно для самореализации учащихся, интересующихся современными информационными технологиями. Для удовлетворения их потребностей на базе ЦОДа МАУ «Межпоселенческая библиотека» в

2013 г. основано молодежное объединение «БИТ» (Безопасная интернет-территория). Его главная цель – формирование целостного представления учащихся о глобальном интернет-пространстве и принципах получения информации, умения ориентироваться в современном информационном обществе, развития исследовательских навыков активного творчества с использованием технических возможностей компьютера. Данный вид совместной деятельности позволяет пробудить интерес к изучению технических профессий, способствует реализации творческого мышления учащихся, углубляет и расширяет знания и навыки, полученные на уроках информатики. Специалисты Центра, проводящие обучение, имеют профильное образование. Они всегда учитывают интересы учащихся и пожелания о том, какими должны быть эти встречи, поэтому молодые люди очень охотно посещают объединение. Заседания проходят раз в месяц в свободное от учебы время и за счет этого не создают дополнительной нагрузки на выпускников старших классов.

Сегодня активно ведется работа по развитию правовой грамотности и политической активности молодежи.

Одной из причин низкой избирательной активности среди молодежи является недостаток знаний в сфере политического правосознания и избирательного законодательства. Сегодня каждый четвертый потенциальный избиратель – человек в возрасте до 30-ти лет, что позволяет считать эту группу людей своеобразным электоральным резервом. Вовремя проявленное внимание к молодежи сможет обеспечить ее высокую избирательную активность и успех политических кампаний. В 2013 г. сотрудники ЦОДа проводят различные мероприятия в рамках программы «Молодежь и выборы в современных условиях». Это и круглый стол с членами Территориальной избирательной комиссии Нижневартовского района, и «Встреча молодежи с главой поселения», «Связь поколений…». Такая форма работы позволит установить диалог между властью и молодыми избирателями, привить им понятие гражданского долга.

Реализоваться в профессиональном плане сегодня означает занять свое место в жизни, получить возможность достойно зарабатывать, ощущать собственную необходимость и значимость. Поэтому к выбору будущей профессии стоит подходить особенно серьезно. Чтобы помочь молодым людям разобраться в реалиях

современного рынка труда, а порой и в себе самих, сотрудниками ЦОДа организовываются встречи с интересными людьми различных профессий, близких по специфике к деятельности самого отдела: с юристами, программистами, специалистами банковского дела и др.

Одним из важнейших направлений деятельности является повышение компьютерной и правовой грамотности населения. На базе ЦОДа ежемесячно проводятся бесплатные консультации специалистов юридического отдела администрации района, а также обучение по программе «Электронный гражданин» в рамках окружной программы «Информационное общество Югра». В феврале 2013 г. сотрудники ЦОДа начали обучение шести человек в д. Былино, шести к в д. Вампугол. Курсы проходили на базе Комплекса информационно-библиотечного обслуживания (КИБО) на двух компьютеризированных рабочих местах. Благодаря станции спутниковой связи слушатели смогли познакомиться с онлайн-сервисами. По окончанию обучения в конце марта слушатели прошли тестирование в сети Интернет для подтверждения полученных знаний и стали обладателями Паспорта электронного гражданина. Это означает, что еще 12 человек из труднодоступных населенных пунктов теперь являются полноправными членами информационного общества и могут использовать его ресурсы в повседневной жизни.

Меняются формы и направления работы, но одно остается неизменным, мы всегда рады видеть читателей в ЦОДах на базе библиотек Нижневартовского района!

Деятельность центров общественного доступа в библиотеках Нефтеюганского района: практика, проекты, информация

З. Н. Елистратова

В Нефтеюганском районе на базе общедоступных библиотек для пользователей организовано 13 ЦОДов (всего в районе 15 библиотек, из них 14 занимается обслуживанием пользователей).

Первый ЦОД в библиотеках открылся в 2007 г. в Пойковской поселенческой библиотеке «Наследие», затем в Сентябрьской поселенческой библиотеке № 1. В 2008 г. был открыт ЦОД в Сингапайской поселенческой библиотеке. В 2011–2012 гг. ЦОДы открылись в Каркатеевской, Куть-Яхской, Лемпинской, Обь-Юганской, Салымской № 1, Сентябрьской № 2, Сивыс-Яхской, Усть-Юганской, Чеускинской поселенческих библиотеках, а также первый в Нефтеюганском районе ЦОД для детей в Пойковской поселенческой детской библиотеке «Радость».

Десять ЦОДов прошли регистрацию в МОО ВПП ЮНЕСКО «Информация для всех» и получили свидетельства.

Во всех библиотеках состоялись торжественные открытия Центров. На мероприятия были приглашены представители администраций, работники учреждений, пользователи библиотек, СМИ.

Формы презентаций отличались новизной, имели свои отличительные особенности, которые и запомнились читателям и гостям. Например, на открытии Центра Каркатеевской поселенческой библиотеки серьезное мероприятие оживил эмоциональный момент – библиотекари вместе с гостями создали образ Всемирной паутины, используя разноцветные нити пряжи.





На открытии Центра Пойковской поселенческой детской библиотеки «Радость», которое называлось «Компьютерная страна», ребята выполняли задания: выявляли лучшего «печатальщика», считали количество клавиш на клавиатуре, составляли компьютер по частям и т. д.

Появление в библиотеках информационных технологий повысило престиж библиотек среди населения, а в самих биб-

лиотеках началась модернизация библиотечного пространства: выделены помещения и зоны, фонды, создана эстетическая среда, соответствующая уровню современной библиотеки.

На сегодняшний день в ЦОДах оборудовано 64 АРМа для пользователей, установлены СПС «КонсультантПлюс», «Га-рант», энциклопедический ресурс «Рубрикон», ЭБС «Znani-um.com». В 12 библиотеках есть доступ в Интернет, установ-лена программа «KinderGate», позволяющая контролировать использование Сети. Пользователями Центров являются 1 639 человек (2012 г.).



В каждом ЦОДе оформлены стенды с информацией о деятельности. Сотрудники библиотек, регулярно разрабатывают информационные листовки, рассказывающие населению об услугах и сервисах или рекламирующие просветительские и познавательные ресурсы («Обобщенный банк данных «Мемориал», «Информационный портал «Библиотеки Югры», «Интернет-журнал «Папмамбук», «Государственные услуги» и др.).

Можно с уверенностью сказать, что библиотеки стали центрами обучения населения ИКТ. С 2009 г. библиотекари Нефтеюганского района проводят курсы компьютерной грамотности, практические занятия и индивидуальные консультации для пожилых людей, для людей с ограниченными возможностями здоровья. Многие из бывших учеников активно применяют полученные знания на практике: используют в работе, создают и ведут собственные блоги и странички в социальных сетях, общаются с помощью электронной почты и скайпа.



В библиотеках района работает 7 кружков компьютерной грамотности преимущественно для представителей социально незащищенных слоев населения, из них 2 для детей.

Библиотека	Кружок	Аудитория
Пойковская ПБ «Наследие»	Школа компьютерной грамотности	Взрослые
	Лучше, чем «Counter-Strike»	Юношество
Пойковская ПДБ «Радость»	Компьютер и я	Дети
Салымская ПБ № 1	КомпАС	Взрослые
Сентябрьская ПБ № 1	Инсайд	Взрослые
	Бейсик	Дети
Сингапайская ПБ	Школа компьютерной грамотности	Взрослые
Усть-Юганская ПБ	Компьютерный ликбез	Взрослые

Для содействия повышению компьютерной грамотности населения в библиотеках района разработаны авторские программы:

- Пойковская поселенческая библиотека «Наследие» – программа по формированию информационной культуры пользователей «Вместе в электронный век». В рамках программы организованы кружок «Школа компьютерной грамотности», а также еженедельный консультационный пункт «С компьютером на «ты», где оказываются индивидуальные консультации пользователям. Все программы курсов заканчиваются проведением турнира знатоков на звание «Магистр компьютерных наук». В помощь ученикам создаются информационные пособия: «Правила работы за компьютером», «Основы работы в сети Интернет» и др.

- Пойковская поселенческая детская библиотека «Радость» – разработана библиотечная программа «Чит@й.ru», в рамках которой проводятся библиотечные уроки, информационные часы и экскурсии, индивидуальные консультации по компьютерной грамотности для учащихся 1–5 классов.



Итогом 2012 г. стало проведение олимпиады «Компьютерный грамотей – 2012», которая проводилась среди юношества и детей. В олимпиаде приняло участие 110 человек. Ребятам было

предложено три блока заданий, которые оценивались разным количеством баллов. 1 блок – загадки о составных частях компьютера, 2 блок – ребусы, 3 блок – тестирование. Большой интерес вызвало у детей отгадывание ребусов о мышке, джойстике и программах.

- Салымская поселенческая библиотека № 1 – программа «КомпАС. Библиотека против цифрового неравенства» для адаптации и успешной социализации пожилых людей в мире быстро развивающихся информационно-коммуникативных технологий.



В Сентябрьской поселенческой библиотеке № 1 – программа рекламной акции «ЦОД в каждый дом», издавались информационные листовки, проводились беседы, опрос по выявлению желающих обучаться компьютерной грамотности, а также занятия по компьютерной грамотности, одно из которых посетила губернатор Ханты-Мансийского автономного округа – Югры Н. В. Комарова.

Каркатеевская поселенческая библиотека выступила организатором курсов по компьютерной грамотности «Электронный гражданин»: заведующая библиотекой С. Бронникова опросила пользователей библиотеки, составила список обучающихся, определила график, а также организовала вручение сертификатов, которое состоялось в ЦОДе библиотеки. Перед вручением участникам предстоял небольшой экзамен: они ответили на шуточные вопросы тематической викторины, например, «почему кошки любят облизывать руки тех, кто подолгу работает за компьютером?», а потом поздравили друг друга с присвоением статуса «Электронный гражданин».

Работа ЦОДов в 2012 г. была освещена на встречах руководителей администрации Нефтеюганского района с населением, в целях разъяснения о правах граждан и получения ими государственных и муниципальных услуг. Библиотекари выходили на общепоселковые собрания работников организаций культуры, образования, здравоохранения и других сфер, советов ветеранов, общества инвалидов, различных общественных объединений,

рассказывая о работе Центров и приглашая желающих на обучение основам компьютерной грамотности. Всего было проведено 15 встреч, на которых присутствовало около 500 жителей района.

«Результат таких встреч для нас был ошеломительным – желающих оказалось достаточно много, их хватило на составление списка обучающихся на весь 2013 год», – поделились своими впечатлениями библиограф О. Коробейникова и заведующая Пойковской поселенческой библиотекой «Наследие» Л. Ефименко.

Библиотекари Нефтеюганского района впервые приняли участие в Неделе безопасного рунета: были проведены час информации «Правила безопасности в океане Интернета» (Обь-Юганская поселенческая библиотека), акция по распространению листовок «Дети в Интернете» (Пойковская поселенческая детская библиотека «Радость»), выпущена серия листовок по безопасности пользователей в Интернете (Пойковская поселенческая библиотека «Наследие»).

Библиотекарь на селе в силу специфики работы в одиночку и отдаленности от центра является и универсальным работником, и общественным деятелем. В ЦОДах большое внимание уделяется правовому просвещению населения, воспитанию правовой культуры. Широко применяются такие формы работы, как встречи с руководителями района, депутатами, игры, дискуссии, круглые столы. Эти мероприятия часто реализуются с привлечением новых участников:



- Межшкольный турнир знатоков «Ты имеешь право выбора» для старшеклассников был проведен при поддержке администрации гп. Пойковский (Пойковская поселенческая библиотека «Наследие»).

Турнир проходил в два этапа. Первый тур – викторина «Азбука права» состоялся во всех пойковских общеобразовательных школах (приняли участие 150 старшеклассников). На финальный тур в форме правовой игры были приглашены учащиеся, набравшие наибольшее количество баллов в первом туре (45 человек). Покорил всех знанием избирательного права И. Сонин (Пойковская средняя школа № 2), набравший наибольшее количество баллов и занявший первое место.

- Встреча старшеклассников с представителями политического объединения «Молодая гвардия» «Открытая трибуна» (Сингапайская поселенческая библиотека).

- Акция «Выборы – это твой шанс» (Сентябрьская поселенческая библиотека № 1).

В 2012 г. в Сентябрьской поселенческой библиоетке № 1 разработана программа «ЦОД: три недели права молодым», в рамках которой были проведены день информации «Твой выбор – шаг в будущее», акция по распространению листовок «Выборы – это твой шанс», выставка-дискуссия «Твой выбор – шаг в будущее», час информации «Президент России – глава государства» и др.

Для пользователей детского и юношеского возраста в библиотеках района были проведены урок правовой грамотности «Несовершеннолетний – не переступить черту», правовой вернисаж «Мир твоих прав», познавательная программа «Я – ребенок, я – человек», правовые игры «Словарь правовых терминов», «Твое право», «В лабиринтах права», «Права литературных героев», «Я – гражданин, живущий в 21 веке». В ходе мероприятий участники активно, грамотно и увлеченно обсуждали выборные кампании, политическую ситуацию в стране. Правовые игры показали заинтересованность молодежи и юношества в решении социальных задач, готовность принимать эти решения.



Еженедельно в Пойковской поселенческой библиотеке «Наследие» работает «Правовая неотложка»: проводятся юридические консультации приглашенным специалистом юристом В. Н. Шевелевым.

Деятельность ЦОДов ориентирована не только на информационное и правовое информирование. Работниками Центров большое внимание уделяется работе по экологическому просвещению, по профориентации.

В 2012 г. в ЦОДе Пойковской поселенческой библиотеки «Наследие» обратились к теме профессиональной ориентации старшеклассников: состоялась Неделя профориентации, на мero-

приятиях которой присутствовали работники «СГК Бурение», а также были проведены тестирование, различные игры.

В 2012 г. впервые была предпринята попытка организовать летнюю площадку для подростков – интеллектуально-творческую лабораторию «Лучше, чем «Counter-Strike», в которой подростки осваивали программы, работали на сайтах, в блогах, участвовали в конкурсах и развивающих играх. Работники библиотеки поставили цель – организовать летний досуг детей, используя программное обеспечение и компьютерное оснащение библиотеки. Целый месяц ребята учились создавать слайдовые презентации, ролики, участвовали в медиа-конкурсах, виртуальных экскурсиях, путешествовали по стране посредством ресурсов Интернета, находили новых друзей в социальных сетях, посещали интересные сайты и, конечно, играли.



Всего в 2012 г. ЦОДы библиотек Нефтеюганского района посетили 10 293 человека, проведено 229 мероприятий.

Деятельность ЦОДов находится на особом контроле руководителей Нефтеюганского района. Отчеты в комитет по информационной политике Нефтеюганского района предоставляются ежеквартально, информация о работе размещается на официальном веб-сайте Нефтеюганского района (http://www.admoil.ru/socium_kultura.html) и на сайте Межпоселенческой библиотеки Нефтеюганского района (http://nrlib.ru/chitatelyam/czentry-obshhestvennogo-dostupa. html), в общественно-политической газете Нефтеюганского района «Югорское обозрение».

Координирует деятельность Центров информационно-библиографический отдел Межпоселенческой библиотеки:

- осуществляет координацию по сбору сведений, заполнению статистических форм бланков, отчетности; составляет квартальные и годовые отчеты в Департамент информационных технологий Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, БУ «Государственная библиотека Югры», Комитет по культуре Нефтеюганского района и другие структуры;

- ведет методическое консультирование по совершенствованию, освоению и внедрению в практику эффективных форм и

методов работы, оказывает методическую помощь по актуальным вопросам структурным подразделениям: учет в ЦОДе, составление отчетов, заполнение бланков, проведение массовых мероприятий, оформление средств наглядной агитации;

- организует курсы повышения квалификации, командировки в окружной и региональный центры;

- принимает активное участие в программах «Информационное общество – Югра», «Культура Югры», благодаря которым приобретено оборудование для модернизации парка ПК, организации новых Центров;

- регистрирует Центры в рамках программы ПЦПИ, получает свидетельства о регистрации.

Очень важна ИКТ-компетентность и самих библиотечных работников, ведь они должны оказывать помощь читателям, не умеющим работать с электронными ресурсами. Практически все библиотекари обучились на курсах «Основы компьютерной грамотности» и «Электронный гражданин», организованных Департаментом информационных технологий Ханты-Мансийского автономного округа – Югры. Многие библиотекари неоднократно выезжали на обучение в другие населенные пункты:

- в г. Новосибирск, ГПНТБ СО РАН – 5 работников прошли обучение по программе «Библиотечно-библиографическая деятельность в современных условиях. Методики определения индекса цитируемости»;

- в г. Тюмень, «Академия АйТи» – 15 работников прослушали курс «Повышение информационной компетентности в условиях современных требований к работе библиотекаря»;

- в г. Нефтеюганск, Центральная городская библиотека – 8 специалистов приняли участие в совещании руководителей детских и школьных библиотек «Безопасность детей в Интернете: проблемы и пути решения»;

- 2 библиотекаря имеют сертификат тьютора по программе «Электронный гражданин» УКЦ ИТ ЮГУ, г. Ханты-Мансийск.

В БУНР «Межпоселенческая библиотека» действует система по повышению квалификации библиотечных работников и группа сельских библиотекарей – самая многочисленная. Неоднократно проводились семинары-практикумы, цель которых – эффективная организация работы ЦОД, расширение услуг, изучение и применение опыта других библиотек.

Очень важен обмен профессиональными знаниями с библиотекарями внутри системы. Используется оборудование ЦОДов и в корпоративном общении: на сеансах видеосвязи обсуждаются профессиональные вопросы. Корпоративный обмен и доставка информации между библиотеками района происходят при помощи сервисов и инструментов поисковой системы Google: активно используется бесплатная электронная почта Gmail (аккаунты созданы каждой библиотекой).

Веб-ориентированное приложение Google Drive для работы с документами позволяет создавать разнообразные документы любых типов с изображениями, таблицами, ссылками, комментировать, хранить и использовать их. В данном приложении для совместного использования созданы папки «Статьи из библиотечной периодики» (здесь размещаются отсканированные статьи, представляющие интересный опыт работы библиотек), «Профсоюзная жизнь», «Поздравляем именинников!», материалы о новых поступлениях, разнообразные таблицы, мониторинги, графики.

При помощи приложения «Календарь» можно планировать свой распорядок и рассылать приглашения на телефон или по электронной почте, прикреплять к мероприятиям файлы или документы, чтобы нужные материалы были доступны в нужное время.

С помощью приложения «Google Планета Земля» можно проводить виртуальные экскурсии из просторов космоса до океанских глубин: просматривать фотографии со спутника, карты, ландшафт, трехмерные здания и мн. др.

В ЦОДах библиотек Нефтеюганского района в дальнейшей работе планируется совершенствовать просветительскую деятельность. Библиотекарь, особенно в таких небольших населенных пунктах как в Нефтеюганском районе, – практически единственный посредник между читателем и миром информации. Большой вклад библиотекарей, строящих свою работу на формировании умений, знаний, технических навыков, связанных с поиском информации, компьютерными технологиями, выражается в увеличении количественных показателей и говорит о востребованности услуг ЦОДов у населения.

И все же у нас есть к чему стремиться, впереди много работы – модернизация, реализация проектов и программ по воспитанию

медийной грамотности, непрерывное обучение. Необходимо расширять взаимодействие библиотек с органами местного самоуправления, укреплять долговременные партнерские взаимоотношения с образовательными организациями и другими предприятиями территории, но особенно важно искать новые формы работы с поколением, предпочитающим работать с ресурсами и получать информацию в электронном виде.

Работа центров общественного доступа МУК Кондинская МЦБС

С. А. Пикулева

ЦОД – информационно-правовая служба, предоставляющая населению бесплатный доступ к правовой, нормативной, социальной информации и организует консультативную помощь по ее поиску. Основная цель ЦОДа – обеспечение свободного доступа к правовой и социально значимой информации всем категориям населения и муниципальным служащим посредством справочно-информационного аппарата, фондов библиотек МУК Кондинская МЦБС, а также электронных носителей, СПС «Гарант», «КонсультантПлюс».

ЦОД осуществляет выполнение следующих задач:

- предоставляет свободный доступ всем заинтересованным лицам к общедоступной информации и информационным ресурсам в соответствии с утвержденным Перечнем информационных услуг;
- обеспечивает эффективное информационное обслуживание пользователей на базе имеющегося аппаратного, программного и технического оборудования;
- поддерживает в актуальном состоянии и пополняет информационные ресурсы, доступ к которым обеспечивает ЦОД;
- обеспечивает консультационную поддержку пользователям ЦОДа при работе с информационными ресурсами и программными средствами;

- обеспечивает пользователей специальной учебно-методической литературой и текущими периодическими изданиями в бумажном и электронном виде в режиме читального зала;

- информирует население о деятельности и услугах ЦОДа.

Любой обратившийся в ЦОД человек (от школьника до пенсионера) может найти информацию о законах, функциях и режиме работы государственных и муниципальных органов, о том, как он может реализовать свои конституционные права в области охраны здоровья, образования, культуры. Получить образцы и написать заявление на получение загранпаспорта и регистрацию транспортного средства, оформить налоговую декларацию, подготовить документы на получение субсидии. Основные источники информации – представительства в Интернете администраций муниципальных и региональных образований, государственных служб, СПС «Гарант», «КонсультантПлюс» и др.

В рамках реализации программы «Электронная Югра» в 2007 г. созданы два ПЦПИ в МУК Кондинская МЦБС: Кондинской библиотеки-филиала № 20 и Междуреченской центральной библиотеки. Всего в период с 2007 по 1 января 2013 гг. в МУК Кондинская МЦБС создано 16 ЦОДов, в т. ч. два ПЦПИ с поставкой полного комплекта программного обеспечения (включая правовые системы).

В ЦОДе Центральной библиотеки МУК Кондинская МЦБС ежегодно в ноябре в рамках месячника правового просвещения молодежи проходят мероприятия. С 2008 г. действует районная программа «Права детей и молодежи», цель которой – воспитание активной гражданской позиции молодежи, ее правовой культуры, реализации знаний о выборной системе. Проходят встречи с представителями местного самоуправления, председателем Территориальной избирательной комиссией.

В 2012 г. специалисты Центральной библиотеки МУК Кондинская МЦБС для учащихся 9–11 классов в месячник правового просвещения провели выездные мероприятия в п. Дальний, Ягодное, Мортка.

Прошел районный конкурс рисунков «Мои права и обязанности», в котором приняло участие 23 человека, в т. ч. дети из г. Пыть-Яха.

Проект «Электронный гражданин» создан для того, чтобы обучить всех желающих компьютерной грамотности и основам

работы в сети Интернет: дать необходимое образование жителям отдаленных регионов, а также повысить квалификацию тем, у кого уже есть определенные навыки.

Качество полученных в ходе обучения знаний подтверждается независимым тестом, который слушатели проходят по окончании курса. При успешной сдаче теста кандидат получает международный сертификат – Паспорт электронного гражданина, действующий в 70 странах мира.

Специалисты библиотек-филиалов МУК Кондинская МЦБС обучены по программе «Электронный гражданин», из них 4 тьютора (т. е. те, кто сами могут обучать пользователей).

Благодаря сети Интернет пользователи имеют возможность доступа к мировым информационным ресурсам. С каждым годом в библиотеках увеличивается количество выполненных справок с помощью Интернета. Этот вид доступа к информации становится все более популярным. 20 из 22 библиотек района имеют доступ к сети Интернет. Между библиотеками осуществляется электронная доставка документов. Ресурсы Интернета значительно расширяют возможности библиографического обслуживания. За 2012 г. в библиотеках МУК Кондинская МЦБС к Интернету обратилось 4 894 пользователя, выполнено 544 справки, предоставление доступа к информационным ресурсам органов власти – 2 303. Внедрение и развитие информационных технологий значительно повысило качество библиотечно-информационного обслуживания. В ЦОДе Шугурской библиотеки-филиала № 13 имеется спутниковый модем на 512 Кбит/сек., в остальных ЦОДах – проводной Интернет. В 2013 г. планируется открыть еще два ЦОДа в библиотеках-филиалах. При ЦОДе Центральной библиотеки сформирована база данных на электронных носителях «Местное самоуправление» (73 обращения).

Введение новых информационных технологий открыло для библиотеки новые возможности по созданию более комфортных и современных условий для наших пользователей, для повышения качества предоставляемых услуг. Одной из главных целей современного государства является обеспечение граждан правом доступа к информации, знаниям и их использованию. Создание ЦОДов за эти годы стало не только надежным помощником в правовом информировании, но и превратилось в развивающуюся структуру, стремящуюся соответствовать новому времени. Основ-

ные принципы работы – доступность и оперативность в предоставлении социально значимой и правовой информации.

В ЦОДе любой гражданин может воспользоваться свободным бесплатным доступом к государственным информационным ресурсам в сети Интернет через портал органов государственной власти как федеральных, так и региональных. Здесь собраны полезные советы о льготах и компенсациях, о защите прав потребителей, о предоставлении жилищно-коммунальных услуг, размещены обзоры актуальных материалов региональной прессы по всем социально значимым вопросам, новости культурной жизни региона и много другой полезной информации.

Граждане имеют возможность напрямую обратиться в виртуальные приемные: депутатов областной и Государственной думы, членов Совета Федерации, Президента России, а также различных министерств, агентств и фондов. Некоторые цифры 2012 г.:

- предоставление доступа к Интернету – 4 894 обращения;

- предоставление доступа к информационным ресурсам органов власти федеральным, региональным, муниципальным – 2 303 обращения,

в том числе:

сайту администрации губернатора Ханты-Мансийского автономного округа – Югры – 808,

- сайту администрации муниципального образования Кондинский район – 1017.

Все также остаются востребованными СПС «Гарант» и «КонсультантПлюс» – 946 обращений, выполнено 873 справки.

ЦОД Центральной библиотеки МУК Кондинская МЦБС обслуживает население и п. Дальний с помощью КИБО (Комплекса информационно-библиотечного обслуживания) с поставкой полного комплекта программного обеспечения, т. к. в этом поселке нет стационарной библиотеки.

ЦОДЫ КАК ИСТОЧНИК ФОРМИРОВАНИЯ ПРАВОВОЙ И ИНФОРМАЦИОННОЙ КУЛЬТУРЫ ПОДРОСТКОВ И ДЕТЕЙ

Раздвигая границы работы ЦОДа

Л. И. Ефименко,
О. В. Коробейникова

В Пойковской поселенческой библиотеке «Наследие» ЦОД – один из самых активно работающих отделов. Он находится в отдельном зале и обладает стандартным набором информационных ресурсов и услуг. Работает школа компьютерной грамотности по программе «Электронный гражданин», проходят индивидуальные занятия с взрослым населением (в т. ч. инвалидами) «С компьютером на «ты» по изучению программ Microsoft Office, большим количеством массовых мероприятий и выставок.

Раздвигая границы работы ЦОДа, в июне 2012 г. стартовал новый проект – интеллектуально-творческая лаборатория (летняя площадка краткосрочного пребывания) «Лучше, чем «Counter-strike» для подростков. Такое название проекта выбрано неслучайно! «Counter-strike» – одна из популярнейших игр, особенно у подростков.

Программы, конкурсы, презентации, сайты, блоги и многое другое, обязательно связанное с компьютерным оснащением и программным обеспечением библиотеки, – неполный перечень интеллектуально-творческих занятий, который ожидал ребят в лаборатории.

«Молодежные проблемы и пути их решения» – под таким названием состоялся конкурс слайд-презентаций. У каждого подростка темы разные: «Компьютерная зависимость», «Брось сигарету», «Вред алкоголя». Не один день был потрачен на создание презентаций в программе Power Point, затем представление презентации и долгожданные призы победителям. Несколько занятий было посвящено виртуальным экскурсиям: как выглядят, чем отличаются от презентаций, в какой программе создаются и посещение виртуальных экскурсий в Интернете. Подросткам больше всего понравилась экскурсия «По пушкинским

местам». К сожалению, наше программное обеспечение не позволило детям самим создавать виртуальные экскурсии, также было желание поработать в программе Photoshop, а в конце устроить фотогалерею и конкурс фоторабот. Тренинг «Пойми себя» ребята провели через Интернет. Викторина «Права ребенка – твои права» научила детей пользоваться СПС «КонсультантПлюс», «Гарант» в сложных правовых ситуациях. Ну, и без игр тоже никак, но только не больше 30 минут в день, чередуя разминками и зрительной гимнастикой. Ребята остались довольны интеллектуально-творческим отдыхом в ЦОДе.

Работа летней площадки планировалась только в июне, но ребята продолжали приходить и в июле, и даже запланировали свой отдых в библиотеке на следующее лето и друзьями. В 2013 г. работа по площадке краткосрочного пребывания продолжится, ребят ждут интересные занятия, посвященные Году экологической культуры.

Границы ЦОДа стали шире в связи с организацией индивидуальных бесплатных юридических консультаций для жителей Пойковского. Новый вид услуг ЦОДа стал возможен благодаря достигнутым договоренностям библиотеки с ООО «Юрист». Для проведения консультаций библиотека предоставляет фонд правовой литературы, СПС «Консультант Плюс», «Гарант», зал ЦОДа; консультирует всех желающих директор ООО «Юрист» В. Н. Шевелев, имеющий большой опыт юридической практики. «Правовая неотложка» приходит на помощь каждый понедельник в 18.00 совершенно бесплатно.

Опыт работы школы молодого избирателя «Молодежь не проблема, а ресурс общества»

В. П. Сарлина

Обновление общества, развитие демократического правового государства выдвигают на первый план решение важнейшей проблемы информационно-правового пространства, обеспечивающего доступность правовой информации для структур общества и каждого гражданина в отдельности.

Правовая информация – это особый, специфический вид информации, поскольку независимо от своего содержания она всегда обладает определенной социальной значимостью. Правовая информация нужна людям для того, чтобы в конкретной жизненной ситуации они могли принять оптимальное, не противоречащее закону решение, в полной мере реализовать и в случае необходимости защитить свои права.

С 2008 г. работа ЦОДа по правовому просвещению населения проводится по двум направлениям: школа молодого избирателя и правовое воспитание молодежи (Приложение 3). Цель – способствовать развитию правовой культуры, формировать политическую культуры и социальную активность, воспитывать чувство ответственности, самостоятельность, независимость суждения, критичность мышления.

Занятия проводятся со студентами профессионального колледжа, с учащимися старших классов города. О законе нужно говорить увлекательно. Учитывая возрастные особенности подростков, необходимо использовать различные творческие формы для их правового просвещения.

При подготовке к мероприятиям определяется тема, ставятся цель, задачи, пишется сценарий, выбирается форма проведения мероприятия, возраст, оборудование, методический материал.

Также при проведении мероприятий используются компьютерные технологии, а именно: разработка и показ презентаций, использование развивающих компьютерных игр, просмотр дисков. Проводятся такие занятия, как диспут «Не упусти свой шанс», дискуссия «Право свободного выбора», викторины «Учусь быть гражданином», «Юридическая ответственность и право», «Счастье твое закон бережет», деловые игры, круглые столы, костюмированные сценки, встречи с успешными людьми и др.

Для полного раскрытия тематики к каждому мероприятию оформляются тематические выставки: «Мы голосуем за…», «Летопись городской Думы», «Куда пойти учиться», «Ваше право» и др.

Большим подспорьем в работе являются библиографические базы данных, которые ведет сотрудник ЦОДа. Расписываются статьи из периодических изданий, таких как «Государство и право», «Законность», «Юрист спешит на помощь», «Труд и право», «Российская юстиция» в системе Ирбис. Ведется поиск документов и ответов на вопросы в СПС «КонсультантПлюс», «Гарант».

Библиотека тесно сотрудничает с Управлением образования, Территориальной избирательной комиссией, Комиссией по делам несовершеннолетних и защите их прав, органами управления социальной защиты населения, органами внутренних дел, Отделом по реализации молодежной политики, культуре, физкультуре и спорту, Центром занятости.

В апреле 2013 г. на базе ЦОДа совместно с Территориальной избирательной комиссией г. Урая был создан клуб молодого избирателя «ЛИГа», разрабатывается положение, состав членов клуба и обязанности. Первое заседание состоится 17.04.2013 г.

Правовое воспитание и обучение призвано сформировать у ребят современное правовое мышление, помочь новому поколению российской молодежи войти в жизнь более терпимыми, миролюбивыми, свободными от идеологического максимализма и фанатизма.

Необходимо способствовать развитию у школьников гражданской и социальной ответственности, предполагающей заботу о судьбах России и мировой цивилизации, формировать аналитическое восприятие мира, умение вырабатывать собственную точку зрения на политические, экономические, правовые явления и процессы.









Правовая информация для всех

Н. И. Усенко

Общественно-информационный центр для молодежи

Прогресс развития общества определяется возможностью пользоваться необходимой информацией. Коренные преобразования в области информатизации, проводимые в России в 90-х гг. прошлого столетия, достигли и далекой провинции, вызвав определенный подъем в развитии библиотечного дела. Государство конституционно гарантирует своим гражданам право на доступ к информации. Библиотеки являются одним из главнейших учреждений, реализующих эти конституционные гарантии. И хотя библиотеки мало подвержены изменениям, т. к. традиционно представляют собой консервативные системы, происходит изменение социальной роли библиотек. К традиционным функциям просветительского характера, сохранения и преумножения культурного наследия добавляются функции информационных центров, предоставляющих доступ к мировым информационным сетям и банкам данных. Меняются традиционные внутрибиблиотечные технологии, формы библиотечного обслуживания населения, характер взаимодействия с органами власти, различными социальными группами. Возникает необходимость расширения, а возможно и пересмотра ряда функций библиотеки как социального института, который осуществляет сбор, хранение и передачу материализованной информации для удовлетворения потребностей общества. Муниципальные библиотеки становятся общедоступными, информационными, образовательными и социокультурными учреждениями. Основные задачи – выстраивание долгосрочных взаимодействий с различными целевыми группами, создание и поддержание доброжелательных и деловых отношений с общественностью и органами власти. Для наиболее полного удовлетворения социально-культурных, экономических, нормативно-правовых запросов потребителей в библиотеках открываются ЦПИ.

Общественно-информационный центр на базе межпоселенческой библиотеки действует с 2004 г. Основные направления деятельности Центра: обеспечение общедоступности правовой и иной официальной информации всех уровней; оперативное,

качественное обслуживание населения, муниципальных образований, субъектов малого предпринимательства, управленческих структур и т. п.; формирование правовой культуры и развитие правосознания населения; популяризация знаний в области прав человека.

Начиная с 2006 г., Центр активно работает с молодежью и студенчеством. Его основные задачи в работе с молодежью:

- информирование молодежи по профессиональной ориентации;

- развитие инновационной деятельности библиотек в помощь развитию социальной, общественно-политической активности молодежи, творческой самореализации;

- поддержка молодежи, оказавшейся в трудной жизненной ситуации, формирование здорового образа жизни.

Библиотечное обслуживание молодежи характеризуется сочетанием традиционных и инновационных приемов, подходов, форм обслуживания. К процессу информатизации всех сторон нашей жизни наиболее интенсивно приобщается именно молодежь. Это объясняется чуткостью ко всему новому и более высоким уровнем компьютерной грамотности. Библиотека не может претендовать на корректировку уже присутствующих явлений, но ведет просветительскую работу, создает условия для реализации возможностей молодых читателей, их активности. Продвижению библиотеки как современного информационного центра способствовали специально организованные акции, получившие освещение в СМИ. В рамках проекта «Библиотека под открытым небом» на базе ЦПИ состоялся городской информационный поединок «Поле боя – библиотека». Планировался переход данного проекта из формата однократной инициативы в формат регулярного повторяющегося события. Подобные конкурсы стали проводиться ежегодно: интеллектуальная игра «Интеллект@ Интернет» (2007), «Молодежные дебаты» (2008), «Мы выбираем – нас выбирают» (2009), «Знатоки избирательного права» (2010), турнир молодых избирателей «Молодежь и выборы» (2012, 2013).

Городской информационный поединок «Поле боя – библиотека». Три специалиста библиотеки и три добровольца (дизайн-редактор местной телекомпании, студентка факультета информационных технологий и сотрудник компьютерного салона) соревновались в быстроте информационного поиска: специалисты

библиотек использовали библиотечные ресурсы (традиционный и электронный каталог), добровольцы ресурсы Интернета. В поединке с перевесом в 1 балл победу одержала команда добровольцев, отвечавшая с помощью интернет-ресурсов. Но игроки команды-победителя признались, что удивлены таким небольшим разрывом. То, что специалисты библиотек могут осуществлять поиск быстро и эффективно, практически наравне с Интернетом, оказалось приятной неожиданностью для библиотекарей.

В интеллектуальной игре «Интеллект@Интернет» свои знания работы с книгой и в Интернете показали студенты г. Советского (Лесотехническая академия, Архитектурно-строительный колледж, РГППУ, МГСУ).

«Молодежные дебаты» – цикл мероприятий по повышению правовой культуры молодых избирателей. Были выбраны следующие виды деятельности:

1. Взаимодействие с Территориальной избирательной комиссией и политическими партиями путем совместно подготовленных и проведенных информационно-просветительных мероприятий для молодежи района, города, округа.

2. Реализация новых форм индивидуальной и массовой работы по формированию правовой культуры.

В течение месяца студенческие группы имели возможность задать вопрос по избирательному праву, обсудить или оспорить некоторые пункты этого права, вступить в дискуссию с представителями политических партий «Справедливая Россия/Родина/Пенсионеры/Жизнь», «Единая Россия» и «Либерально-демократической партии России» и по предстоящим выборам 2008 г. – выборам Президента России. Данное мероприятие имело большой резонанс среди молодежи. Оно способствовало формированию активной жизненной позиции и политической просвещенности молодых избирателей. Чувствуя отдачу и действенность проводимых библиотекой мероприятий по избирательному праву, Территориальная избирательная комиссия муниципального образования поддержала финансами проведение мероприятий.

В связи с определенной направленностью нашей работы и выбранным социальным сегментом – студенчество и молодежь, на наш взгляд, требуется наиболее тщательный подбор форм и методов донесения правовой культуры до молодого избирателя. Вынашивая идею 100-процентной активности и заинтересован-

ности в политических знаниях нашей молодежи, была выбрана форма игры брейн-ринг, как наиболее приемлемая для работы с выбранной аудиторией. Игра брейн-ринг «Мы выбираем – нас выбирают» оправдала все ожидания. Динамичная форма игры четко вписалась в эмоциональный настрой собравшейся аудитории. Воодушевленные важностью данного мероприятия накануне выборов Президента ребята с «душой» отыграли три раунда и с удовольствием поделились своими политическими взглядами, отдавая предпочтение партии «Единая Россия» и Д. А. Медведеву.

В 2010 г. Общественно-информационный центр совместно с Территориальной избирательной комиссией провели рейтинг знаний «Знатоки избирательного права». В мероприятии приняли участие молодые и будущие избиратели. Состязались пять команд: филиалы вузов Российского государственного профессионально-педагогического университета (РГППУ), Российского государственного социального университета, Тюменского нефтегазового университета, общественный молодежный совет при главе гп. Советский и школьники 10 «б» класса школы № 1. Команды придумали названия, представили визитку, ответили на вопросы блиц-викторины, защитили домашнее задание – видеоролик «Наш выбор», а капитаны команд написали «Наказ молодых избирателей главе Советского района». В процессе состязания участникам и зрителям-болельщикам был представлен тематический просмотр «Правовой портрет выборов», а также информационно-правовые ресурсы Общественно-информационного центра. Оценки выставляло компетентное жюри (члены Территориальной избирательной комиссии и юристы). Оценивались не только команды, но и их группа поддержки – болельщики. Мероприятие прошло динамично и познавательно, на высоком эмоциональном уровне. В итоге одержала победу команда школьников «Дети Конституции», а знатоками избирательного права стали все присутствующие.

Хорошей традицией становится проведение Межпоселенческой библиотекой ежегодного городского конкурса среди учащейся молодежи по избирательному праву. Тема турнира в 2013 г. – «Молодежь, выборы и местное самоуправление». Территориальная избирательная комиссия Советского района выступала координатором мероприятия. В турнире приняли участие три команды:

студенты из Российского профессионально-педагогического университета, Российского государственного социального университета, учащиеся школы № 1. Ребята представляли свои команды, предлагали вниманию зрителей агитационные плакаты и ролики на тему «Советский, идем на выборы!», предлагали и защищали свои законы, капитаны команд выступили с речью «Если бы я был главой города…», отвечали на вопросы интерактивной викторины «По дорогам времени». Как всегда были активны болельщики команды РГППУ. Турнир оценивали представители городской администрации, депутатского корпуса города, а также председатель Территориальной избирательной комиссии. Победителем турнира стала команда «Новое поколение» РГППУ.

В работе с молодежью и юношеством Общественно-информационный центр использует нетрадиционные мероприятия со слайд- и интернет-технологиями. В 2012 г. молодежь Советского имела возможность посетить и участвовать в мероприятиях:

- слайд-выставка «Я выбираю спорт»;
- мультимедийная выставка «Жизнь прекрасна»;
- флешмоб «Читающая молодежь»;
- День читательских удовольствий;
- День самоуправления в библиотеке;
- Ночь в библиотеке;
- турнир «Молодежь и выборы» (Приложение 4).

Олимпиада как новая форма работы по формированию информационной компетентности читателей

Н. В. Приходько

Вызов, с которым в настоящее время сталкивается человек, состоит в том, что мир стремительно меняется и знания столь же стремительно устаревают. Следствием таких изменений является необходимость специальной подготовки человека к жизни в информационном обществе, формирования особых знаний и умений по работе с информацией, позволяющих обучаться всю

жизнь. Можно много знать, но не уметь учиться. Общеизвестный афоризм Сократа «Я знаю, что ничего не знаю» заставляет нас восхищаться, но он не может заставить нас отказаться от «наращивания» знаний и систематизации информации, которые лежат в основе способности учиться самостоятельно.

Именно эту способность призвана развивать библиотека. Развитие информационной компетенции читателя – одна из основных задач современной библиотеки.

Изменения в социально-экономической жизни России потребовали новых подходов к развитию библиотечного дела. На повестку дня стали нововведения, или, как теперь принято говорить, инновации.

Инновации коснулись всех сфер жизни библиотеки: имиджа самой библиотеки и его сотрудников, наполняемости мероприятий, а также форм работы.

При развитии новой информационной компетенции требуются и новые формы ее развития. Перестают пользоваться спросом традиционные формы работы с читателями: мероприятия-обзоры, викторины и др. На смену им приходят новые формы работы.

В библиотеках накоплен богатый опыт работы по информационному образованию и просвещению, обеспечивающих самостоятельный поиск информации. Он связан с рядом направлений деятельности, которые именуются по-разному: формирование библиотечно-библиографических знаний и культуры, культуры чтения, информационной и компьютерной грамотности. В последние годы все эти привычные ранее понятия существенно потеснил термин «информационная культура личности», который характеризуется способностью человека самостоятельно увеличивать недостающие знания. Применение, совершенствование новых знаний и умений посредством использования информационно-коммуникационных технологий – важный и ведущий показатель информационной компетентности.

Преподнесение информации имеет разные формы, они общеизвестны, но отслеживать успешность усвоения тех или иных знаний раньше не входило в обязанности библиотеки. На данном этапе развития контроль за усвоением знаний, определение эффективности своей работы стал необходимым.

Одной из новых форм контроля в Пойковской поселенческой детской библиотеке «Радость» стала олимпиада.

Олимпиады являются действенным средством формирования мотивации к учению, повышению познавательной активности учащихся, развитию их творческих способностей, стимуляции углубления и расширения знаний школьника в определенной области. Вместе с тем, возникнув как форма работы с одаренными детьми, олимпиады являются в настоящее время одним из перспективных направлений проектирования и реализации индивидуального образовательного маршрута учащегося, направленного не только на выявление склонностей и способностей учащихся, но и на совершенствование содержания и технологии всего информационного процесса.

В рамках реализации программы по формированию информационной компетентности читателей в Пойковской поселенческой детской библиотеке «Радость» работала подпрограмма «Компьютер и Я», которая была нацелена на освоение детьми начальной школы навыка работы на компьютере: от печати до поиска информации по запросам. Итогом этой подпрограммы и стало проведение олимпиады «Компьютерный грамотей – 2012» (часть 2 из олимпиады представлена в Приложении 5). Ребятам было предложено несколько заданий в различных формах: тестовые задания, ребусы, анаграммы.

По итогам проведения олимпиады было выявлено, что из 24 участников 58 % по этой теме имеют высокий уровень развития информационной компетенции (от 80 до 100 % правильных ответов); 40 % – средний уровень (от 50 до 79 % правильных ответов); 2 % – низкий уровень (менее 49 % правильных ответов).

По результатам олимпиады была произведена корректировка программы в связи с выявленными пробелами.

Центр общественного доступа как школа компьютерной грамотности

Б. А. Абдулгамидова

Издавна библиотеки являются хранилищами книг, очагами культуры и образования, единственными учреждениями, предоставляющими свободный доступ к информации в форме книг, журналов, газет.

Однако в эпоху стремительного развития информационных технологий традиционного термина «издание» становится недостаточным. Необходимо внедрение в деятельность библиотек информационно-коммуникационных технологий, использования ресурсов Интернета, электронной почты, компьютеризации библиотечных процессов. Возрастает необходимость в информации, которая зафиксирована на электронных носителях.

Первой Всероссийской программой по реализации прав граждан на свободный доступ к социально значимой информации стала программа ПЦПИ. Концепция и реализация программы началась в масштабах всей страны.

На сегодня Центры социально значимой информации помогают решить задачу выравнивания информационного неравенства. Главным условием благополучия личности и политически организованного общества становится знание, полученное благодаря беспрепятственному доступу к информации и умению работать с ней. Можно выделить следующие формы работы Центра:

- обучение работе с правовыми базами, нормативными документами, сетью Интернет, офисными программами;
- предоставление учебного материала, программ-тренажеров, электронных энциклопедий;
- предоставление доступа в Интернет.

Вышеизложенные направления работы базируются не только на теории, но и на практическом опыте. Так, в 2009 г. на базе МБУ «Городская централизованная библиотечная система» был открыт ЦОД, который был ориентирован на предоставление свободного доступа к социально значимой информации, правовое информирование населения и создание оптимальных условий, позволяющих наиболее полно удовлетворять информационно-

правовые запросы граждан с использованием передовых технологий на базе имеющегося программного и технического оборудования. Центр ориентирован на предоставление услуг населению, что полностью вписывается в концепцию «Электронной Югры».

Сегодня Городская централизованная библиотечная система совершенствует свою деятельность: находит ресурсы для обновления, создает новые структурные подразделения, внедряет новые услуги для пользователей. Основной деятельностью библиотечной системы является содействие непрерывному образованию, творческому самообразованию населения города, расширение сфер библиотечного обслуживания. Детская библиотека в позиции создания ЦОДа опиралась в основном на то, что подрастающему поколению информационная компетентность особенно важна. Регулярное обучение с игровыми и образовательными программами не менее обязательно, чем поощрение чтения. Пользователями ЦОДа являются в основном учащиеся младших и старших классов общеобразовательных школ, служащие, студенты очной и заочной форм обучения, предприниматели, рабочие, пенсионеры.

Работа Центра ведется по следующим направлениям:

- изучение имеющихся справочно-правовых и интернет-ресурсов;

- справочное обслуживание населения;

- предоставление бесплатного доступа к СПС «Консультант Плюс»;

- повышение уровня компьютерной грамотности пользователей: практические занятия, индивидуальные консультации. Для этого проводятся массовые мероприятия.

С 2010 г. работает клуб «Смайл и К» для ребят 11–12 лет. Составлена индивидуальная программа, в которой учтены пожелания, как классного руководителя, так и детей и уровень их подготовки. Программа рассчитана на курс компьютерной грамотности, применение полученных навыков в индивидуальных учебных проектах, работу с информационными ресурсами и умение использовать их в помощь к учебной, творческой деятельности, самообразовании.

ЦОД работает 4 года. В работе есть и удачи, и нерешенные пока проблемы, но много творческих планов и идей. Планируется открытие ЦОДов во всех филиалах Централизованной библиотечной системы. Будем стараться активно реагировать на все

потребности населения, поскольку это единственная возможность развиваться, шагать в ногу со временем, подтверждать свою значимость.

ЧИТ@Й.RU

Л. В. Самоленко

В рамках национальной программы поддержки и развития чтения (2007–2020 гг.) Пойковская поселенческая детская библиотека «Радость» разработала программу «ЧИТ@Й.RU».

Вся работа библиотеки направлена на совершенствование качества обслуживания читателей, активное внедрение компьютерной техники в информационно-библиографические процессы, укрепление имиджа библиотеки. Проблема пропаганды информационных знаний как части информационной культуры не нова. Обучение читателей самостоятельному поиску информации является исторически традиционным направлением деятельности всех библиотек. Читатели не имеют, за редким исключением, элементарного представления о путях поиска информации как в традиционных источниках, так и в нетрадиционных. Задача библиотекаря – научить читателя ориентироваться в мире информации, познакомить его с системой справочной литературы, обучить поиску в системах библиотеки, информационно-библиографических пособиях. Внедрение компьютерной техники в библиотечно-библиографические процессы, создание электронного каталога, баз данных, выход в Интернет заставили по-иному взглянуть на проблему информационной культуры читателя.

Современные профессии, предлагаемые выпускникам учебных заведений, становятся все более интеллектоемкими. Иными словами, информационные технологии предъявляют все более высокие требования к интеллекту работников. Если навыки работы с конкретной техникой или оборудованием можно приобрести непосредственно на рабочем месте, то мышление, неразвитое в определенные природой сроки, таковым и останется. Психологи утверждают, что основные логические структуры мышления

формируются в возрасте 5–11 лет и что запоздалое формирование этих структур протекает с большими трудностями и часто остается незавершенным. Следовательно, обучать детей в этом направлении целесообразно с начальной школы. Именно поэтому необходимо воспользоваться преимуществами, которые дают сегодня современные технологии, и научить детей грамотно ориентироваться в потоке информации.

Целью программы «ЧИТ@Й.RU» является подготовка квалифицированного потребителя информации, легко ориентирующегося в фонде, использующего услуги, предлагаемые в библиотечной сфере, умеющего использовать новые технологии для получения нужной информации. Эта программа рассчитана на школьников младших, средних и старших классов.

Программа носит образовательный характер, имеет два направления: «Текстовый редактор Word» и «PowerPoint для всех». Каждый курс начинается с занятия по технике безопасности при работе за компьютером. Даются индивидуальные и групповые консультации по вопросам работы с программами Word, Paint, PowerPoint.

«Текстовый редактор Word» подразумевает курс занятий, с помощью которых дети младшего школьного возраста должны не только научиться печатать, но и оформлять работы согласно реферативным требованиям. Курс состоит из 10 занятий.

В конце курса дети:

- набирают текст, редактируют его, применяют различные типы выравнивания абзацев;

- используют в своей работе объект WordArt, а также простейшие автофигуры.

Для определения готовности деятельности детей в нестандартных (новых) условиях предлагается задача, на реализацию которой детям отводится одно занятие – оформить поздравительную открытку к любому празднику (Новому году, 23 февраля, 8 марта, Дню Святого Валентина, Дню рождения и др.).

Темы направления:

- Правила техники безопасности. Вводное занятие;

- Первое знакомство. Программы. Компьютер и его составляющие;

- Рабочий стол. Фон рабочего стола. Программа Paint;

- Клавиатура. Основные клавиши;

- Самостоятельная работа. Набор и начальное редактирование текста;

- Инструментарий программы. Меню «Файл». Меню «Главная». Редактирование текста;

- Набор текста. Практическая работа;

- Самостоятельная работа;

- Меню «Вставка». Создание грамоты;

- Турнир знатоков.

«PowerPoint для всех» подразумевает курс знакомства с созданием презентации. Курс также состоит из 10 занятий.

В конце курса дети:

- создают презентации с разным количеством слайдов;

- работают с различными объектами в презентации (картинка, звук, видео);

- применяют анимации картинок, надписей, смену слайдов.

Для определения готовности детей отводится одно занятие – создать и защитить презентацию на заданную тему.

Темы направления:

- Правила техники безопасности. Вводное занятие;

- Первое знакомство. Функции программы PowerPoint;

- Основы создания презентаций. Программное меню;

- Вставка картинок в презентацию. Работа с картинкой;

- Вставка звуковых объектов в презентацию;

- Вставка видеообъектов в презентацию;

- Настройка анимации картинок, смены слайдов;

- Вспомогательные кнопки. Гиперссылка: вставка, настройка;

- Создание презентации на заданную тему;

- Защита презентации.

Маленьким детям – большие права

Т. В. Пензина

Зачем сегодня ребенок приходит в библиотеку? Странный вопрос! «Конечно, за книгой!», – ответите вы. И будете и правы, и не правы. Ведь детская библиотека сегодня – не просто

книгохранилище, это – досуговый центр, предоставляющий детям возможность провести время интересно и с пользой. Такой по праву считается Центральная детская библиотека «Читай-город».

В 2008 г. в библиотеке началась работа сначала ТОДа, а затем и ЦОДа. Цель его работы – предоставить необходимую информацию о правах каждому обратившемуся, неважно школьнику или пенсионеру. Участие в программе «Электронная Югра» позволило получить дополнительные компьютеры для медиатеки, где и расположился ЦОД. Медиатека является одновременно и игротекой – местом, где ребята могут поиграть в развивающие компьютерные игры, предварительно получив билетик в награду за чтение в одном из читальных залов. Таким образом, в медиатеке можно и поиграть, и узнать о своих правах! Ребята могут бесплатно обратиться к правовым сайтам и электронным правовым базам данных, Интернету. Для всех пользователей игротеки библиотекарем разрабатываются электронные презентации, в доступной и интересной форме рассказывающие об основных правах. Ознакомление с презентацией происходит в обязательном порядке перед началом компьютерной игры и занимает не более пяти минут, за что эти презентации и были названы «правовыми пятиминутками». В презентациях разъясняются не только права, но и, что немаловажно, обязанности детей. Проводятся мероприятия, призванные восполнить пробел в правовых знаниях.

Маленькие дети – это будущие граждане, им важно смолоду знать свои права. К тому же, в нашей стране велико число нарушений прав ребенка, характер которых различен. Понятны опасения родителей по поводу введения нашумевшей ювенальной юстиции. Российских граждан пугают узакониванием возможности изъятия детей даже из благополучных семей и массовым доносительством о «неправильном» поведении родителей со стороны чад. Детские психологи отмечают, что с легкостью жалуются на своих родителей дети-манипуляторы, эгоцентрики, избалованные, распущенные, демонстративные дети, а также дети с различными психическими отклонениями. Взрослым важно не допустить «перекоса» в сознании детей, не создать ложной уверенности, что все позволено. Сопровождая показ презентации комментарием, библиотекарь ЦОДа всегда подчеркивает необходимость уважения к старшим, их опыту и знаниям.

При создании презентаций положения закона всегда иллюстрируются примерами – ситуациями из реальной жизни, с которыми может столкнуться каждый ребенок. Презентации «Имею право!», «У природы тоже есть свои права», «Твои права и школа», «Путеводитель молодого избирателя», «Каждый ребенок имеет право» знакомят детей с их основными правами.

Новым, все более актуальным в связи с интенсивным развитием информационных технологий направлением является защита прав детей в онлайн-пространстве. Статья 13 Конвенции ООН о правах ребенка гарантирует детям право на свободный поиск, получение и передачу информации и идей. Интернет сегодня – это не только изобилие информации, интересной детям, но и возможность анонимности, а значит и безнаказанности, привлекающей злоумышленников. Считаем необходимым подчеркивать, что права, обязанности и закон действуют с одинаковой силой как в Интернете, так и в реальной жизни. Никто не должен терпеть преследования и запугивания, важно своевременно принять меры, рассказав о случившемся взрослым. Именно об этом презентация «Полезный Интернет – безопасный Интернет». Для раскрытия этой темы разработан новый библиотечный проект «Безопасное путешествие в онлайн», который будет осуществляться с помощью ресурсов медиатеки и ЦОДа.

Благодаря популярности компьютерной игротеки, ежедневной демонстрации электронных презентаций из цикла «Правовые пятиминутки» удалось достичь большого охвата неорганизованных детей информацией правового характера.

Пользователей медиатеки привлекает также и возможность бесплатного доступа к информационным ресурсам ЦОДа, особенно электронным энциклопедиям «Википедия» и «Мегаэнциклопедия Кирилла и Мефодия». «Википедия» – это многоязычный энциклопедический веб-проект, позволяющий не только читать, но и писать, редактировать статьи по любой значимой теме или вопросу. «Мегаэнциклопедия Кирилла и Мефодия» предлагает, наряду со статьями, видеоролики и аудиофайлы. Увлекательный поиск фактов приводит детей с одной страницы на другую и никогда не надоедает. Эти сайты часто используются для подготовки детьми сообщений или презентаций.

Для организованной аудитории проводятся массовые мероприятия, посвященные вопросам права. Сложность создания таких

мероприятий заключается в подборе соответствующих уровню развития детей материалов. Законы написаны серьезным, «взрослым» языком так, что и не каждый взрослый может в них разобраться. Как ни странно, примеры нарушений прав детей можно встретить в детских сказках. Несправедливая Мачеха, заставлявшая Золушку выполнять самую грязную работу по дому, безответственные пес Шарик и кот Матроскин, «лечившие» Дядю Федора медом и вареньем, злой хозяин кукольного театра Карабас-Барабас – все они предстают перед театрализованным судом в литературно-правовой игре «Маленькие в мире взрослых». Мультфильмы и захватывающая викторина удачно дополняют мероприятие. Таким образом, дети в увлекательной, доступной форме знакомятся со своими правами, провозглашенными Конвенцией о правах ребенка. Ребят постарше привлекают встречи с представителями власти, участие в турнирах знатоков права.

В период избирательных кампаний, посвященных выборам местной власти и выборам Президента РФ, большим количеством заявок от школ города был отмечен урок правовой грамотности «Я и государство». Дети в занимательной форме знакомились с Конституцией, республиканской формой правления, федеративным устройством государства, символами президентской власти. Мультипликационный фильм «Трюфель» помог лучше представить процесс прохождения выборов. В ходе мероприятия дети совершили путешествие по сайту «Президент России – гражданам школьного возраста» и узнали, как устроена государственная власть в стране, какие обязанности исполняет Президент, принимали участие в виртуальных «уроках демократии».

В отличие от взрослых, способных самостоятельно отстаивать свои права, детям необходимо провозглашение их прав. Таким образом, библиотека, повышая общую и правовую культуру читателей, вносит свою посильную лепту в дело преодоления правового нигилизма и предупреждения правонарушений.

ПРИЛОЖЕНИЯ

Приложение 1

Вопросы тестирования для учащихся 8–9 классов

А. И. Мусина

1. Высшим непосредственным выражением власти народа являются:

а) выборы;

б) свободные выборы;

в) референдум и свободные выборы;

г) все варианты ответов не правильны.

2. В РФ государственной религией установлена:

а) христианская;

б) мусульманская;

в) буддистская;

г) все вышеперечисленные варианты ответов правильны;

д) все варианты ответов не правильны.

3. На территории РФ высшую юридическую силу имеет:

а) федеральный закон;

б) Указ Президента;

в) Конституция РФ;

г) постановление Государственной Думы Федерального собрания РФ.

4. Сколько депутатов в Думе г. Югорска;

а) 16;

б) 23;

в) 21.

5. Председателем Думы г. Югорска является:

а) Градович Виктор Васильевич;

б) Бодак Михаил Иванович;

в) Салахов Раис Закиевич;

г) Усенко Владимир Федорович;

д) нет правильного ответа.

6. Депутатом Думы г. Югорска может быть избран гражданин РФ, достигший возраста:

а) 18 лет;

б) 21 года;

в) 25 лет;

г) 30 лет.

7. Денежной единицей в РФ является:

а) доллар;

б) рубль;

в) евро;

г) доллар и рубль;

д) евро и рубль.

8. В соответствии с Конституцией РФ в России установлен следующий политический режим:

а) демократический;

б) авторитарный;

в) тоталитарный.

9. Главой РФ является:

а) Председатель Правительства;

б) Председатель Государственной Думы;

в) Председатель Совета Федерации;

г) Президент.

10. Президент РФ избирается сроком:

а) на 4 года;

б) на 5 лет;

в) на 6 лет;

г) на 7 лет.

11. Законодательным органом РФ является:

а) Правительство;

б) Общественная палата;

в) Федеральное собрание;

г) Президент.

12. Конституция принята всенародным голосованием:

а) 12 июня 1993 года;

б) 12 декабря 1993;

в) 12 июня 1995 года;
г) 12 декабря 1995.

13. Допускается нумерация избирательных бюллетеней?:
а) нет, не допускается;
б) в порядке, установленном избирательной комиссией;
в) да, в соответствии с требованиями ГОСТ.

14. При голосовании избиратель наносит в избирательном бюллетене в квадрате (квадратах), относящемся (относящихся) к кандидату (кандидатам), списку кандидатов:
а) только знак «крест»;
б) только «галочку»;
в) любой знак;
г) знак плюс.

15. Голосование на выборах может быть назначено:
а) на воскресенье;
б) на субботу;
в) на нерабочий праздничный день;
г) все варианты верны.

16. Федеральным государственным органом, организу-ющим подготовку и проведение выборов, референдумов РФ является:
а) Общественная палата;
б) Правительство РФ;
в) Центральная избирательная комиссия РФ;
г) все варианты ответов верны.

17. Губернатор в переводе с латинского означает:
а) правитель;
б) хозяин;
в) главный.

18. Деление России на губернии произошло в 1708 г. при:
а) Петре I;
б) Александре I;
в) Иване IV Грозном.

19. Что такое активное избирательное право:
а) право граждан избирать;

б) право граждан быть избранными;

в) нет правильного ответа.

20. Могут ли привлекаться к предвыборной агитации лица, не достигшие возраста 18 лет:

а) да, при условии получения согласия от их родителей или лиц, их заменяющих;

б) нет, не могут;

в) могут, при условии достижения ими 18-летнего возраста на день голосования;

г) да, в любом случае.

21. В соответствии с федеральным законодательством о выборах минимальная продолжительность голосования должна составлять не менее:

а) 14 часов;

б) 8 часов;

в) 10 часов;

г) минимальная продолжительность времени голосования федеральным законом не установлена.

22. Единым днем голосования в России является:

а) второе воскресенье сентября;

б) второе воскресенье марта;

в) второе воскресенье октября.

23. В случае если Вашей фамилии не оказалась в списках избирателей:

а) вам предложат обратиться в суд;

б) откажут Вам вправе проголосовать на основании того, что вашей фамилии нет в списке;

в) вашу фамилию внесут в дополнительный список избирателей.

24. Где запрещено размещать агитационный материал кандидата:

а) на витрине магазина;

б) на торце здания, сооружения;

в) на памятнике.

25. Решение избирательной комиссии об итогах голосования, результатах выборов принимается:

а) на заседании комиссии большинством голосов от установленного числа членов комиссии с правом решающего голоса;

б) на заседании комиссии единогласно;

в) на заседании комиссии большинством голосов от установленного числа членов комиссии с правом решающего голоса и с правом совещательного голоса.

Ключ ответов на тест:

1. В	9. Г	18. А
2. Д	10. В	19. А
3. В	11. В	20. Б
4. В	12. Б	21. В
5. В	13. А	22. А
6. А	14. В	23. В
7. Б	15. А	24. В
8. А	16. В	25. А
	17. А	

Приложение № 2

ПЕНСИОНЕР XXI ВЕКА
Программа
обучения основам компьютерной грамотности социально незащищенных граждан Советского района на 2012–2014 гг.

О. С. Градобоева

1. Паспорт программы

Наименование	Пенсионер XXI века: программа
Разработчик	О. С. Градобоева, главный библиотекарь Общественно-информационного центра МБУК МБСР
Исполнители программы	- Общественно-информационный центр межпоселенческой библиотеки; - ЦОДы в библиотеках-филиалах
Цель программы	Обучение социально незащищенных граждан Советского района (пожилые, инвалиды) основам компьютерной грамотности
Задачи программы	- Обучение пользовательским навыкам работы на ПК и в сети Интернет; - Обучение ведения поиска в СПС «Гарант», «КонсультантПлюс»; - Обучение ведения поиска на официальных сайтах государственных служб: сайте администрации Советского района, Правительства ХМАО-Югры, Едином портале государственных услуг
Сроки реализации	На период 2012–2014 гг.
Источник финансирования	Бюджет учреждения
Ожидаемые результаты программы и показатели социальной эффективности	Обучить 500 пользователей из числа незащищенных слоев населения приемам работы на компьютере: - Овладение пользователями навыками правовой культуры и постоянное применение их в повседневной жизни; - Повышение престижа и социальной значимости библиотеки.

2. Введение

В современном мире, где компьютерные технологии развиваются стремительными темпами, каждый человек, который хочет идти в ногу со временем и причислять себя к образованным и грамотным людям, должен обладать навыками работы на компьютере. Программа «Пенсионер XXI века» ставит своей целью обучение азам работы за компьютером, обучение компьютерной грамотности и компьютерным программам.

С помощью окружной программы «Информационное общество – Югра» во всех библиотеках МБУК «Межпоселенческая библиотека Советского района» организованы ЦОДы. Одной из первых в создании Центра стала межпоселенческая библиотека, получившая 6 АРМов с программным обеспечением и доступом в Интернет. Первые шаги по обучению пожилых граждан основам компьютерной грамотности прошли на базе Общественно-информационного центра (ОИЦ) межпоселенческой библиотеки. В 2011 г. основам работы за компьютером обучилось 11 человек (2 группы). Обучались пожилые люди «с нуля». Компьютерные курсы проводились в медленном темпе, с частым повторением пройденного материала, с периодическим возвратом к уже отработанным вопросам.

Опыт проведенной школы компьютерной грамотности показал востребованность пенсионерами таких занятий. Поэтому было принято решение растиражировать данную практику на библиотеки-филиалы. Обучающие курсы компьютерной грамотности для пожилых людей бесплатные.

Обучающиеся знакомятся с устройством компьютера, интерфейсом Windows Microsoft, программой Word, учатся пользоваться Интернетом, электронной почтой, знакомятся с СПС «Гарант», «КонсультантПлюс», официальными сайтами.

3. Ресурсы учреждения

3.1. Материально-техническая база библиотек:

Наименование библиотеки (адрес)	Наличие технических средств				Интернет скорость
	АРМ	МФУ	Проектор +экран	Веб-камера	
Межпоселенческая библиотека (г. Советский, Гастелло, д. 35)	6	1	1	нет	2048 кб/с.
Центральная детская библиотека	6	1	1	нет	2048 кб/с.

(г. Советский, Гастелло, д. 33а)					
Агиришская библиотека (п. Агириш, ул. Дзержинского, д. 19)	2	1	1	нет	256 кб / с.
Алябьевская библиотека (сп. Алябьевский, ул. Молодежная, д. 10)	2	1	1	1	1024 кб / с.
Зеленоборская библиотека (п. Зеленоборск, ул. Политехническая, д. 18)	2	1	1	нет	1024 кб / с.
Пионерская библиотека (п. Пионерский, ул. Железнодорожная, д. 8)	6	1	1	нет	1024 кб / с.
Малиновская библиотека (п. Малиновский, ул. Ленина, д. 18)	2	1	1	нет	1024 кб / с.
Коммунистическая библиотека (п. Коммунистический, ул. Северная, д. 4а)	6	1	1	нет	1024 кб / с.
Таежная библиотека (п. Таежный, ул. Железнодорожная, д. 15)	2	1	1	нет	1024 кб / с.
Юбилейная библиотека (сп. Юбилейный, ул. Советская, д. 5а)	2	1	1	1	1024 кб / с.
Советская библиотека микрорайона ПМК (ул. Октябрьская, 4а-44)	2	1	1	1	1024 кб / с.
Советская библиотека микрорайона «Внестационар» (ул. Макаренко, д. 7)	2	1	1	1	1024 кб / с.
Советская библиотека микрорайона СУ (ул. Ленина, д. 45)	2	1	1	1	1024 кб / с.

3.2. Информационные ресурсы. Общественно-информационного центра межпоселенческой библиотеки, ЦОДов библиотек-филиалов:

- Фонд на CD-носителях;
- Общественно-правовые журналы (архив и новые издания);
- Электронный каталог на издания, поступившие в библиотеки с 2004 г.;
- Базы данных СПС «Гарант», «КонсультантПлюс», справочно-энциклопедическая база данных «Рубрикон»;

- Электронно-библиотечная система «ИНФРА-М»;
- Тематические подборки документов (в традиционном и в электронном виде).

4. Социальная значимость программы

На основе использования имеющихся технических и информационных ресурсов библиотек МБУК «Межпоселенческая библиотека Советского района» обучение основам компьютерной грамотности и информационно-коммуникационным технологиям пройдут 500 человек из числа социально незащищенных слоев населения Советского района. Обладая знаниями и используя информационный ресурс, данная категория населения сможет самостоятельно ориентироваться в правовом пространстве региона.

5. Программа обучения

Тема	Аннотация	ч.
Общие сведения		
Основные понятия	Архитектура ПК. Периферийные устройства: основные и дополнительные. Клавиатура: группы клавиш клавиатуры, назначение, управление с помощью клавиатуры	2
Основы работы в ОС Windows		
1. Интерфейс и настройки ОС Windows		
ОС Windows – основные понятия	Значки: объекты, ярлыки. Элементы управления	2
Рабочий стол и Панель задач	Рабочий стол: назначение, содержимое. Панель задач и Главное меню: назначение, структура	
Устройства управления в ОС Windows	Манипулятор «мышь»: кнопки мыши, указатели мыши, приемы управления с помощью мыши	
Окна Windows	Виды окон. Структура окна. Управляющие элементы окна	
2. Файловая структура		
Операции с ФС	Создание папок и присвоение им имен. Копирование, перемещение, переименование, удаление файлов и папок. Запуск программ и открытие документов	1

3. Стандартные программы OS Windows		
Игры и развлечения, калькулятор	Стандартные игры. Работа с калькулятором	1
ПАКЕТ MS Office 2007		
Текстовый редактор MS Word	Основные принципы работы по вводу, редактированию и форматированию текстов (шрифт, абзац, список, колонки, орфография, колонтитулы и т. д.)	3
Основы работы с интернет-браузером		
Интернет	Поиск информации. Поиск сайтов по электронному адресу. Копирование и вставка текста, сохранение изображения с сайта. Работа с электронной почтой	5
Справочно-правовые системы		
«Гарант», «КонсультантПлюс»	Поиск официальных документов в правовых системах	1
ИТОГО		15

Приложение № 3

Программа школы правового воспитания молодежи Центральной библиотеки г. Урая

В. П. Сарлина

Пояснительная записка

В настоящее время в обществе большое внимание уделяется воспитанию социально-ориентированной личности с высокой правовой и политической культурой, а также активной жизненной позицией. Для решения данной проблемы неоценима роль правового воспитания.

Цель работы: формировать у молодежи соответствующих знания о праве, правовых нормах как регуляторах поведения человека в обществе и отношений между личностью и государством требующих самостоятельного осознанного выбора поведения и ответственности за него.

Задачи:

- обеспечить детей знаниями, навыками, ценностными ориентирами для формирования правовой компетентности;
- продолжать развивать правовое самосознание;
- формировать у детей навыки социальной ответственности, способности чувствовать, понимать себя и другого человека;
- развивать у детей навыки общения в различных жизненных ситуациях с ориентацией на ненасильственную модель поведения.

Виды деятельности в данном направлении:

- изучение правовых норм государства, законов и формирование у молодежи ответственного отношения к ним;
- организация и проведение мероприятий, направленных на формирование умений и навыков законопослушного поведения;
- сотрудничество с правоохранительными организациями в целях правового просвещения молодежи;
- формирование способности руководствоваться в ситуациях нравственно правового выбора мотивами долга, совести, справедливости.

Формы работы:

1. Встречи с представителями правовых структур, органов правопорядка;

2. Викторины по правовой тематике;

3. Диспуты, дискуссии, беседы;

4. Читательские конференции по правовой тематике.

Ожидаемые результаты

Итогом реализации данной программы является осознание ребенком того, что человек имеет право на жизнь, охрану здоровья, свободу, равенство, честь, достоинство. Он должен иметь представление о государстве, в котором живет, знать его символику. Учащиеся четко должны выполнять правила поведения и жить по законам вежливости. Но самое главное то, что у школьников должно выработаться представление о главных ценностях человека.

Способы их проверки знаний:

- анкетирование учащихся « Знаешь ли ты свои права?»;
- диагностический опрос «Подросток и закон».

Мероприятия:

№ п/п	Название	Дата проведения
1	Анкетирование учащихся «Знаешь ли ты свои права?» Конституционное право: 1. Диспут «Откуда взялись права детей?»; 2. Беседа «Права и обязанности человека от рождения и на всю жизнь»; 3. Круглый стол «Твои права и обязанности»; 4. Диспут «Если вас задержала милиция	Сентябрь Октябрь
2	Административное право: 1. Вводный курс «Что такое административное право?»; 2. Занятие «Поссорился гражданин с государством» об административных нарушениях; 3. Круглый стол «Поведение несовершеннолетних в общественных местах»	Ноябрь
3	Уголовное право: 1. Занятие «Особенности уголовной ответственности»; 2. Лекция «Уголовная ответственность несовер-	Декабрь

	шеннолетних»; 3. Беседа «Свобода личности – высшая ценность»	
4	Гражданское право: Акция «Право знать» к Международному дню защиты прав человека	Январь
5	Патриотическое воспитание молодежи: 1. Викторина «Ты – солдат»; 2. Диспут «Кодекс чести»	Февраль
6	День защиты прав потребителя: дискуссия «Контрольная закупка»	Март
7	Беседа на тему «Правовая шпаргалка для абитуриентов и их родителей»	Апрель
8	Ролевая игра «Знатоки права»	Май
9	Подведение итогов: диагностический опрос «Подросток и закон»	Май

Приложение № 4

Турнир молодых избирателей «Молодежь и выборы»

Н. А. Дунаева

В зале размещены:

- Стол (столы) с табличкой-указателем «Почетная Комиссия» для жюри в количестве 5 человек;
- 4 стола для четырех команд (за каждым столом должны разместиться по 5 человек), на столах цветные указатели-таблички №№ 1, 2, 3, 4, по одной шариковой ручке и цветному фломастеру;
- две трибуны для ведущих;
- стулья для гостей, групп поддержки, зрителей (всего 40);
- «Протокол турнира» (увеличенная форма на стекле входной двери для заполнения вручную фломастером-маркером);
- экран;
- ноутбук;
- стол и два стула для помощников ведущих (запускают презентации, заполняют «Протокол турнира», передают участникам необходимый реквизит).

До начала Турнира:

- размещаются 4 плаката (домашнее задание команд);
- проводится жеребьевка; размещение команд за столами.

Ведущий 1: Добрый день! Мы рады приветствовать всех присутствующих на нашем мероприятии – Турнире молодых избирателей «Молодежь и выборы»!

Ведущий 2: Тема мероприятия кажется нам очень актуальной – это повышение политической и правовой культуры молодежи.

Ведущий 1: Открыть мероприятие приглашаем Г. А. Кайсину – председателя Территориальной избирательной комиссии.

(Выступление Г. А. Кайсиной).

Ведущий 2: До начала турнира была проведена жеребьевка, согласно которой команды-участники и расположились за столами с соответствующими номерами. Кроме того, выбранные при жеребьевке номера соответствуют и очередности выступления команд в турах.

Ведущий 1: Сейчас мы представим участников Турнира:…

Ведущий 1: Если кто-то из вас, дорогие участники и болельщики турнира, ходил со своими родственниками голосовать, то, наверное, помните, что в зале для голосования за столами работают члены избирательной комиссии. Избирательная комиссия – коллегиальный орган, который организует и обеспечивает подготовку и проведение выборов. Наше жюри мы назвали Почетной комиссией, т. к. именно этот коллегиальный орган призван обеспечить справедливое и четкое судейство турнира с целью определения победителя.

Ведущий 2: Представляем состав Почетной комиссии:...

Ведущий 1: Небольшая информация для присутствующих:

- турнир состоит из шести этапов (или туров), в т. ч. блиц-игра с группами поддержки и конкурс капитанов.

- Почетная комиссия в каждом туре оценивает выступление команд – выставляет баллы, которые суммируются, и, соответственно, команда, набравшая наибольшее количество, будет являться победителем. Баллы за каждый тур вносятся в Протокол об итогах турнира, увеличенная форма которого размещена для всеобщего обозрения. Наш турнирный протокол мы ассоциируем с увеличенной формой протокола об итогах голосования, которая в обязательном порядке находится в помещениях для голосования и предназначена для занесения в нее данных об итогах голосования по мере их установления (требование Федерального закона «Об основных гарантиях избирательных прав и права на участие в референдуме граждан Российской Федерации», ст. 61 «Помещение для голосования»).

Ведущий 2: Группы поддержки, правильно отвечая на предложенные вопросы, принесут своим командам зачетные баллы (1 балл за один правильный ответ). Кроме того, за индивидуальный правильный ответ участник группы поддержки получает бонус, обладатель наибольшего количества бонусов по окончании турнира поощряется.

1 тур

Ведущий 1: Переходим непосредственно к первому туру игры – домашнему заданию под названием «Визитка-агитка». Этот тур – знакомство-презентация команд с обязательным условием: представлением агитационного материала (плаката) на тему «Все

на выборы!» и видеоролика по теме мероприятия «Молодежь и выборы». Форма представления произвольная. Регламент для выступления одной команды 5–7 минут.

(Выступление команд).

Ведущий 1: Благодарим все команды за участие в первом туре и предоставляем Почетной комиссии время для оценки конкурса.

(Жюри совещается).

Ведущий 2: Пока работает Комиссия, предлагаем краткую информацию о времени работы избирательных участков в день голосования.

День выборов на избирательном участке начинается с 8.00 часов. Представитель избирательной комиссии объявляет избирательный участок открытым и предъявляет присутствующим: членам избирательной комиссии, избирателям и наблюдателям пустые избирательные ящики, которые вслед за этим опечатываются. Затем, с соблюдение6м четких правил, в ящики опускаются бюллетени тех, кто проголосовал досрочно. После этого начинается голосование.

Допустим, вы вошли в зал для голосования. Дальше вы идете к тому столу для членов комиссии, где находится табличка (иной указатель) с вашим адресом (улица, микрорайон) или указатель буквы, соответствующей начальной букве вашей фамилии. Там вам выдают избирательные бюллетени, при этом вы должны предъявить членам избирательной комиссии свой паспорт (либо документ, заменяющий его). За полученные бюллетени расписываетесь и проходите с этими бюллетенями в кабинку для тайного голосования. Кабинки оснащены столиками и письменными принадлежностями.

В бюллетене вы ставите отметку (галочку, крестик, другой знак) в квадратике против фамилии одного из кандидатов, кому отдаете свой голос. После того, как вы заполнили бюллетень, выходите из кабинки и опускаете его в стационарный избирательный ящик. Вы сделали свой выбор!

Голосование завершается в 20.00 часов. После этого члены комиссии приступают к подсчету голосов. Процедура подсчета голосов проходит в присутствии наблюдателей и других аккредитованных лиц, включает ряд существенных требований, которые строго соблюдаются членами избирательной комиссии. В частности, проверка целостности печатей и пломб на ящиках,

отсев недействительных бюллетеней и др. По итогам голосования составляется протокол в трех экземплярах, которые подписываются всеми членами избирательной комиссии.

Ведущий 1: Слово предоставляется представителю Почетной комиссии для оглашения итогов первого тура, а помощников просим внести первые результаты в увеличенную форму Протокола турнира.

(Оглашение результатов 1 тура).

2 тур

Ведущий 2: Второй тур «Мысли вслух» (или «Особое мнение», т. к. команды не будут озвучивать выполненное задание). Команды получат конверты, которые вскроют немного позже.

(Помощники передают командам конверты).

Сейчас прозвучит притча, но это будет произведение незаконченное и без названия. Далее по сигналу команды откроют конверты и приступят к выполнению задания: в течение одной минуты необходимо будет дописать текст в специальном поле (оно обозначено заливкой) и дать название притче (либо написать, о чем она) и завершить ее последнюю фразу; «доработанный» текст передать Почетной комиссии (без конверта).

(Озвучивается притча).

Притча «О ценности выбора».

«Бог создал ДОБРО. Посмотрел на свое создание. Оно понравилось ему. Оно было таким светлым и большим, чистым и приятным, оно несло покой и умиротворение, оно вселяло надежду и несло любовь. Всемирное, вселенское, абсолютное ДОБРО, такое красивое и жизнеутверждающее!

И Бог подарил ДОБРО людям. Люди приняли дар. Бог был доволен, что наградил сыновей своих счастьем...

Прошло время. Бог взглянул на Землю. И увидел он, что нет больше на Земле людей. Ее населяли какие-то другие существа – почти бестелесные создания с крыльями за спиной. Бог назвал их Ангелами. Ангелы утратили плоть, стали бессмертными, они потеряли многие навыки и знания, присущие прежним людям. Развитие мира остановилось и даже пошло вспять. Ангелам не надо было заботиться о хлебе насущном. Они не страдали и не любили друг друга. Они даже перестали любить самого Бога!!! Всю их сущность без остатка заполняло ДОБРО.

И тогда Бог в гневе освободил людей, не сумевших воспользоваться великим даром, от ДОБРА, и дал им абсолютное ЗЛО!!! То, что стало с людьми, когда они приняли этот дар, понять невозможно. Ибо человеческий мозг не в состоянии объять Хаос, а тем более описать его.

Бог увидел, что и ЗЛО не дало человечеству счастья. И тогда Бог махнул на все рукой, смешал ДОБРО со ЗЛОМ и кинул все это на Землю.

Прошло время. Бог взглянул на Землю. И увидел он, что живут на Земле люди! Крепнет и растет род человеческий. Люди страдают и блаженствуют, любят и ненавидят, преисполняются надеждами и впадают в отчаяние, тоскуют и ликуют... А самое главное – люди не забыли Бога! Они превозносят его в разных ипостасях по всей Земле! Они молятся ему и несут свои самые сокровенные мысли и желания. Они безмерно благодарны Богу за то, что он дал им самый великий из возможных, самый желанный и насущный дар – ВОЗМОЖНОСТЬ ВЫБИРАТЬ!».

Ведущий 1: Команды, внимание! Вскрывайте конверты, а мы запускаем секундомер.

(По истечении 1 минуты текст притчи выводится на экран.)

Ведущий 2: Время истекло! Просим команды передать выполненное задание Почетной Комиссии.

Ведущий 2: Всем спасибо! Просим комиссию резюмировать работу команд. А пока подводятся промежуточные итоги – посмотрим на экран. Вот так должно выглядеть выполненное задание.

(На экран выводится полный текст с названием и законченной последней фразой).

Ведущий 1: Притча «О ценности выбора». В последней фразе сказано, что люди благодарны Богу за то, что он дал им самый великий из возможных, самый желанный и насущный дар – возможность выбирать. Вот этими словами и надо было завершить литературное произведение, либо сделать вывод о ценности права выбирать!

Ведущий 2: Мы не сомневаемся, что все согласны с тем, как важно иметь право выбора!

Ведущий 1: И не менее важно, чтобы каждый гражданин РФ обязательно использовал свое право избирать!

Ведущий 2: Все это очень важно, потому, что мы сами выбираем людей, которые нами управляют: и Президента страны, и главу

округа, и главу района, и главу города, и депутатов. Мы должны использовать это право голоса и сказать властям «да» или «нет».

Ведущий 1: Слово Почетной комиссии.

(Оглашение результатов, внесение их в Протокол турнира).

3 тур

Ведущий 1: Мы уже говорили, что избирательные участки в день выборов открыты для избирателей с 8-00 до 20-00 часов по местному времени. Такой регламент работы избирательных участков предусмотрен законом.

Ведущий 2: Вспомнили мы об этом не просто так, а в связи с тем, что предстоящий 3-й тур, который называется «Тайное голосование», ограничивается временными рамками. Для выполнения задания устанавливается регламент – 2 минуты. Просим всех соблюдать тишину это непродолжительное время и дать игрокам возможность сосредоточиться.

Ведущий 1: «Тайное голосование» – это индивидуальная игра членов команды. Каждая команда делится на две части: три игрока – «избиратели», которые получают «бюллетени» с вопросами (вопросы за одним столом у трех «избирателей» разные) и «голосуют» за верные ответы из предложенных вариантов.

Ведущий 2: Два других участника команды – «наблюдатели», которые покидают свои места, переходят к разным столам соперников. Задача «наблюдателей» – следить за тем, чтобы «избиратели» приступили к «голосованию» по сигналу, не обменивались «бюллетенями», не совещались, не подсказывали друг другу, не разговаривали ни с кем. Выявленные в процессе «голосования» нарушения «наблюдатели» в тактичной форме пресекают репликой «Замечание!», фиксируют количество нарушений в «Акте» и передают его Комиссии. За допущенные «избирателями» нарушения команда теряет 1 балл.

Ведущий 1: По истечению времени «Избиратели» опускают свои «бюллетени» в ящик для голосования. «Наблюдатели» покидают столы соперников и возвращаются к своим командам. Ящик для голосования передается Почетной комиссии для обработки «бюллетеней» – подсчета верных ответов, за каждый из которых команда получает 1 балл. Таким образом, максимально возможное количество баллов для одной команды в этом туре (в случае, если на все вопросы даны верные ответы) 6 баллов.

Ведущий 2: Просим помощников передать командам бейджи «Наблюдатель», схему их перемещения и бланки «актов» для фиксации нарушений, выявленных в процессе голосования.

Ведущий 1: «Наблюдателей» просим занять свои места, а «избирателей» получить «бюллетени» у помощников (они подойдут к вам). После получения «бюллетеней» их необходимо сложить чистой стороной кверху, а к «голосованию» приступить по сигналу.

(«Наблюдатели» занимают свои позиции, «избирателям» выдаются «бюллетени»:

Избирательный бюллетень № 1

Разъяснение порядка заполнения избирательного бюллетеня:

Поставьте любой знак в пустом квадрате (поле) справа от варианта ответа, за который Вы голосуете.

Избирательный бюллетень, в котором нет знаков ни в одном из квадратов, в подсчете голосов за верные ответы не учитывается.

Вопрос 1. При достижении какого возраста гражданин РФ может бы при достижении 18 лет .

- при достижении 35 лет;
- при достижении 28 лет;
- при достижении 40 лет.

Вопрос 2. Избирательное право – это:

- система правовых норм, регулирующих порядок формирования выборных государственных органов;
- право гражданина избирать и быть избранным в государственные органы.

Избирательный бюллетень № 2

Разъяснение порядка заполнения избирательного бюллетеня:

Поставьте любой знак в пустом квадрате (поле) справа от варианта ответа, за который Вы голосуете.

Избирательный бюллетень, в котором нет знаков ни в одном из квадратов, в подсчете голосов за верные ответы не учитывается.

Вопрос 1. Президентом РФ может быть избран гражданин РФ, постоянно проживающий на территории страны не менее:

- 5 лет;
- 10 лет;
- 15 лет.

Вопрос 2. Какими методами может проводиться предвыборная агитация, агитация по вопросам референдума?

- на каналах телерадиовещания и в периодических печатных изданиях;
- проведение агитационных публичных мероприятий ;
- посредством выпуска и распространения печатных, аудиовизуальных и других агитационных материалов ;
- иными не запрещенными законом методами.

Избирательный бюллетень № 3

Разъяснение порядка заполнения избирательного бюллетеня:

Поставьте любой знак в пустом квадрате (поле) справа от варианта ответа, за который Вы голосуете.

Избирательный бюллетень, в котором нет знаков ни в одном из квадратов, в подсчете голосов за верные ответы не учитывается.

Вопрос 1. На каких объектах запрещено вывешивание (расклейка, размещение) печатных предвыборных агитационных материалов?

- на памятниках ;
- на обелисках;
- в зданиях, сооружениях и в помещениях, имеющих историческую, культурную или архитектурную ценность ;
- в зданиях, в которых размещены избирательные комиссии, помещения для голосования.

Вопрос 2. Срок полномочий Центральной избирательной комиссии?

- 2 года;
- 3 года;
- 5 лет;
- 6 лет.

Ведущий 2: Все готовы? Запускаем секундомер.

Ведущий 1: Время истекло. Просим «избирателей» опустить «бюллетени» в ящик для голосования, а помощников передать его Почетной комиссии.

Ведущий 2: Результаты 3-го тура не появятся сразу, т. к. комиссии необходимо некоторое время, чтобы «обработать» «бюллетени»: пересчитать, выявить недействительные, испорченные, рассортировать по вариантам ответов, подвести итог.

Ведущий 1: То есть нашей Почетной комиссии необходимо выполнить ряд действий, которые реально выполняются членами участковой избирательной комиссии на избирательном участке в день голосования после 20.00 часов по местному времени.

4 тур

Ведущий 2: Комиссия работает, а мы приглашаем всех в 4-й тур под названием «Протокол нарушений». Командам и группам поддержки предлагается поработать творчески. Сейчас артисты разыграют небольшую сценку проведения голосования, в которой будет немало нарушений. Ваша задача – внимательно смотреть, слушать, отмечать все нарушения в «Протоколе нарушений» (можете это делать по ходу пьесы, либо после ее завершения).

Ведущий 1: Помощников просим передать командам бланки протоколов.

Ведущий 1: Приглашаем артистов для показа сценки.

(Разыгрывается сценка «Правонарушения на выборах»).

Действующие лица: Комиссия, Пацан, Человек, Бабуля**.**

Комиссия: (сидит, напевает) Такого как Путин, полного сил. Такого как Путин, чтобы не пил…

Пацан: Здравствуйте, я пришел голосовать первый раз.

Комиссия (сухо): Очень рада, паспорт.

Пацан: Мой?

Комиссия: Можете мой, если у вас есть.

Пацан: Вы знаете, я еще не получил, у меня свидетельство о рождении есть.

Комиссия: Ну, вам ведь 18 лет есть, голосуйте.

Пацан: Я живу на Избирателей, 5-58.

Комиссия: Распишитесь.

(Пацан уходит голосовать не в кабинку).

Бабуся: Ооооой, наконец, дошла. Что ж у вас лестницы такие крутые?

Комиссия: Не нравится, не голосуйте.

Бабуся: Не нравится. Никто не нравится. За кого голосовать не знаю.

Комиссия: Что тут думать – за Осинцева, конечно.

Бабуся: За Осинцева?

Пацан: Извините, пожалуйста, я неправильно галочку поставил. Можно мне новый бюллетень?

Комиссия: Да берите, их тут много останется все равно.

Человек: Привет, бабуся!

Бабуся: Агаааа.

Человек: Восстания, 23-28.

Комиссия: Вы же не с нашего района.

Человек: А в свой я не успею.

Комиссия: А если вы там не живете?

Бабуся: Сейчас у всех по десять квартир.

Человек: Да вы позвоните, да спросите.

Комиссия: Ладно, паспорт покажите!

Человек: У меня справка из милиции, что я потерял паспорт.

Бабуся: Милиция никуда не смотрит, шапки теряют.

Комиссия: Да хоть из детского сада. Распишитесь. Берите бюллетень.

Человек: Да я собой принес.

Бабуся: Мой адрес Ильича 14-4. Вот паспорт.

Комиссия: Распишитесь.

Бабуся: Где?

Комиссия: Вот тут. Берите бюллетень.

Бабуся: Милая моя, я же не вижу ничего, старая совсем. Да и не знаю, кого выбрать.

Комиссия (сухо): И что?

Бабуся: Ты мне покажи, куда галочку ставить?

Комиссия: Вот сюда, за Осинцева.

Человек: Нет, ставьте за Чарнецкого.

Комиссия: Ей лучше знать.

Бабуся: Да я не знаю.

Человек: А за 300 рублей вы поймете, за кого голосовать?

Бабуся: За 300 пойму.

Комиссия: А я за 400 рублей совершенно не замечу подкупа.

Человек: Заметано. За Чарнецкого.

Пацан: У меня паспорта моей семьи, можно я и за них голосну?

Комиссия: Покажите. Да, только вы как за них распишитесь?

Пацан: Я знаю, как они у меня расписываются.

Комиссия: Берите бюллетени.

Бабуся: Мальчик, а можно я посмотрю, за кого ты голосуешь?

Пацан: Смотрите (оба заходят в кабинку).

Человек: Скажите, а что вы сегодня делаете после выборов?

Комиссия: Считаю все это.

Человек: А давайте считать вместе?

Комиссия: Давайте, а то мне одной не справиться.

Человек: Сколько до конца осталось?

Комиссия: Минуты две.

Человек (игриво): Отлично!

Бабуся: Ну, я пошлаааа.

Комиссия (сухо): Идите.

Пацан: До свидания.

Комиссия: До свидания.

Человек: Ну, все, давайте на клюшку всю эту богадельню.

Комиссия: Ох, бабуся так и не опустила свой бюллетень, опустите вы, а?

Человек: Пожалуйста. Я же не влияю на выбор этой бабуси.

Комиссия: Конечно. Пойдемте пока к нам в комнату, там хоть чай есть (уходят).

Ведущий 2: Команды, на обдумывание у вас будет 3 минуты, которые заполнит музыкальная пауза. Чтобы легче было работать, текст этой сценки мы раздадим вам. В «Протоколе нарушений» в очень краткой форме перечислите замеченные вами нарушения, укажите их общее количество.

(Командам передаются тексты сценки).

Ведущий 1: Включаем секундомер!

1	Назовите дату очередных выборов Президента РФ	4 марта 2012 года
	Что означают термины:	
2	активное избирательное право	право граждан РФ избирать в органы государственной власти, органы местного самоуправления
3	избиратель	гражданин РФ, обладающий активным избирательным правом
4	пассивное избирательное право	право граждан РФ быть избранными в органы государственной власти, органы местного самоуправления
5	выборное должностное лицо	- Президент РФ; - глава муниципального образова-ния, избираемый непосредственно гражданами РФ, проживающими на этой территории

6	избирательный округ	территория, на которой проводятся выборы
7	недостоверная подпись	Подпись, выполненная от имени одного лица другим лицом
8	референдум	всенародное голосование с целью выявления общественного мнения страны для принятия окончатель-ного решения по наиболее важным вопросам государственного и местного значения
9	место жительства	жилое помещение, по адресу которого гражданин РФ зарегистри-рован постоянно, что подтвержда-ется отметкой в паспорте гражданина;
10	место пребывания	не являющееся местом жительства гражданина жилое помещение, по адресу которого гражданин зарегистрирован по месту пребывания органами регистра-ционного учета граждан, о чем выдано свидетельство о регистрации по месту пребывания (временная прописка)
11	кандидат	лицо, претендующее на выборную должность
	Ответить на вопросы	
12	Как называется добровольное объединение двух или более общественных объединений для совместного участия в выборах?	избирательный блок
13	С каким документом (паспортом, зачетной книжкой или студенческим билетом) может идти голосовать 17-летний студент в день выборов?	ни с одним из перечисленных, т. к. в голосовании принимают участие граждане с 18 лет
14	Как называют голосование без использования бюллетеня, изготовленного	электронное голосование

	на бумажном носителе, с использованием комплекса средств автоматизации?	
15	Как называется документ, удостоверяющий законность полномочий депутата?	мандат
16	Что означает в переводе с латинского «президент»?	лат. praesidens – сидящий впереди
	Вопросы на тему «Избирательная кампания»	
17	Как называется деятельность по подготовке и распрост-ранению информации, имеющей целью побудить избирателей принять участие в голосовании?	предвыборная агитация
18	Как называется «ударный» лозунг избирательной кампании?	слоган
19	Как называют человека, ответственного за связи с общественностью?	пиарщик
20	Постановлением администрации Советского района от 1 февраля 2012 г. выделены специальные места для размещения печатных агитационных материалов на предстоящих выборах. Кто знает: сколько таких мест определено в г. Советский и какие это объекты?	здания

Звучит музыка в течение 3-х минут. Музыка выключается.

Ведущий 2: Время вышло. Капитаны команд, передайте Почетной комиссии ваши протоколы.

Ведущий 1: Пока комиссия проверяет задание, предлагаем болельщикам поучаствовать в обсуждении: какие правонарушения в сценке заметили вы?

(Ведущие и болельщики обсуждают правонарушения).

Ведущий 2: Почетная комиссия подвела итоги, просим огласить результаты 3-го и 4-го туров.

(Оглашение результатов, внесение их в Протокол турнира).

5 тур

Ведущий 1: Переходим к Конкурсу капитанов. Мы готовы посмотреть домашнее задание для капитанов на тему «Если бы я был Президентом страны…».

Ведущий 2: Требования к домашнему заданию для капитанов:

Капитан должен представить, что является Президентом страны и ему необходимо:

1. Написать «Обращение к молодежи», в котором озвучить проблему низкой активности избирателей, в т. ч. и молодежи, на выборах (указать причины; предложить пути решения; какие меры могут способствовать активизации участия молодых избирателей в выборах?).

2. Написать программу своей деятельности по направлению «Молодежная политика» (5-7 пунктов).

(Капитаны выступают по очереди).

Ведущий 2: Просим Почетную комиссию оценить выступление капитанов. Пока жюри совещается, предлагаем болельщикам блиц-игру «Время короткого вопроса и ответа» и заработать для своих команд дополнительные баллы.

(Подведение итогов игры с болельщиками, подсчет бонусов).

Ведущий 1: Просим Почетную комиссию огласить результаты 5-го тура и, если есть уже результаты, 3-го тура.

(Оглашение результатов, внесение их в Протокол турнира).

6 тур

Ведущий 2: Мы приблизились к завершающему туру «Эрудиты избирательного права». Это викторина для команд. Командам будет предложено одинаковое количество вопросов. Если у команды нет ответа на вопрос, либо ответ неверный, любая другая команда получает возможность ответить и заработать дополнительный балл.

Ведущий 1: Для подготовки ответа на вопрос – не более 20 секунд.

1	Как называются определенные условия предоставления гражданину избирательных прав, установленные Конституцией или избирательным правом?	цензы избирательные
2	Что такое мажоритарная и пропорциональная системы?	системы определения результатов голосования
3	В полномочие какой избирательной комиссии входит информирование населения о дне, времени и месте голосования?	Участковой избирательной комиссии
4	Указать период предвыборной агитации в СМИ	за 28 дней до дня голосования и прекращается в 0.00 часов по местному времени за одни сутки до дня голосования
5	Какие сведения указываются об избирателях, включенных в списки избирателей?	- фамилия, имя и отчество; - год рождения избирателя (если избирателю полных 18 лет, то дополнительно указываются день и месяц рождения); - адрес места жительства, либо адрес места пребывания
6	Перечислить наиболее распространенные в мировой практике избирательные цензы	- имущественный; - образовательный; - оседлости; -возрастной; -гражданства; - в ряде стран моральные (требование хорошей репутации)
7	Какой высший государственный орган может принять решение об отставке Правительства РФ?	1. Правительство РФ может подать в отставку, которая принимается или отклоняется Президентом РФ; 2. Президент может принять решение об отставке
8	Возможно ли одновременное осуществление своих полномочий в помещении для голосования несколькими наблюдателями, представля-	нет, закон это запрещает

	ющих интересы одного зарегистрированного кандидата?	
9	На какой день назначается голосование на выборах?	на воскресенье
10	На каком расстоянии от зданий, в которых размещены избирательные комиссии, запрещается размещать агитационные материалы?	на расстоянии менее 50 м от входа
11	Какому понятию дано следующее определение: правовые, организационные, информационные и иные средства обеспечения реализации избирательных прав граждан РФ	гарантии избирательных прав граждан
12	Как по-другому называется референдум – один из видов всенародного обсуждения, опроса; в международных отношениях – определение государственной принадлежности той или иной спорной территории на основе волеизъявления населения путем всенародного голосования?	плебисцит
13	Когда не может проводиться предвыборная агитация?	в день голосования и в предшествующий ему день («день тишины»)
14	Какие граждане не имеют права избирать, быть избранными и участвовать в референдуме?	признанные судом недееспособными или содержащиеся в местах лишения свободы по приговору суда
15	Избирательные бюллетени нумеруются римскими или арабскими цифрами?	бюллетени не нумеруются
16	Какие институты осуществляют государственную власть в РФ?	- Президент РФ; - Федеральное собрание (Совет Федерации и Государственная Дума); - Правительство РФ; - суды РФ

17	При какой системе определения результатов голосования (мажоритарной или пропорциональной) избранным по данному избирательному округу считается тот кандидат, который набрал установленное законом большинство голосов (абсолютное, относительное или квалифицированное)?	при мажоритарной системе
18	Какую форму должно иметь обращение избирателя в участковую избирательную комиссию о предоставлении ему возможности проголосовать вне помещения для голосования?	письменное заявление или устное обращение (в т. ч. переданное при содействии других лиц)
19	Как называется избирательный округ, в котором избираются несколько депутатов и в котором за каждого из них избиратели голосуют персонально?	многомандатный избирательный округ
20	Где расписывается избиратель в день голосования за полученный бюллетень?	в списке избирателей

Ведущий 2: Просим нашу уважаемую Почетную комиссию огласить результаты последнего тура и окончательный результат.

(Подведение итогов, поощрение активных болельщиков).

А. Домашнее задание для команды:

Требования:

Численный состав команды – 5 человек.

Название команды, девиз – слоган.

Команда должна создать видеоролик и агитационный плакат.

Команду должны поддерживать болельщики (группа поддержки – не менее 5 человек) с лозунгами (слоганами), плакатами по теме турнира. Указанная группа на определенном этапе турнира имеет возможность «заработать» для команды

дополнительные баллы, отвечая на вопросы; участвуя в конкурсе слоганов в поддержку команды.

Представление команды (в произвольной форме, 5–7 минут) происходит в 1-ом туре с выполнением обязательных условий: презентация видеоролика и рекламного плаката.

2.1. Видеоролик на тему «Выбор молодых» (2–3 минуты).

Требования: материал не должен являться рекламой конкретной политической или общественной организации, конкретного физического лица.

Цель видеоролика: способствовать повышению активности молодых избирателей в выборном процессе.

Готовый видеоролик предоставить организаторам турнира не позднее 13 февраля 2012 г.

2.2. Рекламный плакат на тему «Все на выборы!» (должен быть изготовлен и представлен не в электронном виде).

Обязательные требования:

- Оригинальный слоган и дизайн;
- Плакат должен быть не меньше формата А3;
- Материал (на выбор): бумага, ткань, полимер.

Б. Домашнее творческое задание для капитана:

Представить, что является президентом и ему необходимо:

- написать «Обращение к молодежи», в котором озвучить проблему низкой активности избирателей, в т. ч. и молодежи, на выборах (указать причины; предложить пути решения; меры, способствующие активизации их участия в выборах).

- написать программу своей деятельности по направлению «Молодежная политика» (5–7 пунктов).

Регламент выступления – не более 5 минут.

Приложение № 5

Компьютерный грамотей – 2012
Часть 2.

Н. В. Приходько

1. Задание:

Расставить буквы в правильном порядке и получить слова, связанные с компьютером. Правильные ответы записать напротив неправильных слов. За каждый правильный ответ – 1балл.

Шымка _____
Гоаммпарр_____
Нотроми _____
Еасркн _____
Рнрпиет _____
Кавлураита _____
Ксуп_____

Отгадать и написать отгадку. За правильный ответ – 1балл.

А теперь друзья, загадка!
Что такое: рукоятка,
Кнопки две, курок и хвостик?
Ну конечно, это …

Около дисплея – главный блок:
Там бежит электроток
К самым важным микросхемам.
Этот блок зовут …
В ней записаны программы,
И для мамы, и для папы!
В упаковке, как конфета,
Быстро вертится ...

Скромный серый колобок,
Длинный тонкий проводок,
Ну а на коробке – две или три кнопки
В зоопарке есть зайчишка,
У компьютера есть …

2. Задание:

Отгадать ребусы. За правильный ответ – 3 балла.















3. Задание:

Тесты, из вариантов ответов выбрать правильный и обвести его кружок. За каждый правильный ответ – 3 балла.

Что отображается в «Моем компьютере»?

- Жесткие диски, CD\DVD дисководы, съемные диски и т. д.;
- Системные файлы;
- Все программы;
- Неизвестные устройства.

Как называется меню которое появляется при нажатии правой кнопки мыши на «рабочем столе»?

- Всплывающее меню;
- Контекстное меню;
- Главное меню;
- Диалоговое меню.

Как по умолчанию открывают файлы\папки мышкой?

- Щелчком «колесика»;
- Двойным щелчком левой кнопки мыши;
- Одинарным щелчком правой кнопки мыши;
- Двойным щелчком правой кнопки мыши.

Для чего применяется программа MS PowerPoint?

- Для создания 3D-моделей;
- Для создания презентаций;
- Для рисования и обработки изображений.

Системный блок – это:

- процессор;
- собственно компьютер;
- дисковый накопитель.

Компьютер может:

- делать музыку;
- готовить документы;
- исполнять программы.

Какой векторный графический редактор входит в стандартные программы:

- Imaging;
- Paint;
- нет такого.

MS Word – это:

- текстовый редактор;
- база данных;
- бухгалтерская программа.

Сведения об авторах

Абдулгамидова Бурлият Абибуллаевна	заведующая ЦОДом Городской детской библиотеки МБУ «Городская централизованная библиотечная система» г. Ханты-Мансийска
Бережная Евгения Анатольевна	главный библиотекарь научно-методического отдела БУ «Государственная библиотека Югры»
Градобоева Оксана Сергеевна	Главный библиотекарь общественно-информационного центра МБУК МБСР
Дарутина Алла Геннадьевна	заместитель директора по информационным технологиям МБУК «Централизованная библиотечная система» г. Сургута
Дмитренко Елена Леонидовна	специалист по связям с общественностью МБУ «Централизованная библиотечная система» г. Когалыма
Дунаева Наталья Алексеевна	заведующая отделом обслуживания Межпоселенческой библиотеки Советского района
Елистратова Зульфия Нурисламовна	заведующая информационно-библиографическим отделом БУНР «Межпоселенческая библиотека»
Ефименко Любовь Ивановна	Заведующая Пойковской поселенческой библиотекой «Наследие» БУНР «Межпоселенческая библиотека»
Канева Татьяна Альбертовна	Специалист Саранпаульского ЦОДа МКУ «Саранпаульский культурно-досуговый центр» сп. Саранпауль
Кожухаренко Анна Сергеевна	заведующая ЦОДом МКУК «Межпоселенческая библиотека Октябрьского района»
Коробейникова Олеся Вячеславовна	библиограф Пойковской поселенческой библиотеки «Наследие» БУНР «Межпоселенческая библиотека»

Львова Елена Георгиевна	заместитель директора по общим вопросам МБУ «Централизованная библиотечная система» г. Мегиона
Макаревич Светлана Юрьевна	заведующая ЦОДом Центральной городской библиотеки МАУК МО г. Нягань «Библиотечно-информационная система»
Мурадова Эльвира Адильбековна	заведующая ЦОДом БУК «Библиотечно-музейный центр» г. Радужного
Мусина Анастасия Игоревна	библиограф Центральной городской библиотеки МБУ «Централизованная библиотечная система г. Югорска»
Осипюк Елена Юрьевна	заведующая библиотекой МКУК «Межпоселенческая библиотека Октябрьского района», Унъюганская библиотека семейного чтения
Пензина Татьяна Валерьевна	библиотекарь Центральной детской библиотеки «Читай-город» МБУ «Библиотечно-информационная система» г. Нижневартовска
Пикулева Светлана Анатольевна	заведующая общественно-информационным центром Междуреченской центральной библиотеки МУК Кондинская МЦБС»
Полякова Елена Михайловна	заведующая ЦОДом МБУ «Централизованная библиотечная система» г. Когалыма
Приходько Наталья Владимировна	заведующая Пойковской поселенческой детской библиотекой «Радость» БУНР «Межпоселенческая библиотека»
Пырырко Надежда Михайловна	заведующая ЦОДом Центральной городской библиотеки МБУ «Централизованная библиотечная система» г. Мегиона
Сайдашева Ильмира Тагировна	главный библиограф ЦОДа МБУК «Городская библиотека» г. Нефтеюганска
Самоленко Лариса Викторовна	библиограф Пойковской поселенческой детской библиотеки «Радость» БУНР «Межпоселенческая библиотека»

Сарлина Валентина Петровна	заведующая ЦОДом Центральной библиотеки МАУ «Культура» Централизованная библиотечная система г. Урая
Селезнева Юлия Владимировна	заведующая ЦОДом Центральной районной библиотеки МАУ «Межпоселенческая библиотека» Нижневартовского района
Смирнова Екатерина Юрьевна	программист ЦОДа Библиотеки семейного чтения п. Горноправдинск МБУК «Библиотечная система» сп. Горноправдинск
Тимергазина Ольга Гайсовна	заведующая Сентябрьской поселенческой библиотекой № 1 БУНР «Межпоселенческая библиотека»
Тимофеева Ирина Валентиновна	главный библиотекарь Центральной городской библиотеки ЛГМКУ «Библиотечно-информационный центр» г. Лангепаса
Усенко Нина Ивановна	заместитель директора МБУК «Межпоселенческая библиотека Советского района»
Филатов Сергей Иванович	библиотекарь Центральной детской библиотеки МБУК «Централизованная библиотечная система» г. Сургута
Шабаршина Нина Васильевна	библиотекарь библиотеки с. Ванзеват МАУК Белоярского района «Белоярская централизованная библиотечная система»

Список основных сокращений

АРМ – автоматизированное рабочее место
БУ – бюджетное учреждение
БУК – бюджетное учреждение культуры
БУНР – бюджетное учреждение Нефтеюганского района
ИКТ – информационно-коммуникационные технологии
МБУ – муниципальное бюджетное учреждение
МБУК – муниципальное бюджетное учреждение культуры
МКУ – муниципальное казенное учреждение
МЦБС – межпоселенческая централизованная библиотечная система
ПК – персональный компьютер
ПОД – Пункт общественного доступа
ПЦПИ – Публичный центр правовой информации
СМИ – средства массовой информации
ТОД – Точка общественного доступа
ЦБС – Централизованная библиотечная система
ХМАО-Югра – Ханты-Мансийский автономный округ – Югра
ЦОД – Центр общественного доступа
ЦОДИ – Центр общественного доступа к информации
ЦПИ – Центр правовой информации

Центры общественного доступа в библиотеках Югры: практика работы, проекты, информация

Составитель Е. А. Бережная
Редактор А. В. Пуртова
Ответственная за выпуск И. В. Миронова

Оригинал-макет, верстка, оформление и печать выполнены
издательско-репродукционным центром
Государственной библиотеки Югры

Подписано в печать 15.11.2013.
Формат 60 / 84 / 16.
Бумага ВХИ.
Гарнитура Book Antiqua.
Тираж 70 экз.

Государственная библиотека Югры
628012, **Тюменская обл.**, **г. Ханты-Мансийск**, **ул. Мира**, 2
Тел.: 8 (3467) 33-33-21, 33-35-98
E-mail: ugra@okrlib.ru, http://www.okrlib.ru