Департамент культуры
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры

Бюджетное учреждение
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
«Государственная библиотека Югры»

В библиотеках округа
Выпуск 41

«Неформальная» библиотека: проблемы детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, и участие библиотек в их решении

Ханты-Мансийск
2016

ББК 78.347
Н 58

Составитель М. Ю. Сорокина
Редактор А. В. Пуртова
Ответственная за выпуск О. М. Павлова

«Неформальная» библиотека: проблемы детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, и участие библиотек в их решении / Департамент культуры Ханты-Манс. авт. окр. – Югры, Бюджет. учреждение Ханты-Манс. авт. окр. – Югры «Гос. б-ка Югры», Науч.-метод. отд. ; сост. М. Ю. Сорокина ; ред. А. В. Пуртова. – Ханты-Мансийск : ИРЦ БУ «Гос. б-ка Югры», 2016. – 108 с.

В сборник вошли материалы совещания руководителей общедоступных и школьных библиотек автономного округа, осуществляющих библиотечное обслуживание детей «Неформальная» библиотека: проблемы детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации и участие библиотек в их решении, прошедшего 29 октября 2015 г. в г. Ханты-Мансийске на базе Государственной библиотеки Югры.

Выражаем благодарность всем, кто предоставил свой материал для публикации.

Стиль изложения сохранен в авторском варианте.

Ваши пожелания и отзывы присылайте по адресу:
628012, г. Ханты-Мансийск,
ул. Мира, 2,
Государственная библиотека Югры,
научно-методический отдел

© Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Государственная библиотека Югры», издание, 2016

СОДЕРЖАНИЕ

Сорокина М. Ю. Библиотеки как система профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних ….. 5

ДЕТСТВО – ТЕРРИТОРИЯ ЗАКОНА

Миронова И. В. Обеспечение информационной безопасности детей в общедоступной библиотеке: опыт Государственной библиотеки Югры ……. 10

Ярлыкова О. Г. Организация безопасных условий доступа к информации в образовательных организациях Ханты-Мансийского автономного округа – Югры …….. 17

ОСОБЕННОСТИ РАБОТЫ С ДЕТЬМИ, ОКАЗАВШИМИСЯ В ТРУДНОЙ ЖИЗНЕННОЙ СИТУАЦИИ

Кайль Д. Г. Психолого-педагогические технологии работы с детьми с девиантным поведением, а также с детьми из проблемных и неблагополучных семей …….. 30

Климович В. Ю. Трудности подросткового возраста ……. 37

Куклина О. В. Сопровождение детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, находящихся в социально опасном положении …….. 39

ОСНОВНЫЕ ПОДХОДЫ К ОРГАНИЗАЦИИ РАБОТЫ ПО ПРОФИЛАКТИКЕ НЕГАТИВНЫХ ЯВЛЕНИЙ В ДЕТСКОЙ СРЕДЕ В УСЛОВИЯХ БИБЛИОТЕК: ОПЫТ РАБОТЫ

Куликова Н. Н., Ткаченко С. С. «Переходя на солнечную сторону проблем»: формирование у детей и молодежи позитивного отношения к жизни и собственному здоровью …. 46

Дахновская Ю. С. Роль книги в реабилитации детей, находящихся в социально опасном положении …….. 59

Дроздова О. В. Развитие мотивации чтения трудных подростков: практика библиотек МБУ «Библиотечно-информационная система» г. Нижневартовска в рамках проекта «Подросток ищет героя» ……. 62

Виняцкая Л. В. «Подросток ищет героя»: опыт работы Библиотечно-информационной системы г. Нижневартовска с подростками, находящимися под следствием …… 68

Никитенко М. П. «Договориться с подростком»: шпаргалка для библиотекаря …….. 72

Ефимова Е. В. Между детством и юностью. Трудный возраст и подростковые проблемы: из опыта работы библиотеки-филиала № 11 СПб ГБУК «ЦБС Калининского района» с подростковой аудиторией …….. 78

Кузнецова В. К., Мурадова Е. П. Трудные подростки в библиотеке ……. 82

Морозова Е. А. Подросток и библиотека: опыт работы библиотек г. Когалыма с трудными детьми, попавшими в социально опасное положение ……. 88

Шевелева М. Ю. Необходимое сотрудничество: организация взаимодействия библиотек и учреждений системы профилактики, работающих с несовершеннолетними, нуждающимися в социальном обслуживании …….. 92

Шукшина Н. Н. Пути взаимодействия школьного библиотекаря и социального педагога в работе с трудными детьми ……. 97

Попова С. А. «Значит, нужные книги ты в детстве читал…»: из опыта работы библиотеки-медиатеки средней общеобразовательной школы № 4 г. Лангепаса ……. 103

Сведения об авторах …….. 107

Библиотеки как система профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних

Сорокина М. Ю.

В современном обществе проблема воспитания подростков приобретает особую остроту и значимость. Ведь от того, чем занимается подросток в свободное время, как организовывает свой досуг, зависит дальнейшее формирование его личностных качеств, потребностей, мировоззренческих установок, а в целом, предопределяет его положение в обществе.

Основным посредником между социумом (родителями, сверстниками, учителями и пр.) и ребенком является библиотека, ни в коей мере не подменяя роль родителей, социальных педагогов. Библиотека по определению – территория толерантности: она предоставляет библиотечные услуги всем детям, независимо от возраста, национальности, социального статуса, материального положения. Она обеспечивает каждому ребенку равный доступ ко всему многообразию информационных источников. При этом ведущим принципом обслуживания становится принцип равноправного диалога и сотрудничества.

Одной из основных задач просветительской деятельности библиотек среди детей и подростков является профилактика негативных социальных явлений, поскольку растет число подростков, употребляющих алкоголь и наркотики, совершающих противоправные действия.

Своими задачами в области профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних специалисты библиотек считают:

- организацию психологически комфортного пространства для детей из неблагополучных семей;
- оказание помощи (моральной, психологической и др.) несовершеннолетним, находящимся в сложной жизненной ситуации;
- организацию досуговой деятельности;
- вовлечение родителей в решение проблем детей;
- привлечение внимания общественности к проблемам социального сиротства и безнадзорности.

В работе библиотеки с трудными подростками можно выделить следующие направления:

- оздоровительно-досуговая деятельность, предусматривающая создание комфортной эмоциональной среды, формирование навыков общения, развитие коммуникативных качеств.

- познавательно-досуговая деятельность;

Основным нормативно-правовым документом, закрепляющим работу библиотек по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, является Федеральный закон от 24.06.1999 г. № 120-ФЗ (в редакции Федерального закона от 07.02.2011 г. № 4-ФЗ) «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних».

В соответствии со ст. 24 данного закона учреждения культуры:

- привлекают несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении, к занятиям в клубах, кружках, способствуют их приобщению к ценностям отечественной и мировой культуры;

- оказывают содействие специализированным учреждениям для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, специальным учебно-воспитательным учреждениям и центрам временного содержания для несовершеннолетних правонарушителей органов внутренних дел в организации культурно-воспитательной работы с несовершеннолетними, помещенными в указанных учреждениях.

Реализация данных мер возможна только в тесном взаимодействии со всеми субъектами системы профилактики, территориальными комиссиями по делам несовершеннолетних и защите их прав.

Организация совместной деятельности органов системы профилактики и библиотек в автономном округе осуществляется на основании:

- «Регламента межведомственного взаимодействия субъектов системы профилактики безнадзорности и правонарушений и иных органов и организаций при выявлении, учете и организации индивидуальной профилактической работы с несовершеннолетними и семьями, находящимися в социально опасном положении и трудной жизненной ситуации». Регламент утвержден на заседании Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав при Правительстве Ханты-Мансийского автономного округа – Югры Постановлением № 20 от 21.12.2011 г. (с изменениями на 20.12.2012 г. в соответствии с Постановлением комиссии № 39) (Белоярский, Нефтеюганский районы, г. Сургут). Ответственные за профилактическую работу получают сведения о детях, находящихся в социально опасном положении и иной трудной жизненной ситуации, в отношении которых орга-

низованы планы индивидуальной профилактической работы, и принимают участие в реализации планов;

- договора (соглашения) о сотрудничестве между библиотеками и специализированными учреждениями для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, организации культурно-воспитательной работы с несовершеннолетними (гг. Нягань, Сургут). Предметом соглашений о сотрудничестве является организация и проведение мероприятий, направленных на профилактику правонарушений в подростковой и молодежной среде, привлечение в библиотеки несовершеннолетних;

- утвержденного совместного плана работы.

Библиотеки через органы управления культуры получают список несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении, на основе списка Территориальной комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав.

В учреждениях культуры приказами назначаются ответственные за организацию профилактической работы с несовершеннолетними, находящимися в социально опасном положении, состоящими на профилактическом учете согласно списку Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав.

Разрабатываются и утверждаются программы профилактической работы с несовершеннолетними данной категории с целью привлечения их к мероприятиям, организованным учреждениями культуры.

Учреждения культуры ежемесячно предоставляют в Управление культуры отчет о реализации программ профилактической работы с несовершеннолетними, находящимися в социально опасном положении.

В учреждениях культуры формируются папки с документами (приказы, программы, методические рекомендации) и отчетами (журнал учета работы с несовершеннолетними, находящимися в социально опасном положении на год) по работе с несовершеннолетними, находящимися в социально опасном положении.

Работу библиотек в данном направлении можно разделить на несколько этапов:

1. Работа со списком несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении:

- списки несовершеннолетних анализируются на наличие их записи в библиотеку;

- в г. Лангепасе информация о детях, находящихся в социально опасном положении и состоящих на учете в ОДН, внесена

в базу данных читателей библиотеки для организации индивидуального информирования;

- в г. Когалыме проводится мониторинг привлечения несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении и трудной жизненной ситуации.

2. Индивидуально-профилактическая работа

В рамках индивидуально-профилактической работы библиотеки составляют программу работы.

Работу по индивидуальной программе библиотеки должны вести по трем основным направлениям: знакомство с клубами и объединениями учреждения; приглашение к участию в мероприятиях, специально организованных для несовершеннолетних; информирование о мероприятиях.

Например, в г. Когалыме в рамках программы индивидуальной профилактической работы велась работа со 174 детьми и подростками.

3. Проведение мероприятий, способствующих формированию правовой грамотности, умению противостоять влиянию социальных пороков, приобщению к мировой и отечественной культуре

В детских библиотеках мероприятия по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, защите их прав направлены на правовое просвещение, пропаганду здорового образа жизни, способствующих формированию духовно-нравственного, здорового поколения детей. Подобные мероприятия способствуют развитию у детей навыков общения, расширяют их представление об окружающем мире, помогают преодолеть временные трудности. Библиотеки используют интересные для подростков формы работы: акции, конкурсы, викторины, вечера, премьеры, презентации, уроки нравственности, мужества, патриотизма, толерантности, краеведения, экологии, информационные часы, фотовыставки и репортажи, конкурсы рисунков и поделок, фестивали творчества. В 2015 г. около 800 детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, посетили мероприятия общедоступных библиотек автономного округа.

4. Информирование о проведении полезного и интересного досуга

Библиотеки систематически информировали пользователей по средствам сайта, телефона, стендов, открыток-приглашений, объявлений, распространенных по школам, бегущей строки. Приглашали на заседания клубов и объединений учреждения.

Например, правовой клуб «Зонтик» (Библиотечно-информационная система г. Нягани).

5. Организация досуга детей данной категории в летний период

Библиотеки составляли программы для организации досуга детей данной категории в летний период.

6. Проведение специально организованных мероприятий

Например, интернет-уроки, обзоры знакомств с книгами в Центральной городской библиотеке г. Когалыма, инновационный проект «Подросток ищет героя» Библиотечно-информационной системы г. Нижневартовска.

7. Работа с семьей и социально-незащищенными семьями

Формы работы по данному направлению многообразны: книжные выставки, вечера отдыха, беседы, акции, игровые программы.

Кроме того, для ранней профилактики правонарушений библиотеки старались шире применять меры общественного воздействия, выступая с лекциями, издавая информационные пособия для детей и взрослых, среди которых «Твои права», «Как общаться с ребенком», «Наши взрослые дети» и др.

Анализируя опыт работы библиотек по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, необходимо отметить, что в библиотеках не реализуют услуги, связанные с психолого-педагогическим сопровождением детей из группы риска и не практикуются сложные методики работы с данной категорией. В библиотеках округа стремятся развивать не формы перевоспитания таких детей, а работать с позиции качественного улучшения совместной деятельности детей и взрослых. Именно этот фактор влияет на разработку направлений библиотечной деятельности по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних. В библиотеках стремятся развивать новые модели совместной деятельности, инициировать активность детей для успешного развития личных способностей и адаптации в социальной среде.

Обеспечение информационной безопасности детей в общедоступной библиотеке: опыт Государственной библиотеки Югры

Миронова И. В.

Мероприятия по защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию, в Государственной библиотеке Югры осуществляются на основе приказа директора библиотеки. В приказе назначены ответственные:

- за выявление в библиотечном фонде изданий, содержащих информацию, запрещенную для распространения среди детей; контроль при комплектовании и поступлении новой литературы в библиотеку – заведующая отделом комплектования и обработки;

- за выявление на полке «Читатель читателю» изданий, содержащих информацию, запрещенную для распространения среди детей, – заведующая отделом абонемента;

- за ограничение доступа к сайтам – заведующий отделом автоматизации;

- за предоставление доступа к информации, распространяемой посредством информационно-телекоммуникационных сетей, в т. ч. сети Интернет, в соответствии с СанПин 2.2.2/2.4.1340-03 – заведующие структурными подразделениями, где предоставляется данная услуга (заведующая отделом читальных залов, заведующая информационным центром).

Утверждены мероприятия по организации работы по защите детей от информации, причиняющие вред их здоровью и развитию:

Таблица 1.

№ п/п	Наименование мероприятия	Ответственные
1.	Присвоение и размещение знака информационной продукции и (или) текстового предупреждения об информационной продукции, запрещенной для детей	заместитель директора по библиотечной деятельности, отдел комплектования и обработки, комиссия по возрастной классификации инфор-

		мационной продукции библиотеки, отдел маркетинга, рекламы и массовой работы
2.	Размещение фонда в открытом доступе согласно возрастной классификации	отдел абонемента, отдел читальных залов
3.	Соблюдение условий присутствия детей на мероприятиях в случае публичного показа информационной продукции, запрещенной для детей	ответственные за организацию и проведение мероприятий
4.	Осуществление дополнительных условий доступа детей к информационной продукции, распространяемой посредством информационно-телекоммуникационных сетей, в т. ч. сети Интернет	заместитель директора по автоматизации
5.	Создание системы информирования посетителей Государственной библиотеки Югры о действующих нормах по обеспечению информационной безопасности детей и защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и (или) развитию	заместитель директора по библиотечной деятельности
6.	Осуществление деятельности, направленной на предотвращение, выявление и устранение нарушений законодательства РФ о защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и (или) развитию	заместитель директора по библиотечной деятельности, заместитель директора по автоматизации

1. Присвоение и размещение знака информационной продукции и (или) текстового предупреждения об информационной продукции, запрещенной для детей

Как распространитель информации Государственная библиотека Югры должна обеспечить предоставление изданий, маркированных соответствующим образом.

При закупке изданий в библиотеку в Договоре о поставке книжной продукции (электронных изданий):

- в разделе «Предмет договора» предусмотрено требование: «Поставляемый в рамках настоящего договора Товар, в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 29.12.2010 № 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию», должен быть промаркирован ее производителем и (или) распространителем знаком информационной продукции в соответствии с той категорией, к которой относится поставляемая информационная продукция (Товар)»;

- в разделе «Ответственность сторон» включено требование за неисполнение и ненадлежащее исполнение Договора: «В случае… неисполнения или ненадлежащего исполнения Поставщиком обязательств, предусмотренных Договором, Заказчик направляет Поставщику требование об уплате неустоек (штрафов, пеней)».

Если издание, поступившее в библиотеку, не имеет знака информационной продукции, предусмотрены следующие действия:

1. Знак информационной продукции может быть проставлен в сопроводительном документе (накладной, счет-фактуре), в этом случае сотрудники библиотеки размещают знак на основе данного документа.

2. Если знак информационной продукции издания нельзя восстановить по сопроводительным документам, в этом случае Поставщику продукции пишется официальное письмо с просьбой присвоить этому изданию знак информационной продукции. На основании полученной информации от поставщика сотрудники отдела комплектования и обработки размещают знак информационной продукции на издание. Письменный ответ от Поставщика продукции должен храниться в отделе комплектования и обработки постоянно.

Несмотря на то, что указано требование о месте расположения знака информационной продукции (в печатных и электронных изданиях – на полосе печатной (книжной) и электронной продукции, содержащей выпускные данные; в периодических изданиях – на первой полосе периодического печатного издания), допускается дублирование знака на обложке книги, коробки и бокса. Поэтому Советом по качеству Государственной библиотекой Югры было принято решение о дополнительном размещении знака информационной продукции в соответствии со знаком, определенным Поставщиком издания. На все поступающие

издания, кроме изданий, не подлежащих маркировке, отдел комплектования и обработки на этапе систематизации проставляет знак информационной продукции на обложке внизу издания с правой стороны. Знак представляет собой цифру со знаком «плюс». Он печатается на белой этикетке размером: высота 2 см, ширина 4 см, кегль – 20.

Составляя и выпуская издания, Государственная библиотека Югры выступает в роли производителя информационной продукции и должна присваивать своей продукции возрастную категорию.

В случае если издание выпускается на базе полиграфического предприятия, в техническом задании в параметрах требований к услугам в пункте «Технические характеристики продукции» включается требование: «Присвоение возрастной категории изданию».

Присваивается знак комиссией по возрастной классификации информационной продукции библиотеки, утвержденной приказом директора библиотеки. Данный приказ актуализируется ежегодно в начале года. В комиссию входят специалисты Государственной библиотеки Югры, имеющие педагогическое, психологическое и библиотечное образования.

Выпуская рекламные материалы (буклеты, афиши и др.), Государственная библиотека Югры является рекламодателем, следовательно, вся рекламная продукция в обязательном порядке должна содержать знак информационной продукции. Эти же требования библиотека предъявляем к партнерам при размещении их информации в помещении библиотеки. Возрастную категорию на рекламных материалах определяет та же комиссия с учетом мнения организатора мероприятия или составителя буклета.

Нужно обратить внимание, что информационные материалы библиотеки, как и проводимые мероприятия, в большинстве своем не содержат информацию, причиняющую вред здоровью и развитию детей, и не предполагает возрастных ограничений. В этом случае возрастная классификация присваивается в соответствии с возрастными особенностями ребенка и психологическими возможностями восприятия.

Место размещения знака информационной продукции также определено: в правом верхнем углу. Определены размер и форма представления.

Если афиша содержит информацию о нескольких мероприятиях, в таком случае знак располагается напротив каждого мероприятия.

Порядок классификации и технологию маркировки информационной продукции в Государственной библиотеке Югры регламентирует Положение «О порядке классификации и маркировки информационной продукции, находящейся в фондах и издаваемой БУ «Государственная библиотека Югры».

Фонд для детей, находящийся в открытом доступе, размещается согласно возрастной классификации. Ответственные лица – заведующие отделами обслуживания.

2. Соблюдение условий присутствия детей на мероприятиях в случае публичного показа информационной продукции, запрещенной для детей на данных мероприятиях

В случае проведения мероприятия, где будет публично показана информационная продукция, запрещенная для детей, на рекламных буклетах, объявлениях должна быть размещена информация «запрещено посещение», «ограничено по возрастным категориям», «разрешено в присутствии родителей или иных законных представителей». Решение закреплено протоколом Совета по качеству. Определяется комиссией по возрастной классификации информационной продукции библиотеки.

3. Осуществление дополнительных условий доступа детей к информационной продукции, распространяемой посредством информационно-телекоммуникационных сетей, в т. ч. сети Интернет

К дополнительным условиям доступа детей к информационной продукции относятся требования доступа к информации, распространяемой посредством информационно-телекоммуникационных сетей, в т. ч. сети Интернет, и требования по использованию электронных полнотекстовых ресурсов.

Для ограничения доступа к интернет-ресурсам используются следующие программные обеспечения:

- Proxy сервер squid;
- Программа для фильтрации трафика SquidGuard;
- Публичный DNS-сервер с возможностью настроить списки блокировки SkyDNS.

Блокируются сайты согласно Федеральному списку экстремистских материалов и списку заблокированных сайтов с экстре-

мистским содержанием, не включенных в Федеральный список экстремистских материалов, размещенном на сайте http://rejik.ru/.

Один раз в месяц специалисты отдела автоматизации осуществляют работу по выявлению и блокировке сайтов в соответствии с Единым реестром сетевых адресов, содержащих информацию, распространение которой в Российской Федерации запрещено. Данный регламент утвержден в приказе директора библиотеки.

Требования, которые приняла для себя Государственная библиотека Югры по использованию электронных полнотекстовых ресурсов, можно разобрать на примере всем известного ресурса «ЛитРес».

Условия доступа к ресурсу прописаны на сайте библиотеки и в Правилах пользования БУ «Государственная библиотека Югры».

Для того чтобы получить доступ к произведению с данного ресурса, пользователям необходимо пройти регистрацию в библиотеке, несовершеннолетние дети до 14 лет могут воспользоваться услугами библиотеки на основании поручительства от родителей или законных представителей.

При поступлении запроса на доступ к произведению, прежде чем открыть его, сотрудник информационного центра уточняет возраст запрашиваемого и возрастную классификацию произведения и только в случае соответствия данных требований открывает доступ к произведению.

4. Создание системы информирования посетителей Государственной библиотеки Югры о действующих нормах по обеспечению информационной безопасности детей и защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и (или) развитию

Система информирования посетителей Государственной библиотеки Югры предусматривает:

- Информирование пользователей в помещении библиотеки. На информационных стендах, в отделах обслуживания располагается информация о том, что обслуживание детей (лиц младше 18 лет) производится в соответствии с Федеральным законом от 29 декабря 2010 г. № 436-ФЗ «О защите детей от информации, приносящей вред их здоровью и развитию.
- В Правилах пользования БУ «Государственная библиотека Югры», утвержденных приказом директора, в разделе 4 пользо-

вателю воспрещается пользоваться информацией, на которую установлено ограничение Федеральным законом от 29.12.2010 г. № 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию».

- При регистрации/перерегистрации пользователя информацию о действующих нормах по обеспечению информационной безопасности детей в библиотеке предоставляют сотрудники отдела регистрации.

5. Осуществление деятельности, направленной на предотвращение, выявление и устранение нарушений законодательства РФ о защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и (или) развитию

Осуществляются следующие мероприятия:

- Информирование сотрудников библиотеки о положениях законодательства РФ по защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и (или) развитию, локальных актах, изданных библиотекой. Формы доведения информации утверждены Руководством по качеству библиотеки, сроки – Планом работы библиотеки.
- Внутренний контроль за выполнением утвержденных регламентов в ходе проведения внутренних аудитов и на основе информационных отчетов. Ответственные назначены приказом директора.
- Разработка и поддержка системы рассмотрения обращений, жалоб или претензий, в т. ч. о нарушениях законодательства РФ о защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и (или) развитию.

В библиотеке данный вид деятельности регламентирован Стандартом организации «СМК. Порядок рассмотрения претензий потребителей». Срок рассмотрения жалоб – не более 3-х рабочих дней. Контроль за выполнением данного показателя осуществляет отдел маркетинга, рекламы и массовой работы.

На сегодняшний день в библиотеке не отработана работа сектора обменно-резервного фонда, которая запланирована в 2016 г.

Организация безопасных условий доступа к информации в образовательных организациях Ханты-Мансийского автономного округа – Югры

Ярлыкова О. Г.

Федеральные государственные образовательные стандарты начального общего, основного общего и среднего (полного) общего образования поставили новые задачи перед всеми структурными подразделениями образовательной организации, в т. ч. и школьной библиотекой, т. к. библиотека школы является одним из важнейших ресурсов образования.

Введение информационно-коммуникационных технологий (далее ИКТ) в образовательный процесс позволяет обеспечить новое качество образования, компенсировать дефициты ресурсов, необходимых для реализации основной образовательной программы, программ внеурочной деятельности, максимально эффективно организуя образовательный процесс в условиях конкретной школы. Ресурс ИКТ позволяет компенсировать дефицит информационных ресурсов ближайшего окружения и культурного пространства образовательной организации. Поддержка образовательного процесса информационными ресурсами на уровне образовательной организации должна предусматривать введение в практику, размещение и организацию доступа к ресурсам на разных носителях информации, в т. ч. цифровым ресурсам и средствам их обработки; введение новых информационных услуг для обучающихся и педагогов; объединение и систематизацию информационного ресурса школы в единую информационную среду образовательного процесса, открытую как в отношении локальных информационных сред, так и в отношении глобальных информационных сетей.

Школьная библиотека обеспечивает концентрацию, систематизацию информационных ресурсов, сопровождающих образовательный процесс и организацию доступа к ним обучающихся, педагогов и родителей.

В связи с появлением в библиотеках образовательных организаций автономного округа компьютерной техники, цифровых образовательных ресурсов, доступа к локальной сети школы и подключением к глобальной сети Интернет у участников образовательного процесса появляется возможность работать с сетевыми и удаленными электронными ресурсами. В связи с этим возникают определенные риски, связанные с огромным

количеством информации, не всегда безопасной для обучающихся и педагогов.

Нормативно-правовое обеспечение по информационной безопасности включает Указ Президента Российской Федерации «О национальной стратегии действий в интересах детей на 2012–2017 годы».

В п. 7 разд. 3 «Доступность качественного обучения и воспитания, культурное развития и информационная безопасность детей» рассматриваются меры, направленные на обеспечение информационной безопасности детства, такие как:

- создание и внедрение программы обучения детей и подростков правилам безопасного поведения в интернет-пространстве, профилактики интернет-зависимости, предупреждения рисков вовлечения в противоправную деятельность, порнографию, участие во флешмобах;

- создание правовых механизмов блокирования информационных каналов проникновения через источники массовой информации в детско-подростковую среду элементов криминальной психологии, культа насилия, других откровенных антиобщественных тенденций и соответствующей им атрибутики;

- внедрение системы мониторинговых исследований по вопросам обеспечения безопасности образовательной среды образовательных учреждений, а также по вопросам научно-методического и нормативно-правового обеспечения соблюдения санитарно-гигиенических требований к использованию информационно-компьютерных средств в образовании детей;

- создание общественных механизмов экспертизы интернет-контента для детей;

- создание порталов и сайтов, аккумулирующих сведения о лучших ресурсах для детей и родителей; стимулирование родителей к использованию услуги «Родительский контроль», позволяющей устанавливать ограничения доступа к сети Интернет.

Следующий документ – Доктрина информационной безопасности Российской Федерации от 09.09.2000 г. № Пр-1895, которая представляет собой совокупность официальных взглядов на цели, задачи, принципы и основные направления обеспечения информационной безопасности Российской Федерации и служит основой для:

– формирования государственной политики в области обеспечения информационной безопасности Российской Федерации;

– подготовки предложений по совершенствованию правового, методического, научно-технического и организационного обеспечения информационной безопасности Российской Федерации;

– разработки целевых программ обеспечения информационной безопасности Российской Федерации;

– развивает Концепцию национальной безопасности Российской Федерации применительно к информационной сфере.

Федеральный закон Российской Федерации от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» (с изменениями) в ст. 1 ч. 1 говорит о том, что он регулирует отношения, связанные с обработкой персональных данных, осуществляемых органами государственной власти Российской Федерации разного уровня, юридическими и физическими лицами с использованием средств автоматизации или без использования таких средств. Автоматизированные библиотечные системы, используемые в библиотеках, также включают персональные данные о пользователях библиотек.

Федеральный закон Российской Федерации от 24.07.1998 г. № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации» устанавливает основные гарантии прав и законных интересов ребенка, предусмотренных Конституцией Российской Федерации, в целях создания правовых, социально-экономических условий для реализации прав и законных интересов ребенка. Государство признает детство важным этапом жизни человека и исходит из принципов приоритетности подготовки детей к полноценной жизни в обществе, развития у них общественно значимой и творческой активности, воспитания в них высоких нравственных качеств, патриотизма и гражданственности. В законе рассматриваются основные гарантии прав ребенка, в т. ч. и в области информации – ст. 14 «Защита ребенка от информации, пропаганды и агитации, наносящих вред его здоровью, нравственному и духовному развитию».

Федеральный закон «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» от 27.07.2006 г. № 149-ФЗ (с изменениями и дополнениями) рассматривает как право на доступ к информации (ст. 8), так и ограничение на доступ к информации (ст. 9), а также порядок ограничения доступа к информации (ст. 15.1, 15.2, 15.3, 15.4, 15.5). В ст. 15.1 говорится о создании Единого реестра доменных имен, указателей страниц

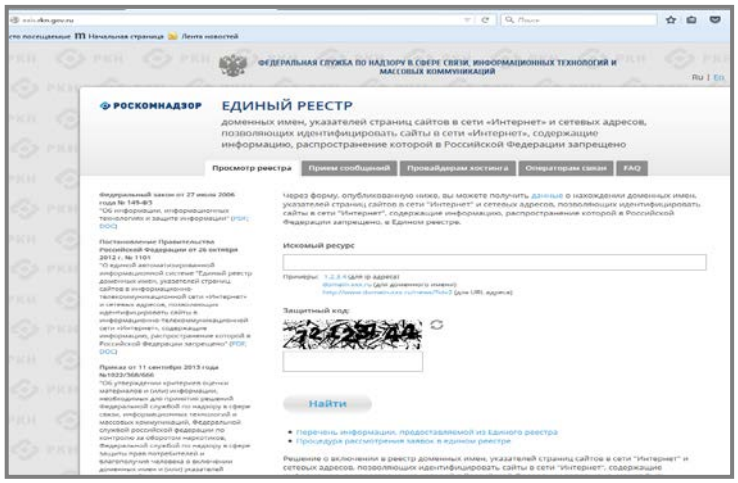
сайтов в сети Интернет и сетевых адресов, позволяющих идентифицировать сайты, содержащие информацию, распространение которой в Российской Федерации запрещено.

1 сентября 2012 г. в России вступил в силу Федеральный закон Российской Федерации от 29.12.2010 г. № 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию» (с изменениями и дополнениями). Он рассматривает информационную безопасность детей как состояние защищенности детей, при котором отсутствует риск, связанный с причинением информацией вреда их здоровью и (или) физическому, психическому, духовному, нравственному развитию. Закон направлен на защиту детей от разрушительного, травмирующего их психику информационного воздействия, а также от информации, способной развить в ребенке порочные наклонности. Как ожидается, закон будет способствовать формированию гармоничной и психологически устойчивой личности, бережному и грамотному воспитанию детей на идеях добра и справедливости.

Для применения закона в деятельности образовательных организаций необходимо также ознакомиться с Рекомендациями Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзор) по применению Федерального закона от 29.12.2010 г. № 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию».

Вопросы, возникающие в настоящее время у школьных библиотекарей, касаются проведения экспертизы печатных и электронных изданий, кто или какая организация имеет на это право. В соответствии с законом (ст. 17 гл. 4), экспертиза проводится экспертом, экспертами, экспертными организациями, аккредитованными, уполномоченными Правительством Российской Федерации, Федеральным органом исполнительной власти. Требования к экспертам также описаны в законе (п. 5 ст. 17): в качестве эксперта, экспертов для проведения экспертизы информационной продукции могут выступать лица, имеющие высшее профессиональное образование и обладающие специальными знаниями, в т. ч. в области педагогики, возрастной психологии, возрастной физиологии, детской психиатрии. Экспертиза информационной продукции может проводиться двумя и более экспертами одной специальности (комиссионная

экспертиза) или разных специальностей (комплексная экспертиза).



С ноября 2012 г. в России началась работа по созданию единого реестра доменов и сайтов с противоправным контентом. В настоящее время создан Единый реестр доменных имен, указателей страниц сайтов в сети Интернет и сетевых адресов, позволяющих идентифицировать сайты, содержащие информацию, распространение которой в Российской Федерации запрещено. Доступ к реестру осуществляется в сети Интернет по ссылке http://eais.rkn.gov.ru/. Информация постоянно обновляется.

Закон «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию» не распространяется (п. 2 ст. 1) на отношения в сфере:

- оборота информационной продукции, содержащей научную, научно-техническую, статистическую информацию;
- распространения информации, недопустимость ограничения доступа к которой установлена Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» и другими федеральными законами;
- оборота информационной продукции, имеющей значительную историческую, художественную или иную культурную ценность для общества;
- рекламы.

Согласно ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию», телеканалы, печатные и сетевые издания должны маркировать свою продукцию, не предназначенную для просмотра детьми в том или ином возрасте. Согласно разъяснениям Роскомнадзора, знак возрастной продукции «должен располагаться в верхней части главной страницы, по размеру должен быть не меньше 75 % от заголовка второго уровня или не меньше размеров шрифта основного текста с применением полужирного начертания, или не меньше 20 % от основной информационной колонки». При этом новостные ленты,

комментарии и сообщения, размещаемые читателями сетевых изданий на сайте издания, не подлежат маркировке.

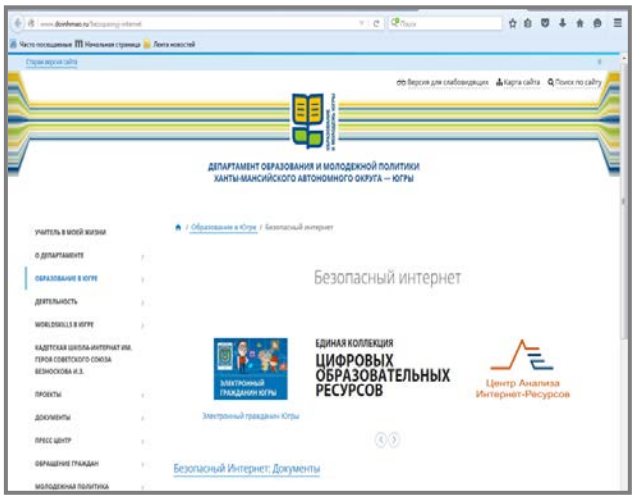
Закон вводит несколько степеней ограничения: «0+», «6+», «12+», «16+» и «18+». Классифицировать свои продукты по категориям должны сами производители и распространители, при желании привлекая аккредитованных экспертов.

Изменения в закон в части маркировки вносит Федеральный закон Российской Федерации от 28.07.2012 г. № 139-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию» и отдельные законодательные акты Российской Федерации», который допускает замену знака возрастной продукции текстовым предупреждением в виде словосочетаний: «для детей старше 6 лет»; «для детей старше 12 лет», «для детей старше 16 лет», «запрещено для детей». Этот закон ужесточает и конкретизирует требования к экспертизе и экспертам информационной продукции (ст. 1 п. 9).

Без знака информационной продукции могут транслироваться телепрограммы, телепередачи, выходящие в эфир без предварительной записи, и выходить из печати информационная продукция, имеющая значительную историческую, художественную или иную культурную ценность для общества.

Следующий уровень нормативно-правового обеспечения по организации информационной безопасности детей включает документы органов исполнительной власти на уровне Федерации (Министерства образования и науки Российской Федерации), затем региона, муниципалитета и локальные акты образовательной организации.

На сайте Департамента образования и молодежной политики Ханты-Мансийского автономного округа – Югры (http://www.doinhmao.ru) создана страница «Образование в Югре. Безопасный Интернет» (http://www.doinhmao.ru/bezopasnyj-internet), на которой можно найти ссылку «Безопасный Интернет: Документы» (http://www.doinhmao.ru/bezopasnyj-internet-dokumenty).



Данная ссылка включает:

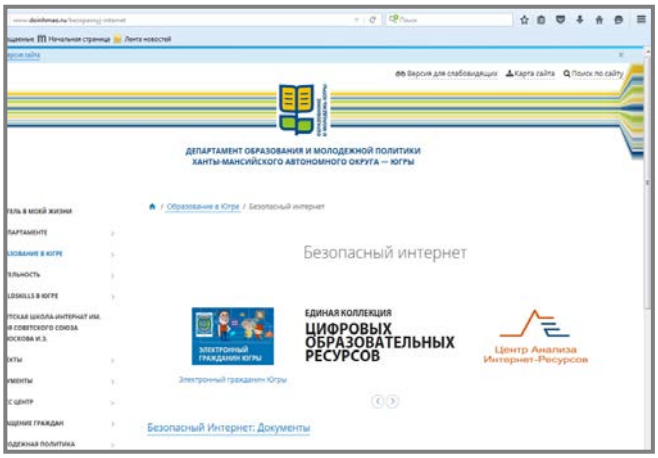
- Правила подключения общеобразовательных учреждений к единой системе контент-фильтрации доступа к сети Интернет, реализованной Минобрнауки Российской Федерации;
- Рекомендации при заключении договоров на подключение к сети Интернет;
- Приказ ДОиМП № 5 от 13.01.2012 г. «О проверочных мероприятиях по исключению доступа обучающихся образовательных учреждений к сайтам экстремисткой направленности и иным ресурсам сети Интернет, несовместимым с образовательным процессом»;
- Приказ № 279 от 26.03.2012 г. «О проведении проверки эффективности контент-фильтрации, используемой подведомственными учреждениями профессионального образования при осуществлении доступа к ресурсам сети Интернет»;
- Приказ № 455 от 07.07.2011 г. «Об организационных мерах по исключению доступа обучающихся образовательных учреждений к сайтам экстремистской направленности и иным ресурсам сети Интернет, не совместимым с образовательным процессом».

На странице «Образование в Югре. Безопасный Интернет» можно также найти ссылки на порталы и сайты, которые помогут в организации работы по созданию безопасных условий доступа для детей к ресурсам Интернет на базе образовательной организации.



Через веб-страницу «Образование в Югре. Безопасный Интернет» можно выйти на портал «Электронный гражданин Югры». В детском разделе портала можно найти методические рекомендации по организации работы в сети Интернет детей и подростков, а также информацию о множестве ресурсов, посвященных организации работы детей в сети Интернет, таких как http://www.etika.ru или http://www.saferunet.ru, о сайте «Лаборатории Касперского» (http://www.kaspersky.ru/keeping_ children_safe),

который содержит советы детям и родителям; об образовательном проекте компании МТС «Дети в Интернете» (http://detionline.com/mts/about) о том, как правильно вести себя в Интернете, как не попасть в беду в сети и использовать ее возможности с максимальной пользой и удовольствием.



На сайте Центра безопасного Интернета есть ряд рекомендаций для разных возрастов о поведении в сети, целые статьи, посвященные самым разным вопросам, Например, в чем опасность общения через Интернет (http://www.saferunet.ru/teenager/news/5695/) или как вести себя в случаях, если детей в сети обижают (http://www.saferunet.ru/adult/news/1154/). Эти рекомендации будут полезны и родителям, которые хотели бы оградить своих детей от преждевременного знакомства с некоторыми особенностями современной сети Интернет.

Систематическая работа по созданию безопасных условий доступа к информации для детей ведется с 2011 г. На основании межведомственного приказа от 12.04.2011 г. «Об организации и проведении мероприятий по выявлению в библиотечных фондах учреждений культуры и образования ХМАО – Югры материалов экстремистского характера» была создана межведомственная комиссия и рабочая группа. В срок с 4 мая по 28 июня 2011 г. в учреждениях культуры и образования округа прошли мероприятия, направленные на выявление в библиотечных фондах государственных/муниципальных учреждений образования Ханты-Мансийского автономного округа – Югры экстремистских материалов. Всего было проверено 390 образовательных учреждений округа.

В ходе совместных проверок с представителями Службы по Ханты-Мансийскому автономному округу Регионального управления федеральной службы безопасности Российской Федерации по Тюменской области и ОВД была выявлена систематическая работа образовательных учреждений в данном направлении. Во всех учреждениях были изданы приказы по организации внутренних проверок библиотечного фонда на наличие экстремистских материалов, приказы о создании рабочих групп,

в состав которых вошли представители ОВД и Службы по ХМАО регионального управления ФСБ. По итогам мероприятий по выявлению материалов экстремистского характера были составлены акты.

Во время мероприятий рабочие группы также проверили наличие доступа на сайты экстремистских организаций и к материалам экстремистского характера. В результате было выявлено, что часть образовательных учреждений не имеют доступа в Интернет, другие образовательные учреждения имеют контентные фильтры на доступ в Интернет (программы-фильтры). Образовательным учреждениям, в которых доступ к сайтам экстремистских организаций был открыт, были даны рекомендации установить контент-фильтры. При повторной проверке доступ был закрыт.

Всем образовательным учреждениям были даны рекомендации по систематической деятельности, связанной с отслеживанием изменений в федеральном списке экстремистских материалов, и сверке библиотечного фонда с обновленным списком, а также организации постоянной работы, направленной на выявление и занесение адресов запрещенных сайтов в программы-фильтры образовательных учреждений согласно Федеральному списку запрещенных экстремистских материалов и сайтов сомнительной направленности.

В образовательных организациях автономного округа с целью повышения эффективности ограничения доступа обучающихся школ к интернет-ресурсам, несовместимым с задачами образования и воспитания, ведется следующая работа:

Внесены изменения в существующие и разработаны новые локальные акты образовательных организаций по организации доступа к электронным ресурсам (локальным и удаленным).

Внесены необходимые дополнения и изменения в утвержденные общеобразовательными организациями положения, инструкции, планы по учету, комплектованию библиотечного фонда.

Разработаны Правила использования сети Интернет, подготовлены памятки для родителей и детей.

Ведется систематическая работа по профилактике и выявлению в библиотеках общеобразовательных учреждений материалов (изданий), включенных в Федеральный список экстремистских материалов (в т. ч. и электронных ресурсов), и осуществлению контроля за данной деятельностью.

Организовано проведение проверки электронных ресурсов (CD-, DVD-диски) в школьных библиотеках на соответствие Федерального закона от 29.12.2010 г. № 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию».

В рамках библиотечных уроков, классных часов, бесед, круглых столов в соответствии с планом работы проводится знакомство детей с образовательными ресурсами Интернета и правилами безопасной работы в нем.

На школьных стендах и в библиотеках размещена информация для родителей и детей «Безопасный Интернет для детей».

Во всех городах и районах округа фильтрация доступа к сети Интернет осуществляется непосредственно в образовательных учреждениях и ограничивается разными системами контентной фильтрации, среди них Internet Censor, Squid+dansguardian, NetPolice и FHILD Web.GYARDIAN PRO, User Gade, Sky DNS, Comodo firewall, Vip Net и т. д. Каждая система настроена на максимальный уровень защиты и осуществляет доступ только к тем ресурсам, которые обозначены в «белом» списке, что гарантирует 100-процентную защиту от опасных и нежелательных материалов.

В гг. Лангепас, Сургут, Октябрьском, Нефтеюганском, Белоярском, Нижневартовском районах доступ к ресурсам сети Интернет ограничивается провайдером ОАО «Югрател».

На базе школьных библиотек (Нягань, Нефтеюганск, Покачи) создаются полнотекстовые базы данных электронных образовательных ресурсов (электронные учебники, электронные приложения к учебникам, электронные пособия к урокам, методическая литература на электронных носителях) в помощь педагогическим работникам и обучающимся.

94 % общеобразовательных учреждений г. Нижневартовска провели классификацию информационной продукции для обучающихся школ по возрастным категориям.

В библиотеках школ г. Покачи ведется рекомендательная аннотированная картотека сайтов. Действует выставка «ПРОЧТЕНИЕ.РУ» – обзор материалов Интернета. Формируются собственные полнотекстовые базы данных электронных ресурсов в помощь педагогическим работникам и обучающимся.

В Советском районе проведено инструктивно-методическое совещание для заведующих школьных библиотек по теме «Работа школьных библиотек со списком экстремистских материалов»; разработано методическое пособие «Деловой блокнот

для школьного библиотекаря», в котором представлен опыт работы других территорий, рассмотрены вопросы организации работы школы по обеспечению безопасных условий доступа школьников к электронным ресурсам;

В г. Сургуте ежегодно работниками школьных библиотек совместно с преподавателями информатики проводятся Дни медиабезопасности, а в Советском районе Неделя безопасного Рунета, приуроченная к Международному дню безопасного Интернета, учрежденному Европейской комиссией в 2004 г.

В г. Мегионе проведено совместное совещание библиотечных работников общеобразовательных учреждений и сотрудников МУ «Централизованная библиотечная система» по теме «О защите детей от информации, причиняющей вред здоровью и развитию».

В Нижневартовском районе созданы Советы по вопросам регламентации доступа к информации в сети Интернет, имеется база данных электронных ресурсов (компакт-дисков).

В г. Пыть-Яхе проведен интернет-урок на тему «Дети и интернет-среда: безопасное использование сети Интернет».

В Нягани, Нефтеюганске ссылки на полезные образовательные ресурсы размещены на сайтах школ и страницах школьных библиотек, там же размещена информация по безопасному использованию Интернета, а также гиперссылки на линию помощи «Дети онлайн» (www.detionline.com), сайт Центра безопасного Интернета в России (www.rushotline.ru), (www.saferunet.ru).

Систематически ведется большая работа по организации безопасных условий доступа к электронным ресурсам в образовательных учреждениях г. Нефтеюганска:

1. Разработана нормативная база:

1.1. Инструкция для учителя, работающего в сети Интернет и локальной сети.

1.2. Инструкция о порядке действий при осуществлении контроля за использованием обучающимися сети Интернет для сотрудников.

1.3. Инструкция по организации антивирусной защиты.

1.4. Система классификации информации, не имеющей отношения к образовательному процессу и несовместимой с задачами образования и воспитания обучающихся.

1.5. Положение о правилах работы учителей (сотрудников) и обучающихся в сети Интернет.

1.6. Положение об Общественном совете по вопросам регламентации доступа к информации в Интернете.

1.7. Порядок разработки системы классификации информации, несовместимой с задачами образования и воспитания обучающихся и применения указанной системы классификации.

1.8. Регламент организации доступа к информационным ресурсам посредством сети Интернет.

1.9. Приказ «Об утверждении состава Общественного совета по вопросам регламентации доступа к информации в Интернете».

1.10. Приказ «О доступе сотрудников и обучающихся к сети Интернет».

1.11. Приказ «Об ограничении доступа сайтам экстремисткой направленности и иным ресурсам сети Интернет, не совместимым с образовательным процессом».

1.12. Приказ «Об организационных мерах по исключению доступа обучающихся к сайтам экстремисткой направленности и иным ресурсам сети Интернет, не совместимым с образовательным процессом».

1.13. Ведется журнал «Учета работы обучающихся в сети Интернет».

1.14. Разработаны правила работы обучающихся в компьютерном классе, на рабочем месте учителя, в библиотеке.

1.15. Разработана Памятка по использованию ресурсов сети Интернет.

Таким образом, можно сделать вывод, что школьными библиотеками округа ведется эффективная систематическая работа по созданию безопасных условий доступа к электронным ресурсам.

Список использованной литературы

1. Доктрина информационной безопасности Российской Федерации [от 9 сентября 2000 г. № Пр-1895] : (Рос. газ., 28 сент. 2000 г., № 187). – М. : Ось-89, 2004. – 47 с.

2. Использование электронных образовательных ресурсов в учебном процессе. – М. : Про-Пресс, 2012. – 80 с. – (Библиотечка журнала «Вестник образования России ; 3/2012).

3. О внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации в части распределения полномочий федеральных органов исполнительной власти в сфере защиты детей от информации, причиняющей вред их здоровью и (или) развитию : постановле-

ние Правительства Рос. Федерации от 24 окт. 2011 № 859 // Вестник образования России. – 2011. – № 23. – С. 21–25.

4. О внесении изменений в Федеральный закон «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию» и отдельные законодательные акты Российской Федерации : федер. закон от 28 июля 2012 г. № 139-ФЗ // Вестник образования России. – 2012. – № 19. – С. 32–43.

5. О внесении изменений в Федеральный закон «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации» : федер. закон от 3 дек. 2011 № 378-ФЗ // Вестник образования России. – 2012. – № 2. – С. 15–21.

6. О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию : федер. закон от 29 дек. 2010 г. № 436-ФЗ // Вестник образования России. – 2011. – № 3. – С. 31–47.

7. Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации : федер. закон : принят Гос. Думой 3 июля 1998 г. // Рос. газ. – 1998. – № 147 (5 авг.). – С. 4–6.

8. Рекомендации Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзор) по применению Федерального закона от 29.12.2010 № 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию» // Рос. газ. – 2012. – 5 сент.

9. О национальной стратегии действий в интересах детей на 2012–2017 годы [Электронный ресурс] : Указ Президента Российской Федерации № 761 от 1 июня 2012 года // Администрация Президента России : [сайт]. – Москва. – URL: http://www.kremlin.ru/acts/bank/35418 (Дата обращения: 28.10.2015).

ОСОБЕННОСТИ РАБОТЫ С ДЕТЬМИ, ОКАЗАВШИМИСЯ В ТРУДНОЙ ЖИЗНЕННОЙ СИТУАЦИИ

Психолого-педагогические технологии работы с детьми с девиантным поведением, а также с детьми из проблемных и неблагополучных семей

Кайль Д. Г.

Кто-то когда-то должен ответить.
Высветив правду, истину вскрыв.
Кто же такие – трудные дети?
Вечный вопрос и больной, как нарыв…

Проблема «трудных» учащихся – одна из центральных психолого-педагогических проблем сегодняшнего образования. Тяжелое экономическое положение страны, крушение прежнего мировоззрения и несформированность нового, отсутствие должных знаний и умений жить и работать в условиях конкурентного и высокопроизводительного производства – все это привело наше общество к серьезным трудностям и внутренним конфликтам. Особенно трудно в этот период оказалось подрастающему поколению. Среди молодежи усилился нигилизм, демонстративное и вызывающее поведение по отношению к взрослым, чаще и в крайних формах стали проявляться жестокость и агрессивность.

«Будущее любой страны заключается в ее детях» – известная истина, часто повторяющаяся в педагогической литературе. Приходя в мир, ребенок вправе ожидать счастливого будущего и гармоничного развития. Жизнь идет и вместе с особенностями развития у ребенка появляются также и социально-психологические трудности.

Рассмотрим, что же включает в себя понятие «социально-психологические трудности» особой группы детей.

Чаще всего это:

- отсутствие интереса к учебе, нежелание учиться;
- неуспеваемость;
- недисциплинированность, непослушание;
- трудности контакта с учителями;
- нарушения здоровья;
- нарушения умственного развития;

- особенности психического и физического развития;

- несоответствие методик обучения и воспитания индивидуальным особенностям ребенка.

Именно таких детей во многих образовательных организациях принято относить к группе риска. Именно они попадают в поле зрения Комиссии по делам несовершеннолетних, именно их имена звучат на педагогических советах и именно их поступки обсуждаются на родительских собраниях, а их присутствие в классе воспринимается как досадная помеха благополучно текущему педагогическому процессу.

Первая категория детей, попадающая в группу риска – это *дети с проблемами в обучении*. Дети, которые, несмотря на усердный кропотливый труд, в большей или меньшей степени неуспешны в учебе по всем или по отдельным учебным дисциплинам предметам (гуманитарного, естественнонаучного, точного, информационно-технологического, спортивно-физического цикла). Дети, попадающие в зону риска по причине школьной неуспеваемости, не соответствуют нормативным требованиям, предъявляемым к знаниям, умениям, навыкам по отдельным (или нескольким) школьным дисциплинам, а также обладают индивидуальными особенностями и возможностями, неадекватными требованиям педагогов в связи с тем, что получают неудовлетворительные оценки по школьным предметам.

Трудность для педагогов представляют и те *дети, у которых отсутствует учебно-познавательная мотивация* – нет интереса к большинству школьных дисциплин. Эти дети не испытывают желания к учебному труду. У них мотивация избегания неуспеха формирует искаженные в морально-нравственном аспекте формы поведения. Подростки обманывают родителей и педагогов, пропускают уроки, не выполняют домашнее задание. Как показывает практика, это не вина, а беда тех детей, у которых во время обучения в школе начальной ступени не сформировались базовые навыки учебной деятельности. Эти дети не получили своевременной помощи со стороны педагога, педагога-психолога и особенно собственных родителей. Часто такая проблема формируется у детей из-за сверхстрогого отношения родителей, которые требуют от ребенка изнурительных учебных занятий в школе и дома («Делай уроки!» – говорит мама и уходит на кухню. «Займись делами» – требует отец и смотрит футбол). Формальные требования не только не мотивируют ребенка, но и вызывают досаду, злость на себя за свои не выдающиеся

академические способности, затем возникает злость на родителей, закрытый для него мир удивительного познания и открытия Вселенной. Когда отсутствует реальная возможность получить помощь значимых взрослых – родителей, ребенку трудно самостоятельно определить круг своих интересов и увлечений, наглядно-действенно опробовать свои силы в технике, спорте, литературе, искусстве. Любой ребенок имеет потенциально неограниченные способности, но специально организованная ситуация, в которой возникает неподдельный интерес и потребность к самопобуждающей учебной деятельности, не всегда возникает на школьном уроке.

Следующую категорию представляют дети *с отклоняющимся (девиантным) поведением*. Отклоняющимся (девиантным) поведением принято называть социальное поведение, не соответствующее установившимся в данном обществе нормам.

Девиантное поведение подразделяется на две большие категории. Во-первых, это поведение, отклоняющееся от норм психического здоровья, подразумевающее наличие явной или скрытой психопатологии (патологическое). Во-вторых, это антисоциальное поведение, нарушающее какие-то социальные, культурные и особенно правовые нормы. Когда такие поступки не значительны, их называют правонарушениями, а когда серьезны и наказываются в уголовном порядке – преступлениями.

Девиантное поведение	
Дезадаптивное поведение: аффективное, депривационное, аутичное, суицидальное, аддиктивное *В основе:* Нарушение психического и личностного развития, психическая депривация, психологический дискомфорт.	*Асоциальное поведение:* агрессивное, делинквентное (противоправное), криминогенное (преступное). *В основе:* Нарушения социализации, социально-психологическая запущенность, деформация регуляции поведения, социальная дезодаптация

Отклонения в поведении детей и подростков могут быть обусловлены следующими группами причин:

а) социально-педагогической запущенностью, когда ребенок ведет себя неправильно в силу своей невоспитанности, отсутствия у него необходимых позитивных знаний, умений, навыков или в силу испорченности неправильным воспитанием, сформированностью у него негативных стереотипов поведения;

б) глубоким психическим дискомфортом, вызванным неблагополучием семейных взаимоотношений, отрицательным психологическим микроклиматом в семье, систематическими учебными неуспехами, несложившимися взаимоотношениями со сверстниками в коллективе класса, неправильным (несправедливым, грубым, жестким) отношением к нему со стороны родителей, учителей, товарищей по классу;

в) отклонениями в состоянии психического и физического здоровья и развития, возрастными кризисами, акцентуациями характера и другими причинами физиологического психоневрологического свойства;

г) отсутствие условий для самовыражения, разумного проявления внешней активности; навязчивостью полезными видами деятельности, отсутствием позитивных и значимых социальных и личных жизненных целей и планов;

д) безнадзорностью, отрицательным влиянием окружающей среды и развивающейся на этой основе социально-психологической дезадаптацией, смещением социальных и личных ценностей с позитивных на негативные.

Значительную роль в этом процессе играет оказание своевременной, необходимой педагогической, психологической, социальной и медицинской помощи детям и подросткам. И помогут педагогам в этом психолого-педагогические технологии, которые актуальны на сегодняшний день в работе с детьми с девиантным поведением.

Основные технологии:

- Информационные, через применение которых формируются знания, умения и навыки;
- Операционные технологии обеспечивают формирование способов умственных действий;
- Здоровьесберегающие направлены на формирование самоуправляющих механизмов личности;
- Эвристические – на развитие творческих способностей личности;

- Прикладные развивают действенно-практическую сферу личности.
- Технология обучающих игр.

Рассматривая данные технологии, более подробно остановимся на технологии обучающих игр и здоровьесберегающих технологиях, т. к. данные технологии наиболее эффективны в работе с детьми всех возрастных категорий с девиантным поведением.

Технология обучающих игр

Обучающие игры занимают важное место среди современных психолого-педагогических технологий и выполняют три основные функции:

- Инструментальная – формирование определенных навыков и умений – может выражаться в игровых упражнениях;
- Гностическая – формирование знаний и развитие мышления учащихся – выражается в дидактических методиках;
- Социально-психологическая – развитие коммуникативных навыков – выражается в ролевых играх.

Технология обучающей игры может использоваться как в диагностике, профилактике, так и в психо-коррекционном тренинге, групповой работе с детьми с девиантным поведением.

Здоровьесберегающие технологии

В современном обществе, наряду с ослабленным физическим здоровьем, дети страдают психологическими проблемами (дезадаптационными нарушениями). Данные нарушения обусловлены влиянием стрессогенной системы организации образовательного процесса. В решении этой проблемы большую роль играет психологическая служба образовательной организации. В рабочем арсенале педагога-психолога находятся методики, способные вывести ребенка из стрессового состояния, снять внутреннее напряжение, выявить возможности появления более оптимистического взгляда на жизненную ситуацию и т. д.

Психолого-педагогическая деятельность подразумевает применение таких методик, как:

Музыкотерапия – использование музыки для расслабления и успокоения, активизации эмоциональной сферы, коррекции эмоционального состояния.

Ароматерапия – применение душистых веществ для релаксации и в эстетических целях.

Цветотерапия – использование цветовой визуализации при депрессии, тревожности, страхах.

Танцевальная терапия – использование танцевальных движений или имитаций под музыку для снятия мышечных зажимов.

Телесная терапия – методы работы с телом, целью которых является улучшение телесного и душевного самочувствия.

Куклотерапия – метод внутренней и внешней коррекции поведения.

Арт-терапия включает в себя ряд направлений психологической работы, связанных с творчеством, – это изотерапия, цветотерапия, фототерапия, сказкотерапия, песочная терапия, коллажирование. Психология творчества давно и успешно применяется в работе с детьми и взрослыми. Арт-терапия раскрывает многогранный внутренний потенциал человека и параллельно помогает бороться с рядом серьезных психологических проблем, в числе которых травмы, внутренние конфликты, страхи. Благодаря психологии творчества человек погружается в ситуацию, где можно снять стресс и обрести веру в себя. Чаще всего арт-технологии используются в диагностике, коррекции, психотерапии и психопрофилактике.

Библиотерапия – самостоятельное направление работы, возникшее на стыке психиатрии, психологии и библиотековедения.

Наиболее оптимальным является определение библиотерапии, предложенное Юлией Дрешер (доктор педагогических культур, изучает библиотерапию). По ее мнению, библиотерапия – это наука, нацеленная на формирование у человека навыков и способностей противостоять неординарным ситуациям (болезням, стрессам, депрессии и т. д.), укреплять силу воли, наращивать интеллектуальный и образовательный уровень. В свете теории библиотерапии библиотечное обслуживание рассматривается как часть библиотерапевтической практики. В условиях библиотеки библиотерапевтический процесс имеет две формы: индивидуальную и групповую.

Индивидуальная библиотерапия направлена на развитие и коррекцию личности, которые происходят в самом процессе чтения, *групповая библиотерапия* – на стимулирование ответной реакции читателя на прочитанную книгу.

Формы групповой библиотерапии:
- Литературные встречи с элементами игротерапии;
- Библиотечные уроки;
- Литературные викторины;
- Театрализованные библиотечные праздники;
- Кружки громкого чтения;
- Литературные вечера;
- Театр книги.

Рекомендации для педагогов, работающих с детьми, оказавшихся в трудной жизненной ситуации

• Общайтесь с ребенком систематически, говорите с ними о ближайших жизненных планах и будущих целях жизни.

• Рассказывайте о своих планах, своих победах и неудачах в их реализации.

• Используйте в работе приемы активного слушания.

• Нивелируйте эмоциональное состояние ребенка личным примером.

• Не иронизируйте по поводу несбыточных планов, стимулируйте в нем желание доказать себе и другим возможность достичь поставленной цели.

• Формируйте нравственно здоровую личность, неспособную на подлость ради собственной выгоды.

• Создавайте ситуацию успеха. Вселяйте в ребенка уверенность в свои силы, повышая самооценку.

• Не сравнивайте ребенка и его качества характера с качествами характера детей, одноклассников.

• Будьте сами примером ребенку, самое печальное, если ребенок разочаруется в ваших жизненных силах.

Таким образом, психолого-педагогические технологии находят свое целесообразное место в целостном педагогическом процессе, помогая не только ребенку найти свое место в жизни, но и целой семье найти выход из сложной жизненной ситуации.

Любая психолого-педагогическая технология, ее разработка и применение требуют высочайшей творческой активности и профессиональных знаний педагога, в работе с детьми с девиантным поведением.

Трудности подросткового возраста

Климович В. Ю.

Подростковый возраст традиционно слывет «трудным». Его характерные особенности и проявления тяжело воспринимаются и переживаются как самим подростком, так и его ближайшим окружением. Неравномерность формирования отдельных биологических систем организма и психики, различия в темпах физического и психического развития между мальчиками и девочками, бурное половое созревание и постепенное усложнение интеллектуальной сферы, повышенный интерес к своей личности, потребность в осознании и оценке своих личностных качеств, которую он удовлетворяет в системе взаимодействия с «миром людей» – все эти непростые изменения, происходящие с подростком, порой делают подростковый возраст крайне сложным, наиболее противоречивым из всех периодов развития человека. Этот возраст сравним, пожалуй, с бурным весенним потоком, который прокладывает русло то напролом, сметая все на своем пути, то неожиданно петляя, замедляя бег без видимой причины, то вдруг свергаясь сокрушительным водопадом.

А если ко всему сказанному добавить еще и то, что именно в подростковом возрасте в силу его неоднозначности значительнее всего оказывается влияние тех или иных рисков – поведенческих, социальных, становится понятно, что именно подросток является, пожалуй, самой уязвимой фигурой в отношении вовлечения его в так называемое отклоняющееся поведение. Конкретные формы, в которых оно может выступать, самые разнообразные. Это и антисоциальное поведение (хулиганство, кражи, грабежи, вандализм, физическое насилие, торговля наркотиками), за которое предусмотрена административная или уголовная ответственность, и асоциальное поведение, связанное с уклонением от каких-либо морально-этических норм и непосредственно угрожающее благополучию отношений с близкими людьми, наиболее типичным проявлением которого в детском и подростковом возрасте выступают уходы из дома, бродяжничество, школьные прогулы или отказ от обучения, ложь, агрессивное поведение, злословие, мелкое воровство, попрошайничество или вымогательство, беспорядочные половые связи. Особое место в системе подростковых рисков занимает саморазрушающее поведение как поведение, угрожающее целостности и развитию самого человека. На практике можно встретиться с такими

проявлениями поведения у подростков в случаях вовлеченности их в различные религиозные культы и секты, занятий экстремальными видами спорта, совершения подростками суицидов. Однако самым сложным и наиболее распространенным в детско-подростковой среде видом отклоняющегося поведения можно считать зависимое поведение. Это зависимость от еды, эмоциональная, компьютерная и интернет-зависимости (они также неоднородны: специалисты выделяют зависимость от онлайн-общения во всевозможных чатах, на сайтах знакомств, социальных сетях, патологическую привязанность к онлайн-играм или онлайн-покупкам в интернет-магазинах, аукционах и т. д., болезненную увлеченность порносайтами). Особую тревогу вызывает группа так называемых химических зависимостей, куда относится курение, злоупотребление спиртными напитками, наркомания и токсикомания. Они, по мнению специалистов, опасны прежде всего тем, что таят в себе непосредственную угрозу для полноценного развития, здоровья и жизни как окружающих людей, так и самого человека.

Зависимостей много, но все они имеет одно общее начало – идентичен механизм их возникновения и развития. И все они, независимо от того, что именно вызвало болезненное привыкание, однозначно меняют Личность, наделяя ее такими характерными и абсолютно неконструктивными в смысле нормальной социальной адаптации чертами, как сниженная переносимость трудностей, скрытый комплекс неполноценности, стремление говорить неправду и обвинять невиновных, уход от любого рода ответственности, некая стереотипность, повторяемость поведения и повышенная тревожность. Излишне говорить, что жизнедеятельность Личности с такими чертами будет далека от желаемого взрослыми, родителями.

Именно поэтому, когда мы ставим вопрос о счастливом будущем наших детей, следует еще и еще раз говорить о профилактике трудностей подросткового возраста.

Необходимо помнить, что подростковый возраст надо пережить, как болезнь, он неизбежно наступает, но обязательно проходит. Однако от имеющихся знаний и сформированных убеждений подростка, мудрости, такта, терпения и уровня информированности родителей, взрослых, находящихся рядом с ним, порой может зависеть, наступят ли какие-либо осложнения у ребенка или кризис подросткового возраста будет успешно преодолен.

Сопровождение детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, находящихся в социально опасном положении

Куклина О. В.

Трудные дети, трудные классы – эти слова время от времени начинают звучать в каждой школе. Не всем педагогам и психологам нравится это словосочетание, появляются новые слова, такие как дети, требующие особого педагогического внимания, дети, оказавшиеся в трудной жизненной ситуации, находящиеся в социально опасном положении.

Но суть проблемы остается той же: есть дети и даже целые классы, к которым традиционные педагогические способы воздействия применить невозможно. Бывает, что эффективность таких воздействий ничтожно мала, а иногда и последствия оказываются совсем не теми, которых мы ожидали.

Кого же мы относим к категории «дети, требующие особого педагогического внимания»?

Как правило, это дети с различными формами психологической и социальной дезадаптации, выражающимися в поведении, неадекватном нормам и требованиям ближайшего окружения: семьи, детского сада, школы:

- одаренные дети;
- дети, испытывающие затруднения в обучении;
- дети с ограниченными возможностями (дети со слабым здоровьем, психофизически ослабленные, дети-инвалиды);
- дети из проблемных семей;
- педагогически запущенные дети.

Риски, которым подвержен любой подросток:

- плохое здоровье;
- проблемы в семье;
- социальная незащищенность;
- неблагоприятное влияние «улицы»;
- неясность будущего.

Понятие «подросток, требующий особого педагогического внимания» (дезадаптированный подросток) – очень широкое. К этой категории обычно относят детей и подростков, с которыми трудно заниматься педагогам; для которых оказываются бесполезными мудрые наставления по воспитанию; с которыми трудно найти общий язык даже родителям.

Подростковый возраст в многочисленных источниках квалифицируется как трудный в воспитательном отношении, опасный для полноценного личностного развития, в котором встречается наибольшее число детей со школьной дезадаптацией. Подростку, испытывающему резкие физические и физиологические изменения, становится нелегко обеспечивать целостность и стабильность своего «Я», поддерживать адекватную самооценку, сохранять нормальные взаимоотношения с окружающими.

В результате в этом возрасте встречается больше детей группы риска и разнообразнее ее представительство. Все это требует особого внимания со стороны профессиональных воспитателей, специалистов к личным проблемам детей данного возраста. Однако следует отметить, что в группу риска входят самые разные школьники-подростки.

В тех случаях, когда отождествляют «трудность» и «риск», к данной категории относят недисциплинированных, неуспевающих детей с разного рода психическими и нервными расстройствами, подростков, состоящих на учете в комиссиях по делам несовершеннолетних, детей из неблагополучных семей.

Выделяются следующие категории детей группы риска:

– *Дети, требующие медицинской помощи*

В их отношении в образовательном учреждении ставятся и решаются, как минимум, две задачи: помочь подросткам развиваться в соответствии с нормой; минимизировать возможные отрицательные последствия их состояния здоровья и результатов деятельности.

Следует помнить, что такие дети обидчивы, неадекватно реагируют на ситуацию, чувствительны к реакциям окружающих, легко впадают в депрессию.

Главное в этом случае – научить других школьников принимать таких детей, строить взаимоотношения с ними, взаимодействовать.

– *«Педагогически запущенные дети»*

Это социально дезадаптированные дети и подростки с отклоняющимся и асоциальным поведением, т. е. поведение которых значительно выходит за границы социальной нормы, которые активно сопротивляются воспитательным воздействиям со стороны учителей и родителей.

В их отношении риск заключается в опасности совершения ими противоправных действий.

Причины поведения таких детей и подростков кроются в особенностях семейного окружения, работе образовательного учреждения, влиянии подростковой и молодежной субкультуры, средств массовой информации.

– *Неуспевающие дети*

Они испытывают стойкие затруднения при усвоении учебной программы или отдельной дисциплины. К этой же категории нередко относят и тех школьников, результаты деятельности которых носят поверхностный характер, которые слабо ориентированы в школьных предметах.

С возрастом проблемы ребенка-подростка могут либо ослабеть, либо усилиться, все дело в том, *кто и как* будет им заниматься. Конечно, первостепенную роль в воспитании должна играть семья, и если родители вовремя отреагируют на асоциальное поведение ребенка, он вполне сможет вернуться к «нормальной» жизни. Со стороны педагогов также требуется повышенное внимание и забота в отношении таких детей.

Огромная роль в осуществлении гарантий прав ребенка ложится на плечи педагогов образовательных учреждений, ведь большую половину своего времени дети проводят именно в школе.

Ежегодно, исходя из анализа социальной ситуации в школе, составляется план воспитательной работы школы, программы воспитательной работы с классом, в которых предусматривается работа классных руководителей с учащимися «нормы», «группы риска» и находящихся в ТЖС или СОП, план работы педагога-психолога, социального педагога, медицинского работника. На каждого ребенка группы риска составляется план индивидуальной профилактической работы.

Основная нагрузка в работе с подростками группы риска ложится на классных руководителей: постоянная индивидуальная работа с детьми и родителями, рейды в семьи, вовлечение учащихся во внеклассные мероприятия, органы детского самоуправления, кружки и секции, помощь в выстраивании отношений с одноклассниками и учителями.

Огромная роль уделяется просветительской работе с родителями: в течение учебного года проводится родительский всеобуч в рамках родительского клуба, тематические родительские собрания с приглашением специалистов, индивидуальное медико-психологическое консультирование, привлекаются роди-

тели к участию в школьных делах, к Дням здоровья, спортивным соревнованиям.

В нашей школе создана система сбора, обработки и хранения информации по различным категориям учащихся, находящихся в трудной жизненной ситуации и социально опасном положении, и их семьям. Имеется в наличии компьютерная база данных о детях в возрасте от 7 до 18 лет; сведения об учащихся, состоящих на различных видах учета, а также ведется работа по направлениям профилактической деятельности (занятость, оздоровление учащихся, трудоустройство).

Социальное сопровождение воспитанников нашей школы имеет ряд направлений. Одним из них является профилактика и коррекция девиантного поведения учащихся.

Наши обучающиеся – это очень часто дети из неблагополучных семей, дети, лишенные родительского попечения, находящиеся под опекой, или дети из детских домов. Часто встречаются семьи, где родители страдают алкоголизмом, курят, употребляют наркотические вещества, были осуждены и отбывали наказание в местах лишения свободы, малообразованны.

Естественно, отношение к воспитанию детей в таких семьях часто безответственное и носит хаотичный характер. Такие семьи находятся «на контроле» у социального педагога, они регулярно посещаются с целью профилактических бесед с родителями, просветительской работы с ними, а также для оценки уровня безопасности проживания ребенка в данной семье.

Дети, требующие особого педагогического внимания, – это всегда запущенные дети, на которых вовремя не обратили внимания, не приняли своевременных мер к коррекции их поведения. В категорию трудных попадают школьники, выпавшие из процесса нормального обучения и воспитания, у которых не сложились правильные отношения с учителем, которые не нашли своего места в коллективе и социально приемлемых способов в нем утвердится.

Социальная и педагогическая запущенность детей развивается на фоне равнодушного, невнимательного отношения к ним окружающих, родителей, учителей, общественности. Это равнодушие дети глубоко переживают как свое одиночество, ненужность, заброшенность, отверженность. Возникает чувство протеста по отношению ко всему миру, взрослым, коллективу. Ребенок ищет новые формы самоутверждения и обычно выбирает те, которые являются неэтичными и даже противоправными.

Для предупреждения противоправных действий подростками, находящимися в социально опасном положении или трудной жизненной ситуации, осуществляется их вовлечение в классные и общешкольные мероприятия, разные сферы деятельности:

- вовлечение в кружки и секции, ГПД;
- организация занятости в каникулярное время;
- проведение акций отказа от курения, алкоголя, наркотиков;
- обеспечение правовой защиты подростков;
- трудоустройство.

Основная цель профилактической деятельности школы – вывести учащегося из зоны риска попадания его в социально опасное положение.

Проведение коррекционной работы невозможно без участия психологической службы. Именно школьный педагог-психолог помогает в диагностировании, выявлении проблем ребенка, организации индивидуальных психологических тренингов с учащимися и учителями, индивидуальных профилактических бесед с подростками, психологическом консультировании родителей.

На основе межведомственного взаимодействия для детей, находящихся в трудной жизненной ситуации или в социально опасном положении, были разработаны планы индивидуальной профилактической работы, в т. ч. в рамках эксперимента по снижению преступности, которые включали следующую профилактическую работу:

1. Ежедневный контроль за посещаемостью школьных занятий;

2. Контроль за выполнением домашних заданий по предметам и работой на уроках;

3. Контроль посещения подростками дополнительных занятий во внеурочное время;

4. Проведение с учащимися группы риска еженедельно индивидуальных и групповых занятий с психологом по коррекции поведения («Развитие ответственности и контроля над собственной жизнью», «Эффективное общение», «Учусь владеть собой», «Разрешение конфликтов», отношения с одноклассниками, выход из конфликтной ситуации, снятие агрессивного поведения, отказ от курения и др.).

По результатам проводится индивидуальная беседа с подростками и родителями.

Кроме того, к работе с детьми группы риска привлекаются педагоги дополнительного образования, логопед, медицинский работник школы.

Важно создать среду, свободную от условий, деформирующих сознание подростка, порождающих отклоняющееся поведение.

Трудовая и учебная деятельности необходимы для психического и физического развития человека. Недаром труд используется даже как средство лечения. Лишенный трудолюбия школьник оказывается неадаптированным к миру взрослых, к самостоятельной жизни. Отсутствие у ребенка потребности в посильном систематическом труде лишает его радости жизни и нередко приводит к деградации личности. Недаром издавна говорят, что праздность – мать всех пороков.

Большое внимание администрация школы уделяет занятости детей дополнительным образованием. В школе создана сеть кружков и секций, помогающая каждому ребенку найти и реализовать свои интересы и склонности. Охват учащихся дополнительным образованием составляет 71 %. Занятость в системе дополнительного образования подростков группы риска составляет 52 %.

В рамках целевого проекта «Каникулы» организация занятости детей и подростков в каникулярное время является основным направлением деятельности школы в сопровождении детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации или в социально опасном положении. Организована деятельность школьных кружков как во внеурочное время, так и в каникулы. Работы кружковцев участвуют в выставках на различных уровнях.

Воспитанники школы посещают муниципальные кружки, много лет образовательное учреждение сотрудничает с Центром воспитания «Патриот», конным спортивным клубом «Мустанг», станцией юного натуралиста.

Дети осложненного поведения доставляют любому коллективу много хлопот и неприятностей. И работа педагога с такими учащимися в учебном коллективе – это прежде всего педагогическая реабилитация. Она должна включать возможность коррекции психической напряженности; обеспечение условий освобождения от вредных привычек; переключение интересов подростка на социально положительную норму с поддержкой уверенности в себе.

Дети с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) могут реализовать свой потенциал лишь при условии вовремя начатого и адекватно организованного процесса воспитания и обучения, удовлетворения как общих с нормально развивающимися детьми, так и их особых образовательных потребностей, заданных характером нарушения их психического развития.

У детей с ОВЗ необходимо развивать жизненные компетенции и навыки общения с окружающими. С целью преодоления социальной изоляции детей с ОВЗ стали уже традиционными встречи с игроками хоккейного клуба «Югра». Ведь традиции – это ценное средство воспитания. Адаптируясь к условиям современной жизни, любые традиции постоянно меняются, неизменным остается их назначение в человеческом обществе – передача культурных ценностей.

Социальное партнерство школы с различными муниципальными учреждениями побуждает у наших ребят интерес к жизни, помогает обрести жизненные перспективы.

Многие наши беды от того, что мы не понимаем, не чувствуем сложностей подросткового периода и часто оставляем подростков один на один с огромным миром, который они еще не успели понять.

ОСНОВНЫЕ ПОДХОДЫ К ОРГАНИЗАЦИИ РАБОТЫ ПО ПРОФИЛАКТИКЕ НЕГАТИВНЫХ ЯВЛЕНИЙ В ДЕТСКОЙ СРЕДЕ В УСЛОВИЯХ БИБЛИОТЕК: ОПЫТ РАБОТЫ

«Переходя на солнечную сторону проблем»: формирование у детей и молодежи позитивного отношения к жизни и собственному здоровью

Куликова Н. Н.,
Ткаченко С. С.

Если дать противоядия сверх меры,
То подействует оно вредней, чем яд.
Ас-Самарканди.

Забота о здоровье является приоритетной задачей внутренней политики нашего государства, о чем свидетельствует реализуемый правительством Российской Федерации национальный проект «Здоровье». Очень важно сформировать у детей и молодежи потребность быть здоровым, которая и составит основу для привития соответствующих форм поведения и навыков здорового образа жизни.

Сейчас люди стали больше заботиться о здоровье как о самостоятельной ценности. Однако настораживает «модность» заботы о здоровье и то, что на этом делаются большие деньги: увеличилось количество и тираж журналов о здоровье, товаров для здоровья и книг о здоровье, передачи о здоровье идут практически на всех телеканалах. В продаже огромное количество товаров для здоровья. Но специалисты отмечают, что обращаться к врачам люди стали реже. Не совсем правильное представление о здоровье формирует реклама: у некоторых складывается представление, что все проблемы со здоровьем можно решить, выпив бутылочку чудодейственного йогурта.

Начать вести здоровый образ жизни не так просто, но совершенно необходимо. А что такое здоровый образ жизни, с чего начать?

Образ жизни вообще – это система поведения человека в процессе жизнедеятельности, основанная на личном опыте, традициях, принятых нормах поведения, на знаниях законов жизнедеятельности и мотивов самореализации. Отсюда здоровый

образ жизни – это наиболее оптимальная система поведения человека в повседневной жизни, позволяющая ему максимально реализовать свои духовные и физические качества для достижения душевного, физического и социального благополучия. Это цельная, логически взаимосвязанная, продуманная и спланированная система поведения человека, которую он осуществляет не по принуждению, а с удовольствием и уверенностью, что она даст положительные результаты.

Но насколько здоровый образ жизни популярен среди молодежи?

Вот небольшой пример из обсуждения в интернет-сообществе:

Вопрос: «Ведете ли вы ЗОЖ?».

И три очень разных ответа:

1. «Здорово люблю покушать и выпить здорового, живого пива, а еще здоровую сигаретку или маленькую папироску. А если серьезно, то здоровый образ жизни – это не здОрово и скучно. Жить надо со вкусом и ощущениями. А жизнь ради жизни – это тоскливо».

Это ответ человека, который живет исключительно ради удовольствия и не приемлет в этом никаких ограничений.

2. «Нынешнее общество в большинстве своем кайфожоры! У всех этот кайф свой!!! Для меня без кофе и сигареты – день насмарку! А так-то бросать, конечно, надо, но тогда и образ жизни менять надо или искать альтернативу или стимул, а пока ты молод, тебе кажется, что тебе вреда никакого… Один мой друг бросает курить каждый раз, когда лифт отключают, а он на 10 этаже живет…».

Это ответ человека, который осознает необходимость здорового образа жизни, но сам ему не следует.

3. «А кто сказал, что занятия спортом – это не удовольствие??? Кто сказал, что курево и пьянка – это удовольствие??? Просто у каждого свои понятия удовольствий... К примеру, жук-навозник счастлив в навозе... Так пусть же каждый будет счастлив в той степени коей и достоин...».

Третий самый позитивный ответ, автор полемизирует с автором первого высказывания.

Три ответа и целый срез современных представлений молодежи о здоровом образе жизни, в которых есть место и полному его отрицанию, и неприятию асоциальных способов получения удовольствия.

Конечно, здоровье – это бесценное достояние не только каждого человека, но и всего общества. Когда здоров человек – здорова семья, а из здоровой семьи складывается здоровое общество и, следовательно, здоровое, сильное государство.

До последнего времени «здоровье» понималось как «отсутствие болезни». Говоря о здоровье человека, его здоровом образе жизни, часто подразумевают лишь физическое здоровье, упуская обстоятельство, что полноценное здоровье является результатом бытия целостной человеческой личности, включающего в себя нравственное, профессиональное, эстетическое, интеллектуальное и познавательное развитие, которое во всей полноте лежит в основе психологического и духовного здоровья. Если библиотеки занимаются и профориентацией, и формированием нравственности посредством книги и чтения, ведут эстетическое направление и, конечно же, влияют на интеллектуальное развитие – получается, что вся деятельность библиотеки способствует профилактике асоциальных явлений!

Формировать здоровый образ жизни необходимо смолоду, с дошкольной и школьной скамьи.

К положительно влияющим на здоровье человека факторам относятся соблюдение режима дня, рациональное питание, закаливание, занятия физической культурой и спортом, хорошие взаимоотношения с окружающими людьми. К отрицательно влияющим – курение, употребление алкоголя, наркотиков, эмоциональная и психическая напряженность при общении с окружающими, а также неблагоприятная экологическая обстановка в местах проживания.

Специалисты отмечают, что основные составляющие здорового образа жизни носят общий характер. В то же время это динамичная система поведения конкретного человека, основанная на его знаниях о различных факторах, оказывающих влияние на здоровье, и это постоянное корректирование своего поведения с учетом приобретенного опыта и возрастных особенностей.

Среди многих проблем, стоящих сегодня перед российским обществом, проблема наркомании, алкоголизма, табакокурения как глобальная угроза здоровью населения страны и национальной безопасности, занимает одно из первых мест.

Проблема наркомании среди несовершеннолетних с каждым годом становится все более острой. Еще лет десять назад, когда наркотики только начинали свое агрессивное наступление на нашу страну, можно было говорить о группах риска. Сегодня,

как утверждают специалисты, в группу риска входят все дети и подростки.

Наркомания стала не только медицинским термином, но и социальным, она не является чисто медицинской проблемой, а связана с общественными процессами.

Успех в борьбе с распространением наркомании среди детей, подростков и молодежи зависит не только от врачей, но и от всех нас, от того, как мы относимся к своим детям, ровесникам, окружающим, какие жизненные условия им создаем.

Стремление молодежи к уходу от окружающей действительности имеет ряд существенных причин, которые, по определению Всемирной организации здравоохранения, можно сгруппировать в три основных:

- семейные проблемы, плохое воспитание, пример родителей;

- личностные факторы, включающие наличие чувств тревоги, депрессии, эмоциональной нестабильности, снижение самооценки, любопытства, потерю контроля, чрезмерная доверчивость;

- социокультурные факторы, такие как принятые нормы поведения в группах, к которым принадлежит человек. Некоторые формы потребления могут быть общепринятой практикой на определенном коммунальном уровне.

Предоставление подростков самим себе, неорганизованное свободное время – еще одна причина подростковых преступлений, когда правовые проступки совершаются «от нечего делать».

Причина наркомании также в неправильных взаимоотношениях подростка с окружающими его людьми и общественными институтами.

Психика подростка в возрасте 11–17 лет сформирована не полностью, зависит от социально-психологических, экономических и других условий, в которых она формируется:

- неспособностью правильно оценивать последствия своих поступков и слов;

- беспечностью, легкомыслием;

- неуверенностью в себе;

- внушаемостью и подверженностью чужому влиянию;

- склонностью к подражанию, поиску кумиров;

- несоответствием запросов реальным возможностям.

Нельзя не отметить также крайне неблагоприятного влияния СМИ на психику подрастающего поколения. Исследования коммуникативных источников информации, из которых население

России, в первую очередь молодежь, черпает первичные знания о наркотиках, обнаружили, что безусловное лидерство среди них держат СМИ и книжная продукция.

Молодежь буквально заполонена коммуникативными каналами информации, открыто рекламирующими немедицинское потребление наркотиков как средство достижения нирваны и наркобизнес как источник обогащения. Современными источниками обсуждаемых сведений стали:

- газеты и журналы, книги,
- теле- и радиопередачи,
- Интернет,
- электронные (компьютерные) игры,
- музыкальные течения, популярные песни,
- одежда (эмблемы и надписи на ней),
- политические партии, общественные движения.

Все это время не меняются лозунги «Нет наркотикам!» и «Рок (спорт) против наркотиков» в кампаниях псевдопрофилактики. Это одна из тактик, используемых для манипулятивной рекламы. Профессионалам хорошо известно, что по законам психологии потребитель не воспринимает отрицание в лозунге, в сознании четко отпечатывается слово «наркотики». Подобные акции несут функцию постоянного напоминания о товаре.

Равноценными представлены жизнь и смерть, потребление и отказ от наркотиков. «Если взрослые разрешают делать выбор, значит, наркотики не являются злом?», – думает подросток.

Из номера в номер многотиражные газеты и журналы печатают комиксы, рассказы и анекдоты о наркотиках и наркоманах. С экрана телевизора звучат шутки на данную тему (например, раньше в «большом» КВНе такие шутки совершенно не приветствовались).

Вот только один пример – веселый и обаятельный наркоман из комедии А. Рогожкина «Операция «С новым годом». По ходу действия зритель с увлечением наблюдает, как данный персонаж, ради получения упаковки просроченного лекарственного средства, последовательно добивается приезда в больницу Папы Римского и английской королевы. Атмосфера бурлящего веселья… Зритель даже не задумывается, насколько это страшно: ради дозы пойти на все.

Постоянное звучание темы в смеховом контексте делает ее восприятие обыденным, сглаживает трагизм и страдания, стоящие за этим понятием, сеет всеобщее равнодушие.

На запрос «Нет наркотикам!» в поисковой системе Интернета выходит более миллиона документов.

Интернет – вообще кладезь для начинающих наркоманов. Эксперты Федеральной службы по наркоконтролю насчитывают более 700 сайтов, которые так или иначе рекламируют наркотики.

Между тем еще в 1988 г. в Нью-Йорке на Международной конференции по борьбе со злоупотреблением наркотическими средствами и их незаконным оборотом, проведенной ООН, была принята Декларация, где специалисты из более 40 стран (включая Россию) обозначили основные приемы пропаганды наркотиков в СМИ. Кратко изложим их:

1. Применение неточной терминологии («легкие» и «тяжелые» наркотики).

2. Выступления за легализацию, распространение идеологии легализации.

3. Информация об уличной стоимости конфискованных партий товара.

4. Восхваление наркомании в песнях, кинофильмах и других коммерческих произведениях. Существуют внушительные списки фильмов, пропагандирующих наркотики. Даже среди кинематографических произведений, награжденных престижными международными призами, есть фильмы, рекламирующие наркопотребление. Сегодня эти фильмы регулярно показывают по телевидению, свободно продают в магазинах, прокатывают в кинозалах. Реклама наркотиков в кино строится по всем правилам рекламы и маркетинга, основана на законах социальной психологии, использует все известные художественные средства и неразличимо сливается с сюжетом фильма.

5. Сообщение об огромных прибылях, полученных от торговли.

6. Сообщения о потреблении людьми, добившимися успеха в обществе.

Сюда следует добавить предметы, физиологически обусловленные для наркомана наркопотреблением и вызывающие тягу: шприц, вид исколотых вен, способы приготовления и потребления наркотических средств, ломка.

В настоящее время в сети сложилась ситуация, когда сайты, заявляющие о своей антинаркотической направленности, могут быть полноценным пособием для начинающего наркомана.

Задекларировать как цель своего сайта – борьба с наркотиками и наркоманией, разместить информацию о наркотических веществах, закон о наркотиках, письма бывших наркоманов, в частных случаях дать родителям несколько дельных советов, а в большинстве предложить тест – такова типичная структура сегодняшних антинаркоманских сайтов.

Наркомания не раскрывается как комплексное явление, включающее в себя различные аспекты – политический, экономический, моральный, психологический и т. д.

Тема «Наркоман и его семья» раскрывается однобоко – это либо тест, позволяющий родителям узнать, принимает ли его ребенок наркотики, либо, в лучшем случае, модель профилактической беседы или советы, как вести себя с ребенком-наркоманом. Роль семьи, семейных отношений, ее структуры в проблеме наркомании в основном не раскрывается.

Информация может перепечатываться с одного сайта на другой. Некоторые сайты содержат большое количество статей, что затрудняет восприятие и осмысление информации.

Иногда дается достаточно противоречивая информация. Незнание проблемы приводит к тому, что на страницах сайта появляются разрозненные, противоречивые мнения, взятые авторами из различных источников.

В результате молодежь, являющаяся одним из самых массовых посетителей Интернета, движимая любопытством и желанием узнать как можно больше о наркомании, находит на страницах сайтов по борьбе с наркотиками следующее:

- подтверждение своих ожиданий в виде излишней детализации описания наркотических веществ и ощущений от их принятия;

- сообщения об ужасах, опасностях, связывание употребление наркотиков с «грехом», «моральной распущенностью» – факторы, которые молодежь в большей своей массе не способна применить к себе;

- навязывание «хороших», «правильных» способов поведения, которые вызывают протест молодежи и свойственный ей бунтарский дух;

- сенсационные факты, цифры прибыли наркодельцов, сленг, биографии нарко-звезд, создающие некий притягательный ореол наркомании;

- неприязненное отношение, а иногда и отвращение к наркоманам, вызывающее желание отнестись скептически к информации, изложенной таким образом, подвергнуть ее критике.

Старшее поколение, обеспокоенное судьбой близких, также использует Интернет для ответа на вопрос «Что такое наркомания?». Но вместо осмысления и понятия наркомании как многофакторного явления с позиции научного подхода, находят готовые модели поведения.

Дети, подростки, молодежь как особая социальная группа требуют повышенного внимания общества. Это будущее нашей страны, и от библиотек в т. ч. зависит, насколько здоровым, законопослушным будет это поколение. Никому не удалось «спрятать голову в песок» от проблем распространения наркомании, СПИДа, алкоголизма в молодежной среде. Их надо решать, а для этого необходимо знать приемы профилактики, которые помогут предупредить эти болезни.

В соответствии с законом «О наркотических средствах и психотропных веществах» под «профилактикой наркомании» понимается «совокупность мероприятий правового, политического, социально-психологического, экономического, медицинского, педагогического характера, направленных на предупреждение причин и условий, способствующих возникновению наркомании».

В то же время «антинаркотическая пропаганда» – это «распространение и разъяснение знаний, взглядов и морально этических принципов, направленных на формирование здорового образа жизни и негативного отношения к потреблению наркотических средств, психотропных веществ и их аналогов».

Первичная профилактика наркомании имеет целью предупредить начало употребления наркотиков лицами, ранее их не употреблявшими. Она направлена на сохранение здоровья у здоровых детей и предупреждение воздействия неблагоприятных факторов социальной среды. Это самый массовый и результативный вид профилактики. Ее основой является формирование у подростков стремления к здоровому образу жизни.

Вторичная профилактика направлена на тех, кто пробовал наркотики и имеет начальные признаки формирующейся зависимости от них. Третичная профилактика наркомании направлена на тех, кто зависим от наркотиков.

Задачи вторичной и третичной профилактики могут быть решены только в специализированных учреждениях.

Библиотеки ведут активную работу по первичной профилактике наркомании среди подростков, но зачастую эта деятельность организована обособленно от тех учреждений, которые непосредственно призваны заниматься решением данных проблем. Библиотекам важно, не занимая информационной ниши учреждений здравоохранения, вести информационную политику в пределах компетенции учреждений культуры.

При проведении профилактической работы необходимо учитывать следующие принципы:

- *Системность* – взаимодействие различных специалистов и использование целого комплекса различных методов с учетом эффективности каждого из них для определенной социальной и возрастной целевой группы.

В библиотеках необходим комплексный подход по формированию у молодежи навыков здорового образа жизни. А это значит, что должны быть разработаны и приняты целевые библиотечные программы, содействующие здоровому образу жизни. И что очень важно, эти программы неотделимы от остальных направлений деятельности библиотеки.

- *Индивидуально-дифференцированный подход* – воздействие специалистов должно осуществляться с учетом возрастных и индивидуальных особенностей, социальной ситуации развития и общего состояния здоровья ребенка.

Эффективность нашей работы по здоровому образу жизни – это не количество проведенных мероприятий и организованных выставок, а количество задумавшихся, количество полезной понятой информации, взятой «на вооружение» детьми и молодежью. Причины такого положения дел видятся в том, что прежние попытки выстроить систему такой работы строились на методах устрашения и запугивания. Что это было – заблуждение или поиск истины – трудно сказать однозначно. Однако еще Клод Гельвеций сказал: «Заблуждения перестают быть опасными, когда дозволено их опровергать».

- *Гуманистичность* – адресная личностно-ориентированная направленность профилактической работы с учетом индивидуальных и личностных особенностей каждого ребенка, а также уважение прав каждой личности на собственные жизненные выборы.

- *Позитивность* – смешение акцента с борьбы с негативными проявлениями и последствиями на развитие и укрепление

здоровых потенций личности, мотивации здорового образа жизни.

Сейчас во всем мире первичная профилактика строится на внушении позитивных жизненных ценностей. Молодые люди, изначально настроенные на восприятие жизни и своего здоровья, никогда не станут помышлять о наркотическом или алкогольном кайфе.

Если человек оптимистично относится ко всем положительным и отрицательным сторонам жизни, то каждая неудача не заставит его уходить от решения проблем за счет употребления алкоголя или наркотиков. Многие болезни, в т. ч. и социальные, зарождаются от неправильного мышления и отношения к жизни.

Не зря существует термин «социальная агнозия» – отношение человека к собственной жизни, при котором позитивные стороны им не воспринимаются и отсутствует способность организовывать свою деятельность так, чтобы она приносила удовлетворение.

Что такое «позитивное отношение к жизни»? Вроде бы всем понятно и даже разъяснять нечего. Все знают, как это здорово – быть позитивным! Тогда и жизнь становится интересной, и люди к тебе тянутся. Почему же тогда далеко не каждый молодой человек проявляет это в себе и является таковым?

Непозитивных людей легко узнать по хмурым лицам, недовольным взглядам, они редко улыбаются. Эти люди воспринимают все через призму жалости к себе, защищаются панцирем из злобы, иронии, скептицизма, негативизма. И библиотеки зачастую нагнетают обстановку своими шокирующими мероприятиями, при этом преследуя благие цели.

Библиотека, библиотечные мероприятия должны представляться нашим читателям красочным миром, устремленным в радостное и здоровое Завтра. А когда в библиотеке видишь названия «Смерть в рассрочку», «Чума XXI века», «Живи ярко, умри молодым», часто заходить сюда уже не хочется. Мы проводим час здоровья «Белая смерть», час информации «Разные дороги в бездну», порой даже не замечая, что противоречим сами себе.

- *Долгосрочность и непрерывность* – комплекс мероприятий должен преследовать достижение конкретной цели;

Мы ставим иногда такие задачи, как «снижение потребления наркотиков у молодежи», «уменьшение количества лиц, потребляющих наркотические вещества» и даже «выявление наркома-

нов среди читателей» (эти формулировки взяты из библиотечных программ и проектов библиотек). Таким образом, библиотека входит в сферу компетенции других организаций – медицинских, правоохранительных и др.

Зачем? У нас есть своя ниша – информационная и культурно-досуговая. Ведь истребление плохого без наполнения хорошим – бесплодно. И как отмечают специалисты, одной из главных причин наркомании, алкоголизма и других асоциальных явлений является неорганизованный досуг и отсутствие у молодежи достаточных условий для самовыражения. А библиотеки могут предоставить интересный досуг и возможности для творческой самореализации. Для осуществления подобной деятельности библиотеки обладают необходимыми ресурсами, в т. ч. и квалифицированным кадровым потенциалом. Главное, чтобы у специалистов хватало знаний для работы в этом направлении, и самое главное – позитивной мотивации (ведь творчество, вдохновение, так влияющие на результат, часто зависят от нашего желания этим заниматься).

- *Акцент на первичную профилактику* – библиотекам сегодня необходимы новые подходы к данному направлению, поиск иных путей побуждения молодежи на укрепление и сохранение физического и психического здоровья.

- *Легитимность* – необходимая правовая база антинаркотической профилактики.

Сложились различные направления антинаркотической профилактики.

Одно из направлений можно назвать запретительным. Этот механизм воздействия на молодежь реализуется через идею пропаганды опасности потребления наркотиков. Низкая эффективность подобной политики доказана на практике.

Необходимо знать о неработающих подходах при организации профилактической работы. Наиболее распространенным является запугивание. Устрашающие цифры и факты употребления психоактивных веществ существенного влияния на выработку правильной, здоровой линии поведения детей не оказывают.

Поэтому недопустимы названия мероприятий, выставок, акций подобно следующим: «Билет в один конец», «На дне…», «Шаг за шагом к погибели», «Дорога в ад», «Смерть на конце иглы», «Прогулки по аду», «На службе зла», «Разные дороги в бездну», «Молодые умирают молодыми» и т. п. Задача – не напугать, а информировать, помочь подростку задуматься о сво-

ем предназначении в жизни. Все это позволит ему в трудную минуту самостоятельно сделать осознанный выбор.

К неработающим методам относится искажение и неточное (неполное) донесение информации о проблеме. Следующее направление можно назвать информационным. Детям и подросткам довольно много рассказывают о вреде наркотиков, последствиях употребления различных ПАВ, механизме действия их на организм человека. Однако нужно очень отчетливо понимать, какую информацию можно давать детям и подросткам, в какой форме и какое влияние она окажет. Данный подход должен быть строго дифференцирован в зависимости от пола, возраста, социальных и экономических условий, характерных для «целевых» групп населения, т. е. тех, на кого направлена первичная профилактика.

Это необходимо учитывать библиотекам в своей работе, т. к. без преувеличения можно сказать, что каждый материал, каждое неосторожное слово способно подтолкнуть подростка к употреблению наркотиков.

Творческий коллектив Российского института возрастной физиологии пришел к выводу, что профилактическую работу надо проводить прежде, чем у ребенка возникнет желание познакомиться с наркотиками. И наиболее подходящим для этого специалисты-психологи считают старший дошкольный и младший школьный возраст. Именно в этом возрасте дети впервые получают информацию о существовании веществ, способных особым образом влиять на настроение. Поэтому очень важно, чтобы ребенок был заранее подготовлен к восприятию различных аспектов явления. К тому же формирование устойчивости к негативному влиянию среды – длительный и сложный процесс, предполагающий освоение разнообразных социальных навыков. И чем раньше ребенок начнет учиться обращаться с окружающими, правильно вести себя в конфликтных и стрессовых ситуациях, находить способы самореализации, тем меньший соблазн для него будут предоставлять наркотики.

Другая сторона профилактической деятельности библиотеки – позитив. Все-таки одним из главных принципов деятельности по противодействию злоупотреблению наркотиками является принцип замещения, когда асоциальный, негативный интерес замещается позитивным и социально ориентированным.

Следующее направление антинаркотической профилактики – пропаганда здорового образа жизни и реализация различных

программ укрепления здоровья. Практика реализации данного направления показала свою эффективность.

Главная цель всей профилактической работы – формирование у детей установки на здоровый образ жизни, полезный досуг. Все направления работы библиотек – и краеведение, и экологическое просвещение, и патриотическое воспитание – можно считать слагаемыми духовно-нравственного воспитания подрастающей личности.

Подросток – всегда в группе риска. Взрослые, прежде всего родители, учителя, библиотечные работники, должны выработать у подростка настороженность в отношении наркотических веществ. К сожалению, невозможно оградить подростка от встречи с наркотиками, но мы в состоянии воспитать у него правильное отношение к данной проблеме и подготовить к тому, чтобы чье-то коварное предложение попробовать наркотик не застало его врасплох.

Профилактика социально опасных явлений – одно из ведущих направлений в работе библиотек. Прежде всего необходимо сформировать у детей и подростков потребность в информации о вреде наркотиков для их здоровья, развития их как личности, навыки сопротивления негативному давлению окружающих, умению в критический момент сказать «НЕТ». При этом обязательно учитывать психологию подростков и юношества: дух противоречия, присущий их возрасту, стремление приобщиться к тайнам бытия, к самоутверждению. Все мероприятия должны строиться таким образом, чтобы главная информация подавалась опосредованно, ненавязчиво. Во время их проведения ребята учатся мыслить, анализировать ситуацию, высказывать свою точку зрения.

Грамотно вести разговор на тему наркомании, здоровья человека сложно, поэтому на мероприятия целесообразно приглашать специалистов-наркологов, врачей, психологов, сотрудников правоохранительных органов. Необходимо использовать формы общения активные, эмоциональные. В отличие от традиционных форм профилактических мероприятий, где аудитория выступает в роли слушателей, тренинги, ролевые игры имеют ярко выраженный личностный подход, где каждый участник активно вовлечен в игру.

Кроме того, необходимо вывести на новый качественный уровень индивидуальную работу с несовершеннолетними

и перейти от массовых и групповых форм работы с подростками к индивидуальной профилактической работе с каждым из них.

Формирование у подростков собственной активной позиции в вопросах, связанных с проблемой потребления наркотиков, алкоголя и табачных изделий, формирование устойчивой мотивации на осознанный отказ от их употребления – цель мероприятий проводимых библиотеками по формированию у молодежи позитивного отношения к жизни и собственному здоровью.

Целесообразно работать по целевым комплексным программам по формированию у молодежи позитивного отношения к жизни и здоровью для различных возрастных групп, в рамках которых проводятся массовые мероприятия с применением инновационных форм работы; организуются рекламные кампании по пропаганде здорового образа жизни среди населения; налажена плодотворная совместная работа с медицинскими, спортивными и другими организациями, ведущими профилактику наркозависимости населения.

Одним из главных принципов по противодействию вредным привычкам и наркомании является принцип замещения, когда асоциальный, негативный интерес замещается позитивным и социально ориентированным. Организация интеллектуального творческого досуга детей и подростков, проведение культурно-массовых мероприятий в библиотеке – яркое проявление этого принципа. Воспитание ценностного отношения к здоровью – это главная цель таких мероприятий.

Роль книги в реабилитации детей, находящихся в социально опасном положении

Дахновская Ю. С.

Одна из основных задач Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав при Правительстве Ханты-Мансийского автономного округа – Югры – профилактика безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

Поэтому при координации деятельности субъектов системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних Ханты-Мансийского автономного округа – Югры и территориальных комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав:

- определяются и проводятся на территории Югры мероприятия, направленные на организацию полезного и интересного досуга несовершеннолетних, в т. ч. находящихся в социально опасном положении, пропаганду здорового образа жизни;

- реализуются комплексные межведомственные планы мероприятий, позволяющие обеспечивать защиту прав и законных интересов детей, способствующие формированию у подрастающего поколения чувства патриотизма к родной земле, семье и России, а также приобщению несовершеннолетних к миру литературы и искусства, красоте окружающей человека действительности.

Пробуждение творческих сил и способностей подрастающего поколения является важнейшим условием развития как каждого человека, так и общества в целом, а также одним из слагаемых системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

При этом одна из актуальных задач для субъектов системы профилактики является активное приобщение несовершеннолетних, в т. ч. находящихся в социально опасном положении, к сокровищнице мировой культуры, эстетическим ценностям. Большую роль в этом процессе играют предметы художественно-эстетического цикла.

В подростковом возрасте естественным является желание изменить мир. Способность понимать, чувствовать прекрасное является не только определенным критерием развития подростка, но и стимулом для развития собственных творческих способностей, предопределяет уровень духовного общения подростка со сверстниками, близкими, друзьями.

Только при доброжелательном отношении и искреннем желании можно добиться результатов в работе с несовершеннолетними.

Советский педагог, писатель В. А. Сухомлинский отметил: «Чтобы подготовить человека духовно к самостоятельной жизни, надо вести его в мир книги».

Действительно, с раннего детства человек знакомится с книгами. Они помогают разобраться в трудных вопросах, решить важнейшие жизненные проблемы. Книга открывает окно ребенку в новый неизведанный мир.

Велика роль книги в жизни человека. Без нее затруднено получение образования, формирование культуры нашего обще-

ства. Именно книга хранит в себе все то, что накопило человечество за все века своего существования в различных областях.

Поскольку книга всегда была и остается главным источником знаний, приучить ребенка читать должен каждый родитель, который хочет, чтобы сын или дочь получили хорошее образование.

Проблема профилактики безнадзорности и преступности среди несовершеннолетних требует для своего решения эффективного взаимодействия и комплексного подхода, при котором перед различными организациями, в т. ч. и библиотеками, стоят задачи, направленные на осуществление профилактических мероприятий.

Библиотека является одной из «площадок профилактики безнадзорности», поскольку это продиктовано ее статусом – открытости и доступности для населения.

Библиотека, в первую очередь детская, предполагает использование в качестве средств и форм профилактики выставок, обзоров, составление рекомендательных списков литературы, проведение библиотечных бесед, уроков и мероприятий с элементами театрализации, создание в библиотеках социальных гостиных и «уголков тихих игр».

В целях привлечения в библиотеку несовершеннолетних, в т. ч. находящихся в социально опасном положении, возможно:

- проведение беспроигрышных лотерей, например, «Библиотека ждет тебя», «Запиши двух друзей и получи подарок»;

- организация мероприятий, направленных на пропаганду общечеловеческих ценностей, например, «Счастье – это когда тебя понимают», «Добрым жить на свете веселей»;

- оказание помощи нуждающимся несовершеннолетним.

Только во взаимодействии всех органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних:

достигаются положительные результаты при реабилитации несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении;

обеспечивается организация полезного и интересного досуга несовершеннолетних;

реализуются мероприятия, способствующие формированию у подрастающего поколения чувства патриотизма к родной земле, семье и России, а также приобщению несовершеннолетних к миру литературы и искусства.

Поэтому Комиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав при Правительстве Ханты-Мансийского автономного округа – Югры ежегодно проводит для несовершеннолетних конкурсы, акции, основной задачей которых является:

- приобщение несовершеннолетних к культуре, искусству;
- пропаганда здорового образа жизни;
- формирование нравственного развития подрастающего поколения в духе любви и уважения к своей стране, законопослушного поведения и гражданской позиции.

Развитие мотивации чтения трудных подростков: практика библиотек МБУ «Библиотечно-информационная система» г. Нижневартовска в рамках проекта «Подросток ищет героя»

Дроздова О. В.

Проектная деятельность широко применяется в настоящее время и признана одной из основных при реализации деятельностного подхода в библиотечной практике. Проект открывает возможность специалисту систематизировать работу. Так, библиотечная работа по развитию устойчивого мотива чтения формируется на базе неоднократно получаемого удовольствия от проявления ситуативного интереса. Российский специалист по развитию навыков чтения у детей, кандидат педагогических наук И. И. Тихомирова отметила, что, стимулируя чтение, библиотекари в работе часто прибегают к проведению различных викторин, конкурсов, игр. Действительно, дети охотно отзываются на эти мероприятия, которые удовлетворяют их потребность в состязании, развлечении, воодушевляют и возбуждают. В игры закладываются задания, обуславливающие необходимость прочесть те или иные книги, обратиться к творчеству определенного писателя, усвоить те или иные знания и т. п. И ребенок, в соответствии с требованиями игры, обращается к книгам. У библиотекаря создается ощущение успеха: дети читают – значит, цель достигнута. Но этот успех, как правило, кратковременный, с окончанием игры у участника заканчивается и желание читать. Внешний стимул не становится личностным мотивом, ибо он направлен не столько на стремление к чтению, сколько на стремление выиграть. Основная же мотивация к чтению заключается во внутриличностной, осознанной потребности [1, 122].

Именно проектная деятельность, ориентированная на долгосрочную, систематическую работу с потенциальными читателями, расширяет возможности библиотеки в формировании мотива к чтению. Проект «Подросток ищет героя», действующий в г. Нижневартовске с 2014 г., направлен на развитие мотива к чтению у трудных подростков, содержащихся под стражей в следственном изоляторе. Надо отметить, что весь период нахождения в СИЗО, а это от 6 месяцев до 3-х лет, подростки лишены возможности получать образование, у них не удовлетворена потребность в общении со сверстниками. И здесь книга является единственным средством познания и интеграции в социокультурную среду.

Некоторые юношеские библиотеки России в настоящее время также выделили трудных подростков из общей возрастной группы и ведут с ними кропотливую работу по развитию чтения. В методическом бюллетене «В помощь библиотекарям» библиотекари делятся опытом работы с трудными подростками в местной колонии для несовершеннолетних: «В работе с трудными подростками используется «диагностика заболеваний», анкеты, опросы, нащупываются болевые точки. Выработка оценочных критериев – дело специалистов, но нам по силам оценить, сколько заинтересованных было на мероприятии», – пишут библиотекари г. Устюжны Вологодской области.

Необходимость выделить трудных подростков обусловлена наличием специфических характеристик развития, которые важно учитывать в развитии мотивации к чтению. В чтении произведений школьной программы не все значимо и интересно для читателя-подростка, он не склонен размышлять над позицией автора, формой произведения, что естественно сужает и обедняет его читательский опыт. Тем не менее, не стоит считать работу по развитию чтения у трудных подростков как нечто непосильное. Многие известные люди в школьные и студенческие годы были «трудными», отличались низкой успеваемостью, считались неспособными: Дарвин, Гегель, Вагнер, Свифт, Присли и др. [2].

Современные исследования чтения среди трудных подростков принадлежат педагогам. В трудах они отмечают негативное отношение к книге, о том, что лучшие образцы литературных жанров проходят мимо трудного подростка. Психология объясняет не сложившуюся работу тем, что трудные подростки имеют свою психологию восприятия книги, которую нужно знать и учи-

тывать. Принудительное чтение в формате школьной программы вызывает у трудных подростков отрицание. Если мотив чтения не от личности, то и результат его не касается.

Каковы здесь возможности библиотек? Работа с трудными подростками сопряжена с рядом аспектов. Для этого необходимо определить понятие «трудные подростки». Анализ научных трудов говорит, что специалисты интерпретируют термин по-разному. Педагогическое определение термина как педагогическая запущенность в настоящее время считается устарелым. Актуальны три составляющих признака, которые определяются по внешним проявлениям. Поведение резко отклоняется от общепринятых норм; существует проблема коррекции нравственных установок; подростки контактируют только при индивидуальном подходе. Дифференцируют трудных подростков, учитывая характер доминирующих отрицательных потребностей. В основе нравственной деформации лежат не биологические факторы, а социальные. При этом они обладают нормальными умственными возможностями, что свидетельствует о том, что утраченный интерес к чтению возможно актуализировать.

Причины, лежащие в основе, разнообразны. В основе психологических проявлений лежит внутриличностный конфликт. Они демонстрируют явные отклонения в личностном развитии посредством атрибутики, т. к. «комплекс неполноценности» требует компенсаторных реакций, направленных на самоутверждение. Компенсаторная функция чтения способна в данной ситуации определить свою роль. Итак, трудные подростки обладают качествами, которые отягощают отношения со взрослыми, но утверждать, что данная категория является не способной к читательской деятельности, было бы не правильным.

Изучение психологии чтения невозможно без исследования мотивации, т. е. движущих сил читательской деятельности. Психологи отмечают, что в подростковый период в мотивационной сфере происходят кардинальные изменения. Они носят как количественный, так и качественный характер. Выстраивается иерархическая структура мотивом. С развитием процессов самосознания наблюдаются качественные изменения мотивов, они становятся более устойчивыми. Многие интересы принимают характер стойкого увлечения. Возникновение опосредованных потребностей делает возможным для подростка сознательное управление своими потребностями в чтении.

Развитие мотивации к чтению – процесс систематичный и многоуровневый. Мотив (от лат. moveo) – приводить в движение, толкать. Реакция на стимул, обеспечивающая стремление, влечение, желание читать, называется мотивом чтения. От мотивов зависит результат, эффективность и качественные особенности протекания процесса чтения, сила поглощенности, увлечения книгой. Однако наличие стимула еще не говорит о том, что мотив чтения возникнет непременно. Множество стимулов, содержащихся в книге, таких как качество издания, шрифт, наличие иллюстраций, содержание текста, реклама и другие «приманки», могут оказаться безрезультатными, если в человеке отсутствует внутренняя мотивация к чтению.

О внутренней мотивации говорят, когда для личности имеет значение деятельность сама по себе (нравится процесс чтения). Если же в основе мотивации читательской деятельности лежит удовлетворение иных потребностей, внешних по отношению к содержанию самой деятельности (похвала, стремление избежать критики и т. п.), то в данном случае говорят о внешнем типе мотивации. При этом внешние мотивы делятся на внешне положительные (желание хорошо учиться, получать высокие оценки) и внешне отрицательные (чтобы не ругали, отстали). Безмотивное чтение – это чтение по заданию, принуждению извне.

Мотивация напрямую связана со стимулами и потребностями. Одной из причин читательского спроса является потребность. В отличие от мотивов, определяющих желание читать, потребность чаще всего вызывается настоятельной необходимостью. В этом случае ее иногда называют актуальной потребностью. Основной потребностью чтения для подростка является возможность идентифицировать себя с героем книги, с событиями.

Стимулом чтения называется побуждение, внутреннее или внешнее, которое воздействует на человека для выполнения читательской деятельности. Стимулирование чтения должно затрагивать глубинные психические процессы личности. Ее критериями и основными показателями могут быть заинтересованность процессом чтения; сила и глубина эмоциональных переживаний. Активность читателя может зависеть от многих причин: от ранней начитанности, условий родительского воспитания, встречи с профессиональным библиотекарем.

Важным стимулом выступает творчество в виде создания собственных обложек для книги, зарисовок или то, что сейчас

называют «библиографффити». Творчество дает возможность реагировать на слово автора, т. е. развивать собственное мнение. Трудные подростки, увлеченные творчеством, быстрее осознают, что их истинное призвание состоит не в нарушении закона, а в раскрытии собственного творческого потенциала. Оно позволяет человеку выразить все то, что психологически накопилось у него, и в определенной форме раскрыть свою неординарность. Исправляя себя изнутри, подросток исправляет и свое поведение.

Полученные сотрудниками Библиотечно-информационной системы г. Нижневартовска данные позволяют составить представление о читательских запросах и информационных потребностях трудных подростков. Подавляющей оказалась потребность в получении информации о философских представлениях о себе и мире: почти половина опрошенных хотели бы почитать «о смысле жизни». Интерес к религиозной проблематике также велик – о Боге, святых хотели бы узнать четверть респондентов. Особый интерес подростки проявили к личности православного Святого Луки Крымского, т. к. он продолжительное время своей жизни провел в тюрьме.

Исследование показало, что информационные, культурные, духовные потребности трудных подростков по всей структуре и содержанию близки к потребностям благополучной молодежи. Они хотели бы видеть в библиотеке фантастику, приключенческую литературу, детективы, литературу по психологии, «жизненные книги». Были названы сказки, что свидетельствует о том, что нереализованные детско-родительские отношения требуют компенсации. Фактически перечень отражает все функции чтения и характерен для круга чтения молодежи в целом. И все же исследователям удалось выявить некоторые специфические черты. Некоторые подростки делали запросы на книги по практической психологии. Они отмечали, что в книгах ищут ответы на вопросы: «Как сделать, чтобы тебя уважали и с тобой считались?», «Как стать сильным и независимым человеком?». В условиях следственного изолятора такого рода проблемы имеют особую, специфическую значимостью. Наряду с этим надо учесть, что одной из ведущих потребностей личности трудных подростков является социальное положение в группе сверстников.

Чтение трудных подростков связано с потребностью, которая возникает как кратковременный интерес к художественному

произведению при условии, если сюжет книги отражает либо трудность жизненной ситуации подростка, либо соответствует возрасту, социальному статусу, отражает негативное психологическое состояние героя. Специалисты по художественному воспитанию детей утверждают, что самым сильным стимулом, подвигающим к книге, является испытанный ими катарсис – эмоциональное потрясение, возникающее в результате сопереживания с героями книги. Оно пробуждает к жизни богатство внутреннего мира: чувства, ассоциации, мышление, воображение, память, полностью захватывая и увлекая человека. Катарсис возникает тогда, когда у читателя появляется чувство личной сопричастности с тем, что происходит в произведении. Трудные подростки – это категория, у которой существует потребность в сильных эмоциях. Задача библиотекаря подобрать литературное произведение, отвечающее требованиям личности и в заключении которого герой находит благоразумный выход из ситуации.

Стимулировать чтение – это значит продвигать идею чтения в сознании детей, поддерживать его статус, убеждать каждого в личной значимости чтения, удивлять уникальностью этого процесса, «заражать» интересом [1, 134]. От книги к книге интерес-отношение может эволюционировать, превращаясь в *направленность личности* (А. Г. Ковалев, А. Н. Леонтьев, К. К. Платонов). Направленность личности является сложным мотивационным образованием. С. Л. Рубинштейн говорил, что закрепившиеся мотивы становятся свойствами личности [2].

Мотивация к чтению – это процесс побуждения к читательской деятельности с помощью внешних и внутриличностных факторов. Многообразие стимулов не исчерпывается, но в статье отмечены некоторые закономерности работы с особой группой читателей – трудными подростками, на которые следует обратить внимание библиотечным специалистам.

Список использованной литературы

1. Тихомирова, И. И. Психология детского чтения от А до Я: Метод. слов.-справ. для библиотекарей. – М. : Школьная библиотека, 2004. – 248 с.

2. Ильин, Е. П. Мотивация и мотивы. Психология подростка [электронный ресурс] : учебник / под ред. РАО А. А. Реана. – СПб. : ПРАЙМ-ЕВРОЗНАК, 2006. – 480 с. – Режим доступа: http://www.e-reading.by/.

«Подросток ищет героя»: опыт работы Библиотечно-информационной системы г. Нижневартовска с подростками, находящимися под следствием

Виняцкая Л. В.

В настоящее время накопилось много нерешенных вопросов в сфере организации воспитательного процесса в отношении подозреваемых, обвиняемых и осужденных, содержащихся в следственных изоляторах (СИЗО). Особую озабоченность вызывают лица несовершеннолетнего возраста, для которых указанная проблема является наиболее значимой. Возможности организации и проведения воспитательной работы в СИЗО весьма ограничены, но они есть и их необходимо использовать. В основу должен быть положен комплексный подход, подразумевающий единство действий различных структур, в т. ч. учреждений культуры.

В Нижневартовске, как и во многих городах страны, долгое время эта категория граждан находилась вне поля зрения публичных библиотек. До того времени, как к руководству Библиотечно-информационной системы в начале 2014 г. не обратились представители администрации СИЗО-1 г. Нижневартовска – режимного учреждения, где одновременно несколько сотен заключенных подолгу ждут завершения следствия по уголовным делам, среди которых немало граждан, не достигших совершеннолетнего возраста.

Так, в плодотворном сотрудничестве библиотекарей и сотрудников СИЗО началась работа в формате инновационного проекта «Подросток ищет героя» (автор проекта – библиотекарь отдела организации и использования фондов О. В. Дроздова). Почему была выбрана именно эта тема? Особенность психологии подростков такова, что им необходим герой, которому они хотят подражать, на которого хотят походить. Хорошо, если это будут собственные отец или мать, как идеал поведения и воспитания. Но, зачастую, родители трудных подростков настолько заняты сами собой, что идеалом для них они служить не могут. Тогда своего кумира подросток ищет среди окружения, телевизионных героев или интернет-адептов, культивирующих безнаказанность «крутых пацанов». Подростки еще не понимают всей иносказательности криминальных сериалов и фильмов и принимают такой «героизм» за идеал, пополняя ряды преступных эле-

ментов – «ведь это так круто!». Только с возрастом они начнут понимать свои ошибки и, может быть, станут законопослушными людьми. И хорошо, если на пути подростка попадется кто-то, кто объяснит ему, что настоящий герой, это не тот, кто пьет, колется, ворует и убивает, а тот, кто способен отвечать за свои поступки и кто приносит пользу обществу. Чрезвычайно важно в период, когда происходит социализация личности и выбор жизненных целей и установок, создать условия для выбора иной системы поведения, иных образцов жизненного стиля. Иначе создавшийся вакуум непременно заполнится негативом.

За 2 года работы библиотек Нижневартовска в этом направлении сделано немало. Конечно, библиотекарям непросто было освоить способы общения с новыми читателями. Приходилось вникать в проблемы, выходящие за рамки привычных профессиональных возможностей. К тому же, мешала необходимость преодолевать психологический барьер при посещении закрытого учреждения, подвергаться тщательному обыску, находиться за колючей проволокой и под охраной. Необходимо было приобрести специальные знания по работе с данной категорией подростков, практические методики ее применения в работе с книгой, учесть индивидуальные особенности личностей подследственных. Однако огромное желание подарить подросткам радость общения с книгой помогло преодолеть трудности.

В ходе первого же посещения обнаружилась печальная статистика: почти никто из подследственных ни разу в жизни не посещал библиотеку, а из положительных героев книг многие могут вспомнить разве что Буратино. К тому же у большинства подростков, содержащихся под стражей, отсутствует желание получать хоть какие-нибудь знания, а не то, что искать героев в произведениях классиков и современников.

Библиотекари с самого начала поставили перед собой задачу – создать оптимальные условия для мягкой социализации подследственных без навязывания им собственных идеалов и перенасыщения информацией. Проведению каждого мероприятия предшествовала серьезная кропотливая работа: разработка темы с учетом пожеланий администрации СИЗО, отбор и систематизация материала, подготовка презентации, выставки, обзора представленной литературы. Постепенно время пребывания библиотекарей в СИЗО увеличивалось, менялся характер мероприятий – они понемногу усложнялись, увеличивалось количество сообщаемой информации. В ходе мероприятий библиотека-

ри стремятся в первую очередь делать акцент на мотивацию и проявление познавательной активности, для чего используются адаптивные технологии, позволяющие через взаимодействие в группе социализировать мышление трудных подростков и культивировать в них образцы правильного поведения. Широко используются нестандартные формы в виде мультимедийных презентаций, видеопросмотров, вечеров истории, литературных часов с элементами игровых программ.

В ходе ознакомительной встречи библиотекари попытались выяснить у подследственных подростков, знают ли они, каким, по их мнению, был герой прошлого столетия, нужен ли герой новому поколению, есть ли герой в современной литературе и какими качествами он наделен? Откровенный разговор с подростками подтвердил важность продолжения работы в этом направлении. В конце встречи библиотекари поинтересовались, о героях каких произведений ребята хотели бы поговорить и какие книги прочесть.

Самый старший из группы выразил желание поговорить о героях романа Ф. М. Достоевского «Преступление и наказание», а самый младший – почитать и поговорить о героях сказок, т. к. не помнит, чтобы мама читала ему сказки.

Учитывая пожелания администрации СИЗО, был подготовлен литературный урок по повести В. Г. Распутина «Уроки французского» – трогательной истории о человеческой доброте, умении сопереживать, благородстве и искреннем желании помочь ближнему. После знакомства с биографией автора и просмотра художественного фильма с одноименным названием состоялось обсуждение увиденного. Сюжет фильма никого не оставил равнодушным, у каждого из присутствующих подростков сложилось собственное мнение о поступках главных героев – мальчика Володи и молодой учительницы Лидии Михайловны. Ребята активно отвечали на вопросы: «Почему Володя играл на деньги?», «Ваше отношение к такому поступку?», «Считаете ли Вы поступок учительницы аморальным и преступным?», «Попадали ли Вы в своей жизни в такие ситуации?», «Был ли в Вашей жизни друг в лице такой учительницы?».

Удачным можно назвать литературный час «Басни Крылова». Программа мероприятия включала в себя презентацию о творчестве великого баснописца, просмотра мультипликационного фильма, снятого по басне И. А. Крылова «Стрекоза и муравей», и викторины. В ходе чтения подростками басни по ролям шло

обсуждение ее смысла и проигрывание ситуаций, возможных в реальной жизни. Ребята без раздумий ответили на вопрос о морали басни: всегда наступает такой момент, когда за свое безделье придется расплатиться. Поэтому нужно уметь не только развлекаться, но и трудиться.

В канун празднования 70-летия Победы для подследственных подростков в СИЗО был подготовлен вечер истории «Кукрыниксы в годы Великой Отечественной войны» – о творческом коллективе советских художников-графиков и живописцев. Значимым моментом в проведении вечера стала демонстрация военных плакатов «Беспощадно разгромим и уничтожим врага!», «Превращение фрицев», «Крыловская мартышка о Геббельсе», «Долг платежом красен», «Клещи в клещи», «Потеряла я колечко, а в колечке 22 дивизии». Просмотр документального фильма режиссера А. Денисова «Кукрыниксы против Геббельса» помог ребятам понять, насколько ощутимые удары нанесли третьему рейху художники-сатирики своими карикатурами. По окончанию вечера подросткам были вручены книги о героях войны с юбилейной эмблемой, копии военных плакатов кукрыниксов, писем с фронта (солдатских треугольников) и георгиевские ленточки.

В ходе следующей встречи проведен обзор творчества В. С. Пикуля и устный журнал по его автобиографической повести «Мальчики с бантиками», повествующий о жизни обитателей Соловецких островов в стенах Школы юнг ВМФ и их дальнейшем участии в боях с немецко-фашистскими захватчиками. Цикл мероприятий, подготовленных ко Дню Победы, заставил подростков задуматься об отношении к героям, победившим фашизм, вспомнить своих родственников (прадедов и прапрадедов), принимавших участие в Великой Отечественной войне.

Надо сказать, что темы встреч с подростками иногда подсказывает сама жизнь. Наличие татуировок с фашистской символикой у нескольких несовершеннолетних подтолкнуло библиотекарей к обсуждению книги А. Шевцова «Мы из будущего» и просмотра отрывков из одноименного фильма. Мероприятие оказалось настолько интересным, что подростки даже забыли о наступившем обеде. Особый интерес у ребят вызвал фрагмент фильма, когда один из главных героев, после всех испытаний и осознания ужасов войны, камнем сдирает с себя татуировку – нацистскую свастику.

Сотрудничество с СИЗО не ограничивается только проведением мероприятий для подследственных. Библиотечно-

информационная система выступила инициатором акции по сбору изданий для пополнения библиотечных фондов следственного изолятора. Была проведена информационная работа с населением, отобраны документы из обменно-резервного фонда системы, в результате чего 400 экземпляров новых изданий, среди которых художественная литература, произведения отечественных классиков, издания по истории российской государственности, учебники по русской литературе, пополнили фонды следственного изолятора.

После встреч библиотекарей с «особыми» читателями и проведения после них тестирований психологами СИЗО была выявлена наметившаяся положительная динамика. Многие из специалистов говорят, что только здесь в СИЗО ребята стали читать и серьезно задумываться над своей жизнью.

Эти скромные результаты обнадеживают – общение необходимо, оно может помочь оступившимся подросткам найти себя. Наши идеи уже претворились в дела. Дела в свою очередь во многом преобразили жизнь несовершеннолетних, содержащихся в заключении. Дела имеют сторонников, которые готовы их продолжать, а идеи – последователей, готовых их развивать. Однако нельзя не заметить, что с позиций достигнутого за 2 года работы, сегодня еще яснее, чем раньше, мы представляем, за какую сложнейшую проблему взялись и насколько далеки от ее решения.

«Договориться с подростком»: шпаргалка для библиотекаря

Никитенко М. П.

При работе с современными подростками в пространстве библиотеки необходимо учитывать ряд особенностей, главными из которых являются особенности жизни в современном мире и особенности подросткового возраста. Ниже перечислены основные ключевые моменты и примеры практической работы, выстроенной с их учетом.

Особенности возраста и современной ситуации	*Практическая работа*
Условность границ современного мира и власть цифровых технологий Современный мир – это царство высоких технологий, виртуальной реальности и условности любых границ. Человек менее чем за сутки перелетает океан и оказывается в другом полушарии. Используя несколько нажатий клавиш, он не только слышит, но и видит абонента, находящегося в далекой стране. Одним кликом в виртуальном мире расправляется с врагом, выздоравливает, становится неуязвимым и приобретает сверхспособности. Вместе с огромными возможностями приходят и проблемы. Современный человек ожидает немедленного результата и мгновенного решения возникших трудностей, он хочет «таблетку от всего», действующую с такой же скоростью, как в рекламном ролике. Привыкший к экзаменам в виде тестов, человек ожидает, что в любой ситуации ему будут предложены варианты решений, из которых один единственно верный и наилучший. Уделяя наибольшее внимание внешним «спецэффектам», современные люди очень	*Важность соблюдения границ* Поскольку современный мир представляет пространство, где с легкостью нарушаются и пересекаются любые границы, важно было создать безопасную и комфортную среду как для встреч клуба, так и для работы клуба в целом. Это достигается с помощью введения правил и четкого их соблюдения. Правила клуба следующие: клуб предназначен для подростков от 14 лет и выше. Родители могут приходить на встречи клуба только с разрешения их ребенка. Чаще подростки не разрешают. Клуб закрытый, никто посторонний не может прийти на встречу. В клуб могут пригласить новых людей либо ведущие, либо сами подростки. Таким образом, новый человек, пришедший на встречу, уже в какой-то степени является «своим». Есть сообщества «Разноцветных ворон» в социальных сетях, но эти группы также являются закрытыми. Такая «закрытость» клуба обеспечивает функцию надежного контейнера, безопасного пространства, где можно выражать любое мнение и любые чувства и эмоции. Очень важно соблюдать *границы собственной профессиональной роли*. Библиотекарь – это специалист по работе с литературой и читателем. Не надо пытаться становиться для подростка врачом, психологом, родителем и т. п. Клуб «Разноцветные вороны» – это прежде всего литературно-дискуссионный клуб. Ни при ка-

часто страдают от внутренней пустоты, ощущения раздробленности и нецелостности своей личности. Отношения с другими разочаровывают и становятся поверхностными. Сталкиваясь с реальными жизненными трудностями и с ситуациями, где нет единственно верного и однозначного решения, люди начинают видеть мир и себя в нем в черно-белой гамме и стараются сбежать из этого мира в любую доступную виртуальную реальность.	ких обстоятельствах мы не переключаемся на режим работы тренинговой или психологической группы. Мы остаемся все время в рамках обсуждаемого нами литературного произведения. *Обратите внимание!* Надежность границ не означает жесткости. Не стоит бояться сказать: «я не знаю», «мне надо подумать». Также не стоит давать готовых ответов, тем более читать нотаций. Можно и необходимо выражать свое мнение или свою этическую позицию, особенно если подросток его спрашивает, но четко проговаривать, что это именно мое мнение, а не истина или правило.
Двойственность поведения подростка Подростковый возраст – время смятения, поисков себя, своей индивидуальности; сопротивления авторитетам и конформизму; внутренних страхов и сомнений. Свои сложные и противоречивые внутренние состояния подросток еще не может озвучить, передать в словах. *Уникальность и индивидуальность* Все переживания и состояния подростка кажутся ему уникальными, очень индивидуальными. Ему может казаться, что он один такой, что никто больше такого не испытывал и не испытывает.	Клуб создан по запросу родителей читателей-подростков. Запрос был выражен в следующей форме: «Мой ребенок – не такой как все, у него сложности в общении с одноклассниками, учителями, у него мало или нет друзей. Он «белая ворона». Это подтверждали и сами подростки: «Меня называют странной, потому что я много читаю». С точки зрения профилактики негативных явлений ощущение изоляции себя от мира является тревожным признаком. В непростой жизненной ситуации человек нуждается как минимум, чтобы с ним пообщались на данную тему. Психологически устойчивая личность – это не тот человек, у которого нет никаких трудностей, и не тот, который совершенно не испытывает негативных эмоций. Психологически устойчивый человек – тот, кто умеет решать свои сложности разными способами: используя свой жизненный опыт, опыт

Вызывающее, раздражающее, девиантное поведение. Склонность попадать под влияние (людей, субкультур, сект и т. п.) Подростки могут быть очень чувствительны к хорошо знакомым людям, они могут знать, что человека раздражает и выводит из себя и пользоваться этим. *Жажда независимости, самостоятельности, чувство взрослости* Подростки хотят установить дистанцию между собой и своим детством. Они очень хотят, чтобы окружающие считали их взрослыми. *Потребность в уединении, личном пространстве* Уединение позволяет иметь свою собственную жизнь. Одна из главных задач подросткового возраста – отделиться от родителей, стать взрослым человеком, несущим ответственность за свои дела и поступки, эмоции и чувства.	своего окружения, опыт, отраженный в культуре, философии и других областях, а также используя навыки и знания различных специалистов. Многообразие жизненных ситуаций и их решений мы хотели отразить в названии клуба, которое родилось из двух источников. Первый – это литературная премия «Белые вороны». Второй – это психологический взгляд на проблему «белых ворон». Дело в том, что психологически «белых ворон» не существует. Есть ворона, резко контрастирующая по цвету со своим окружением. Так, художник будет очень сильно выделяться в среде бухгалтеров, также как и бухгалтер будет разительно отличаться от художников. Такой человек на фоне окружающей среды будет себя чувствовать «белой вороной», но это совершенно не значит, что он «странный» или «ненормальный». Уже на первой встрече стало ясно, что мы «угадали» с названием. Подростки, ощущая себя другими в среде школы, после знакомства обнаружили, что среди членов клуба они «такие же, как все». Выбранное название снимает напряжение от ощущения себя «белой вороной». Появляется заинтересованность участника в том, чтобы определить свой «цвет» и подходящую ему «среду обитания». Очень важно, чтобы была определена и сформулирована цель работы клуба. Именно благодаря пониманию, зачем создан клуб, можно планировать и организовывать конкретную встречу. Цель – *используя литературные произведения и инструмент*

	дискуссии, добиться усложнения картины как внешнего, так и внутреннего мира подростка, а также научить его принимать самостоятельные решения в этом мире и отвечать за их последствия (конечно, на уровне, соответствующему возрасту и жизненному опыту). Усложнение картины мира приводит к тому, что человек видит мир не «черно-белым», а «разноцветным». Как следствие этого, он понимает, что и решения в «разноцветном» мире будут «разноцветными», а не жестко определенными, и искать их придется самостоятельно. Поскольку современные люди, а подростки в особенности, часто страдают от ощущения внутренней раздробленности, нецелостности и нестойкости отношений с другими, важно создать ощущение надежности и доступности общения, внутренней целостности и непрерывности в работе клуба. Для этого нами было определено количество участников клуба как малая группа, т. е. не считая ведущих на встречах должно быть не более 12-ти человек. Такое количество участников позволяет уделить внимание и дать высказаться каждому, а также удержать единое поле обсуждения. Встречи клуба проходят 1 раз в месяц. В промежутках между встречами общение поддерживается через группы в социальных сетях. *Обязательное взаимодействие с родителями* Родители могут появляться на встречах клуба, только если разрешит их ребенок. Однако в социальных сетях

	общение ведется и с родителями, и с подростками. Если участник клуба не достиг возрастного ценза, указанный для данного литературного произведения, мы информируем родителей, рассказывая им о данной книге. Будет ли подросток читать данную книгу и обсуждать ее, тогда решает родитель. Пока запретов не было. Более того, это принесло несколько положительных результатов. Родители стали больше общаться с нами как с ведущими, читать подростковую литературу, обращаться с психологическими вопросами. Кроме того, родители увидели возможность использования литературного текста как посредника при разговорах с детьми на трудные и неоднозначные темы.

Клуб существует уже четвертый год. За все время его работы мы наблюдали, что «разноцветность» участников увеличилась. Общение на встречах стало более естественным. Стали больше высказываться молчаливые подростки и слушать любящие поговорить. Кто-то из участников нашел новых друзей (в реальности), кто-то рассказал о том, что стало меньше конфликтов в уже сложившейся компании. Кому-то стало легче принимать чужое мнение, кто-то стал легче высказывать свое. Самый важный результат работы состоит в том, что подростки переносят полученный на встречах клуба опыт в свою реальную жизнь.

В заключение хочется сказать, что если мы сами будем воспринимать все преимущества, сложности и особенности современного мира как единую палитру красок, если будем использовать легкость пересечения границ для сотрудничества специалистов различных профессий, мы найдем еще много способов и форм организации работы с подростками в современной библиотеке.

Между детством и юностью. Трудный возраст и подростковые проблемы: из опыта работы библиотеки-филиала № 11 СПб ГБУК «ЦБС Калининского района» с подростковой аудиторией

Ефимова Е. В.

Работу с трудными подростками можно назвать отличительной чертой Централизованной библиотечной системы Калининского района. На протяжении нескольких лет сотрудники библиотек ЦБС ищут подходы к детям, которые более других нуждаются в помощи. И кто как не библиотеки, оставаясь одними из немногих социально доступных и бесплатных учреждений культуры, должны проводить такую работу. Поэтому мы решили делиться в этом вопросе своим опытом, рассказывать о своих успехах и ошибках.

Все началось с вечерней школы

Работа с трудными подростками началась несколько лет назад с сотрудничества библиотеки-филиала № 11 с одной из вечерних школ Калининского района Санкт-Петербурга. Первая встреча была посвящена Дню матери. Для разговора с подростками были подобраны письма, стихи, песни их сверстников – материал, отражающий непростые взаимоотношения с родителями, близкий и созвучный мироощущению собравшихся в зале подростков. Мы постарались создать дружескую доверительную обстановку, и наши усилия оправдались: эти достаточно уже взрослые люди раскрылись, приняли условия «игры», с удовольствием включились в общение, читали фрагменты произведений, стихов, писем и были глубоко растроганы простыми словами.

Следующая встреча была посвящена более серьезной теме – наркомании. Для разговора мы пригласили полковника Управления Госнаркоконтроля Российской Федерации по Санкт-Петербургу Л. В. Поляковского и сотрудников Центра социальной помощи семье и детям Калининского района. Помимо ошеломляющих фактов и исчерпывающих ответов на свои вопросы, ребята столкнулись с неожиданной стороной наркомании, у нашего гостя из наркоконтроля получилось поразить ребят и тронуть их до глубины души. Собравшимся был показан специально подготовленный фильм о том, как преданная собака наблюдает за своим хозяином-наркоманом, она все понимает

и глубоко страдает за него. Ребята взглянули на проблему глазами одинокого преданного животного и были потрясены.

Библиотека в СИЗО

Благодаря сложившейся дружбе с вечерней школой библиотеке-филиалу № 11 удалось выйти на следующий, более сложный уровень работы с трудными подростками – сотрудничеству с СИЗО. Стоит уточнить, что сотрудничество с учреждениями такого типа налажено в ЦБС Калининского района давно. С 2012 г. сотрудники Центральной районной библиотеки им. В. Г. Белинского и Центральной детской библиотеки проводят благотворительную акцию по передаче книг в отделение «Мать и дитя» Следственного изолятора № 5. Помимо книг для молодых матерей и их детей передаются собранные игрушки, тетради, альбомы для рисования, краски, но прямое общение в условиях следственного изолятора не практиковалось.

Первый визит библиотекарей организован в Следственный изолятор № 4 ВКУ СИЗО-4 УФСИН России по г. Санкт-Петербургу и Ленинградской области. Он начался с беседы «Шанс есть». Хотелось дать надежду мальчишкам, попавшим в непростую жизненную ситуацию, доказать им, что и в их судьбе все еще может измениться, все зависит только от них. И они поверили, не все, но многие. Это было видно по их глазам, по общению после мероприятия, когда они задавали вопросы, рассказывали о себе.

Следующее посещение СИЗО было не столь удачным. Готовясь к беседе «Письмо матери», мы хотели напомнить ребятам о тоненькой ниточке, связующей их с домом, привнести в их жизнь немного света, добра, любви – возродить эти чувства в их сердцах. Но в силу разных обстоятельств реализовать задуманное не получилось, установить контакт удалось с единицами. Говорить на столь интимную тему пришлось со слишком большой аудиторией, что помешало установлению эмоционального контакта. В зале отсутствовала демонстрационная техника, а мы надеялись создать необходимый настрой с помощью видеоматериала. Но, вероятно, самым большим промахом была тема беседы. Для многих этих ребят матери не являются близкими людьми, символом чистой и бескорыстной любви, как для большинства обычных детей. Напротив, она представляется первопричиной всего плохого, что случилось в судьбе этих мальчишек. Но, несмотря на всю сложность подготовки подобных

мероприятий и связанных с ними эмоциональных переживаний, отказываться от этой формы работы мы не намерены.

Игра спасает ситуацию

Библиотекари продолжили накапливать опыт работы с трудными подростками, а этот процесс невозможен без ошибок. Трудные подростки, состоящие на учете в отделе по делам несовершеннолетних, были приглашены на спектакль «Обыкновенное чудо» по одноименной пьесе Е. Шварца, состоявшегося в Центральной детской библиотеке. И этот опыт оказался неудачным: мальчишки вели себя вызывающе, мешали зрителям. Дело в том, что помимо трудных подростков на спектакле присутствовали обыкновенные школьники с родителями, учителями, друзьями. Небольшая группа достаточно сложных детей оказалась в меньшинстве в незнакомом месте, в сопровождении инспекторов. Они ощущали на себе внимание окружающих, и в их поведении сами собой «запускались» защитные механизмы. Да и сама тема спектакля была им, разуверившимся в добре и чуде, безразлична.



Готовясь к следующей встрече с трудными подростками, сотрудники библиотеки тщательно продумали форму общения и остановились на игре. Викторина в формате телевизионной игры «Что? Где? Когда?» должна была заинтересовать, увлечь, вызвать доверие и расположить к себе непростых гостей. И это в полной мере удалось! Об успехе говорит тот факт, что несколько ребят в тот же день записались в библиотеку. В дальнейшем для ребят, состоящих на учете, была проведена автобусная экскурсия, посвященная блокадной истории Калининского района Санкт-Петербурга.

Но не все трудные подростки состоят на учете в ОДН, многие из учащихся находятся в так называемой группе риска. Очень часто администрация школ обращается к нам с просьбой о проведении профилактической работы с такими сложными детьми, доверяя библиотекарю очень непростые темы беседы. Так, в библиотеке-филиале № 12 состоялась встреча учащихся



старших классов с заведующей отделом социального сопровождения семей с несовершеннолетними, склонными к совершению правонарушений, Н. Е. Харитоновой СПб ГБУ «Центр социальной помощи семье и детям Калининского района». В библиотеке-филиале № 11 школьники беседовали с представителем службы Госнаркоконтроля С. Б. Игнатьевым на тему «Предупрежден – значит вооружен». Для 8-классников из группы риска проведена встреча с инспектором ОДН Н. Л Кучеренко под названием «Думай до, а не после!»

Принципы работы с трудными подростками:

- Дружеский тон беседы, искренний интерес.
- Отсутствие резкой критики (хотя бы при первой встрече).
- Разговор на равных.
- Поиск пересечения интересов и вопросов, мнения по которым совпадают.
- Готовность к импровизации.
- Толерантность и юмор.

Библиотечные издания в помощь родителям и педагогам

Неправда, что сейчас подростки не хотят читать. Возможно, не могут найти, не верят в существование книг, которые захочется читать не отрываясь, не полагаются на выбор взрослых, но они хотят получать ответы на свои вопросы, живой отклик на свои проблемы и находить мудрые советы без нравоучений. Наша задача – доказать, что произведения современных писателей способны на «обыкновенное чудо» – чудо диалога с книгой как с лучшим другом.

Общаясь с руководителями детским чтением – родителями, педагогами, воспитателями – сотрудники библиотек сталкиваются с большой востребованностью подростковой литературы и одновременно с большим дефицитом информации о характере этой литературы, новинках. Взрослым хочется с помощью книг наладить диалог с «непонятным» подростком, вернуть авторитет человека, предлагающего интересные книги. А подростку хочется понимания в таких вопросах, о которых не расскажешь первому встречному.



Хорошо, что есть такие авторы и книги, которые на прекрасном литературном языке разговаривают с современными взрослеющими детьми на самые непростые темы. Сотрудники отдела руководителей детским чтением Центральной детской библиотеки Калининского района создали библиографический указатель, в который вошли лучшие, на взгляд библиотекарей, книги для подростков современных отечественных и зарубежных авторов. Библиографический указатель «Трудный возраст» есть во всех библиотеках ЦБС Калининского района.

Деление на темы в указателе довольно условно: подлинное произведение затрагивает сразу огромный спектр тем и проблем – от взаимоотношений в семье до тайн мироустройства:

- Сложные темы – открытый диалог (трудности взросления, поиск себя в мире и мира в себе, противоречия и «табу» подросткового возраста – «неудобные» темы, о которых можно и нужно говорить с подростками);
- Семейные острова (дети – взрослые, взаимоотношения в семье, «сложные» семьи, потеря и обретение дома);
- Завтра была война (книги, связанные с темой Второй мировой войны);
- Мой мир – мои права (книги о толерантности, свободе и правах человека, разрушающие стены непонимания и внутренней глухоты);
- Книги, помогающие жить (книги для «особых детей и подростков» и для всех тех, кто их окружает).

Трудные подростки в библиотеке

Кузнецова В. К.,
Мурадова Е. П.

Санкт-Петербург – многонациональный город. Дети, недавно переехавшие в Северо-Западный регион, становятся пользователями библиотек. Детские общедоступные библиотеки активно реагируют на новую целевую аудиторию и вносят свой посиль-

ный вклад в программы по формированию у детей доброжелательного отношения к другому человеку, помогают детям-инофонам вхождению в новую культуру, развивают идеи толерантности в рамках городского проекта «Дети Петербурга» в целях оказания помощи в социализации и языковой адаптации. В этом направлении работают детские библиотеки, но специализированных программ пока немного. Есть еще очень значительная проблема – трудные подростки. Ежегодно сведения о программах и мероприятиях для детей-сирот и детей, оставшихся без родителей, а также детей, находящихся в социально опасном положении, предоставляются в Комитет по культуре. Целенаправленная деятельность, контакты с Управлением Федеральной службы исполнения наказаний по Санкт-Петербургу и Ленинградской области говорят о серьезности намерений специалистов детских библиотек. Большая работа ведется в СПб ГБУК «Центральная городская детская библиотека им. А. С. Пушкина». Трудные подростки – постоянные участники специализированных программ Межрайонной инспекции Федеральной налоговой службы (МНФНС) и ГУ МЧС по Санкт-Петербургу и Ленинградской области, для которых организуются библиотечные занятия по теме «Основы безопасности жизнедеятельности детей и подростков дома и в окружающей среде». В программах присутствуют мероприятия, посвященные Международному дню информации об аутизме, в рамках которого проходят ежегодные выставки творческих работ детей-аутистов.

Уникальный опыт Централизованной библиотечной системы Калининского района был представлен на заседании круглого стола руководителей детских библиотек и методистов с детьми (14.01.2015, на площадке Детской библиотеки-филиала № 11 ЦБС Калининского района). Продуктивность таких заседаний очевидна: транслируется «живой» опыт, предоставляется методика, показываются причины неудач. В ходе данного занятия презентован библиографический указатель «Трудный возраст», созданный специально для подростков (ЦБС Василеостровского района).

Категория «трудных подростков» весьма разнородна и обширна, поэтому тема подростковых проблем в деятельности детских общедоступных библиотек Санкт-Петербурга носит вневременной, актуальный и продолжающийся характер. По мнению специалистов ЦГДБ им. А. С. Пушкина, наиболее эффективными мерами по профилактике правонарушений являются интерактив-

ные мероприятия, которые дают трудным подросткам понять себя через возможность свободного самовыражения, тем самым создавая положительный эмоциональный настрой. Как известно, опора на положительные качества подростка является одним из важнейших принципов в работе с любой категорией.

Накоплен опыт реализации городских образовательных проектов, таких как «Школа права» (с 2002 г.) и «Абитуриент-класс» (с 2003 г.) на базе ЦГДБ им. А. С. Пушкина. Уже на старте специалисты ЦГДБ поставили задачу – обеспечить предоставление равных прав на информацию всем детям. Расширение образовательного пространства петербургских подростков при выборе профессии, знакомство с законодательно-нормативными документами в области образования. Продуманная стратегия действий давала возможность петербургским подросткам встречаться с юристами, социологами, психологами, ведущими специалистами в области высшего образования. Информационно-правовой центр для детей и подростков (ИПЦ) ЦГДБ им. А. С. Пушкина через «Школу права» регулярно проводит мероприятие «Толерантность: программа воспитания юного петербуржца», организуя его в интерактивных форматах: диспут, круглый стол, тренинг. В качестве примера назовем фирменные мероприятия библиотеки: «Мигранты в пространстве Петербурга», «Из истории прав детей», «Административная ответственность несовершеннолетних». Значимость и необходимость подобных действий очевидна: способствовать воспитанию толерантности к представителям различных этносов (как известно, Санкт-Петербург – многонациональный город). Важное место в библиотечной работе отведено реабилитации социально незащищенных детей, оставшихся без попечения родителей. Для них в ЦГДБ разработана программа «Передай добро по кругу», в рамках которой воспитанники районных Центров для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, активно вовлекаются в различные мероприятия, в т. ч. в программы клуба «Патриот». Нашла отражение в практике работы библиотеки тема «История табакокурения: мифы и реальность», которую ЦГДБ им. А. С. Пушкина активно осваивает с 2015 г. Иные целеполагания потребовали пересмотра содержания фонда. Необходимость формировать фонд с учетом читательской категории трудных подростков очевидна и закономерна: расширен репертуар периодических изданий, ресурсы ИПЦ пополнились журналами «Беспризорник» и «Дитя человеческое».

Сегодня ИПЦ ЦГДБ им. А. С. Пушкина имеет полноценные ресурсы, необходимые подростку: собрание полных текстов законодательных, нормативно-правовых документов различного уровня по правам детей, подростков и молодежи, которые представлены на сайте ЦГДБ.

Анкетирование, проведенное библиотекой в 2015 г., показало, что в работе детских библиотек г. Санкт-Петербурга с трудными подростками, как правило, прослеживаются следующие направления: познавательно-досуговая деятельность, направленная на духовно-нравственное и национальное возрождение, экологическое просвещение, правовое, патриотическое, эстетическое и оздоровительное воспитание, предусматривающее создание комфортной эмоциональной среды, формирование у них навыков общения, развитие коммуникативных качеств.

Статистика свидетельствует, что детские библиотеки организуют различные по форме мероприятия для данной категории пользователей, наиболее востребованными являются мероприятия по профилактике и коррекции девиантного поведения детей и подростков. Библиотеки, используя традиционные формы работы, по-новому трансформируют их для данной аудитории: учат мыслить, анализировать ситуацию, высказывать свою точку зрения. В последнее время на смену лекционным формам, где аудитория выступает в роли слушателей, приходят интерактивные форматы: тренинги и ролевые игры, которые имеют ярко выраженный личностный подход, где каждый участник активно вовлечен в ситуацию. Такие мероприятия ценят руководители (заказчики) и подростки, для которых очень важно признание своей личности окружающими.

Как уже было отмечено, одной из действенных форм являются мероприятия, направленные на формирование правосознания, которые начинаются с привития привычки, а потом помогают сформировать внутреннее убеждение, строго следовать правилам и предписаниям, уважать закон, понимать его необходимость, овладевать навыками и умениями пользоваться полученными знаниями. По-прежнему в библиотеках большее количество мероприятий ориентировано на младший возраст, и это оправдано: ребенок растет, развивание и профилактика чрезвычайно необходимы. Чем старше становится ребенок, тем большие усилия приходится прикладывать библиотекарю для его социализации, преодоления подросткового нигилизма, понимания своей индивидуальности, нахождения своего места в обществе.

Поэтому крайне важной является индивидуальная библиотечная работа с детьми и подростками. Вовлечение трудных подростков в «разговор» разной тематики дает положительный результат: развивается интерес к общественно значимым событиям, появляется новая потребность. Среди примеров программа: «НЕ≠ЗАВИСИМОСТЬ» – мероприятия для несовершеннолетних детей по пропаганде здорового образа жизни, профилактике безнадзорности и предупреждения правонарушений, проводимое психологами Центра социальной помощи семье и детям (ЦДБ ЦБС Красногвардейского района). В рамках программы было проведено яркое мероприятие «Наркотики – «Delete!». Поднимались вопросы о причинах массового распространения наркомании, развенчивались мифы о наркотиках, популярные в молодежной среде, обсуждались проблемы наркотической зависимости в культуре XX–XXI вв.

Встречи с подростками из социального приюта, устраиваемые Детской библиотекой МЦБС им. М. Ю. Лермонтова, построены по схеме коучинга. Приют – не самое лучшее место для подростка, в нем живут дети, попавшие в кризисную ситуацию. Там они обычно находятся несколько месяцев, иногда больше года. Библиотечные специалисты нашли интересный подход к этой группе, организовав для них городской квест: отыскать определенные места микрорайона по фотографиям и самостоятельно найти выход из ситуации. Огромный плюс коучинга именно в том, что он не навязывает чужих мыслей и далек от стереотипа привычных мероприятий. Ребята, участвовавшие в квесте, справились с заданием. Хорошим завершением квеста стало общение с волонтерами – «диалог на равных». Четко поставленная цель и понимание необходимых действий – это уже половина успеха.

Другой пример – организация встречи подростков, состоящих на попечении Городского центра социальных программ и профилактики асоциальных явлений, с представителями государственных социальных учреждений по теме «Ваше здоровье – есть результат любви к самому себе», которая прошла в библиотеке № 5 Приморского района. Психолог и руководитель тренингов оказались хорошими помощниками библиотечных специалистов. Рассказ представителя отделения полиции о наиболее частых причинах асоциального и преступного поведения школьников, информация о телефоне горячей линии, где можно получить

психологическую помощь и поддержку в трудной ситуации, – все было воспринято серьезно и с пониманием.

Подобные мероприятия, проводимые библиотекой, способствуют развитию у детей навыков общения, расширяют их представление об окружающем мире и (хочется верить) помогают преодолеть временные трудности.

Глубокую и обширную работу с трудными подростками ведет ЦБС Калининского района.

Развитию интеллектуальных компетенций трудных подростков помогают и проводимые в городе сетевые библиотечные мероприятия. Среди популярных традиционная городская акция «Мир знаний открывает книга», инициированная ЦГДБ им. А. С. Пушкина под эгидой Комитета по культуре и Комитета по образованию Санкт-Петербурга. В 2015 г. акция была посвящена школьному предмету «Основы безопасности жизнедеятельности» (ОБЖ) и проходила под девизом «Предотвращение, спасение, помощь!». Эта тема получила оперативный отклик библиотек-участников акции. Отделом библиотечных инноваций и методической работы ЦГДБ им. А. С. Пушкина составлен пакет документов (информационное письмо, формы мониторинга, сводная афиша акции), буклет «ОБЖ. Приходи в библиотеку! Узнай, как обезопасить свою жизнь и здоровье!» – рекомендации по содержанию библиотечных мероприятий. Информационно-библиографический отдел подготовил буклет «ОБЖ: выборочный библиографический список». Электронные варианты документов предоставлены участникам акции для самостоятельного тиражирования. Спецафиша была размещена на сайте ЦГДБ им. А. С. Пушкина и на портале Корпоративной сети общедоступных библиотек Санкт-Петербурга. Особую актуальность носили обсуждения популярных в настоящее время тем безопасного селфи, трейнсерфинга (зацепинга), паркура и т. п. Организовывались показы тематических видеофильмов о безопасности на дорогах, профессиях пожарного, спасателя, представителя МЧС. Библиотеками также были организованы тематические встречи для учащихся среднего и старшего школьного возраста. Тема позволила привлечь к проблеме представителей Центра ГИМС МЧС России по Санкт-Петербургу и преподавателей цикла подготовки слушателей Учебно-методического центра по гражданской обороне, чрезвычайным ситуациям и пожарной безопасности (при Комитете по вопросам безопасности, законности и правопорядка Санкт-Петербурга). Участники встреч считают,

что наиболее эффективными мерами по профилактике правонарушений являются мероприятия, которые дают подросткам возможность свободного самовыражения и создают положительный эмоциональный настрой.

Подросток и библиотека: опыт работы библиотек г. Когалыма с трудными детьми, попавшими в социально опасное положение

Морозова Е. А.

В современном обществе в условиях экономического и духовного кризиса проблема воспитания подростков приобретает особую остроту и значимость. Растет число подростков, неуспевающих в учебе, употребляющих алкоголь, наркотики, совершающих преступления. Все это заставляет задуматься: ведь от того, чем занимается подросток в свободное время, как организовывает свой досуг, зависит дальнейшее формирование его личностных качеств, потребностей, мировоззренческих установок, а это в целом предопределяет его положение в обществе.

Термин «трудный подросток» отражает, прежде всего, нашу несостоятельность в работе с этой категорией населения. В число «трудных» попадают неподдающиеся воздействию, неуспевающие и недисциплинированные дети, с которыми трудно работать и общаться. Кроме того, сюда относят также детей, поступки которых носят характер правонарушений.

«Трудность» подростка чаще всего проявляется в неумении себя вести в соответствии с общепринятыми нормами, в грубости, недисциплинированности, т. е. трудный подросток – это ребенок, которого упустили, не заметили изменения в его поведении, не воспитали.

Свой вклад в воспитание и социальную реабилитацию таких детей и подростков могут и должны вносить библиотеки. Ведь библиотека – это окно в мир для трудных подростков. В библиотеке он может утвердиться, занять активную позицию полноправного читателя. Библиотека – это зона психологического комфорта, где нет напряженности, а есть ощущение покоя, защищенности, чувства благополучного дома, которого так не хватает в их настоящих домах, семьях.

Библиотека может привлечь трудных подростков и детей из социально неблагополучных семей к культуре чтения, массовым

мероприятиям и различным конкурсам, но задача эта не простая. Вместе с тем, это одно из немаловажных направлений деятельности наших библиотек. Ведь основная часть трудных подростков – это ребята, состоящие на учете в инспекции по делам несовершеннолетних, по разным причинам попавшие в плохую компанию и предоставленные сами себе. Поэтому мы всегда стараемся пригласить их на интересные встречи и мероприятия в библиотеке, увлечь чтением книг и периодических изданий.

В работе библиотек с трудными подростками можно выделить следующие *направления*:

- познавательно-досуговая деятельность, которая направлена на духовно-нравственное и эстетическое воспитание, экологическое и правовое просвещение, творческое развитие;

- оздоровительно-досуговая деятельность, предусматривающая формирование навыков здорового образа жизни, развитие коммуникативных качеств, которые и будут способствовать социализации подростков.

Каждое мероприятия, проводимое библиотеками, подчинено одной цели – популяризация книги и библиотеки. Ни на миг не забывая о том, что этим детям очень часто не хватает родительской ласки, библиотекари погружают их в атмосферу добра, удивления и радостного настроения.

В 2014 г. по индивидуальной программе проведено 14 мероприятий, которые посетили 19 детей и подростков. Темы мероприятий разнообразные: музыкальный калейдоскоп «Где песня льется, там легче живется», информационно-развивающая программа «К здоровью наперегонки!», конкурсно-игровая программа «Подари улыбку другу», развлекательно-познавательная игра «Мой вопрос – ваш ответ», занятия по творчеству «Разбежались краски по осенней сказке», «А елка будет?», экскурсия-путешествие по библиотеке «Если мечтаешь найти чудеса!» и др.

С 2015 г. в МБУ «Централизованная библиотечная система» была составлена программа «Ты – не один!» индивидуальной профилактической работы с детьми и подростками, находящимися в социально опасном положении. Эта программа опирается на возрастные особенности подростков и включает *три направления* работы:

1. Знакомство с клубами и объединениями учреждения

Заседание молодежного клуба «КЛюЧ» по теме «По страницам современной литературы», заседание в городском поэтическом клубе «Вдохновение» (Центральная городская библиотека);

детское творческое объединение «Фантазерная страна» (Детская библиотека) – одно из направлений «Самоделка», направлено на работу с детьми из неблагополучных семей, посещающих отделение дневного пребывания для несовершеннолетних в БУ «КЦСОН «Жемчужина».

В 2014 г. проведено 34 творческих занятия, которые посетили 214 детей, за 9 месяцев 2015 г. – 20 творческих занятий, которые посетили 129 детей.

2. Приглашение к участию в запланированных мероприятиях

Городской конкурс эрудитов «С книгой через века и страны», «Читать – это здорово!», литературный праздник в клубе любителей чтения «Ключ» (Центральная городская библиотека); библиотечные сумерки «Там чудеса, там книжек много!», летняя акция open-air «Дружная семейка с книжкой на скамейке» (Детская библиотека) и др.

3. Специально организованные мероприятия для детей и подростков, находящихся в социально опасном положении

Интернет-уроки «Как создать видеоролики», «Как создать электронные презентации», «По страницам лучших молодежных сайтов» (Центральная городская библиотека); цикл обзоров-знакомств с книгами «Ужасно интересно все то, что неизвестно» по темам «И открывается мне тайна», «Мы путешествием по России», «Будь спортивным и здоровым», «Ах, эти умные книжки!», «Угостите историей» (Детская библиотека) и мн. др.

За 9 месяцев 2015 г. проведено 12 мероприятий, которые посетили 17 человек.

Кроме работы по индивидуальной программе с детьми, попавшими в социально опасное положение, библиотеки города тесно сотрудничают с реабилитационным отделением для детей и подростков с ограниченными возможностями и отделением дневного пребывания несовершеннолетних БУ «КЦСОН «Жемчужина» по библиотечной программе «Мир добра и открытых сердец».

Для детей, посещающих «КЦСОН «Жемчужина», в т. ч. детей и подростков отделения дневного пребывания и несовершеннолетних, попавших в трудную жизненную ситуацию, проводились игровые и театрализованные представления, спортивные состязания, веселые праздники, удивительные приключения-знакомства с книгами самой различной тематической направлен-

ности. В 2014 г. проведено 22 мероприятия, которые посетили 611 детей и подростков.

Вот некоторые из них:

- игровая познавательная программа «Наша армия сильна, защищает всех она!»;
- морские приключения «Под парусом за чудесами»;
- театрализованное путешествие по книгам Н. Н. Носова «В стране фантазеров и коротышек»;
- экологическая игра-ассоциация «Чудеса природы»;
- викторина «Культура коренных народов Югры»;
- День детского чтения «Славим защитников Отечества».

За 9 месяцев 2015 г. проведено 17 мероприятий, которые посетили 496 детей и подростков. Например:

- историко-познавательный час «Как хорошо на свете без войны!»;
- театрализованное представление «В стране непослушания»;
- спортивно-развлекательный час «Солдатушки бравы ребятушки»;
- игра-путешествие «И вот журавли потянулись на юг»;
- час интересных сообщений «Все дело в шляпе»;
- виртуальная экскурсия «На пути к прекрасному» (цикл «Минутки живописные")
- театрализованный праздник «Детской библиотеке – 30 лет!».

Мероприятия, проводимые библиотеками, способствуют развитию формирования у детей и подростков навыков общения, расширяют их представления об окружающем мире, помогают преодолеть временные трудности и учат социализации. Формы библиотечной работы с детьми все время меняются. Мы считаем, что они должны идти в ногу с развитием науки и техники, новых взглядов на жизнь и подходов к воспитанию и всестороннему развитию.

В наших библиотеках ведется систематическая работа с подростками, находящимися в социально опасном положении и трудной жизненной ситуации, за каждым направлением закреплены ответственные за работу с несовершеннолетними, ведется мониторинг привлечения несовершеннолетних, осуществляется информирование о запланированных мероприятиях. Документы о работе собраны в папку, куда входят поручения Комиссии по делам несовершеннолетних, планы, программы работы с под-

ростками, отчеты, приказы о назначении ответственных лиц за организацию индивидуальной профилактической работы с подростками, журналы учета работы с подростками, состоящими на профилактическом учете, согласно списку Комиссии по делам несовершеннолетних.

Конечно, работа с такими подростками нелегка. И все же мы уверены, что работу с такой проблемной молодежной аудиторией нужно проводить. В наших силах рассказывать трудным подросткам о другой жизни, где нет места насваю и спайсам, сквернословию и детской преступности, а есть книги, библиотека, спорт, любящие близкие, настоящая дружба.

В заключение хочется сказать, что главным в работе с трудными подростками, на наш взгляд, является наличие соответствующей заинтересованности. Необходимо запрограммировать себя на успех. Мотивами могут быть желание получить новый опыт в разрешении проблемных ситуаций, профессионально вырасти, находя новые формы работы с детьми этой категории; понять и помочь маленькому человеку, которого большинство окружающих воспринимает негативно, и этот мотив должен стоять на первом месте.

Необходимое сотрудничество: организация взаимодействия библиотек и учреждений системы профилактики, работающих с несовершеннолетними, нуждающимися в социальном обслуживании

Шевелева М. Ю.

Сургут – самый крупный город Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, и по количеству проживающих в нем граждан, и по количеству сосредоточенных в нем образовательных организаций, учреждений дополнительного образования. Численность населения до 14 лет – более 62 000 человек, что само по себе составляет население небольшого города.

В Сургуте функционируют учреждения системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних: центры социальной помощи семье и детям «Апрель», «Зазеркалье», реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Добрый волшебник», средняя учебно-воспитательная школа № 2. Их воспитанниками являются дети, «нуждающиеся в социальном обслуживании»: оставшиеся без

попечения родителей, дети-инвалиды, с ограниченными возможностями здоровья, жертвы вооруженных и межнациональных конфликтов, из семей беженцев, несовершеннолетние, находящиеся в СОП вследствие безнадзорности или беспризорности.

На основании Федерального закона от 24.06.1999 г. № 120-ФЗ (ред. от 23.11.2015) «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» библиотеки наряду с другими учреждениями культуры, досуга, спорта и туризма были определены субъектами первичной профилактики. Процессы, происходящие в подростковой и молодежной среде, рост административных правонарушений, совершенных подростками, участившиеся случаи самовольного ухода подростков из семей поставили перед нами четкую задачу – осуществлять предупредительно-профилактическую деятельность, создавать для детей условия и возможности для удовлетворения их потребности в интересном досуге, тем самым отвлекая их от асоциальных действий.

Сургут является городом, в котором взаимодействие органов, организаций и учреждений системы профилактики регулируется на уровне городской администрации. Утвержденный Постановлением Территориальной комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав при Администрации г. Сургута от 30.04.2015 г. № 6-3-22 «Регламент межведомственного взаимодействия субъектов системы профилактики безнадзорности и правонарушений и иных органов и организаций в муниципальном образовании городской округ город Сургут при выявлении, учете и организации индивидуальной профилактической работы с несовершеннолетними и семьями, находящимися в СОП и ТЖС, является важным документом, систематизирующим нашу деятельность в отношении особых категорий.

Профилактическая деятельность библиотек осуществляется по следующим направлениям:

1. Проведение мероприятий профилактической направленности для учащихся школ города, учреждений дополнительного образования

Мы ориентируемся на разъяснительную работу, стараемся продвигать мероприятия, которые интересны детям и подросткам. В вопросах формирования здорового образа жизни рассказываем о роли здоровья в жизни человека (познавательный час «Береги себя смолоду», уроки здоровья «Здорово жить», «Жизнь прекрасна! Не трать ее напрасно!»).

Мероприятия по профилактике алкоголизма и наркомании, противодействию потреблению табака направлены на формирование отрицательного отношения к употреблению вредных веществ (познавательные часы «Я независим, я здоров», «Библиовакцина от наркотиков», игровая программа «Скажи вредным привычкам НЕТ!»). Одним из ключевых мероприятий по профилактике наркотической зависимости является ролевая игра «Суд над наркотиками». Центральная городская библиотека им. А. С. Пушкина выступает в качестве основной площадки и партнера учреждений здравоохранения, образования, органов внутренних дел, благотворительных и общественных организаций. В ходе мероприятия моделируется судебный процесс. Ответчиком выступают наркотические и другие психоактивные вещества, а участникам предлагается принять одну из ролей: судья, адвокат, свидетель, прокурор, присяжный заседатель. В ходе рассмотрения дела изучаются различные материалы: примеры из художественных произведений, реальные истории из жизни сургутян, примеры из практики органов внутренних дел, демонстрируются социальные ролики и фрагменты телерепортажей.

В работе по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних мы знакомим детей с их правами и обязанностями, говорим о законах и ответственности (диспут «Хулиганство или правонарушение?», познавательная беседа «Права и обязанности ребенка», информационный час «Опасный возраст»).

2. Организация познавательно-досуговой деятельности для воспитанников учреждений системы профилактики

Так как у нас нет возможности самостоятельно выявлять и фиксировать данные о детях, нуждающихся в социальном обслуживании, мы активизировали сотрудничество с учреждениями и органами системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних. Предметом соглашения о совместной деятельности является проведение мероприятий, нестационарное обслуживание, информирование об услугах библиотеки.

Данные учреждения осуществляют культурно-досуговую деятельность, темы их мероприятий не профилактической, а досуговой направленности, они привлекают детей к чтению, творческой и познавательной активности. Библиотеки ориентируются на возрастные и психологические особенности детей

и подростков, их интересы и потребности (в этом помогают специалисты, работающие непосредственно с группой детей). Ребята с удовольствием посещают занятия Центра информационного обучения ребенка, получая основы информационной культуры и необходимые знания о пользовании электронными ресурсами. Большой интерес в 2015 г. вызвали мероприятия патриотической направленности, посвященные 70-летию Победы в Великой Отечественной войне. Воспитанники средней учебно-воспитательной школы № 2 стали участниками I (муниципального) этапа Всероссийского марафона памяти «Пока мы помним – мы живем», трое ребят стали победителями виртуальной викторины «Российской истории славные страницы», проводившейся на детских страницах «Как стать великим» сайта ЦБС.

Для этой категории детей мы предлагаем занятия в клубах и кружках (творческая студия «Школа Самоделкина», кружок «Волшебная кисточка», клуб кукольного театра «Сказочный теремок», клуб «Эрудит» и др.). В 2014–2015 гг. было проведено более 40 мероприятий.

3. К культурно-массовым мероприятиям труднее привлечь детей, которые не являются воспитанниками учреждений системы профилактики. Это дети и подростки, в отношении которых Территориальной комиссией по делам несовершеннолетних выдаются постановления об организации индивидуальной профилактической работы. За 2014 г. в городе было выдано 1058 таких постановлений. На профилактическом учете в Отделе по делам несовершеннолетних состоят около 324 детей в возрасте до 18 лет. Поэтому еще одним направлением является *индивидуальная профилактическая работа (ИПР) с несовершеннолетними, находящимися в социально опасном положении и трудной жизненной ситуации.*

Сегодня совершенствуется система межведомственного взаимодействия *«библиотека – органы системы профилактики – подросток»*, направленная на вовлечение несовершеннолетних в общественно-полезную, творческо-познавательную деятельность. В направлении индивидуальной профилактической работы работают две центральные библиотеки. На основании Регламента мы получаем сведения о детях, в отношении которых организованы планы ИПР, и можем работать индивидуально. В настоящий момент за нами закреплены три подростка, в отношении которых составлены индивидуальные планы посещений учреждений культуры и спорта. Срок выполнения программы

реабилитации составляет 6 месяцев, в течение года списки меняются, разрабатываются новые планы и программы.

Ответственные за организацию профилактической работы в учреждении осуществляют постоянное взаимодействие с органами системы профилактики, за которыми закреплены подростки. Проводятся телефонные консультации со специалистами по социальной работе, инспекторами по делам несовершеннолетних городских отделов полиции №№ 1, 2, 3.

Сотрудники библиотек стараются установить личный контакт с родителями, детьми, информируют их о деятельности учреждения, услугах, которые предоставляют библиотеки, привлекают детей к участию в проектах, мероприятиях. Подростки приглашаются на мероприятия в Центральную городскую библиотеку им. А.С. Пушкина, Центральную детскую библиотеку с сообщением даты и времени проведения мероприятий. К сожалению, не со всеми подростками удается побеседовать лично. Некоторые из них лишены телефонов, родители зачастую сами находятся в группе риска и не всегда настроены положительно и адекватно реагировать на приглашения. В общении с сотрудниками они занимают наступательную позицию и задают вопросы: «А где вы были раньше?», «Почему вы спохватились только сейчас?». От библиотекаря требуется не только соблюдение профессиональных норм этики, но и умение приводить убедительные доводы, мотивировать на посещение библиотеки.

Важно, что в этом году начали свою работу консультативные пункты при Территориальной комиссии по делам несовершеннолетних. Это нововведение стало важным шагом на пути непосредственного общения с подростком, его родителями. В консультативном пункте сотрудники дифференцированно подходят к составлению плана индивидуальной работы, учитывая возрастные особенности, предлагая подростку то, что ему действительно может быть интересно. Приглашения на мероприятия в пункте также попадают прямо к адресату, минуя посредников.

Мы планируем проведение экскурсий для несовершеннолетних, состоящих на учете, и инспекторов отдела.

Качество нашей деятельности оценивается не только подростками – участниками мероприятий. Нашими экспертами в организации работы с несовершеннолетними являются специалисты учреждений системы профилактики, отдела информационно-аналитической деятельности Департамента культуры, молодежной политики и спорта, детской общественной приемной

при Территориальной комиссии по делам несовершеннолетних г. Сургута. Сегодня мы работаем в жестком регламенте предоставления планов и отчетов по данному направлению деятельности. Отчеты о проведенных мероприятиях, участии детей в общественной жизни, индивидуальной работе с каждым несовершеннолетним ежеквартально направляются в Департамент культуры, молодежной политики и спорта.

Но главное заключается не в количестве мероприятий и телефонных звонков, а в отзывах и благодарностях, которые мы получаем. Подтверждением этому являются слова педагога-организатора учебно-воспитательной школы № 2 Г. И. Носовой: «После поездки к вам дети неделю не давали мне покоя, спрашивали, когда они опять поедут в библиотеку?».

Пути взаимодействия школьного библиотекаря и социального педагога в работе с трудными детьми

Шукшина Н. Н.

Школьные библиотеки – это связующее звено между школой, культурой, образованием, информацией и коммуникацией. Они способны создать стабильную и комфортную среду обучения, в которой учащиеся могут приобретать жизненные навыки, становиться медиа- и информационно-грамотными, состоятельными, легко адаптирующимися людьми, которые в дальнейшем вырастают в информированных и активных граждан.

Трудные дети – это так называемые дети с девиантным (отклоняющимся от социальной нормы) поведением. Библиотекарям, педагогам и специалистам школы, а также педагогическим работникам других организаций приходится работать с такими детьми.

В 2000 г. в образовательной среде была введена должность «социальный педагог», т. к. увеличение количества детей с отклоняющимся поведением, рост детской преступности из числа неблагополучных семей продиктовали эту необходимость. Ранее обязанности социального педагога выполняли классный руководитель или организатор по внеклассной работе при непосредственном участии школьных библиотекарей. И сегодня роль

школьных библиотекарей по-прежнему остается немаловажной в работе социального педагога.

Социальный педагог – это специалист, который помогает наладить подростку отношения со сверстниками, семьей, педагогами, помогает найти выход из трудной жизненной ситуации и т. д.

Одним из направлений работы школьной библиотеки является оздоровительно-досуговая деятельность, предусматривающая создание комфортной эмоциональной среды, формирование навыков общения, развитие коммуникативных качеств и т. д.

Таким образом, мы можем говорить о взаимосвязи в деятельности социального педагога и школьного библиотекаря.

Если подробно рассматривать социальные роли библиотекаря и социального педагога, то мы найдем достаточное количество совпадений. Это помощник, друг, общественный деятель, советник, посредник, психолог и педагог. Таким образом, школьный библиотекарь и социальный педагог могут планировать свою совместную деятельность в работе с трудными подростками.

Но все-таки важно понимать, что доминантная роль в работе с трудными подростками принадлежит все-таки социальному педагогу. Роль библиотекаря – помощник и информатор социального педагога.

Образовательная организация – это место, где часто встречается такое явление, как «школьный ярлык», когда ребенку присваивается далеко небезобидное прозвище. У многих детей в процессе социализации обнаруживаются отличительные особенности – недостаточно развитое внимание, повышенная возбудимость, неуспеваемость в учебе, а также заикание, косоглазие, шепелявость, рыжий цвет волос, веснушки, излишний вес, маленький рост.

Как это воспринимается сверстниками? Конечно же, придумывают клички. Детские прозвища изобретательны, точны и всегда обидны. Например, «Рыжий», «Косолапый», «Жиртрест», «Очкарик», «Ботаник» и т. д. Защищаясь, ребенок не всегда может выбрать правильное поведение, отсюда и девиантное поведение.

В этой ситуации школьный библиотекарь должен и может работать на аудиторию с использованием дифференцированного и индивидуального подхода. Мы не должны говорить о трудных и нетрудных детях, мы должны говорить о разных детях и разных методах работы с ними.

Ведь «трудный» в понимании детей «другой», «ущербный», «плохой». Даже вызов ребенка в кабинет социального педагога у детей в школе уже вызывает усмешку и служит очередным поводом для издевок: «Ага, уже что-то натворил! Значит ты такой-сякой» и т. д. А школьная библиотека всегда должна оставаться тем местом, где учащемуся прежде всего будет комфортно и спокойно.

То есть возникает возможность, когда библиотекарь может оказать помощь подросткам через свою деятельность. Помощь может быть опосредована книгами, фильмами, тематическими выставками, цитатами, фактами исторического прошлого и настоящего, которые вызывают эмоциональный отклик, сопереживание, перенос значимых выводов на собственную жизненную ситуацию. Уже достаточно давно в библиотечной деятельности присутствует такое понятие, как *библиотерапия* – метод психотерапии, использующий литературу как одну из форм лечения словом.

Важно вовремя посоветовать ребенку нужную правильную книгу, а для этого библиотекарь должен не только знать хорошо свой фонд, но еще и быть хорошим психологом, понимая, что нужно ребенку.

В. Познер в книге «Прощание с иллюзиями» вспоминал о своей школьной библиотеке: «Библиотека манила нас – при первой же возможности мы неслись туда, сломя голову. Никому из нас никогда не говорили, что нельзя брать ту или иную книгу, потому что мы еще маленькие. Но нас необыкновенно умело подводили к нужным книгам, я бы, даже сказал, соблазняли именно теми книгами, которые были бы для нас полезны».

Это касается также и других форм работы: выставок, просмотров фильмов, бесед, участия в совместной подготовке проектов. Например, персональные выставки о героях, великих ученых, спортсменах, людях с ограниченными возможностями здоровья, т. е. о тех, кто добился многого в жизни, несмотря на свои особенности. Это выставка и беседа о Суворове (хилом и болезненном ребенке, выросшем в великого полководца России, будучи при этом маленького роста), просмотр фильма о М. Ломоносове (паренек из сельской глубинки, ставший великим ученым) или «Повесть о настоящем человеке».

Исторические факты настоящего или прошлого могут в той или иной степени повлиять на мироощущение подростка. Например, факт нашей современности – известный всем рыжий

мальчик, герой ералаша Александр Лойе, сегодня известный киноактер и при этом рыжий цвет волос – его изюминка, бренд.

Социально-педагогическая деятельность в школе напрямую зависит от наличия действенного механизма педагогического регулирования социального взаимодействия подростка с социальной средой. При взаимодействии социального педагога и школьного библиотекаря мы можем выделить следующие направления социальной деятельности (Таблица 1).

Таблица 1.

Социальная деятельность в школе

Социальный педагог	Школьный библиотекарь
Защита законных прав и интересов детей и подростков	Исполнение норм закона «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию»
Оказание помощи детям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации	Библиотерапия
Профилактика отклонений в поведении детей и подростков	Воспитание правовой и нравственной культуры учащихся

Во всех наших общеобразовательных организациях проводятся мероприятия по отслеживанию, недопущению распространения материалов экстремисткой и террористической направленности в соответствии с Федеральным списком экстремистских материалов.

Также хотелось бы коснуться такого понятия, как «школьные трудности» – это комплекс школьных проблем, которые могут возникнуть в связи с обучением в школе. По данным исследований выделяют следующие виды школьных трудностей: стрессы, связанные с контрольными работами и сдачей экзаменов.

Достаточно часто подростки ждут от взрослого позитивных эмоций, юмористической оценки ситуации, кажущейся им безысходной. Юмор помогает взрослеющему человеку высветить свои иррациональные убеждения в безопасной манере, облегчает серьезность многих трудностей обучения и межличностного взаимодействия. Например, анекдоты и смешные картинки про

экзамены помогают дистанцироваться от собственного страха. Ну, кто как не школьный библиотекарь может подготовить такой материал, который прекрасно можно разместить в школьных рекреациях!

Вопрос удовлетворенности обучения также волнует большинство подростков. Наиболее часто они отмечают, что им важен совет взрослого, моральная поддержка, обычное общение, совет в данном случае имеют терапевтический эффект.

Я думаю, библиотекари не раз сталкивались с такой ситуацией, когда учащийся приходит в библиотеку не за книгой, не за информацией, а именно побеседовать, что-то рассказать, поделиться хорошим или плохим. Здесь важно библиотекарю вовремя сориентироваться, помочь советом и при проблемах в обучении предложить почитать дополнительную литературу, дать адрес сайта как источника дополнительной информации.

Еще один вид трудностей, который испытывают подростки, – это травматичное событие в жизни подростка – потеря или тяжелая болезнь близкого человека (смерть бабушки, дедушки, кого-то из родителей, подруги). Потери – это неотъемлемая часть жизни человека, но когда речь идет о подростке, столкнувшемся со смертью близкого человека, ситуация осложняется еще и тем, что может произойти серьезный сбой в становлении его характера, развитии его личности. У подростка возникает множество чувств – от недоумения до чувства бессилия перед жизненными ситуациями, которые не находят выхода, а иногда не находят понимания. Здесь важна роль библиотекаря-философа. Философские взгляды на жизнь и окружающий мир помогают реалистично относиться к окружающим проблемам и напряженным ситуациям. Еще в Древнем Египте, в библиотеке Рамзеса II над входом была обнаружена надпись «Аптека для души». Формы работы здесь идентичны предыдущим: обычный разговор, моральная поддержка, беседы, которые помогают ребенку не замкнуться в себе.

Еще один большой пласт в социальной деятельности школьного библиотекаря и социального педагога – профилактическая работа для предупреждения отклонений в поведении подростков и воспитание правовой и нравственной культуры учащихся.

В настоящее время это один из самых распространенных видов деятельности в библиотеке: тематические выставки профилактического характера, виртуальные выставки, внеклассные мероприятия, подготовка рекомендательных списков для со-

циального педагога, презентаций, информационных листовок, закладок, обзоров новинок литературы. Всем, я думаю, знакома фраза: «Болезнь легче предупредить, чем ее потом лечить». В этой фразе заключается задача, которая стоит перед школьными библиотекарями, социальным педагогом и всем школьным сообществом, надо совместно вести профилактическую работу с детьми, подростками, юношеством.

Например, в Средней общеобразовательной школе № 6 на базе школьной библиотеки работает уже не первый год центр толерантности «Единение», цель которого – научиться жить в мире с собой и другими.

Ежегодно в школьных библиотеках проводятся тематические выставки профилактической направленности: «Алкоголь и здоровье», «Курить в 21 веке не модно, или Что вы знаете о табаке», «Подросток и закон», а в рамках информирования о факторах риска и здоровом образе жизни проводятся обзоры художественной литературы, презентации: «Имя беды – наркомания», «Опасные забавы»; беседы «Имею право знать», «Семья – моя крепость».

Воспитание – процесс с негарантированным результатом (и в этом его сложность). Трудно в современных безжалостных условиях сделать так, чтобы для подростков стала привлекательной модель поведения, в основе которой – доброта, великодушие, благородство, сочувствие, интеллигентность. Все это не приносит ни быстрого признания, ни тем более денег в наш век – век «грамотных потребителей». Но, тем не менее, есть общие закономерности развития, этапы созревания личности как существа биологического, психического и социального. И это надо учитывать.

Главное – это интуиция, добросовестное, профессиональное отношение к делу, нравственное чувство, искреннее желание помочь ребенку в его самый драматичный период жизни, зная его конкретные проблемы.

И только в едином взаимодействии всех структур школы, как единого организма, мы можем добиться выполнения поставленных сегодня задач.

«Значит, нужные книги ты в детстве читал…»: из опыта работы библиотеки-медиатеки Средней общеобразовательной школы № 4 г. Лангепаса

Попова С. А.

В настоящее время в обществе большое внимание уделяется детям, находящимся в трудной жизненной ситуации. Проблемами таких детей занимаются государственные и общественные организации. Однако главная роль в работе с такими детьми отводится традиционно школе, где они проводят значительную часть времени, а зачастую, к сожалению, только здесь находят понимание, поддержку, заботу, будучи лишенными этого в семье.

В целях реализации права каждого человека на образование государство гарантирует создание необходимых для этого условий, в т. ч. и лицам с ограниченными возможностями здоровья, посредством организации инклюзивного образования.

Администрация и педагогический коллектив школы № 4 г. Лангепаса стараются организовать учебный процесс, не допуская перегрузки, обеспечивая условия успешного обучения обучающихся с учетом их возможностей, состояния здоровья и психофизических особенностей. Одна из действующих форм – специальный (коррекционный) класс пятого вида для обучающихся с речевыми нарушениями.

Ученики этого класса вместе со всеми детьми принимают участие во всех конкурсах и мероприятиях, проводимых в образовательном учреждении, в т. ч. организованных школьной библиотекой. Они являются постоянными читателями, даже самыми активными.

Помимо ограниченных возможностей здоровья существует целый ряд законодательно сформулированных трудных жизненных ситуаций для ребенка. В школе, целенаправленно и в сотрудничестве, всеми службами ведется работа по созданию комфортных условий для обучения и пребывания детей, попавших в трудную жизненную ситуацию, их социальной адаптации. Согласование работы администрации школы, социального педагога, педагога-психолога и школьной библиотеки позволяет повысить эффективность подобно рода деятельности.

Школьная библиотека, как структурное подразделение, не может оставаться в стороне. Ведь давно замечено, что вся

библиотечная атмосфера способна поддержать эмоциональное здоровье, помочь выйти из стрессов и тревожных состояний.

Ребенок тяжело переживает «двойку» в школе или ссору с другом, развод родителей или смерть кого-то из близких людей. Этих понятий нет в списке трудных жизненных ситуаций, но помощь необходима. Эту помощь может оказывать библиотекарь, используя нужную книгу.

Для детей выход из кризисных ситуаций более сложен, чем для взрослых. Конфликтность и агрессивность, тревожность и мнительность, вялость и бездеятельность, протестные реакции – все это мешает пойти на контакт с другим человеком. Книгу ребенок читает в удобное для себя время с комфортной скоростью, она не требует немедленного ответа или действия. На примере художественных произведений он учится жить, адаптироваться в социуме, ориентироваться в мире духовно-нравственных ценностей.

Ежегодно в нашей школе проводятся дни открытых дверей. Так, один из дней прошел под девизом «Быть здоровым – значит быть свободным». Для гостей школы работники библиотеки приготовили мастер-класс «Библиотерапия». Занимательный рассказ о науке, история которой насчитывает тысячелетия, оказался интересным и полезным не только для родителей, но и для учеников. На выставке «Книги, которые лечат» были продемонстрированы авторы и произведения, положительно влияющие на настроение и самочувствие. В буклете, который можно было забрать с собой, содержались подборки книг для улучшения настроения и обретения душевного равновесия, адаптации будущих первоклассников и самоутверждения подростков, формирования бережного отношения к природе и окружающим.

Все мы с вами читатели и знаем на собственном опыте, что книги оказывают воздействие на эмоциональное состояние людей при минимально затраченных средствах. В одних случаях книга отвлекает человека от дурного влияния и направляет его энергию на достижение положительных целей, избавляет от скуки, пробуждает интерес к познанию, в других – заставляет пересмотреть всю свою жизнь, изменить не только отношение к чему-либо, но и свое поведение.

В школе необходимо также создать условия для комфортного пребывания детей, находящихся в сложной жизненной ситуации. Работники библиотеки разработали мероприятие

«Толерантность, что это такое?» для учащихся 3–6 классов. Обсуждение сказки Ольги Мяэотс «Кот с голубыми глазами» помогает ребятам понять смысл слова «толерантность», способствует воспитанию таких качеств как терпимость, уважение к непохожим людям, взаимопонимание, чуткость.

Самым сложным, но самым показательным стал опыт наставничества над подростком с девиантным поведением. В рамках профилактической работы по исправлению девиантного поведения был составлен индивидуальный план. К работе были привлечены школьный психолог и психолог городского центра по работе с молодежью, классный руководитель и заместитель директора по воспитательной работе, медицинский работник, социальный педагог и др. Перед школьной библиотекой была поставлена задача формирования представлений о здоровом образе жизни, нормах поведения и организации свободного времени библиотечными средствами.

Традиционные беседы с подростком, негативно воспринимающим любые попытки поговорить о поведении, не могли принести какого-либо значимого результата. В качестве меры воздействия ему было предложено стать участником школьного пресс-центра. Темой для журналистской деятельности была выбрана проблема здорового образа жизни. Не просто разговаривать с подростком о нормах поведения, но можно попробовать предложить ему поделиться со сверстниками своим мнением по этому вопросу, попытаться убедить своих сверстников в необходимости их соблюдения. Даже если в ходе выполнения журналистского задания подросток будет лукавить и писать то, что от него ожидают, но не будет внутренне согласен с тем, что пишет, все равно придется пропускать информацию через себя и быть убедительным для своих читателей. Результатом работы стали две публикации: в январском номере школьной газеты, посвященной здоровому образу жизни, напечатана статья юного журналиста о необходимости беречь здоровье, а на школьном сайте в преддверии весенних каникул размещена заметка о правилах и нормах безопасного поведения.

Важным моментом общения с подопечным стало чтение и обмен читательскими впечатлениями о прочитанном. Такие дети чаще всего не успешны на уроках литературы, ведь чтение не является их любимым занятием. Однако в течение юбилейного года Великой Победы воспитаннику предлагались к прочтению короткие рассказы, повествующие о нелегком военном детстве,

подвигах солдат, которые вызвали живой читательский отклик, желание поделиться мыслями.

Удалось построить доверительные отношения с подростком, что пусть маленький, но значимый результат и положительный опыт, легко воспроизводимый другими взрослыми, в т. ч. и школьными библиотекарями. Важным моментом стало то, что наставником трудного подростка стал не учитель, не классный руководитель, в силу своей профессии постоянно поучающий и воспитывающий, а библиотекарь.

Таким образом, школьная библиотека может выполнять методические и информационные функции, а также стать местом, где легко создать комфортную атмосферу, доброжелательные отношения, которые могут стать основой для эффективной деятельности в решении проблем детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации.

Сведения об авторах

ВИНЯЦКАЯ Людмила Викторовна	заведующая отделом организации и использования фондов муниципального бюджетного учреждения «Библиотечно-информационная система» г. Нижневартовска
ДАХНОВСКАЯ Юлия Сергеевна	консультант отдела по обеспечению деятельности Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав при Правительстве автономного округа Управления – аппарата Уполномоченного по правам человека в автономном округе Аппарата Губернатора Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
ДРОЗДОВА Ольга Владимировна	библиотекарь отдела организации и сохранности фондов муниципального бюджетного учреждения «Библиотечно-информационная система» г. Нижневартовска
ЕФИМОВА Елена Викторовна	заведующая сектором Библиотеки-филиала № 11 Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения культуры «Централизованная библиотечная система Калининского района» г. Санкт-Петербурга
КАЙЛЬ Дарья Григорьевна	педагог-психолог муниципального казенного образовательного учреждения для детей, нуждающихся в психолого-педагогической и медико-социальной помощи «Центр диагностики и консультирования»
КЛИМОВИЧ Вероника Юрьевна	психолог Государственного научно-исследовательского центра профилактической медицины
КУЗНЕЦОВА Валентина Константиновна	заведующая отделом библиотечных инноваций и методической работы Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения культуры «Центральная городская детская библиотека им. А. С. Пушкина»
КУКЛИНА Ольга Валентиновна	социальный педагог казенного общеобразовательного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Ханты-Мансийская школа для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья»

КУЛИКОВА Наталия Николаевна	заместитель директора по методической деятельности и развитию библиотеки Государственного учреждения культуры «Кемеровская областная библиотека для детей и юношества»
МИРОНОВА Ирина Владимировна	заместитель директора по библиотечной деятельности бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Государственная библиотека Югры»
МОРОЗОВА Екатерина Андреевна	заведующая Детской библиотекой муниципального бюджетного учреждения «Централизованная библиотечная система» г. Когалыма
МУРАДОВА Евдокия Павловна	библиотекарь Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения культуры «Центральная городская детская библиотека им. А. С. Пушкина»
НИКИТЕНКО Мария Павловна	психолог Центральной городской детской библиотеки им. А. П. Гайдара, г. Москва
ПОПОВА Светлана Александровна	заведующая библиотекой Лангепасского городского муниципального бюджетного образовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа № 4»
ТКАЧЕНКО Светлана Сергеевна	заведующая инновационно-методическим отделом Государственного учреждения культуры «Кемеровская областная библиотека для детей и юношества»
ШЕВЕЛЕВА Маргарита Юрьевна	заведующая отделом обслуживания Центральной детской библиотеки муниципального бюджетного учреждения культуры «Централизованная библиотечная система» г. Сургута
ШУКШИНА Надежда Николаевна	заведующая библиотекой-медиатекой Центра развития образования администрации г. Ханты-Мансийска
ЯРЛЫКОВА Ольга Георгиевна	заведующая информационно-библиотечным центром Автономного учреждения дополнительного профессионального образования Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Институт развития образования»

В библиотеках округа
Выпуск 41

«Неформальная» библиотека: проблемы детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, и участие библиотек в их решении

Составитель И. В. Миронова
Редактор А. В. Пуртова
Ответственная за выпуск И. В. Миронова

Оригинал-макет, верстка, оформление и печать выполнены
издательско-репродукционным центром
БУ «Государственная библиотека Югры»

Подписано в печать 01.03.2016.
Формат 60/84/16.
Бумага ВХИ.
Гарнитура Arial.
Тираж 45 экз.

Государственная библиотека Югры
628012, Тюменская обл., г. Ханты-Мансийск, ул. Мира, 2
Тел.: 8 (3467) 33-33-21, 32-37-39
E-mail: ugra@okrlib.ru, http://www.okrlib.ru