Утверждаю
Директор
БУ «Государственная библиотека Югры»
О.М. Павлова
«07» 11 2018 г.

Отчет о выполнении мероприятий по улучшению качества работы бюджетного учреждения

Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Государственная библиотека Югры»

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия	Фактическое выполнение, результат
	Проведение опроса пользователей библиотеки о потребности в дополнительных услугах и доступности их получения. Расширение перечня услуг на основании полученных результатов опроса	Наименьшая оценка у получателей услуг по показателю 2.2 «Дополнительные услуги и доступность их получения»	Сентябрь 2018 г.	Зам. директора по научно-методической деятельности	Удовлетворенность пользователей библиотеки дополнительными услугами	Проведено анкетирование «Потребность читателей Государственной библиотеки Югры в развитии дополнительных услуг и электронных сервисов» в сентябре 2018 года, опрошено 85 человек. Результат: 100% пользователей библиотеки, принявших участие в анкетировании, удовлетворяет перечень дополнительных (платных) услуг. Предложений по дополнительным услугам не поступило; 100% опрошенных ответили, что им понятно, где можно

						получить услуги; Стоимость услуг устраивает 97,6% ответивших; Пожеланий и предложений по изменению стоимости услуг не поступило.
	Проведение опроса пользователей библиотеки об удобстве пользования электронными сервисами, предоставляемыми библиотекой (в том числе с помощью мобильных устройств). Модернизация электронных сервисов на основании полученных результатов опроса	Наименьшая оценка у получателей услуг по показателю 2.3 «Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми библиотекой (в том числе с помощью мобильных устройств)»	Сентябрь 2018 г.	Зам. директора по научно-методической деятельности	Удовлетворенность пользователей электронными сервисами, предоставляемыми библиотекой (в том числе с помощью мобильных устройств) не менее 97%.	Проведено анкетирование «Потребность читателей Государственной библиотеки Югры в развитии дополнительных услуг и электронных сервисов» в сентябре 2018 года, опрошено 85 человек. Результат: Удовлетворенность удобством пользования электронными ресурсами и сервисами (в том числе с помощью мобильных устройств) составила 92,5%. В связи с недостижением установленного значения показателя разработан дополнительный план мероприятий http://okrlib.ru/filemanager/download/390106