

Анализ анкетирования «Оценка качества предоставляемых библиотечно-информационных услуг для людей с ограничениями жизнедеятельности».

В целях повышения качества обслуживания и более полного удовлетворения информационных запросов людей с ограничениями жизнедеятельности в сентябре 2018 года проведено анкетирование.

В опросе приняло участие 10 человек (3 муж., 7 жен.) от 55 до 88 лет. По видам заболевания: нарушения опорно-двигательного аппарата - 4 чел. (в т.ч. 1 колясочник); ограничения по зрению – 4 чел., ограничения по слуху – 1 чел. По группе инвалидности: 1 гр. – 5 чел., 2 гр. – 1 чел., остальные не указали.

Целью своего посещения библиотеки 5 человек назвали расширение кругозора, самообразование, 9 чел. из опрошенных привлекает культурно-досуговая деятельность библиотеки, 5 человек приходят общаться.

Опрос был проведен среди читателей, которые получают библиотечно-информационные услуги вне стационарно (на дому). По видам изданий большинство участников опроса (8 чел.) предпочитают обычные печатные книги, 2 чел. – аудио.

В ответе на вопрос «**Какие услуги вы получаете в библиотеке?**» респонденты отметили: доставка книг и периодических изданий на дом – 10 чел., тематический подбор литературы, составление библиографических списков литературы, библиографические консультации – 7 чел., посещение массовых мероприятий – 1 чел., копировально-множительные услуги – 1 чел.

По итогам проведённого анкетирования можно сделать вывод, что качество предоставляемых библиотекой библиотечно-информационных услуг в полной мере удовлетворяет потребности людей с ограничениями жизнедеятельности.

Удовлетворенность пользователей по параметрам: условия доступности (пандус, лифт, специализированное рабочее место, персональная индукционная система, тактильные мнемосхемы, противоскользящие ступени, тактильная противоскользящая плитка); фонд библиотеки; издания из библиотечных фондов, получаемые на дому; спектр получаемых услуг – составляет 100%. 2 чел. в комментариях написали, что трудно добираться до библиотеки без сопровождающих (колясочник).

Предложения в отношении услуги «Предоставление во временное пользование тифломагнитофонов и плееров»: 4 чел. предложили увеличить сроки, на которые выдается устройство.

1 чел. отметил, что хотел бы пройти обучение компьютерной грамотности, но координаты не указан.

Предложения по дополнительным услугам: консультировать по оформлению инвалидности.

23.10.2018 г.